



Linee guida
per la rilevazione dell'opinione degli studenti sui Viaggi
Didattici e sui Field Studies

Elaborata dal Presidio della Qualità del 8/04/2026

Sommario

1. Finalità della rilevazione	3
2. Articolazione della rilevazione	3
3. Rilevazione Fasi 1 e 3	3
3.1 Finalità.....	3
3.2 Strumento di rilevazione.....	3
3.3 Tempistiche di somministrazione.....	4
3.4 Ruolo dei docenti	4
3.5 Estrazione ed elaborazione degli esiti.....	4
3.6 Analisi e presa in carico	4
4. Rilevazione Fase 2	4
4.1 Finalità.....	4
4.2 Strumento di rilevazione.....	4
4.3 Tempistiche di somministrazione.....	5
4.4 Ruolo dell'Ufficio Tutor	5
4.5 Analisi e presa in carico	5
5. Integrazione nel Sistema di Assicurazione della Qualità	5
6. Tracciabilità e miglioramento continuo	5
7. Ruolo del Presidio della Qualità nel monitoraggio del processo	6

1. Finalità della rilevazione

Al fine di monitorare e migliorare la qualità dell'esperienza formativa relativa ai Viaggi Didattici e ai Field Studies, l'Ateneo prevede una specifica rilevazione dell'opinione degli studenti, articolata nelle diverse fasi che compongono tale esperienza.

La rilevazione contribuisce a:

- valutare l'efficacia delle attività didattiche e formative;
- verificare la coerenza tra progettazione, realizzazione e risultati attesi;
- supportare i processi di autovalutazione e riesame del Corso di Studio;
- individuare azioni di miglioramento continuo.

2. Articolazione della rilevazione

La rilevazione si articola nelle seguenti fasi:

- Fase 1 (preparatoria) - rileva aspettative, chiarezza delle informazioni e adeguatezza della preparazione;
- Fase 2 (esperienza sul campo) - monitora lo svolgimento delle singole esperienze e raccoglie elementi qualitativi di miglioramento;
- Fase 3 (post-esperienza) - rileva il livello complessivo di soddisfazione e la coerenza con gli obiettivi formativi.

Le tre fasi sono tra loro integrate e concorrono a una valutazione complessiva dell'esperienza.

3. Rilevazione Fasi 1 e 3

3.1 Finalità

La rilevazione delle Fasi 1 e 3 è finalizzata a:

- verificare l'efficacia delle attività preparatorie e di restituzione;
- valutare la chiarezza e l'organizzazione delle attività didattiche;
- rilevare il livello di soddisfazione complessiva.

3.2 Strumento di rilevazione

La rilevazione è effettuata tramite questionario somministrato mediante piattaforma Google Forms, composto da domande a risposta chiusa (Sì/No).

Le domande sono le seguenti:

- Ha partecipato a più del 50% delle fasi 1 e 3 dei viaggi didattici previsti per l'A.A. in corso?
- Le fasi 1 sono utili per la preparazione dei viaggi?
- Le nozioni acquisite precedentemente sono sufficienti per comprendere il contenuto delle fasi 1?
- Le fasi 3 sono utili per confrontare le esperienze di viaggio?
- I docenti esprimono i contenuti delle fasi 1 e 3 in modo chiaro?
- I docenti sono reperibili per fornire chiarimenti/spiegazioni?
- È interessato/a ai contenuti delle fasi 1 e 3?
- È complessivamente soddisfatto/a delle fasi 1 e 3?

3.3 Tempistiche di somministrazione

Il questionario è somministrato nel corso dell'ultima (o, se coincidente con il mese di luglio, penultima) fase 3 dell'anno accademico, al fine di garantire un adeguato tasso di risposta.

La Segreteria Didattica supporta la somministrazione e invia eventuali promemoria.

3.4 Ruolo dei docenti

I docenti responsabili dell'ultima (o penultima) fase 3:

- somministrano il questionario in aula;
- garantiscono uno spazio dedicato alla compilazione;
- favoriscono la partecipazione degli studenti.

3.5 Estrazione ed elaborazione degli esiti

La Segreteria Studenti:

- estrae i dati;
- elabora un report contenente la distribuzione delle risposte.

3.6 Analisi e presa in carico

Gli esiti sono analizzati da:

- Delegata per la Formazione;
- Docente referente dei Viaggi Didattici e Field Studies;
- Docenti responsabili per la formazione viaggi di ciascun anno;
- Coordinatore del CdS.

L'analisi è finalizzata a:

- individuare criticità e punti di forza;
- definire azioni correttive e di miglioramento;
- integrare le evidenze nei processi di riesame.

L'esito di questa analisi verrà riportato in apposita Relazione da condividere con il Rettore, la CPDS, i GdR, il PQ e il NdV.

4. Rilevazione Fase 2

4.1 Finalità

La rilevazione della Fase 2 è finalizzata a monitorare in itinere lo svolgimento delle attività sul campo e a raccogliere evidenze qualitative utili al miglioramento continuo.

4.2 Strumento di rilevazione

La rilevazione è effettuata tramite questionario (Google Forms) gestito dall'Ufficio Tutor, composto da domande aperte:

- Quale impatto ha avuto il viaggio/field study sul tuo percorso accademico?
- Motiva la tua opinione
- Quale incontro didattico suggerisci di ripetere?
- Spiega il perché

- Quale incontro didattico suggerisci di non ripetere?
- Spiega il perché
- Hai suggerimenti di produttori/aziende da includere?
- Indica eventuali nominativi

4.3 Tempistiche di somministrazione

Il questionario è inviato automaticamente al termine di ciascun viaggio/field study, con *reminder* dopo 5–7 giorni.

4.4 Ruolo dell'Ufficio Tutor

L'Ufficio Tutor:

- gestisce somministrazione e monitoraggio;
- raccoglie ed elabora i dati;
- garantisce la qualità del processo.

4.5 Analisi e presa in carico

Gli esiti sono condivisi con:

- Delegata per la Formazione;
- docente responsabile;
- Coordinatore CdS.

Sono utilizzati per:

- migliorare progettazione e organizzazione;
- aggiornare contenuti e partner;
- supportare il riesame.

5. Integrazione nel Sistema di Assicurazione della Qualità

I risultati delle tre fasi:

- sono utilizzati nei processi di autovalutazione dei CdS;
- alimentano le attività dei Gruppi di Riesame e CPDS;
- sono considerati nelle analisi del Presidio della Qualità e del Nucleo di Valutazione.

6. Tracciabilità e miglioramento continuo

Al fine di garantire l'efficacia del processo, l'Ateneo promuove:

- la tracciabilità delle evidenze emerse;
- il monitoraggio delle azioni di miglioramento;
- la verifica periodica degli esiti.

Le informazioni raccolte sono utilizzate in modo integrato per supportare decisioni consapevoli e orientate al miglioramento continuo della qualità dell'esperienza formativa.

7. Ruolo del Presidio della Qualità nel monitoraggio del processo

Il Presidio della Qualità verifica l'effettiva presa in carico degli esiti delle rilevazioni e il monitoraggio delle azioni di miglioramento, nell'ambito dei processi di autovalutazione e riesame dei Corsi di Studio, assicurando la coerenza e l'efficacia complessiva del Sistema di Assicurazione della Qualità.