



NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO

RELAZIONE SULLA VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA DA PARTE DEGLI STUDENTI CHE CONCLUDONO IL CORSO DI STUDI



ANNO 2009

Indice

1. Premessa	pag. 3
2. L'attività di rilevazione dell'opinione dei laureandi	pag. 4
2.1 – Lo strumento della rilevazione	pag. 4
2.2 – La metodologia della rilevazione	pag. 9
2.3 – Il grado di copertura dell'indagine	pag. 10
2.4 – Le caratteristiche dei laureandi rispondenti al questionario	pag. 12
2.5 – La configurazione della reportistica sui risultati dell'indagine	pag. 18
2.6 – I risultati dell'indagine	pag. 18
2.6.1 – Il giudizio dei laureandi sulle infrastrutture	pag. 21
2.6.2 – Il giudizio dei laureandi sugli aspetti della didattica legati allo studio e agli esami	pag. 22
2.6.3 – Il giudizio dei laureandi sugli viaggi didattici	pag. 24
2.6.4 – Il livello di soddisfazione complessiva manifestato dai laureandi	pag. 25
2.6.5 – Il giudizio dei laureandi sui servizi per il diritto allo studio	pag. 27
3. Considerazioni conclusive	pag. 29

1. Premessa

L'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche è stata istituita con DM 15 aprile 2005, sulla base di quanto previsto dalla programmazione per il triennio 2004-2006 (v. DM n. 262 del 5 agosto 2004), che le ha conferito lo *status* di Università non statale, legalmente riconosciuta, abilitata al rilascio di titoli di studio aventi valore legale a decorrere dall'anno accademico 2004/2005.

Sin dalla sua istituzione, il Nucleo di Valutazione ha posto in essere la valutazione sistematica delle attività didattiche dell'Università da parte degli studenti frequentanti – prevista dall'art. 1 della legge 19 ottobre 1999, n. 370 – divenuta, ormai, un'attività consueta all'interno dell'Ateneo.

Nell'anno accademico 2006/2007, l'Ateneo ha completato il primo ciclo del Corso di Laurea in Scienze Gastronomiche, laureando i primi studenti, matricole nell'anno accademico 2004/2005; in quell'occasione, il Nucleo di Valutazione ha avviato per la prima volta dalla propria istituzione la rilevazione dell'opinione degli studenti che concludono il Corso di Studi sull'esperienza universitaria.

Nel corso 2009 il Nucleo ha avviato la terza rilevazione dell'opinione sull'esperienza universitaria espressa dagli studenti prossimi al conseguimento del titolo di laurea, che ha permesso la redazione della presente relazione.

Analogamente a quanto fatto nel corso del precedente anno, allo scopo di implementare un'indagine di questo tipo, il Nucleo di Valutazione ha fatto proprie le indicazioni pervenute dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario con il Documento n. 4/03 – “Proposta di un insieme minimo di domande per la valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono gli studi” – che ha posto le basi per la diffusione in tutti gli Atenei di una procedura omogenea di valutazione a consuntivo sull'intera durata del percorso di studi. L'obiettivo che il CNVSU ha inteso perseguire proponendo questo tipo di indagine è quello di consentire alle Università di “adottare strategie volte ad aumentare l'efficacia del servizio formativo offerto”.

Sulla base dell'esperienza maturata negli anni precedenti, per la rilevazione attuata nel corso del 2009 sono state apportate alcune variazioni alle modalità di rilevazione e agli aspetti sottoposti a valutazione, delle quali si dirà diffusamente più avanti, al fine di adattare l'indagine alle caratteristiche dell'Ateneo.

Nella fase preparatoria della presente relazione è stato interessante compiere il raffronto dei dati rilevati nelle rilevazioni realizzate sino ad oggi, raffronto che ha consentito di individuare le *performance* registrate dai vari parametri sotto esame; in tal modo, il Nucleo ha messo a disposizione degli organi di governo dell'Università un valido strumento per conoscere la percezione che gli studenti hanno della qualità dell'attività didattica nel suo complesso.

2. L'attività di rilevazione dell'opinione dei laureandi

2.1 – Lo strumento della rilevazione

La versione del questionario distribuita ai laureandi si differenzia da quella predisposta dal CNVSU in quanto il Nucleo ha rilevato l'opportunità di apportarvi alcune modifiche utili ad adattarlo alle esigenze e alle peculiarità dell'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche.

Le modifiche più rilevanti apportate dal Nucleo al questionario consistono nell'introduzione della sezione "Stage", che è andata a sostituire la sezione "Attività di supporto"; la sostituzione si è resa necessaria in quanto gli stage costituiscono uno degli aspetti maggiormente innovativi del piano di studi del Corso di Laurea in Scienze Gastronomiche, per i quali è utile conoscere il livello di soddisfazione manifestato dagli studenti in merito agli aspetti didattici e logistici.

Inoltre, è stato inserito un quesito sulle attività didattiche complementari, quali convegni, conferenze, degustazioni ed eventi vari, organizzate nel corso del triennio, sulle quali i laureandi sono stati interrogati in merito alla loro effettiva utilità ai fini della preparazione.

Infine, la sezione finale – "Servizi per il diritto allo studio" – è stata modificata, concentrando l'attenzione sulla qualità del servizio ristorante e del servizio alloggio offerti agli studenti che ne facciano richiesta, sul livello di soddisfazione nei confronti dei servizi informatici e sulla qualità del servizio offerto dalla biblioteca.

Si fa seguire la riproduzione del questionario distribuito ai laureandi.

A. ALCUNI RIFERIMENTI GENERALI

- Sessione di laurea:

febbraio giugno luglio settembre ottobre anno: 2009

- Anno di immatricolazione:

2004/2005 2005/2006 2006/2007

- Sesso:

M F

- Età al momento di conseguimento della laurea:

meno di 21 anni tra 27 e 29 anni
 tra 21 e 23 anni tra 30 e 32 anni
 tra 24 e 26 anni oltre 33 anni

- Passaggio da un'altra università:

SI NO

- Altro titolo di studio universitario:

SI NO

se sì quale?.....

- Diploma scuola superiore

- | | | |
|--|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Liceo Classico | <input type="checkbox"/> Istituti tecnici | <input type="checkbox"/> Altri licei |
| <input type="checkbox"/> Liceo Scientifico | <input type="checkbox"/> Istituti professionali | <input type="checkbox"/> Altro |

1) Si sta per laureare in un corso del:

- Nuovo ordinamento, Corso di Laurea in Scienze Gastronomiche
- Corso di Laurea Magistrale in Promozione e gestione del patrimonio gastronomico e turistico

B. LE CONDIZIONI DI STUDIO E LAVORO
--

2) Durante il periodo di svolgimento delle lezioni, per quanto tempo ha alloggiato a MENO di un'ora di viaggio dalla sede del Corso di Studio?

- Oltre 75% della durata degli studi, o sempre
- Tra 50% e 75% della durata degli studi
- Tra 25% e 50% della durata degli studi
- Meno del 25% della durata degli studi, o mai

3) Durante il periodo delle lezioni ha svolto qualche attività lavorativa?

- SI, con continuità a tempo pieno
- SI, con continuità a tempo parziale
- SI, in modo occasionale, saltuario, stagionale
- NO, nessuna

C. INFRASTRUTTURE: AULE, LABORATORI, BIBLIOTECHE E SPAZI PER LO STUDIO

4) Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

- Sempre o quasi sempre adeguate
- Spesso adeguate
- Raramente adeguate
- Mai adeguate
- Non ne ho utilizzate

5) Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?

- Sempre o quasi sempre adeguati
- Spesso adeguati
- Raramente adeguati
- Mai adeguati
- Non ne ho utilizzate

6) Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?

- Decisamente positivo
- Abbastanza positivo
- Abbastanza negativo
- Decisamente negativo
- Non ne ho utilizzati

7) Qual è la sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?

- Erano presenti e adeguati
- Erano presenti ma inadeguati
- Non erano presenti
- Non ne ho utilizzati

D. LO STUDIO E GLI ESAMI

8) Di norma, il materiale didattico (indicato o fornito) è risultato adeguato per la preparazione degli esami?

- Sempre o quasi sempre
- Per più della metà degli esami
- Per meno della metà degli esami
- Mai o quasi mai

9) Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) sia stata soddisfacente?

- Sempre o quasi sempre
- Per più della metà degli esami
- Per meno della metà degli esami
- Mai o quasi mai

10) Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?

- Decisamente SI
- Più SI che NO
- Più NO che SI
- Decisamente NO

11) Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?

- Sempre o quasi sempre
- Per più della metà degli esami
- Per meno della metà degli esami
- Mai o quasi mai

12) Ritiene che il supporto ricevuto dal relatore dell'elaborato finale (tesi, oppure relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi, o altro) sia stato adeguato?

- Decisamente SI
- Più SI che NO
- Più NO che SI
- Decisamente NO

13) Risponda SOLO SE ha effettuato un passaggio da un ordinamento ad un altro o da un Corso di Studi ad un altro:

Valuta positivamente i criteri per il riconoscimento dei crediti nel passaggio dal corso precedente a quello attuale?

- Decisamente SI
- Più SI che NO
- Più NO che SI

Decisamente NO

14) Le attività complementari (conferenze, convegni, degustazioni, eventi vari, ecc.), organizzati nel corso del triennio di studi, ritiene siano stati utili ai fini della sua preparazione?

Decisamente SI

Più SI che NO

Più NO che SI

Decisamente NO

E. GLI STAGE

15) Il piano di studi del Corso di Laurea che lei ha frequentato prevede la partecipazione a stage tematici e territoriali, in Italia e all'estero.

➤ A. Per quanto riguarda gli stage tematici, si ritiene soddisfatto dei contenuti didattici e delle conoscenze acquisite?

Decisamente SI

Più SI che NO

Più NO che SI

Decisamente NO

➤ B. Per quanto riguarda gli stage territoriali, si ritiene soddisfatto dei contenuti didattici e delle conoscenze acquisite?

Decisamente SI

Più SI che NO

Più NO che SI

Decisamente NO

➤ C. Per quanto riguarda gli stage tematici, si ritiene soddisfatto dell'organizzazione complessiva del viaggio?

Decisamente SI

Più SI che NO

Più NO che SI

Decisamente NO

➤ D. Per quanto riguarda gli stage territoriali, si ritiene soddisfatto dell'organizzazione complessiva del viaggio?

Decisamente SI

Più SI che NO

Più NO che SI

Decisamente NO

F. LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E LE PROSPETTIVE IMMEDIATE

16) E' complessivamente soddisfatto/a del Corso di Studi?

Decisamente SI

Più SI che NO

Più NO che SI

Decisamente NO

17) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?

- SI, allo stesso corso di questo ateneo
- SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo
- SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo
- NO, non mi iscriverei più all'università

18) Nel prossimo futuro intendo:

- continuare il lavoro che svolgevo anche prima di iscrivermi a questo Corso di Studio
- continuare a svolgere il lavoro che ho iniziato durante questo Corso di Studio
- accettare un'offerta di lavoro che mi è stata proposta
- mettermi alla ricerca di un'occasione di lavoro
- proseguire gli studi universitari (altra laurea, scuola di specializzazione, master, dottorato)
- altro, precisare: _____

G. I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

19) Nel periodo nel quale lei ha frequentato il Corso di Laurea presso l'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche, ha usufruito del Servizio ristorante?

- SI
- NO

➤ **A. Se sì, è soddisfatto/a della qualità dei pasti offerti dal servizio ristorante messo a disposizione dall'Università?**

- Decisamente SI
- Più SI che NO
- Più NO che SI
- Decisamente NO

➤ **B. Se sì, è complessivamente soddisfatto/a dell'organizzazione (sistema di prenotazione, pulizia, affollamento, distanza, etc.) del servizio ristorante?**

- Decisamente SI
- Più SI che NO
- Più NO che SI
- Decisamente NO

20) Nel periodo nel quale lei ha frequentato il Corso di Laurea presso l'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche, ha usufruito del Servizio Case dello studente?

- SI
- NO

➤ **A. Se sì, è soddisfatto/a della qualità degli alloggi (pulizia, distanza, spazi disponibili, etc.)?**

- Decisamente SI
- Più SI che NO
- Più NO che SI
- Decisamente NO

21) Al momento dell'iscrizione al Corso di Laurea le è stato assegnato un computer portatile con connessione WI FI alla rete Internet; è complessivamente soddisfatto del servizio offerto?

- Decisamente SI
- Più SI che NO
- Più NO che SI

Decisamente NO

22) E' complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla biblioteca dell'Università (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?

Decisamente SI

Più SI che NO

Più NO che SI

Decisamente NO

23) Qualora lei sia stato assegnatario di diritto all'esonero, l'assegnazione dell'esonero dal pagamento della retta è stata determinante ai fini della sua iscrizione all'Università?

Decisamente SI

Più SI che NO

Più NO che SI

Decisamente NO

2.2 – La metodologia della rilevazione

Analogamente a quanto fatto l'anno scorso, per la rilevazione di cui alla presente relazione il Nucleo si è affidato per la distribuzione dei questionari alla Segreteria studenti, incaricata di somministrarli ai laureandi congiuntamente alla documentazione necessaria per la presentazione della domanda di ammissione alla prova finale, con l'intento di raggiungere, in tal modo, tutti gli studenti intenzionati a laurearsi nelle sessioni di laurea in calendario.

L'indagine condotta dal Nucleo di Valutazione tra gli studenti laureandi presenta una differenza di fondo rispetto a quella messa in atto tra gli studenti frequentanti i Corsi di Studio attivati dall'Ateneo.

La seconda, in particolare, è una rilevazione operata sui singoli insegnamenti, dei quali sono sottoposti al giudizio degli studenti aspetti e parametri ben determinati. La prima, vale a dire la rilevazione condotta tra i laureandi, è, invece, un'indagine nella quale gli intervistati sono chiamati a esprimere le loro valutazioni sull'insieme dell'organizzazione didattica, nell'ambito della quale hanno vissuto l'intera esperienza universitaria. Si tratta, in altre parole, di un giudizio elaborato sulla base e alla luce dell'esperienza triennale acquisita nel corso del tempo, che si scosta nettamente dal tipo di giudizio formulato alla fine di ciascun semestre sugli insegnamenti attivati in quel breve intervallo di tempo.

Il Nucleo ha più volte ribadito il concetto secondo il quale l'indagine sulla soddisfazione degli studenti tende a focalizzare il giudizio sul particolare, nel senso che gli studenti sono chiamati, generalmente, a esprimere giudizi su insegnamenti specifici per fornire elementi utili al docente nella messa a punto della propria prestazione didattica.

Il passaggio, utilizzando gli stessi dati, ad un'analisi generale sulla qualità complessiva dell'offerta formativa rappresenta, quindi, un'aggregazione piuttosto forzata di elementi fortemente specifici a cui si attribuisce una valenza che esula dall'effettivo oggetto su cui lo studente viene interrogato. Risulta quindi opportuno verificare quale coerenza tali indicazioni presentano con quelle ricavabili da

Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il Corso di Studi - Anno 2009

un'indagine in cui lo studente è chiamato direttamente ed esplicitamente a valutare il percorso formativo complessivo propostogli. In altre parole, se il giudizio formulato dagli studenti sulla qualità della didattica di un particolare insegnamento è fortemente critico, il dato, se "spalmato" a livello di facoltà, rischia di perdere consistenza; ecco, pertanto, la necessità di mantenere un'analisi delle valutazioni raccolte quanto più possibile legata ai singoli insegnamenti, dai quali l'analisi stessa è scaturita. Solo evitando di perdere di vista il particolare sarà possibile mettere in atto le misure necessarie ad intervenire sugli aspetti critici, avendo quale fine costante il miglioramento delle *performance*.

Sulla base di questi presupposti, chiedere agli studenti di esprimersi sulla totalità della loro esperienza universitaria, avendo come riferimento non l'insegnamento particolare, bensì il Corso di Laurea nel suo complesso, appare come il chiaro tentativo di raccogliere dati e informazioni con i quali passare senza forzature dall'analisi del particolare, propria della rilevazione realizzata tra gli studenti frequentanti, all'analisi generale sulla qualità complessiva della didattica e dei servizi proposti agli studenti. Al laureando, arrivato alla conclusione del proprio percorso di studi e ormai prossimo al conseguimento del titolo di laurea, si chiede una valutazione generale sulla sua esperienza universitaria complessiva, libera dai condizionamenti determinati dai giudizi particolari sui singoli insegnamenti.

E' evidente che l'insieme di queste rilevazioni ha come fine il raggiungimento di *performance* sempre superiori, nel rispetto delle linee guida della *governance* dell'Ateneo, obiettivo primario di ogni organo di valutazione.

Nonostante l'indagine svolta tra i laureandi non abbia ad oggetto il giudizio sui singoli insegnamenti, è, comunque, interesse dell'intero corpo docente, oltre che, ovviamente, degli organi accademici, conoscere i risultati di tale indagine, dalla quale si desume il giudizio generale degli studenti sull'Ateneo; proprio il corpo docente e gli organi accademici sono i destinatari naturali dei rapporti stilati sulla base dei dati scaturiti dal conteggio delle risposte al questionario.

2.3 – Il grado di copertura dell'indagine

L'analisi del conteggio dei questionari raccolti a seguito della loro distribuzione ai laureandi richiede una precisazione in merito agli studenti ai quali i questionari stessi sono stati distribuiti.

Infatti, mentre per la prima rilevazione, quella del 2007, la distribuzione dei questionari è avvenuta tra tutti gli studenti del III anno di corso presenti in aula in un dato giorno di lezione alla fine del II semestre, per la rilevazione degli anni 2008 e 2009 la distribuzione ha interessato gli studenti che hanno presentato domanda di ammissione alla prova finale. Appare subito evidente che il confronto della percentuale di rispondenti nei tre anni nei quali è stata effettuata la rilevazione va fatto tenendo conto della diversa modalità con la quale i questionari sono stati raccolti. Infatti, per quanto riguarda il

Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il Corso di Studi - Anno 2009

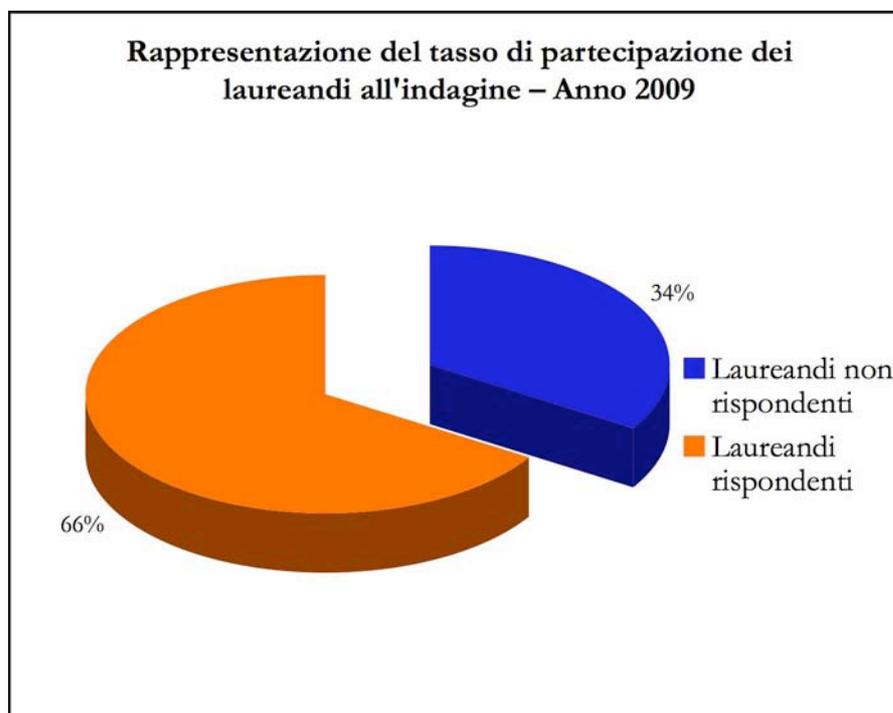
primo anno in cui si è svolta la rilevazione il questionario era stato distribuito ai 31 studenti presenti in aula nel giorno fissato per la distribuzione, sui 59 frequentanti il III anno di corso. Il tasso dei rispondenti, pari al 52,54%, era stato determinato non sul numero di laureandi che effettivamente avevano manifestato l'intenzione di laurearsi nel corso dell'anno 2007, bensì sul numero di studenti che, avendo completato il percorso triennale di studi, avrebbero potuto conseguire il titolo di studi, indipendentemente dall'effettivo completamento del percorso curriculare e dalla conseguente acquisizione dei crediti formativi

A decorrere dalla rilevazione del 2008 i questionari sono stati distribuiti unicamente agli studenti che hanno presentato domanda di iscrizione alla sessione di laurea, consentendo di determinare il grado di copertura dell'indagine avendo come riferimento unicamente i laureandi effettivamente intenzionati alla discussione del loro elaborato finale nel periodo oggetto di indagine.

Quindi, nel 2008, su 34 studenti che hanno presentato domanda di ammissione alla prova finale per le sessioni di laurea di quell'anno, sono stati riconsegnati 18 questionari compilati, con un tasso di rispondenti pari al 52,94%, mentre nel 2009, su 53 studenti laureati, 35 hanno risposto al questionario, pari al 66 %, facendo registrare un buon incremento rispetto all'anno precedente.

Nel grafico che segue, è visualizzato il grado di partecipazione dei laureandi alla rilevazione di cui alla presente relazione.

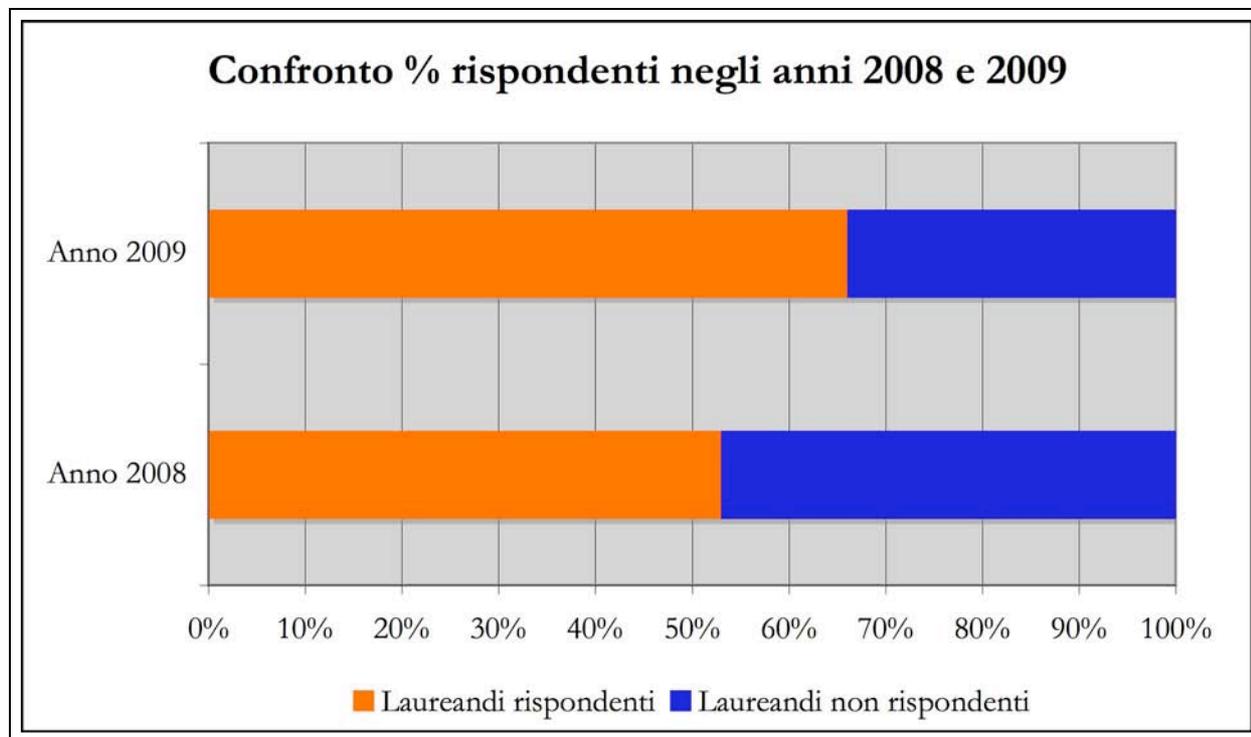
Grafico 1 – Grado di copertura dell'indagine tra i laureandi del 2009



Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il Corso di Studi - Anno 2009

Nel grafico che segue è raffigurato l'incremento della percentuale di studenti rispondenti al questionario registrato nel 2009, oggetto della presente relazione, rispetto al 2008.

Grafico 2 – Confronto % laureandi rispondenti al questionario – Anni 2008 e 2009



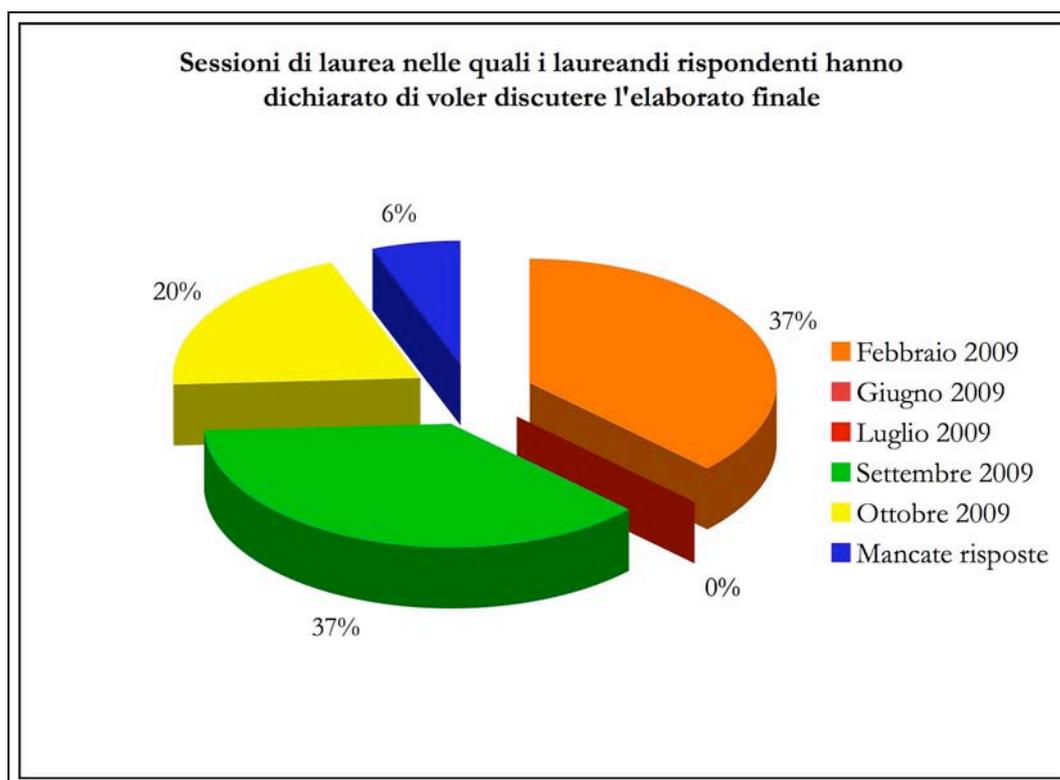
2.4 – Le caratteristiche dei laureandi rispondenti al questionario

Prima di passare all'analisi dei giudizi formulati dai laureandi attraverso le risposte al questionario sulla valutazione dell'esperienza universitaria complessiva, si tenterà di tracciare il profilo dei rispondenti, partendo dalle indicazioni da loro stessi fornite in apertura di ogni questionario.

La prima indicazione richiesta dal questionario ai laureandi è quella relativa alla sessione di laurea nella quale intendono laurearsi. Nel questionario predisposto dal Nucleo di Valutazione erano proposte le sessioni di laurea di febbraio, giugno, luglio, settembre e ottobre 2009. I laureandi rispondenti si sono espressi secondo quanto indicato nel grafico elaborato qui di seguito.

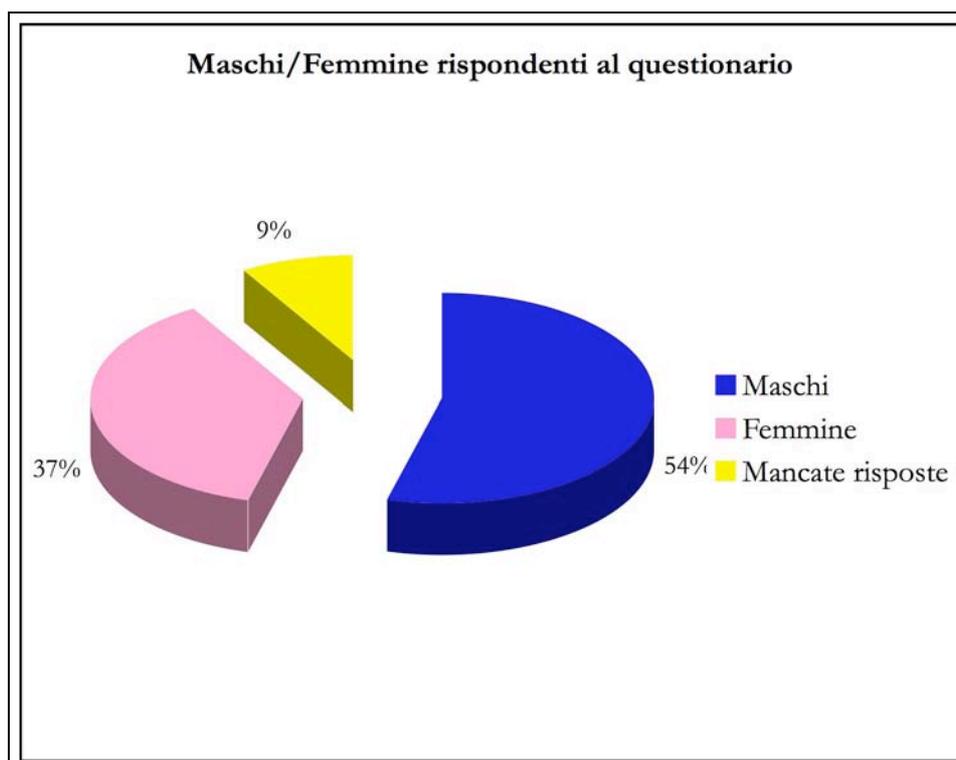
Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il Corso di Studi - Anno 2009

Grafico 3 – Sessioni di laurea scelte dai laureandi per il conseguimento del titolo



Il secondo elemento che concorre all'identificazione dei rispondenti al questionario è dato dal loro sesso. Dal conteggio delle risposte ottenute dagli studenti è stato prodotto il seguente grafico

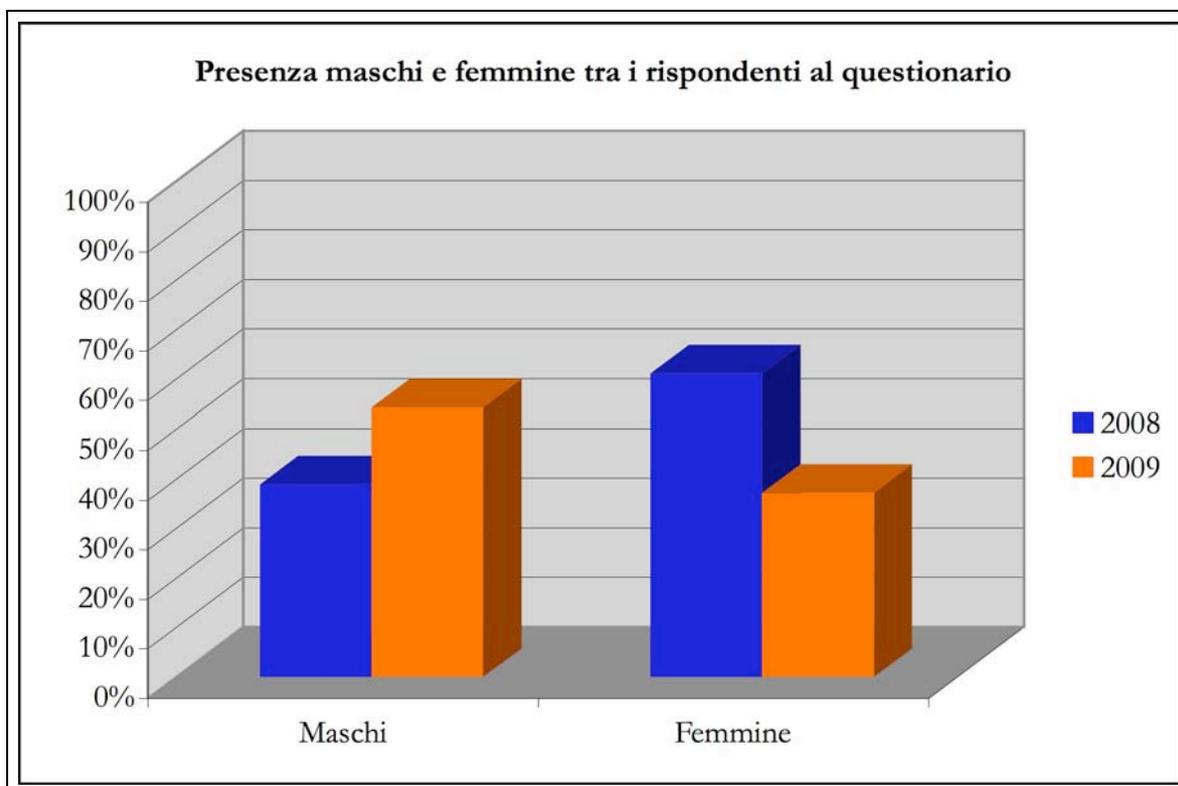
Grafico 4 – Laureandi rispondenti: Maschi/Femmine



Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il Corso di Studi - Anno 2009

Il grafico che segue mette a confronto la presenza di maschi e femmine tra i rispondenti al questionario negli anni 2008 e 2009.

Grafico 5 – Presenza di maschi e femmine tra i rispondenti al questionario

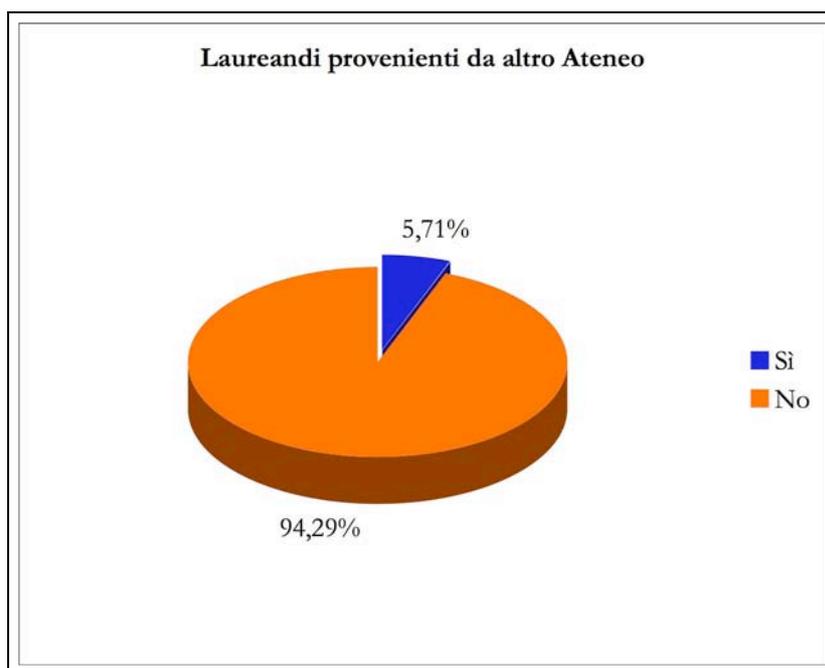


Successivamente, agli studenti sono state chieste alcune informazioni inerenti il loro precedente percorso di studi.

Come prima domanda, è stato chiesto se hanno fatto il loro ingresso all'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche in veste di matricole o a seguito di trasferimento da altro Ateneo; la seconda risposta è stata data da due studenti sul totale dei 35 rispondenti al questionario, valore inferiore a quello registrato nel 2008, quando i laureandi che avevano dichiarato di provenire da un altro Ateneo erano pari al 27,78% dei rispondenti.

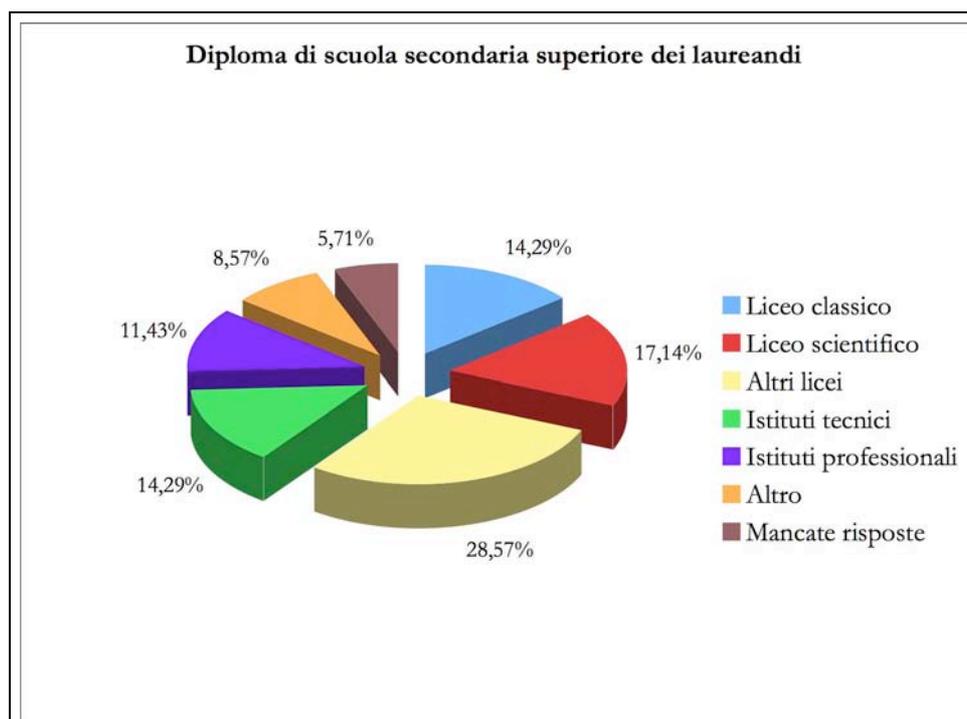
Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il Corso di Studi - Anno 2009

Grafico 6 - Visualizzazione dei laureandi trasferitisi da altri Atenei



Inoltre, è stato richiesto ai laureandi destinatari del questionario il diploma di scuola secondaria superiore conseguito. Dalle risposte ottenute si riscontra la forte presenza di liceali, in misura pari al 60% dei rispondenti, valore in linea con quanto rilevato in occasione della precedente relazione sull'opinione dei laureandi.. Il dato conferma quanto già rilevato in sede di redazione di precedenti relazioni, nelle quali si delineava il profilo degli studenti iscritti all'Ateneo.

Grafico 7 – Diploma di scuola superiore conseguito dai laureandi

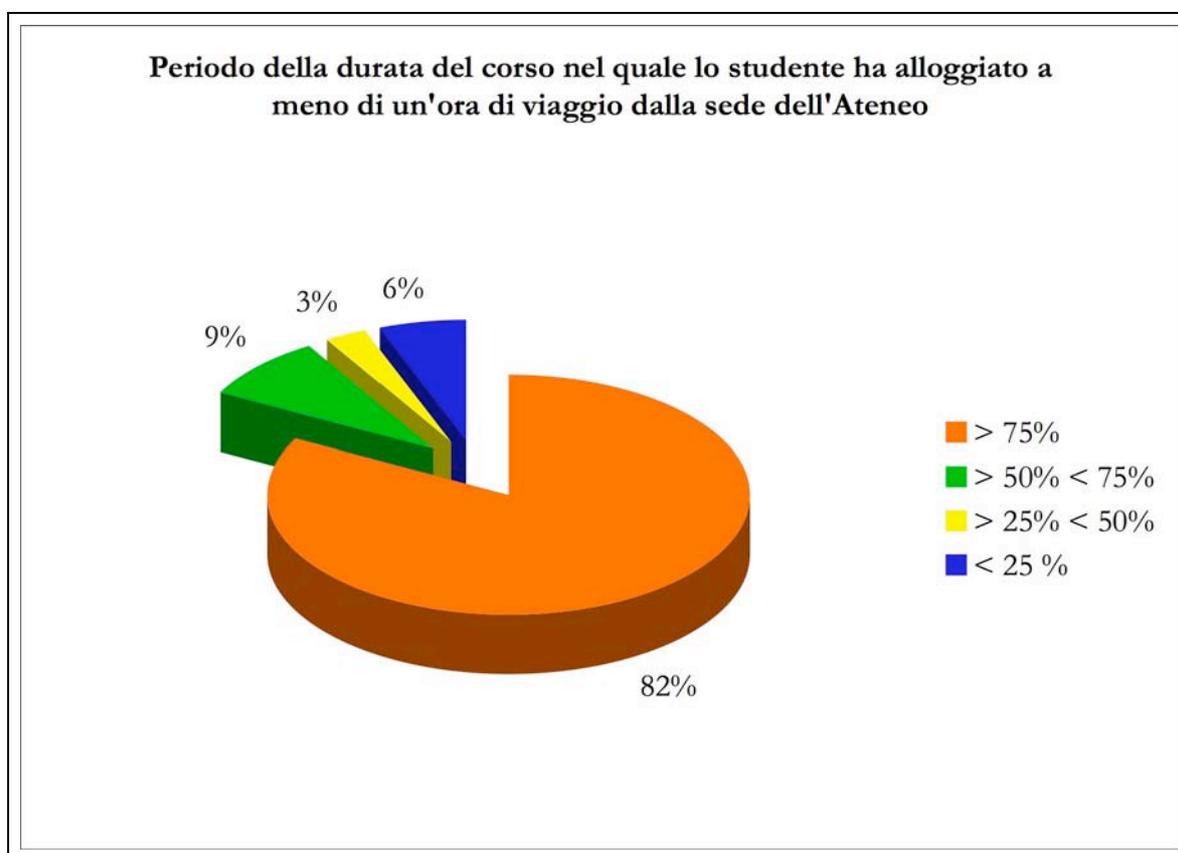


Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il Corso di Studi - Anno 2009

Il questionario si chiude con due quesiti sulle condizioni di studio e di lavoro dei laureandi durante il periodo del Corso di Studio.

Il primo quesito si riferisce al tempo che gli studenti impiegano quotidianamente per raggiungere l'Università; in particolare, la domanda li intervista sulla lunghezza del periodo dell'anno accademico durante il quale hanno alloggiato a meno di un'ora di viaggio dalla sede del Corso di Studi. Dalle risposte formulate dagli studenti è stato elaborato il seguente grafico, dal quale si rileva che la maggioranza degli studenti sono da classificarsi come "studenti in sede", in ragione del fatto che una parte consistente di essi alloggi nelle Case dello studente, messe a disposizione degli studenti dall'Ateneo, secondo la tipologia del campus diffuso.

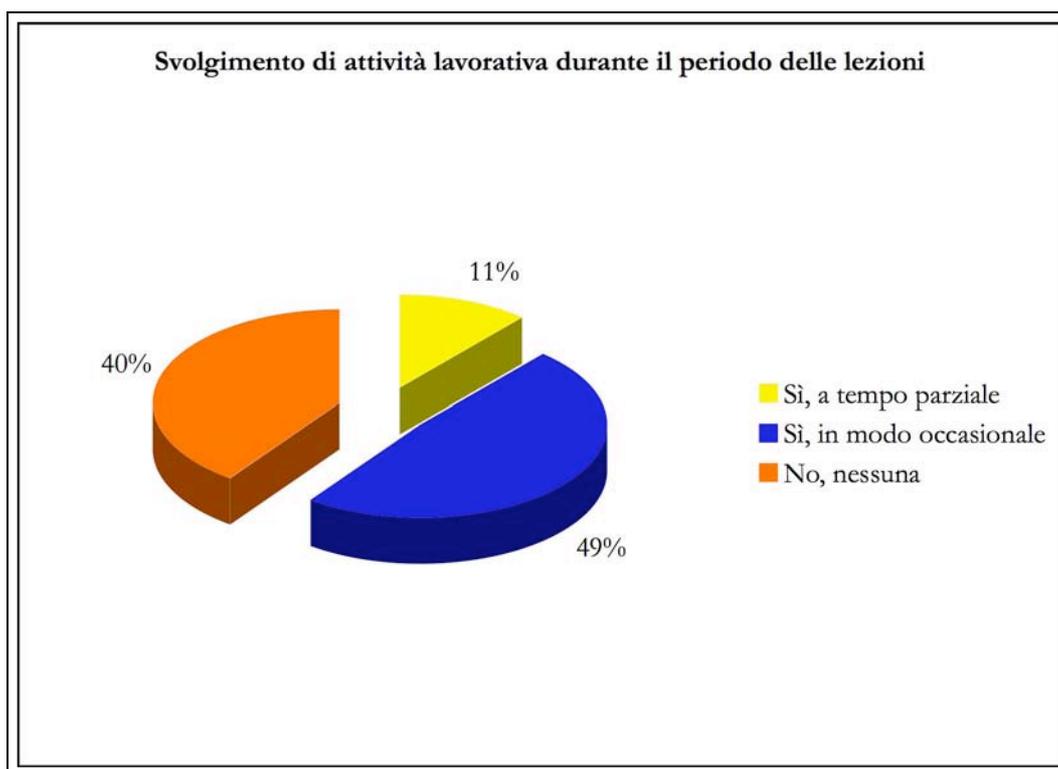
Grafico 8 – Studenti in sede e studenti fuori sede



La sezione riservata a tracciare il profilo dei laureandi interpellati con il questionario si chiude con un quesito sull'eventuale attività lavorativa svolta durante il periodo di studi. Il fatto che parte degli studenti abbia affermato di avere svolto, più o meno saltuariamente, un'attività lavorativa è giustificato dal fatto che parecchi di loro sono stati coinvolti in attività comunque legate a vario titolo al percorso di studi e alle diverse tematiche affrontate.

Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il Corso di Studi - Anno 2009

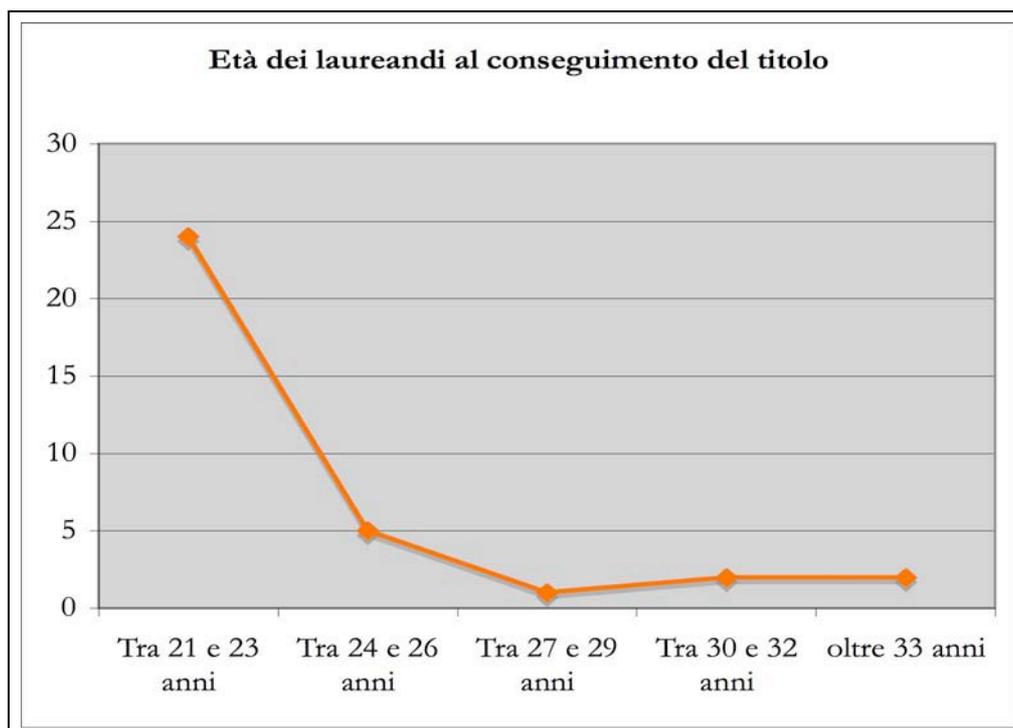
Grafico 9 – Laureandi che hanno svolto attività lavorativa durante il periodo di studio



A completamento della fotografia che si vuole offrire dei laureandi dell'Ateneo, il Nucleo ha voluto verificare l'età degli studenti prossimi al conseguimento del titolo di laurea.

L'età dei laureandi è visualizzata nel grafico seguente.

Grafico 10 – L'età dei laureandi al conseguimento del titolo di laurea



2.5 – La configurazione della reportistica sui risultati dell'indagine

Terminata la fase di distribuzione dei questionari ai laureandi, si è proceduto al conteggio delle risposte fornite dagli studenti ai vari quesiti.

I dati rilevati sono stati sottoposti a elaborazione statistica e riassunti all'interno di una scheda, nella quale le risposte date dagli studenti sono state semplificate e ridotte a due tipologie di risposte e precisamente “giudizi positivi” e “giudizi negativi”; la scelta è stata dettata dall'intento di rendere la scheda di più immediata e facile lettura.

Seguendo la medesima procedura adottata per le rilevazioni delle opinioni degli studenti frequentanti, la scheda statistica così ottenuta viene consegnata al Rettore e al Direttore Amministrativo, affinché ne prendano visione e possano informarne il corpo docente e gli organi di governo dell'Università.

Inoltre, in ossequio al principio secondo il quale è opportuno che tutti gli attori dell'Ateneo vengano messi a conoscenza dei risultati dell'attività di valutazione, la presente relazione sarà pubblicata sul sito dell'Università, nella sezione riservata al Nucleo di Valutazione. Questo perché, come più volte ribadito, affinché si instauri in Ateneo la cultura della valutazione è essenziale che tutti coloro i quali operano nella realtà accademica siano fatti partecipi dei risultati delle rilevazioni e delle modalità con cui tali risultati sono ottenuti. La finalità è garantire una continua tensione innovativa tra i soggetti dell'Ateneo, ai quali si chiede un costante impegno a migliorare la qualità dei servizi erogati. Rendere disponibile a tutti l'esito della misurazione delle varie *performance* che i diversi aspetti soggetti a valutazione fanno registrare nel corso degli anni accademici è sicuramente il modo migliore per far sì che l'Ateneo si senta coinvolto dall'attività di valutazione e ciascun operatore al suo interno possa mettere in atto quella “auto-valutazione” alla base di ogni processo mirato al miglioramento delle proprie prestazioni.

2.6 – I risultati dell'indagine

Prima di procedere all'analisi delle risposte formulate dai laureandi, si precisa che, trattandosi della terza rilevazione condotta tra gli studenti laureandi, il Nucleo ha potuto procedere al confronto dei dati rilevati con quelli degli anni precedenti. Pertanto il Nucleo ha potuto individuare eventuali miglioramenti o peggioramenti delle *performance* che i vari parametri presi a riferimento hanno fatto registrare nel corso del tempo. Ovviamente, con il trascorrere degli anni accademici, potendo usufruire di una maggior quantità di dati, al Nucleo sarà consentito effettuare un'analisi più accurata del livello di soddisfazione dei laureandi, che evidenzia l'andamento nel tempo della diversa percezione della qualità generale della didattica da parte degli studenti.

*Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il
Corso di Studi - Anno 2009*

Lo strumento di lavoro dal quale si parte per approfondire l'analisi sulle risposte date dai laureandi ai quesiti di cui si compone il questionario è la scheda statistica elaborata sulla base del conteggio delle risposte ai questionari.

Di seguito, si riproduce la scheda nella quale sono state riassunte le risposte fornite dai laureandi.

Nome e codice della Facoltà	Scienze Gastronomiche
Anno Accademico	Laureandi 2009
N. dei questionari elaborati:	35

INFRASTRUTTURE (Aule, laboratori, biblioteche, spazi per lo studio)	Risposte negative		Risposte positive		Mancate risposte		TOTALE	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?	1	2,86%	33	94,29%	1	2,86%	35	100,00%
Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche? (Laboratori, esperienze pratiche, ecc.)	2	5,71%	32	91,43%	1	2,86%	35	100,00%
Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio?	0	0,00%	34	97,14%	1	2,86%	35	100,00%
Qual è il suo giudizio sugli spazi dedicati allo studio individuale?	7	20,00%	12	34,29%	16	45,71%	35	100,00%

LO STUDIO E GLI ESAMI	Risposte negative		Risposte positive		Mancate risposte		TOTALE	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
Di norma, il materiale didattico (indicato o fornito) è risultato adeguato per la preparazione dell'esame?	2	5,71%	32	91,43%	1	2,86%	35	100,00%
Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami sia stata soddisfacente?	5	14,29%	29	82,86%	1	2,86%	35	100,00%
Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?	1	2,86%	34	97,14%	0	0,00%	35	100,00%
Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?	6	17,14%	29	82,86%	0	0,00%	35	100,00%
Ritiene che il supporto ricevuto dal relatore dell'elaborato finale sia stata adeguato?	0	0,00%	33	94,29%	2	5,71%	35	100,00%

*Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il
Corso di Studi - Anno 2009*

Le attività complementari organizzate nel corso del triennio di studi, ritiene siano state utili ai fini della sua preparazione?	1	2,86%	31	88,57%	3	8,57%	35	100,00%
--	---	-------	----	--------	---	-------	----	---------

GLI STAGE	Risposte negative		Risposte positive		Mancate risposte		TOTALE	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
Per quanto riguarda gli stage tematici, si ritiene soddisfatto dei contenuti didattici e delle conoscenze acquisite?	1	2,86%	34	97,14%	0	0,00%	35	100,00%
Per quanto riguarda gli stage territoriali, si ritiene soddisfatto dei contenuti didattici e delle conoscenze acquisite?	1	2,86%	34	97,14%	0	0,00%	35	100,00%
Per quanto riguarda gli stage tematici, si ritiene soddisfatto dell'organizzazione complessiva del viaggio?	3	8,57%	32	91,43%	0	0,00%	35	100,00%
Per quanto riguarda gli stage territoriali, si ritiene soddisfatto dell'organizzazione complessiva del viaggio?	3	8,57%	32	91,43%	0	0,00%	35	100,00%

LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E LE PROSPETTIVE IMMEDIATE	Risposte negative		Risposte positive		Mancate risposte		TOTALE	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	1	2,86%	34	97,14%	0	0,00%	35	100,00%
Se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'Università?	1	2,86%	33	94,29%	1	2,86%	35	100,00%

I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO	Risposte negative		Risposte positive		Mancate risposte		TOTALE	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
E' soddisfatto della qualità dei pasti offerti dal servizio ristorante messo a disposizione dell'Università?	12	34,29%	14	40,00%	9	25,71%	35	100,00%
E' complessivamente soddisfatto/a dell'organizzazione (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza, ecc.) del servizio ristorante?	10	28,57%	14	40,00%	11	31,43%	35	100,00%
Se ha usufruito del servizio alloggio, è soddisfatto della qualità degli alloggi (pulizia, distanza, spazi disponibili)?	12	34,29%	16	45,71%	7	20,00%	35	100,00%

Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il Corso di Studi - Anno 2009

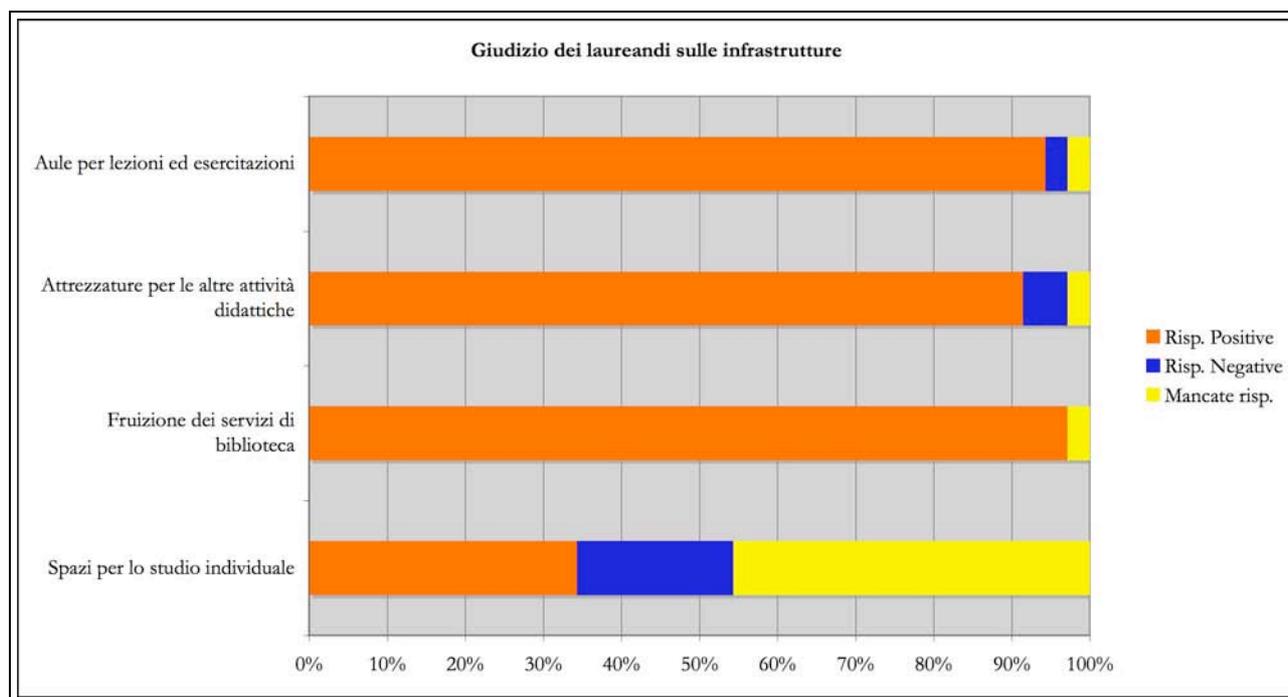
Al momento dell'iscrizione al Corso di Laurea le è stato assegnato un computer portatile con connessione WI FI alla rete Internet; è complessivamente soddisfatto del servizio offerto?	0 0,00%	35 100,00%	0 0,00%	35 100,00%
E' complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla biblioteca dell'Università?	0 0,00%	34 97,14%	1 2,86%	35 100,00%
Se beneficia di diritto all'esonero, la sua assegnazione è stata determinante ai fini della sua iscrizione all'Università?	2 5,71%	10 28,57%	23 65,71%	35 100,00%

2.6.1 – Il giudizio dei laureandi sulle infrastrutture

Il Nucleo, per procedere all'analisi delle risposte date dai laureandi interpellati con l'attività di rilevazione, ha scelto di elaborare i dati partendo dalle macroaree all'interno delle quali sono stati raggruppati i quesiti del questionario.

Il primo gruppo di domande verte sul giudizio dato dai laureandi alle infrastrutture messe a disposizione dell'Ateneo per lo svolgimento delle attività didattiche in genere. Il grafico che segue visualizza l'insieme di risposte positive e negative date a questo proposito dagli studenti.

Grafico 11 – Giudizio espresso dai laureandi sulle infrastrutture (Aule, laboratori, biblioteche, spazi per lo studio)

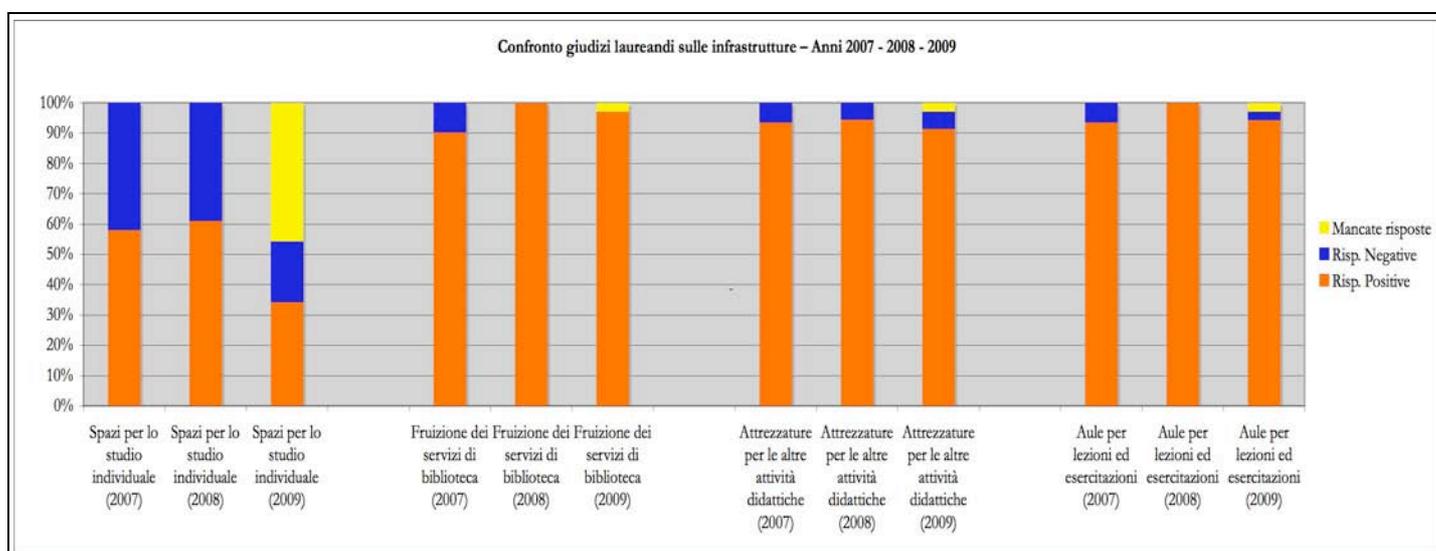


Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il Corso di Studi - Anno 2009

Dalla lettura del grafico, si rileva che la quasi totalità dei rispondenti si è espressa positivamente per quanto riguarda le aule dove sono tenute le lezioni e le esercitazioni, le attrezzature di laboratorio e i servizi di biblioteca. Non altrettanto positivo appare il giudizio dato sulla disponibilità di spazi dedicati allo studio individuale; infatti, in linea con quanto rilevato nel corso della precedente rilevazione, il 20% dei rispondenti al questionario lamenta la scarsità di locali nei quali poter studiare individualmente.

Nel grafico che segue, sono messi a confronto i dati rilevati nel 2007, nel 2008 e nel 2009; appare evidente che i dati rilevati nell'anno 2009 sono sostanzialmente in linea con quanto rilevato in occasione della precedente rilevazione.

Grafico 12 – Confronto giudizi dei laureandi sulle infrastrutture – Anni 2007 – 2008 – 2009



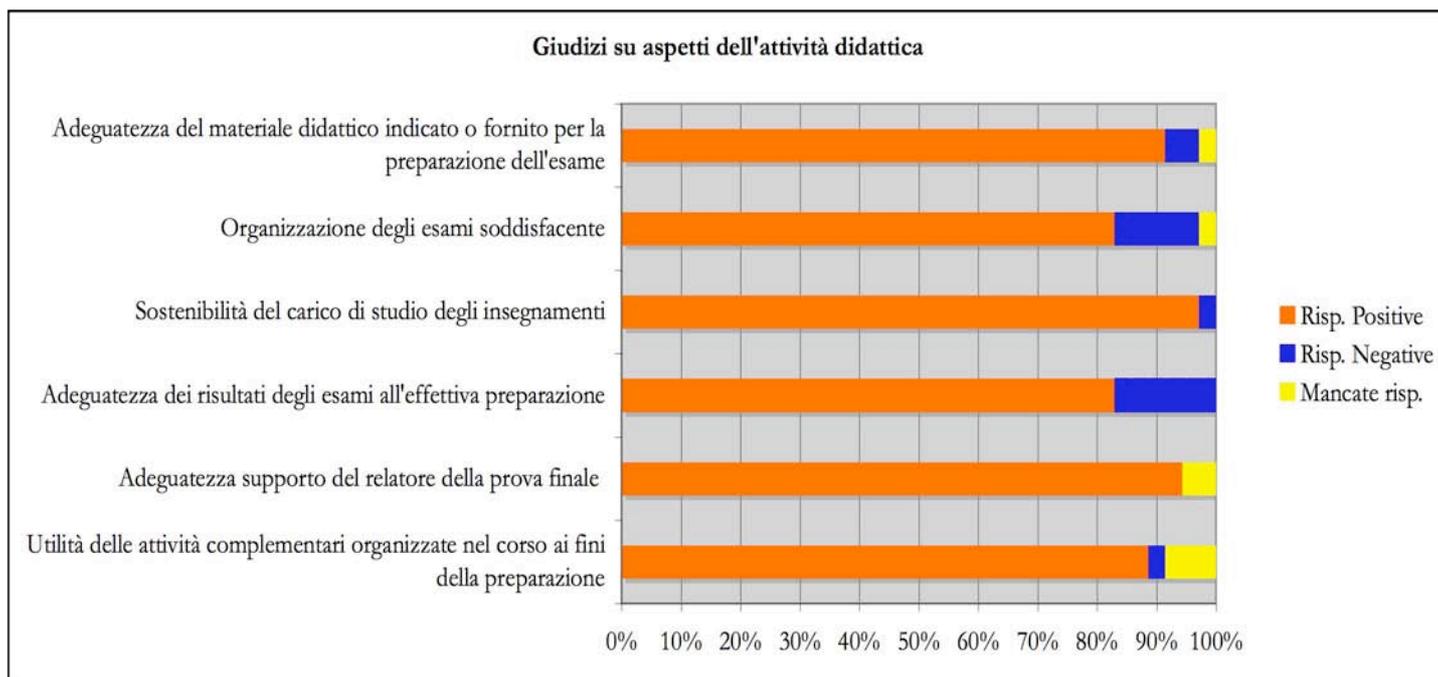
2.6.2 – Il giudizio dei laureandi sugli aspetti della didattica legati allo studio e agli esami

Il secondo aspetto sul quale gli studenti sono stati intervistati è quello relativo alla disponibilità e all'adeguatezza del materiale didattico per la preparazione degli esami, all'organizzazione degli esami, alla sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti, alla votazione conseguita dagli studenti agli esami, al supporto fornito dal personale docente durante la preparazione dell'elaborato finale e all'utilità ai fini della preparazione delle attività complementari organizzate durante il corso.

Il seguente grafico visualizza il giudizio espresso a questi quesiti dai laureandi.

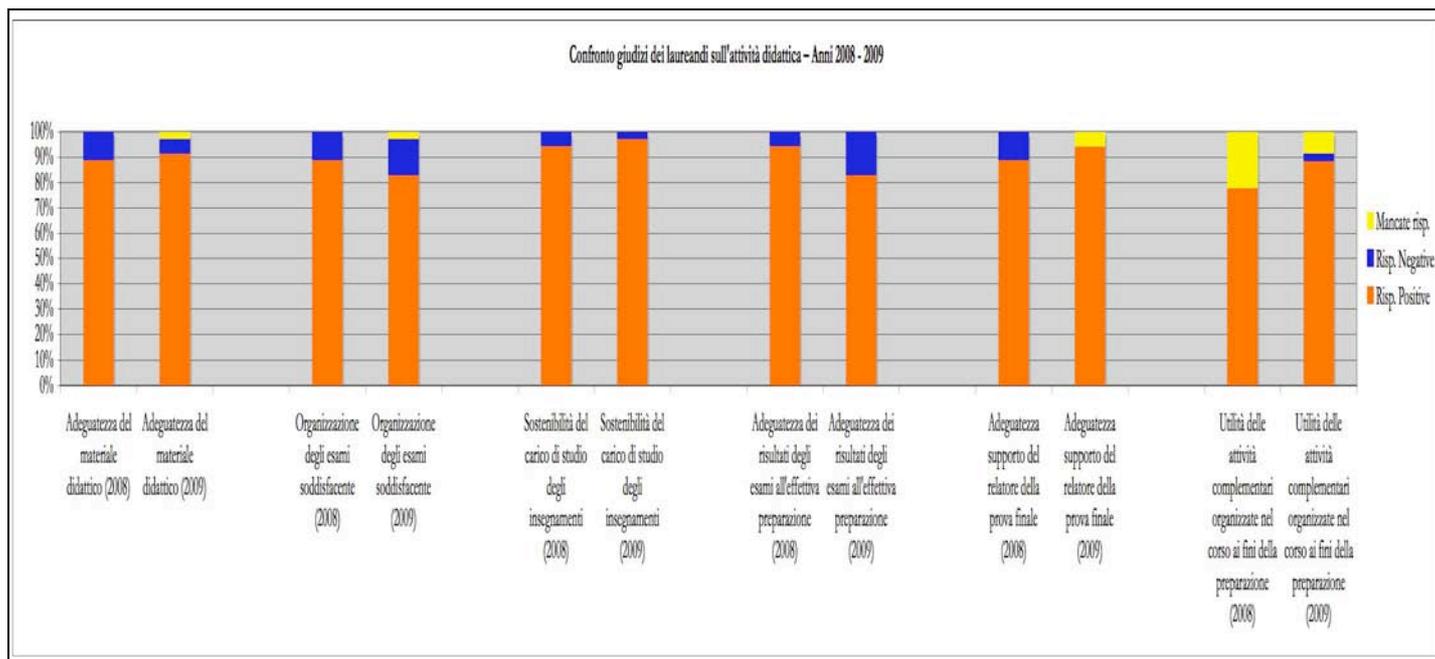
Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il Corso di Studi - Anno 2009

Grafico 13 – Giudizio espresso dai laureandi su alcuni aspetti dell'attività didattica



Il livello di soddisfazione manifestato dai laureandi è decisamente buono per tutti gli aspetti presi in esame; a differenza di quanto fatto per i giudizi espressi dai laureandi sulle infrastrutture, in questo caso il raffronto è stato fatto tra le rilevazioni degli anni 2008 e 2009, per le quali erano comuni i quesiti sottoposti ai laureandi.

Grafico 14 – Confronto giudizio laureandi sull'attività didattica – Anni 2008 – 2009



2.6.3 – Il giudizio dei laureandi sui viaggi didattici

La sezione del questionario riservata ai viaggi didattici è tra quelle aggiornate dal Nucleo di Valutazione rispetto al modello predisposto dal CNVSU.

Infatti, a partire dalla rilevazione condotta nel precedente anno accademico, il Nucleo ha aggiornato il questionario, chiedendo ai laureandi di valutare gli aspetti logistici e didattici degli stage, viaggi didattici grazie ai quali agli studenti è offerta l'opportunità di conoscere e sperimentare sul territorio quanto appreso in aula. La valutazione data dai laureandi su questo aspetto della didattica riveste particolare importanza, se si considera che questi viaggi didattici, previsti dal piano di studi, occupano circa 1/3 del periodo riservato all'attività didattica e rappresentano l'elemento peculiare del Corso di Studi, in grado di caratterizzare e distinguere, nell'ambito del panorama accademico italiano, la didattica dell'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche.

Nel grafico che segue, è riportato l'esito dell'indagine sulla qualità della didattica e della logistica dei viaggi didattici percepita dai laureandi del 2009.

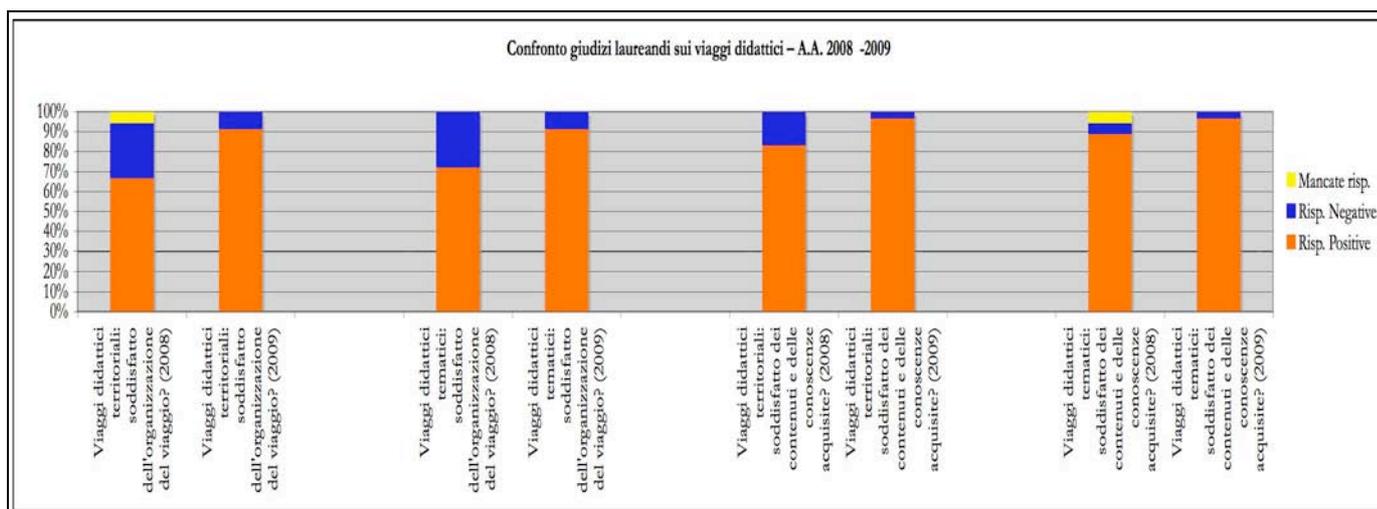
Grafico 15 – Giudizio sui viaggi didattici espresso dai laureandi



Dalla lettura del grafico si rileva un elevato livello di soddisfazione per quanto riguarda i contenuti didattici e formativi dei viaggi didattici, con una percentuale di giudizi positivi superiore al 90%. Inoltre, raffrontando il dato rilevato nel 2009 con quello analogo relativo all'anno 2008 si constata un miglioramento della percezione della qualità da parte dei laureandi per tutti i parametri sottoposti a valutazione, come evidenziato dal grafico seguente.

Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il Corso di Studi - Anno 2009

Grafico 16 – Confronto giudizio laureandi sui viaggi didattici – Anni 2008 – 2009



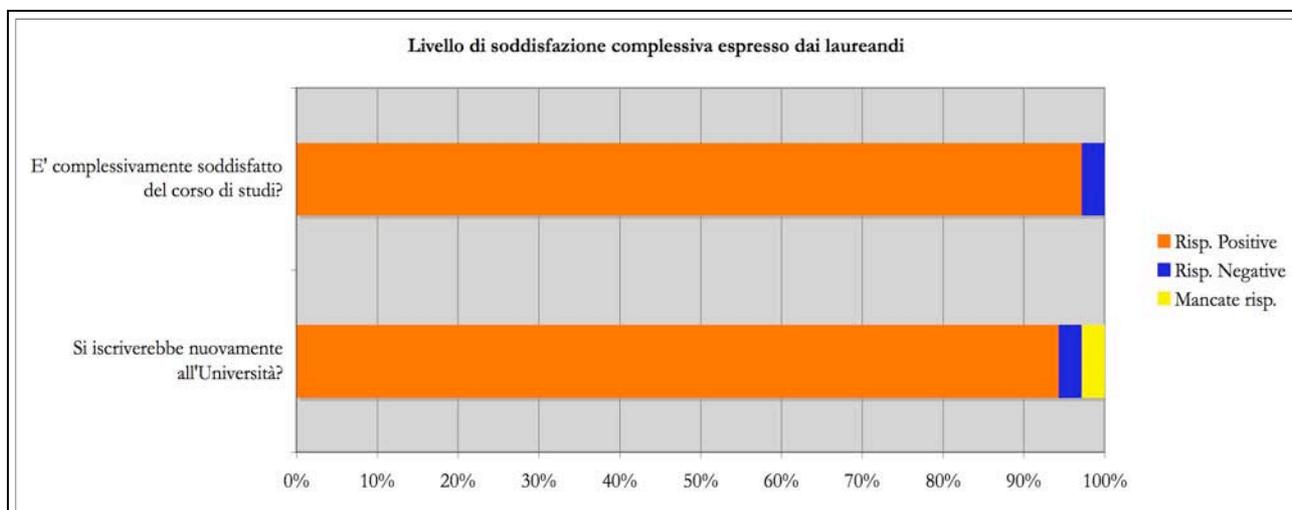
2.6.4 – Il livello di soddisfazione complessiva manifestato dai laureandi

Il dato di cui alla presente macroarea riveste particolare significatività, in ragione del carattere generale che riveste e per la facilità e immediatezza di lettura che offre a chiunque si appresti all'analisi delle risposte date dai laureandi.

Il quesito ora sotto esame interpella i laureandi sulla loro soddisfazione complessiva del Corso di Studi frequentato e sulla loro esperienza in generale con il mondo universitario; agli studenti, quindi, viene chiesto di formulare un giudizio molto generale, svincolato da singoli aspetti contingenti. La rilevanza del quesito sta nel fatto che, per la prima volta, lo studente non viene interrogato su un parametro particolare, bensì su un aspetto generale, cosa che implica una maggiore ponderazione nella risposta.

Nel grafico che segue sono visualizzate le risposte date dai laureandi ai quesiti oggetto di trattazione nel presente paragrafo, alle quali si faranno seguire alcune considerazioni.

Grafico 17 – Livello di soddisfazione complessiva dei laureandi



Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il Corso di Studi - Anno 2009

I valori evidenziati dal grafico meritano alcune precisazioni.

Per quanto riguarda il primo quesito, il Nucleo rileva un livello di soddisfazione manifestato dagli studenti sul Corso di Laurea in Scienze Gastronomiche decisamente ottimo, con la quasi totalità dei rispondenti che si esprimono positivamente quando sono chiamati a esprimersi in merito alla loro soddisfazione complessiva sul Corso di Studi.

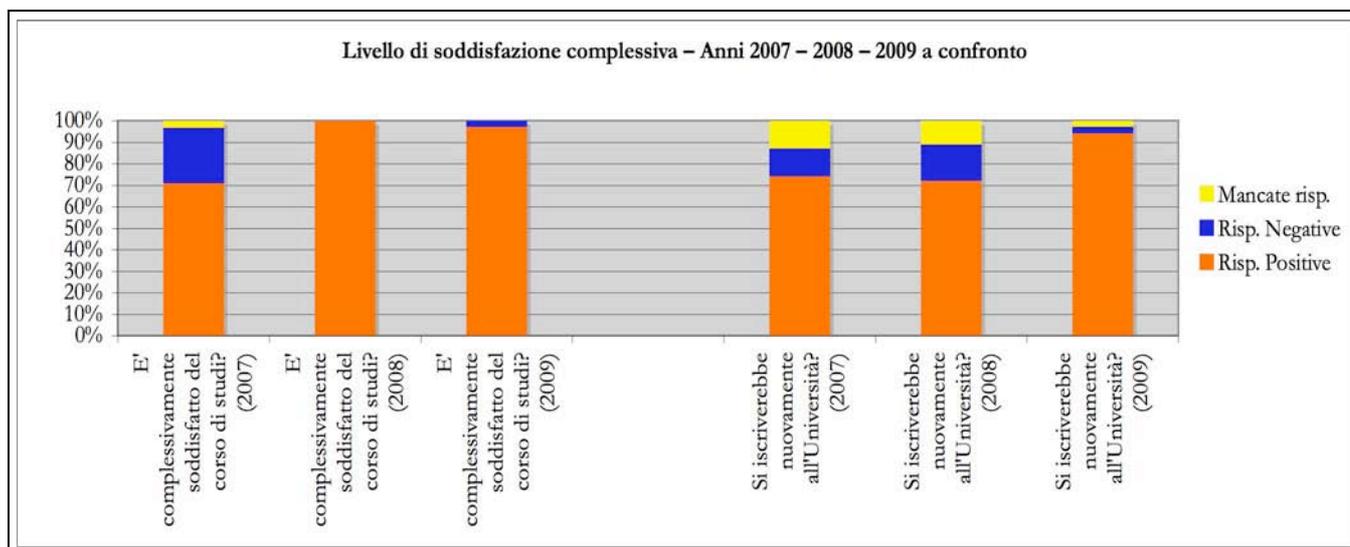
Per quanto concerne, invece, il quesito circa l'intenzione, qualora fosse possibile tornare indietro nel tempo, di iscriversi nuovamente all'Università in generale, il Nucleo ritiene di dover approfondire l'analisi delle risposte formulate dai laureandi.

In particolare, si è proceduto a considerare quali risposte positive esclusivamente quelle secondo cui il rispondente manifestava il massimo livello di soddisfazione esprimendo l'intenzione, qualora fosse tornato indietro nel tempo, di iscriversi nuovamente a questo Ateneo, mentre sono state considerate risposte negative quelle secondo cui lo studente comunicava che si sarebbe ancora iscritto all'Università, ma ad un altro Ateneo o, ancora, che non si sarebbe iscritto più all'Università.

Dall'elaborazione dei dati del questionario, si rileva che più del 90% degli studenti prossimi alla laurea, che ha preso parte alla rilevazione, si è espresso favorevolmente di fronte all'eventualità di ripetere l'esperienza presso l'Ateneo.

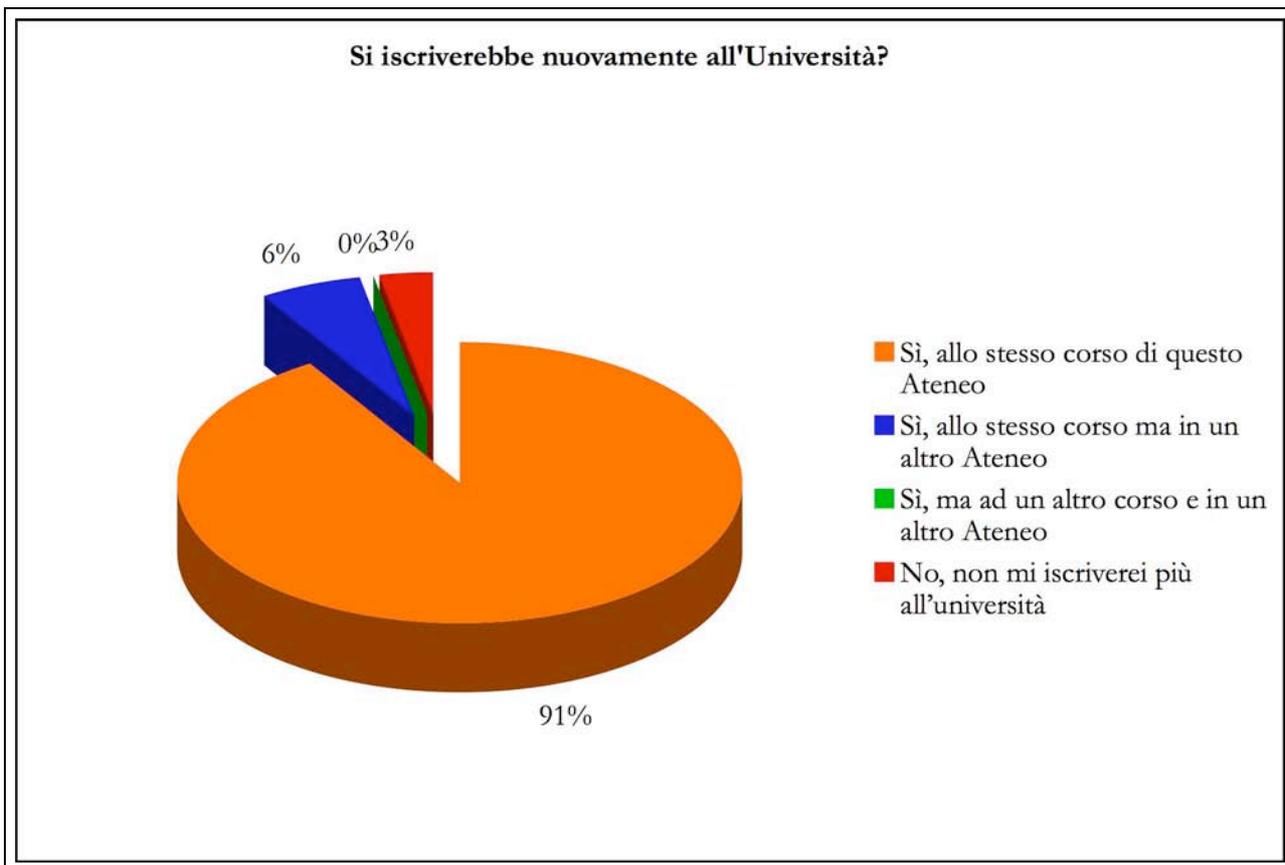
Il grafico che segue mette a confronto l'esito della rilevazione del corrente anno, con quella svolta nel 2007 e nel 2008.

Grafico 18 – Livello di soddisfazione complessiva – Confronto tra rilevazioni anno 2007 – 2008 – 2009



In considerazione dell'importanza del giudizio espresso dai laureandi sulla loro esperienza universitaria complessiva presso l'Ateneo, le risposte date dagli studenti a questo proposito vengono visualizzate nel grafico che segue, senza procedere alla loro aggregazione in "risposte positive" o "risposte negative", ma indicando le risposte ottenute in dettaglio.

Grafico 19 – Laureandi che si iscriverebbero nuovamente all'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche



2.6.5 – Il giudizio dei laureandi sui servizi per il diritto allo studio

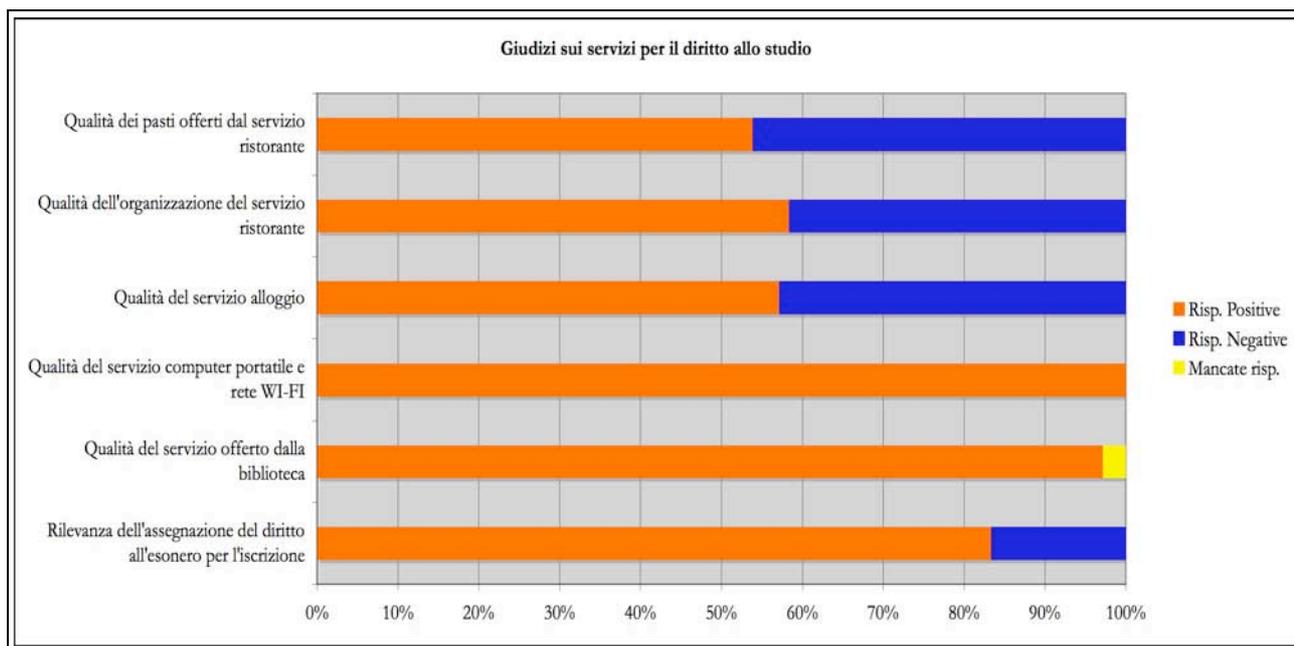
L'ultimo gruppo di domande poste ai laureandi riguarda alcuni aspetti relativi ai servizi per il diritto allo studio; in particolare, gli studenti sono chiamati a esprimersi sulla qualità del servizio ristorante, del servizio alloggio, del servizio relativo all'assegnazione del computer portatile e del servizio prestato dalla biblioteca. Infine, gli studenti vengono interrogati sulla rilevanza che ha rivestito l'assegnazione del diritto all'esonero dal pagamento della retta universitaria ai fini della loro iscrizione all'Università.

Come prima considerazione, occorre ricordare che agli studenti dell'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche che ne facciano richiesta è garantito il servizio ristorante e il servizio alloggio nelle Case dello studente. La ragione per cui l'Università mette a disposizione dei propri studenti questi servizi è riconducibile alla forte presenza di studenti "fuori sede", provenienti non solo da tutta Italia, ma anche dall'estero.

Nel grafico che segue sono state riassunte le risposte positive e negative date dai laureandi, che hanno dichiarato di aver usufruito dei servizi, a questo gruppo di quesiti.

Relazione sulla valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono il Corso di Studi - Anno 2009

Grafico 20 – Giudizio espresso dai laureandi sui servizi per assicurare agli studenti il diritto allo studio



Alla luce di quanto riportato dal grafico, i dati maggiormente rilevanti sono senza dubbio quelli relativi alla qualità dei pasti offerti dal servizio ristorante e quelli relativi alla qualità del servizio alloggio. Per entrambi i quesiti, i giudizi positivi espressi dagli studenti che hanno usufruito del servizio sono compresi tra il 50% e il 60%. Per quanto concerne il servizio ristorante si ricorda che questo è prestato dal ristorante “La Corte Albertina”, situato a pochi metri dalla sede dell’Ateneo, con il quale è stata stipulata un’apposita convenzione; pur non volendo sottrarre rilevanza a un giudizio non lusinghiero, ci si chiede se non sarebbe opportuno, più che parlare di insoddisfazione, considerare l’esistenza di aspettative probabilmente troppo elevate rispetto a quanto offerto dall’Ateneo, alla luce del fatto che il servizio ristorante è assicurato da strutture solite a prestare un servizio qualitativamente elevato.

Per quanto riguarda il servizio Case dello studente, il Nucleo suggerisce agli organi accademici di verificare i vari aspetti del servizio, individuando gli eventuali margini di miglioramento.

In ultimo, è da rilevare l’elevato livello di soddisfazione manifestato a proposito del servizio relativo all’assegnazione a ogni studente del computer portatile con connessione alla rete Internet Wi-Fi e del servizio della biblioteca.

3. Considerazioni conclusive

A conclusione del lavoro di elaborazione dei dati scaturiti dal questionario distribuito ai laureandi, il Nucleo rileva un giudizio espresso dai rispondenti generalmente positivo per quanto riguarda le attività didattiche fornite dai docenti; in particolare, gli studenti, sulla base dell'esperienza complessiva vissuta presso l'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche danno una buona valutazione se chiamati a esprimersi sul materiale didattico indicato o fornito dai docenti. A questo proposito il Nucleo rileva l'incremento del numero di giudizi positivi formulati dai laureandi, rispetto a quanto rilevato l'anno scorso, a dimostrazione che sono state accolte le sollecitazioni a operare per il miglioramento di aspetti rilevanti per la qualità dell'attività didattica.

Analogamente, si registra l'andamento positivo del livello di soddisfazione manifestato dagli studenti per quanto concerne la sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti e l'adeguatezza del risultato degli esami all'effettiva preparazione.

Infine, sempre per quanto riguarda la didattica, si segnala che la quasi totalità dei rispondenti si è espressa favorevolmente in merito alla qualità del supporto offerto dal relatore della prova finale.

Passando alle infrastrutture nelle quali si svolge l'attività didattica, l'Ateneo ottiene ottimi giudizi da parte dei laureandi, a riprova del fatto che i locali nei quali si svolgono lezioni, seminari ed esercitazioni sono ritenuti ampi e confortevoli per accogliere adeguatamente gli studenti. L'unico dato suscettibile di miglioramento è quello relativo alla domanda da parte degli studenti di maggiori spazi riservati allo studio individuale, oltre, ovviamente, alla biblioteca, che raccoglie giudizi più che lusinghieri da parte dei laureandi che hanno preso parte all'indagine.

Infine, i viaggi didattici, oggetto per la seconda volta di indagine con l'inserimento nel questionario di una sezione ad essi riservata, raccolgono il giudizio positivo in merito alla loro valenza didattica, a dimostrazione che gli studenti ne hanno colto l'importanza nell'organizzazione generale del piano di studio, quali attività complementari di approfondimento e sperimentazione sul territorio di quanto appreso in aula.

Alla luce delle valutazioni espresse sui parametri appena indicati, il giudizio complessivo sull'esperienza universitaria dato dagli studenti è pienamente soddisfacente, con la totalità dei laureandi rispondenti che si dichiarano complessivamente soddisfatti del Corso di Studio seguito presso l'Ateneo di Pollenzo.