



Università di Scienze
Gastronomiche di Pollenzo

University of Gastronomic Sciences of Pollenzo

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

Allegato alla Relazione Annuale

Analisi esiti della rilevazione

delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi

A.A. 2024/2025

(Approvata in data 22/06/2026)

ANNO ACCADEMICO 2025/2026

***Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi***

Indice

Documenti di supporto	2
1. Premessa	3
2. Oggetto dell'indagine	4
2.1 – Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica (questionario A)	5
2.1.1 – Grado di copertura della rilevazione	5
2.2 – Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti su aule, attrezzature e servizi di supporto (questionario B)	5
2.2.1 – Grado di copertura della rilevazione	5
3. I risultati dei questionari	5
3.1 Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica (questionario A)	5
3.1.1 Impostazione metodologica dell'analisi	5
3.1.2 Analisi e commenti per gli esiti della rilevazione del Corso di Laurea	6
3.1.3 – Analisi e commenti per gli esiti della rilevazione del Corso di Laurea Magistrale	15
3.2 Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti su aule, attrezzature e servizi di supporto (questionario B)	21
3.2.1 – Analisi dei risultati e commenti	21
4. Questionario di rilevazione dell'opinione dei laureandi/laureati	26
5. Questionario di rilevazione dell'opinione dei dottorandi	31
5.1 Esiti e grado di copertura dell'indagine	31
6. Presa in carico degli esiti della rilevazione	38
7. Considerazioni finali e raccomandazioni operative del NdV	40
8. Raccomandazioni operative del Nucleo di Valutazione	42
Allegato 1	45
Allegato 2	49
Allegato 3	51
Allegato 4	61
Allegato 5	63
Allegato 6	67

*Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi*

Acronimi in uso in Ateneo

- A.A.: Anno Accademico
- ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario;
- AQ: Assicurazione Qualità
- CA: Consiglio Accademico
- CE: Comitato esecutivo
- CdA: Consiglio di Amministrazione
- CdS: Corso di Studio
- CPDS: Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- GdR: Gruppo di Riesame
- MUR: Ministero dell'Università e della Ricerca
- NdV: Nucleo di Valutazione
- PQ: Presidio della Qualità
- SUA-CdS: Scheda Unica Annuale dei Corsi di studio
- SUA-RD: Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale

Documenti di supporto

1. Esiti questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti su didattica, strutture e servizi - A.A. 2024/2025.
2. Esiti questionari di rilevazione dell'opinione dei laureandi – A.S. 2023, 2024 e 2025.
3. Relazione sugli esiti dei Questionari Dottorandi Corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo XXXVIII, XXXIX, XL ciclo.
4. Relazione del Nucleo di Valutazione sulla rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti A.A. 2023/2024.
5. Relazione del PQ su Analisi degli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della Commissione Paritetica Docenti Studenti – A.A. 2024/2025.
6. Relazione Annuale della CPDS – 2025.
7. Relazione su analisi degli esiti dei questionari su servizi e strutture – A.A. 2024/2025 (Elaborata dalla Direzione Generale il 15/02/2026).

Ogni altro documento ritenuto utile al fine della redazione della presente Relazione.

*Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi*

1. Premessa

La presente relazione, elaborata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo (NdV), analizza gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, dei laureandi e dei dottorandi relativi all'A.A. 2024/2025.

In coerenza con la separazione metodologica introdotta dall'Ateneo, il documento non ripercorre in dettaglio il processo organizzativo e tecnico della rilevazione, già descritto nella specifica "[Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi](#)", approvata dal NdV in data 14/04/2026.

La presente Relazione si concentra pertanto:

- sull'analisi degli esiti della rilevazione;
- sull'individuazione di eventuali criticità e punti di forza;
- sulla verifica della presa in carico degli esiti;
- sulla formulazione di osservazioni e raccomandazioni utili al miglioramento continuo del Sistema di Assicurazione della Qualità.

Il NdV ha inoltre valutato il grado di coerenza tra le osservazioni formulate dalla CPDS, le analisi sviluppate dai Gruppi di Riesame, le attività di monitoraggio del PQ e le eventuali azioni di miglioramento avviate dai Corsi di Studio e dalle strutture di Ateneo, al fine di verificare l'effettiva integrazione delle rilevazioni OPIS nei processi del Sistema di AQ.

A partire dall'A.A. 2024/2025, l'Ateneo ha aggiornato il sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti, adottando il nuovo modello di questionario recepito nelle "[Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti](#)", aggiornate dal Presidio della Qualità.

Il nuovo questionario presenta una diversa articolazione delle sezioni e dei quesiti rispetto al modello utilizzato nelle annualità precedenti, introducendo una riorganizzazione degli ambiti di analisi relativi a:

- prerequisiti;
- attività e strumenti di supporto;
- docenza;
- interesse;
- soddisfazione complessiva.

Al fine di garantire continuità con le precedenti Relazioni annuali, il NdV mantiene l'analisi dei risultati delle annualità precedenti secondo l'impostazione storicamente adottata. Considerata tuttavia la diversa

***Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi***

struttura del nuovo questionario, i risultati relativi all'A.A. 2024/2025 vengono presentati in tabelle dedicate, riportate successivamente a quelle riferite alle precedenti annualità.

Il NdV ha comunque sviluppato un confronto con le due annualità precedenti, orientato a evidenziare l'evoluzione delle percezioni degli studenti e l'eventuale permanenza di punti di forza o aree di miglioramento. Nella lettura dei risultati si è tenuto conto della diversa articolazione del questionario adottato a partire dall'A.A. 2024/2025, che può influire sulla piena comparabilità di alcuni dati.

Il NdV rileva inoltre positivamente che l'Ateneo ha avviato un progressivo ampliamento del sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti, prevedendo, a partire dall'A.A. 2025/2026, l'introduzione di una specifica rilevazione relativa ai Viaggi Didattici e ai Field Studies, disciplinata da apposite "[Linee Guida](#)" predisposte dal PQ. Tale rilevazione, articolata nelle diverse fasi dell'esperienza formativa, consentirà di monitorare in modo più strutturato una componente caratterizzante dell'offerta formativa dell'Ateneo, integrandone gli esiti nei processi di riesame, nelle attività della CPDS, dei GdR, del PQ e del NdV.

2. Oggetto dell'indagine

Nell'A.A. 2024/2025 i questionari sottoposti agli studenti frequentanti sono stati:

- Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica (questionario A – Allegato 1):
- Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti su aule, attrezzature e servizi di supporto (questionario B – Allegato 2)

Il Questionario A (Allegato 1) è stato revisionato in coerenza con il nuovo modello previsto nelle Linee Guida di Ateneo aggiornate dal PQ che ha previsto:

- la riorganizzazione delle domande per aree tematiche omogenee;
- l'introduzione di una legenda esplicativa accanto ai quesiti;
- la strutturazione di box distinti per aspetti positivi, aspetti negativi e suggerimenti.

Tali modifiche appaiono coerenti con l'obiettivo di migliorare la leggibilità dello strumento, la qualità dei feedback raccolti e la successiva interpretazione degli esiti da parte degli organi di AQ.

Il NdV rileva inoltre positivamente:

- l'attenzione dedicata dall'Ateneo al rafforzamento della qualità dei commenti liberi, anche attraverso specifiche azioni di sensibilizzazione rivolte agli studenti nell'ambiente Esse3. In particolare, già a partire dalla rilevazione dell'A.A. 2023/2024, è stato inserito nella pagina personale degli studenti un messaggio volto a richiamare l'attenzione sull'importanza della compilazione accurata della sezione dedicata ai commenti liberi, con l'obiettivo di valorizzare maggiormente il contributo qualitativo delle rilevazioni ai processi di miglioramento continuo e alle attività di analisi degli Organi di AQ;

***Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi***

- che l'aggiornamento delle Linee Guida di Ateneo e le attività di monitoraggio svolte dal PQ evidenziano un progressivo rafforzamento della formalizzazione del processo di presa in carico degli esiti delle rilevazioni OPIS, attraverso una più chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità attribuite ai diversi attori del Sistema di AQ, nonché mediante una crescente attenzione alla tracciabilità delle analisi e delle eventuali azioni di miglioramento conseguenti.

2.1 – Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica (questionario A)

2.1.1 – Grado di copertura della rilevazione

I questionari raccolti ed elaborati per l'A.A. 2024/2025 ammontano complessivamente a 2.637, a fronte dei 3.033 questionari attesi, somministrati tra i diversi insegnamenti obbligatori e a scelta dei Corsi di Studio (Dettaglio nella “Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi”).

2.2 – Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti su aule, attrezzature e servizi di supporto (questionario B)

2.2.1 – Grado di copertura della rilevazione

I questionari, raccolti ed elaborati per l'anno accademico 2024/2025, ammontano complessivamente a 235, di cui 196 (82% circa sul totale potenziali rispondenti) per il Corso di Laurea e 39 (93% circa sul totale potenziali rispondenti) per il Corso di Laurea Magistrale (Dettaglio nella “Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi”).

3. I risultati dei questionari

3.1 Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica (questionario A)

3.1.1 Impostazione metodologica dell'analisi

Nonostante la revisione del Questionario A) introdotta nell'A.A. 2024/2025, il NdV ha sviluppato l'analisi tenendo conto sia dei risultati dell'anno in esame sia degli esiti delle precedenti rilevazioni, al fine di garantire continuità all'attività di monitoraggio e valutazione.

Poiché il nuovo questionario presenta una diversa articolazione delle sezioni e dei quesiti rispetto al modello utilizzato nelle annualità precedenti, i risultati dell'A.A. 2024/2025 sono riportati in tabelle dedicate e analizzati tenendo conto delle modifiche intervenute nello strumento di rilevazione. Il confronto con le annualità precedenti è stato pertanto sviluppato attraverso una lettura complessiva dei risultati, orientata a evidenziare l'evoluzione delle percezioni degli studenti, la permanenza di eventuali criticità e l'emergere di nuovi elementi di attenzione.

La valutazione è stata articolata:

***Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi***

- per Corso di Studio;
- per annualità di corso;
- per macro-aree del questionario;
- per singolo insegnamento/modulo.

L'analisi è stata inoltre sviluppata considerando:

- i valori medi di soddisfazione;
- l'andamento dei risultati rispetto alle precedenti rilevazioni;
- le soglie di eccellenza;
- le soglie di attenzione;
- le soglie critiche;
- la dispersione dei risultati;
- eventuali criticità ricorrenti;
- le azioni di miglioramento adottate e la relativa presa in carico degli esiti.

Il NdV ritiene che tale impostazione consenta di valorizzare le informazioni derivanti dal nuovo modello di questionario, mantenendo al contempo una prospettiva evolutiva utile a supportare il monitoraggio continuo e il miglioramento del Sistema di AQ.

3.1.2 Analisi e commenti per gli esiti della rilevazione del Corso di Laurea

In questa sezione, si procede all'analisi dei risultati delle rilevazioni operate nell'A.A. 2024/2025 per il Corso di Laurea in Scienze e Culture Gastronomiche, procedendo all'aggregazione dei dati scaturiti dall'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti. Per il profilo degli studenti intervistati, si rimanda all'Allegato 3.

Nelle tabelle 1a e 1b sono mostrate le percentuali medie di risposte positive (somma di “decisamente Sì” e “più Sì che NO”) a ogni quesito, consentendo una lettura evolutiva dei risultati, da interpretare alla luce della revisione del questionario introdotta nell'A.A. 2024/2025.

Tabella 1a - Percentuale media di risposte positive del Corso di Laurea – A.A. 2022/2023, 2023/2024

Corso di Laurea in Scienze e Culture Gastronomiche						
Quesiti	I anno		II anno		III anno	
	A.A. 22/23	A.A. 23/24	A.A. 22/23	A.A. 23/24	A.A. 22/23	A.A. 23/24
INSEGNAMENTO						
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	83%	79%	90%	85%	85%	91%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	93%	88%	92%	85%	88%	92%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?	88%	79%	92%	86%	90%	92%

**Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi**

4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	91%	85%	94%	78%	91%	92%
DOCENZA						
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	98%	95%	97%	95%	95%	95%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	90%	79%	91%	85%	83%	91%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	91%	84%	91%	89%	85%	92%
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?						
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	96%	87%	96%	92%	93%	95%
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	97%	90%	96%	94%	95%	96%
INTERESSE						
11. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	88%	87%	90%	88%	84%	90%
12. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	86%	79%	91%	84%	85%	91%

Tabella 1b - Percentuale media di risposte positive del Corso di Laurea – A.A. 2024/2025

Corso di Laurea in Scienze e Culture Gastronomiche			
Quesiti	I anno	II anno	III anno
	A.A. 24/25	A.A. 24/25	A.A. 24/25
PREREQUISITI			
1. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	89%	94%	82%
2. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	82%	90%	77%
ATTIVITÀ E STRUMENTI DI SUPPORTO			
3. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	94%	82%	85%
4. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	95%	94%	90%
5. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	93%	95%	83%
6. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?	89%	93%	84%
7. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	87%	89%	88%
DOCENTE			
8. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	97%	87%	96%
9. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	87%	97%	81%
10. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	92%	87%	85%
11. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	96%	92%	93%
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA			
12. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	88%	96%	79%

**Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi**

La tabella 2 mette a confronto le risposte date dagli studenti frequentanti nell'anno accademico 2024/2025 esplicitando i valori limite (minimo e massimo) e il valore medio attribuiti a ogni singola domanda. Il dato consente di individuare:

1. il diverso livello di soddisfazione per la didattica da parte degli studenti del Corso di Laurea, in funzione dell'anno di corso frequentato;
2. la dispersione dei dati intorno al valore medio, indice di eventuali situazioni critiche.

Tabella 2 – Percentuale media e limiti di variazione di risposte positive nell'anno accademico 2023/2024 per i 3 anni del Corso di Laurea

Corso di Laurea in Scienze e Culture Gastronomiche			
A.A. 2024/2025			
Quesiti	I anno	II anno	III anno
	%max min	%max min	%max min
	%media	%media	%media
PREREQUISITI			
1. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	100 - 68	97-73	96-70
	89	85	82
2. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	100-49	95-77	89-69
	82	87	77
ATTIVITÀ E STRUMENTI DI SUPPORTO			
3. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	100-82	100-73	100-73
	94	92	85
4. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	100-79	98-80	99-79
	95	92	90
5. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	100-80	97-79	93-64
	93	90	83
6. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?	100-68	96-80	96-73
	89	86	84
7. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	100-81	98-83	98-79
	87	91	88
DOCENTE			
8. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	100-85	98-92	100-90
	97	96	96
9. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	100-65	97-69	96-71
	87	84	81
10. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	100-70	98-70	99-74
	92	87	85
11. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	100-88	100-92	99-84
	96	96	93
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA			
	100-63	96-67	97-66

***Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi***

12. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	88	83	79
---	----	----	----

Dopo aver fornito il quadro sul livello di soddisfazione medio manifestato dagli studenti, raggruppando le risposte ottenute per annualità di corso, si analizzano gli esiti della rilevazione per i singoli insegnamenti. Gli esiti sono presentati separatamente per insegnamenti curriculari e insegnamenti a scelta, al fine di favorirne la leggibilità.

Per ragioni di riservatezza, nel testo della Relazione gli insegnamenti sono identificati con una numerazione anonima, mentre agli organi accademici sono state fornite le informazioni necessarie all'individuazione dell'insegnamento e del docente titolare dello stesso.

Nelle tabelle che seguono sono riportati l'elenco degli insegnamenti, articolati in moduli, quando necessario, distinti per anno di corso e semestre di svolgimento, individuati con un numero progressivo, con il risultato della rilevazione.

In base alla percentuale di soddisfazione per ogni insegnamento e per ogni quesito è utilizzato un colore che ne renda evidente il posizionamento secondo la seguente scala di valori.

Soglia di eccellenza (buone pratiche)	> 85 %
Standard (assenza di criticità)	70 - 84 %
Soglia di attenzione (presenza di qualche criticità)	50 - 69 %
Soglia critica (presenza di criticità gravi)	< 49 %

Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi

Tabella 3 – Percentuale di risposte positive per tutti gli insegnamenti e moduli del Corso di Laurea nell'anno accademico 2024/2025

Risposte positive - Corso di Laurea Anno Accademico 2024/2025																			
								PREREQUISIT I		ATTIVITÀ E STRUMENTI DI SUPPORTO					DOCENTE				SODDISFAZION E COMPLESSIVA
Insegnamento	Moduli	Tipologia attività	Anno di corso	Semestre	Numero schede	Studenti	% rispondenti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1a	Base	I	I	70	79	89	89%	84%	97%	97%	89%	94%	83%	100%	76%	74%	100%	90%
	1b		I	I	75	79	95	88%	76%	96%	99%	93%	87%	88%	99%	72%	92%	97%	87%
	1c		I	I	70	79	89	97%	74%	84%	100%	94%	76%	95%	100%	99%	97%	99%	93%
2	2a	Base	I	I	75	79	95	93%	55%	97%	99%	99%	93%	87%	100%	99%	100%	97%	99%
	2b		I	I	77	79	97	78%	49%	82%	88%	87%	86%	81%	94%	65%	70%	90%	75%
	2c		I	I	68	79	86	99%	91%	97%	99%	99%	96%	98%	97%	97%	96%	97%	99%
3	3	Caratterizzante	I	I	73	79	92	93%	77%	99%	99%	97%	97%	96%	100%	97%	95%	100%	99%
4	4a	Affine e integrativa	I	II	73	80	91	95%	79%	92%	96%	92%	68%	81%	86%	82%	88%	88%	85%
	4b		I	II	73	80	91	92%	82%	95%	100%	95%	88%	87%	97%	99%	97%	97%	100%
5	5a	Base	I	II	52	80	65	87%	81%	94%	79%	92%	69%	82%	85%	79%	85%	92%	75%
	5b		I	II	51	80	64	86%	82%	86%	92%	88%	90%	75%	94%	71%	90%	94%	75%
6	6	Caratterizzante	I	II	74	80	93	81%	66%	97%	97%	91%	86%	90%	99%	93%	91%	97%	91%
7	7a	Altre attività affini e integrative	I	I & II	8	8	100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	100%	75%	100%	88%	88%
	7b		I	I & II	9	9	100	89%	100%	89%	100%	89%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	100%
	7c		I	I & II	19	22	86	68%	95%	100%	84%	95%	89%	83%	100%	84%	95%	89%	63%
	7d		I	I & II	21	21	100	100%	100%	100%	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	7e		I	I & II	20	20	100	85%	100%	95%	95%	80%	95%	83%	100%	85%	100%	100%	85%
8	8a	Caratterizzante	II	I	57	79	72	88%	77%	100%	98%	93%	96%	98%	96%	95%	98%	98%	96%
	8b		II	I	63	79	80	97%	87%	95%	98%	97%	84%	95%	98%	95%	95%	95%	92%
9	9	Affine e integrativa	II	I	54	79	68	85%	81%	94%	80%	93%	81%	86%	94%	76%	78%	98%	70%
10	10	Base	II	I	64	79	81	73%	81%	95%	94%	94%	80%	83%	94%	73%	88%	100%	72%
11	11a	Caratterizzante	II	I	56	79	71	95%	95%	73%	89%	95%	84%	91%	98%	79%	70%	93%	77%
	11b		II	I	59	79	75	97%	95%	86%	92%	95%	86%	93%	97%	97%	98%	98%	93%
12	12	Caratterizzante	II	II	55	79	70	84%	89%	95%	96%	82%	84%	91%	98%	84%	89%	98%	87%

Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi

13	13	Caratterizzante	II	II	57	79	72	77%	84%	98%	98%	88%	91%	93%	96%	86%	95%	95%	89%
14	14	Caratterizzante	II	II	69	79	87	86%	90%	94%	93%	86%	93%	95%	96%	90%	93%	94%	84%
15	15	Affine e integrativa	II	II	52	79	66	73%	87%	92%	85%	79%	81%	83%	92%	69%	71%	92%	67%
16	16a	Caratterizzante	III	I	73	76	96	90%	86%	88%	90%	79%	79%	90%	96%	84%	92%	95%	84%
	16b		III	I	72	76	95	88%	89%	92%	89%	85%	81%	80%	99%	79%	88%	94%	82%
17	17	Caratterizzante	III	I	74	76	97	96%	81%	100%	99%	93%	96%	98%	100%	96%	99%	99%	97%
18	18a	Affine e integrativa	III	I	70	76	92	83%	69%	73%	91%	80%	91%	90%	99%	81%	83%	97%	74%
	18b		III	I	69	76	91	84%	78%	81%	90%	87%	84%	91%	97%	83%	84%	90%	84%
	18c		III	I	70	76	92	74%	69%	79%	91%	84%	87%	93%	97%	71%	74%	97%	69%
19	19a	Affine e integrativa	III	II	74	76	97	80%	78%	85%	92%	86%	85%	88%	92%	81%	86%	89%	78%
	19b		III	II	73	76	96	79%	74%	82%	88%	85%	82%	83%	90%	71%	78%	84%	77%
	19c		III	II	74	76	97	76%	74%	86%	93%	85%	86%	90%	96%	86%	86%	95%	84%
20	20	Base	III	II	70	76	92	70%	75%	82%	79%	64%	73%	79%	92%	78%	78%	92%	66%

Tabella 4 – Percentuale di risposte positive per tutti gli insegnamenti e moduli a scelta del Corso di Laurea nell'anno accademico 2024/2025

Risposte positive - Insegnamenti a scelta Anno Accademico 2024/2025																	
						PREREQUISITI		ATTIVITÀ E STRUMENTI DI SUPPORTO					DOCENTE				SODDISFAZIONE COMPLESSIVA
Insegnamento	Moduli	Anno di corso	Numero schede	Studenti frequentanti	% rispondenti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1a	I	5	6	83	100%	80%	60%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	1b	I	5	6	83	80%	80%	60%	100%	100%	80%	50%	100%	80%	60%	100%	60%
2	2a	I	12	30	40	100%	92%	83%	100%	92%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%
	2b	I	11	30	37	100%	100%	91%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	100%	100%	100%
	2c	I	11	30	37	100%	91%	91%	100%	91%	100%	91%	100%	91%	91%	91%	91%
3	3a	I	26	30	87	96%	92%	58%	88%	96%	77%	94%	92%	88%	88%	96%	88%

Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi

	3b	I	27	30	90	100%	85%	63%	96%	100%	85%	95%	100%	100%	93%	89%	93%
4	4a	I	16	16	100	75%	88%	63%	69%	94%	69%	69%	88%	69%	63%	100%	63%
	4b	I	16	16	100	94%	88%	75%	81%	94%	94%	87%	94%	100%	100%	88%	94%
	4c	I	16	16	100	75%	88%	69%	69%	81%	88%	69%	94%	81%	69%	81%	69%
5	5a	I	21	21	100	86%	76%	95%	90%	86%	76%	80%	90%	81%	86%	95%	76%
	5b	I	21	21	100	81%	86%	95%	90%	86%	86%	85%	86%	76%	71%	81%	81%
	5c	I	21	21	100	81%	90%	95%	90%	81%	81%	80%	86%	67%	81%	95%	81%
6	6a	I	9	9	100	100%	100%	100%	89%	78%	78%	100%	100%	78%	100%	100%	78%
	6b		9	9	100	89%	100%	100%	100%	89%	89%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	7		9	9	100	89%	100%	89%	89%	89%	78%	100%	100%	67%	89%	100%	89%
8	8	I	25	28	89	100%	100%	92%	100%	84%	76%	100%	100%	84%	96%	88%	88%
9	9a	II	15	15	100	100%	100%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	100%
	9b	II	15	15	100	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	87%	93%	87%	93%
	9c	II	15	15	100	93%	87%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	87%	93%	93%	93%
10	10a	II	15	23	65	93%	87%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	87%	93%	93%	93%
	10b	II	23	23	100	78%	70%	74%	57%	74%	57%	65%	91%	70%	74%	87%	52%
11	11a	II	10	10	100	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%
	11b	II	10	10	100	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
12	12a	II	27	30	90	96%	96%	100%	96%	100%	100%	100%	96%	100%	96%	96%	96%
	12b	II	27	30	90	96%	93%	100%	89%	93%	93%	100%	100%	93%	89%	96%	93%
13	13	II	8	8	100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
14	14a	II	13	14	93	85%	92%	92%	77%	85%	69%	83%	92%	69%	77%	92%	69%
	14b	II	14	14	100	100%	79%	100%	86%	93%	79%	92%	100%	86%	93%	100%	86%
15	15a	II	12	12	100	100%	100%	100%	100%	83%	100%	92%	92%	92%	92%	83%	92%
	15b	II	12	12	100	100%	100%	100%	92%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
16	16a	II	16	17	94	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	16b	II	17	17	100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
17	17a	III	11	11	100	91%	91%	100%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	91%	100%	100%
	17b	III	11	11	100	100%	100%	91%	100%	91%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi

18	18a	III	19	16	119	100%	100%	100%	95%	95%	100%	94%	100%	95%	100%	95%	95%
	18b	III	19	19	100	100%	95%	100%	95%	95%	95%	100%	100%	89%	100%	89%	100%
19	19	III	16	16	100	100%	75%	75%	81%	75%	69%	86%	88%	81%	81%	94%	81%
20	20a	III	18	19	95	94%	89%	89%	94%	94%	94%	82%	83%	94%	94%	89%	94%
	20b	III	19	19	100	95%	95%	89%	95%	95%	95%	93%	95%	95%	95%	95%	95%
21	21a	III	7	9	78	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	21b	III	7	9	78	100%	100%	100%	100%	86%	100%	83%	100%	100%	100%	86%	86%
	21c	III	7	9	78	100%	100%	86%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	21d	III	7	9	78	86%	100%	100%	100%	100%	100%	83%	100%	100%	100%	100%	86%

*Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi*

Nel complesso, il NdV ritiene che gli esiti della rilevazione restituiscano un quadro ampiamente positivo della qualità della didattica del Corso di Laurea in Scienze e Culture Gastronomiche, caratterizzato da livelli di soddisfazione generalmente elevati e da una buona partecipazione degli studenti alla rilevazione, elemento che contribuisce a rafforzare la significatività dei risultati ottenuti.

L'analisi evidenzia valutazioni particolarmente favorevoli con riferimento alla chiarezza delle modalità di verifica dell'apprendimento, all'utilità delle attività didattiche integrative, al rispetto degli orari delle attività didattiche e alla disponibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni. Tali ambiti presentano valori medi elevati e diffusi nei diversi anni di corso, con numerosi insegnamenti collocati nella soglia di eccellenza.

Particolarmente positivo risulta il giudizio espresso sulle attività didattiche integrative, rispetto al quale il NdV rileva inoltre che il dato assume particolare interesse nell'A.A. 2024/2025, in quanto nelle precedenti rilevazioni il numero di risposte utili al quesito risultava generalmente molto limitato e tale da non consentire analisi statisticamente significative. Analogamente, il rispetto degli orari delle lezioni e delle attività programmate si conferma uno degli aspetti maggiormente apprezzati dagli studenti, con valori particolarmente elevati e omogenei tra i diversi insegnamenti.

Il NdV rileva inoltre livelli di soddisfazione generalmente elevati in relazione alla coerenza tra attività didattiche svolte e informazioni pubblicate sul sito del Corso di Studio, alla chiarezza espositiva dei docenti e alla loro capacità di accompagnare gli studenti nel percorso formativo.

L'analisi per annualità evidenzia tuttavia alcune differenze che meritano attenzione. In particolare, il primo e il secondo anno presentano valori medi generalmente elevati e omogenei nella maggior parte degli ambiti indagati, mentre il terzo anno evidenzia alcuni indicatori mediamente inferiori, soprattutto con riferimento alle conoscenze preliminari possedute dagli studenti, al carico di studio percepito, alla capacità di alcuni insegnamenti di stimolare interesse e alla soddisfazione complessiva.

Pur mantenendosi complessivamente su livelli positivi, tali risultati suggeriscono l'opportunità di approfondire le motivazioni sottostanti e di monitorarne l'evoluzione nei prossimi cicli di rilevazione.

Permangono inoltre alcune criticità circoscritte a specifici insegnamenti o moduli, nelle quali emergono valori collocati nella soglia di attenzione relativamente alle conoscenze preliminari richieste, all'adeguatezza del materiale didattico, al carico di studio percepito e, in casi limitati, alla soddisfazione complessiva. Tali situazioni non assumono carattere sistemico ma evidenziano una certa variabilità tra insegnamenti e moduli che richiede un monitoraggio puntuale nell'ambito delle attività di AQ del Corso di Studio.

Il NdV osserva inoltre che in alcuni insegnamenti integrati permane una significativa differenziazione dei risultati tra moduli appartenenti al medesimo insegnamento, elemento che suggerisce l'opportunità di proseguire le azioni di coordinamento didattico già avviate, al fine di favorire una maggiore uniformità

***Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi***

dell'esperienza formativa percepita dagli studenti.

Con riferimento agli insegnamenti a scelta, il quadro risulta nel complesso molto positivo, con numerosi insegnamenti che registrano livelli di soddisfazione elevati o eccellenti. Le criticità rilevate risultano limitate a singoli moduli e riguardano prevalentemente le conoscenze preliminari richieste, alcuni aspetti relativi al materiale didattico e, in casi isolati, la soddisfazione complessiva.

Il NdV rileva, sulla base delle evidenze documentali esaminate – e in particolare della Relazione della CPDS, delle attività del GdR e della documentazione trasmessa dal PQ – che gli esiti delle rilevazioni OPIS risultano oggetto di analisi e approfondimento nell'ambito del Sistema di AQ.

In particolare, il NdV osserva che le evidenze emerse dalle rilevazioni vengono considerate nei momenti di confronto sviluppati a livello di Corso di Studio e nell'ambito delle attività di riesame, con attenzione all'individuazione delle principali criticità, al monitoraggio delle situazioni che richiedono approfondimento e alla definizione di eventuali azioni di miglioramento.

Il NdV valuta altresì positivamente la predisposizione, da parte del PQ, della specifica Relazione sull'analisi delle segnalazioni della CPDS e sul monitoraggio degli esiti OPIS da parte dei GdR per l'A.A. 2024/2025, che introduce una modalità maggiormente strutturata e documentata di verifica della presa in carico delle segnalazioni formulate dagli studenti, dei relativi riscontri da parte dei Coordinatori dei Corsi di Studio e dei responsabili dei servizi interessati, nonché delle eventuali azioni adottate o programmate.

Infine, il NdV raccomanda di proseguire il rafforzamento delle modalità di valorizzazione dei commenti qualitativi espressi dagli studenti nei campi liberi del questionario, promuovendone una compilazione consapevole e favorendone un utilizzo sistematico quale elemento integrativo dell'analisi quantitativa degli esiti, anche al fine di supportare in modo più efficace i processi di miglioramento continuo.

3.1.3 – Analisi e commenti per gli esiti della rilevazione del Corso di Laurea Magistrale

In questa sezione, si procede all'analisi dei risultati delle rilevazioni operate nell'A.A. 2024/2025 per il Corso di Laurea Magistrale in Food Industry Management, procedendo all'aggregazione dei dati scaturiti dall'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti. Per il profilo degli studenti intervistati, si rimanda all'Allegato 3.

Nelle tabelle 5a e 5b sono mostrate le percentuali medie di risposte positive (somma di “decisamente SÌ” e “più SÌ che NO”) a ogni quesito, consentendo una lettura evolutiva dei risultati, da interpretare alla luce della revisione del questionario introdotta nell'A.A. 2024/2025.

Tabella 5a - Percentuale media di risposte positive del Corso di Laurea Magistrale – A.A. 2022/2023, 2023/2024

Corso di Laurea Magistrale in Food Industry Management		
Quesiti	I anno	II anno

**Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi**

	A.A. 22/23	A.A. 23/24	A.A. 22/23	A.A. 23/24
INSEGNAMENTO				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	81%	75%	68%	85%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	89%	83%	72%	86%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	81%	82%	62%	84%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	86%	79%	62%	88%
DOCENZA				
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	96%	93%	91%	94%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	83%	79%	64%	75%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	86%	84%	60%	73%
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (lasciare in bianco se non pertinente)				
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	88%	84%	71%	90%
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	95%	93%	88%	97%
INTERESSE				
11. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	88%	71%	73%	82%
12. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	81%	72%	52%	74%

Tabella 5b - Percentuale media di risposte positive del Corso di Laurea Magistrale – A.A. 2024/2025

Corso di Laurea Magistrale in Food Industry Management		
Quesiti	I anno	II anno
	A.A. 24/25	A.A. 24/25
PREREQUISITI		
1. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	84%	96%
2. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	80%	91%
ATTIVITÀ E STRUMENTI DI SUPPORTO		
3. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	90%	97%
4. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	94%	99%
5. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	88%	99%
6. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?	89%	100%
7. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (lasciare in bianco se non pertinente)	95%	100%
DOCENTE		
8. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	96%	100%
9. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	83%	99%
10. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	86%	100%
11. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	96%	100%
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA		
12. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	80%	100%

***Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi***

La tabella 6, che segue, mette a confronto le risposte date dagli studenti frequentanti nell'anno accademico 2024/2025, esplicitando i valori limite (minimo e massimo) e il valore medio attribuiti a ogni singola domanda. Il dato consente di individuare:

1. il diverso livello di soddisfazione sulla didattica da parte degli studenti del Corso di Laurea Magistrale, in funzione dell'anno di corso frequentato;
2. la dispersione dei dati intorno al valore medio, indice di eventuali situazioni critiche.

Tabella 6 - Percentuale media e limiti di variazione di risposte positive nell'anno accademico 2024/2025 per i 2 anni del Corso di Laurea Magistrale

Corso di Laurea Magistrale in Food Industry Management		
A.A. 2024/2025		
Quesiti	I anno	II anno
	min max	min max
	media	media
PREREQUISITI		
1	96-54	100-86
	84	96
2	96-54	100-86
	80	91
ATTIVITÀ E STRUMENTI DI SUPPORTO		
3	100-64	100-93
	90	97
4	100-81	100-93
	94	99
5	100-61	100-100
	88	100
6	100-67	100-100
	89	100
7	100-63	100-100
	95	100
DOCENTE		
8	100-89	100-100
	96	100
9	100-48	100-93
	83	99
10	100-41	100-100
	86	100
11	100-82	100-100

***Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi***

	96	100
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA		
12	100-52	100-100
	80	100

Dopo aver fornito il quadro sul livello di soddisfazione medio manifestato dagli studenti, raggruppando le risposte ottenute per annualità di corso, si analizzano gli esiti della rilevazione per i singoli insegnamenti. Gli esiti sono presentati separatamente per insegnamenti curriculari e insegnamenti a scelta, al fine di preservarne la leggibilità.

Per ragioni di riservatezza, nel testo della Relazione gli insegnamenti sono identificati con una numerazione anonima, articolata quando prevedono più moduli, mentre agli organi accademici sono state fornite le informazioni necessarie all'individuazione dell'insegnamento e del docente titolare dello stesso. Nelle tabelle che seguono sono riportati l'elenco degli insegnamenti, articolati in moduli, quando necessario, distinti per anno di corso e semestre di svolgimento, individuati con un numero progressivo, con il risultato della rilevazione.

In base alla percentuale di soddisfazione per ogni insegnamento e per ogni quesito è utilizzato un colore che ne renda evidente il posizionamento secondo la seguente scala di valori.

Soglia di eccellenza (buone pratiche)	> 85 %
Standard (assenza di criticità)	70 - 84 %
Soglia di attenzione (presenza di qualche criticità)	50 - 69 %
Soglia critica (presenza di criticità gravi)	< 49 %

Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi

Tabella 7 - Percentuale di risposte positive per tutti gli insegnamenti e moduli del Corso di Laurea Magistrale nell'anno accademico 2024/2025

Risposte positive - Corso di Laurea Magistrale Anno Accademico 2024/2025																		
							PREREQUISITI		ATTIVITÀ E STRUMENTI DI SUPPORTO					DOCENTE				SODDISFAZIONE COMPLESSIVA
Ins.	Modulo	Anno di corso	Semestre	Numero schede	Studenti frequentanti	% rispondenti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1	I	I	28	28	100	96%	79%	100%	89%	61%	68%	81%	89%	71%	82%	100%	64%
2	2	I	I	28	28	100	89%	96%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	3a	I	I	27	28	96	85%	93%	93%	93%	89%	93%	84%	96%	89%	93%	96%	81%
	3b	I	I	27	28	96	81%	74%	89%	81%	85%	67%	63%	93%	48%	41%	96%	52%
4	4	I	I	28	28	100	54%	54%	100%	96%	96%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	89%
5	5	I	II	25	30	83	84%	84%	96%	100%	100%	96%	95%	100%	96%	96%	100%	88%
6	6a	I	II	28	30	93	79%	64%	64%	86%	86%	79%	85%	96%	79%	79%	82%	71%
	6b	I	II	27	30	90	96%	85%	89%	93%	93%	96%	181%	96%	96%	96%	100%	93%
	6c	I	II	27	30	90	89%	78%	78%	93%	93%	85%	88%	96%	85%	85%	96%	81%
	6d	I	II	27	30	90	89%	85%	85%	89%	85%	89%	83%	96%	93%	96%	96%	93%
7	7	I	II	30	30	100	87%	83%	90%	100%	83%	93%	96%	93%	67%	67%	83%	63%
8	8a	I	II	29	30	97	86%	79%	100%	100%	90%	97%	92%	97%	83%	97%	100%	93%
	8b	I	II	29	30	97	83%	83%	93%	97%	83%	97%	83%	100%	69%	86%	100%	76%

Relazione Annuale – Analisi esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi

9	9a	II	I	12	14	86	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	9b	II	I	12	14	86	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	10	II	I	12	14	86	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11	11a	II	I	14	14	100	86%	86%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	93%	100%	100%	100%
	11b	II	I	14	14	100	93%	86%	93%	93%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabella 8 - Percentuale di risposte positive per tutti gli insegnamenti e moduli a scelta del Corso di Laurea Magistrale nell'anno accademico 2024/2025

Risposte positive - Insegnamenti a scelta Corso di Laurea Magistrale - 2024/2025																		
							PREREQUISITI		ATTIVITÀ E STRUMENTI DI SUPPORTO					DOCENTE				SODDISFAZIONE COMPLESSIVA
Ins.	Modulo	Anno di corso	Semestre	Numero schede	Numero iscritti	% rispondenti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1a	II	I	9	9	100	89%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	78%	100%	100%	100%
	1b	II	I	9	9	100	100%	10102%3	4150607%8	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	2a	II	I	5	5	100	100%	60%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	2b	II	I	5	5	100	100%	40%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	2c	II	I	5	5	100	100%	80%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Nel complesso, il NdV ritiene che gli esiti della rilevazione restituiscano un quadro ampiamente positivo della qualità della didattica del Corso di Laurea Magistrale, caratterizzato da livelli di soddisfazione generalmente elevati e da una percezione particolarmente favorevole in diversi ambiti dell'esperienza formativa.

L'analisi evidenzia valutazioni particolarmente positive con riferimento alla chiarezza delle modalità di verifica dell'apprendimento, alla coerenza tra attività didattiche svolte e informazioni pubblicate sul sito del Corso di Studio, alla disponibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni e al rispetto degli orari di svolgimento delle attività didattiche, ambiti che presentano valori medi elevati e generalmente omogenei. Particolarmente positivo risulta inoltre il giudizio espresso sulle attività didattiche integrative, che emergono come uno degli elementi maggiormente qualificanti dell'esperienza formativa del Corso di Studio. Il NdV rileva che il dato assume particolare interesse nell'A.A. 2024/2025, in quanto nelle precedenti rilevazioni il numero di risposte utili al quesito risultava generalmente contenuto e tale da non consentire analisi sufficientemente significative.

L'analisi per annualità mostra un quadro particolarmente positivo nel secondo anno del Corso di Studio, nel quale numerosi indicatori registrano valori medi prossimi o pari al 100%, soprattutto con riferimento alla qualità percepita della docenza, alla chiarezza espositiva, alla disponibilità dei docenti, all'organizzazione delle attività e alla soddisfazione complessiva.

Permangono tuttavia alcune situazioni localizzate che meritano attenzione e monitoraggio, prevalentemente concentrate nel primo anno del Corso di Studio. In particolare, il NdV rileva che alcuni insegnamenti o moduli presentano valori inferiori alle medie del Corso relativamente alle conoscenze preliminari richieste, al carico di studio percepito, all'adeguatezza del materiale didattico, alla capacità di stimolare interesse verso la disciplina e alla soddisfazione complessiva.

L'analisi dei valori minimi e massimi evidenzia inoltre una certa dispersione dei risultati tra insegnamenti e moduli, con alcuni casi circoscritti che registrano valori collocati nella soglia di attenzione e, limitatamente a specifici quesiti relativi alla docenza, prossimi alla soglia critica. Tale variabilità non assume tuttavia carattere sistemico e risulta accompagnata dalla presenza di numerosi insegnamenti che si collocano stabilmente nella soglia di eccellenza per la maggior parte degli indicatori analizzati.

Il NdV osserva inoltre che permane una certa eterogeneità tra moduli appartenenti al medesimo insegnamento, elemento che suggerisce l'opportunità di proseguire il monitoraggio del coordinamento interno agli insegnamenti integrati, anche al fine di favorire una maggiore uniformità dell'esperienza formativa percepita dagli studenti.

Con riferimento agli insegnamenti a scelta, il NdV rileva un quadro nel complesso positivo, caratterizzato da livelli di soddisfazione generalmente elevati e da alcune situazioni puntuali che meritano monitoraggio,

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

riferite in particolare alle conoscenze preliminari richieste e, in misura minore, all'adeguatezza del materiale didattico. Le criticità rilevate risultano comunque circoscritte e non assumono carattere strutturale.

Il NdV rileva, sulla base delle evidenze documentali esaminate – e in particolare della Relazione della CPDS, delle attività di analisi del GdR e della documentazione predisposta dal PQ – che gli esiti delle rilevazioni risultano oggetto di analisi nell'ambito del Sistema di AQ di Ateneo, con attenzione all'individuazione delle criticità, al monitoraggio delle situazioni che richiedono approfondimento e alla definizione di eventuali azioni di miglioramento.

Il NdV valuta altresì positivamente la predisposizione, da parte del PQ, della specifica Relazione sull'analisi delle segnalazioni della CPDS e sul monitoraggio degli esiti OPIS da parte dei GdR per l'A.A. 2024/2025, che contribuisce a rafforzare la tracciabilità della presa in carico delle evidenze emerse dalle rilevazioni e il monitoraggio delle eventuali azioni adottate o programmate.

Infine, il NdV raccomanda di proseguire il rafforzamento delle modalità di valorizzazione dei commenti qualitativi espressi dagli studenti nei campi liberi del questionario, favorendone una compilazione consapevole e un utilizzo sistematico quale strumento complementare all'analisi quantitativa degli esiti, in grado di supportare ulteriormente i processi di miglioramento continuo della qualità della didattica.

3.2 Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti su aule, attrezzature e servizi di supporto (questionario B)

3.2.1 – Analisi dei risultati e commenti

Per ciascuno dei due Corsi di Studio è riportata una tabella con il numero dei questionari elaborati e la percentuale delle risposte positive ottenute dai quesiti (Allegato 2) relativo all'anno accademico 2024/2025. (Tabella 9 e Tabella 10)

Tabella 9 – Percentuale media di risposte positive per gli studenti frequentanti del Corso di Laurea

Quesito	A.A. 2024/2025
	196 rispondenti
CALENDARIO	
1. Il carico di studio complessivo previsto nell'anno di corso è risultato accettabile?	90%
2. L'organizzazione complessiva delle attività didattiche è risultata accettabile?	83%
3. L'orario delle attività didattiche è stato strutturato in modo da consentire la frequenza e lo studio individuale?	83%
AULE	
4. Gli spazi in cui si sono svolte le attività didattiche sono risultati adeguati?	94%
5. Le attrezzature tecniche presenti in ciascuna aula sono risultate adeguate?	95%

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

BIBLIOTECA E AULA STUDIO	
6. Gli spazi sono adeguati?	97%
7. Gli orari sono adeguati?	95%
8. Gli strumenti di ricerca e il patrimonio librario sono adeguati?	95%
LABORATORI	
9. Food Lab e Sensory Lab sono risultati adeguati?	92%
SEGRETERIA STUDENTI	
10. Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato nel suo complesso soddisfacente?	91%
11. Le informazioni (date di persona, tramite mail e tramite il portale di Ateneo) sono esaurienti?	81%
12. I tempi di attesa sono adeguati a risolvere le criticità/ottenere le informazioni?	65%
TAVOLE ACCADEMICHE	
13. Ti ritieni complessivamente soddisfatto del servizio "Tavole Accademiche"?	78%
14. Ritieni che le "Tavole Accademiche" siano gestite nel rispetto dei principi propri della stagionalità, della sostenibilità e della riduzione degli sprechi?	76%
MENTORAGGIO	
15. Ritieni che il servizio di mentoraggio sia utile?	78%
16. Ritieni che il tuo mentore sia stato disponibile a supportarti nello svolgimento della tua carriera accademica?	80%
CAREER CENTER	
17. Sei soddisfatto del Career Design Training?	82%
18. Sei soddisfatto degli incontri one to one con il Career Center?	83%
19. Sei soddisfatto del Career Fair?	86%

Tabella 10 - Percentuale media di risposte positive per gli studenti frequentanti del Corso di Laurea Magistrale

Quesito	A.A. 2024/2025
	39 rispondenti
CALENDARIO	
1. il carico di studio complessivo previsto nell'anno di corso è risultato accettabile?	96%
2. l'organizzazione complessiva delle attività didattiche è risultata accettabile?	82%
3. l'orario delle attività didattiche è stato strutturato in modo da consentire la frequenza e lo studio individuale?	91%
AULE	
4. gli spazi in cui si sono svolte le attività didattiche sono risultati adeguati?	89%
5. le attrezzature tecniche presenti in ciascuna aula sono risultate adeguate?	87%
BIBLIOTECA E AULA STUDIO	
6. gli spazi sono adeguati?	98%
7. gli orari sono adeguati?	96%
8. gli strumenti di ricerca e il patrimonio librario sono adeguati?	92%

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

LABORATORI	
9. Food Lab e Sensory Lab sono risultati adeguati?	94%
SEGRETERIA STUDENTI	
10. il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato nel suo complesso soddisfacente?	95%
11. le informazioni (date di persona, tramite mail e tramite il portale di Ateneo) sono esaurienti?	95%
12. i tempi di attesa sono adeguati a risolvere le criticità/ottenere le informazioni?	91%
TAVOLE ACCADEMICHE	
13. ti ritieni complessivamente soddisfatto del servizio "Tavole Accademiche"?	84%
14. ritieni che le "Tavole Accademiche" siano gestite nel rispetto dei principi propri della stagionalità, della sostenibilità e della riduzione degli sprechi?	89%
MENTORAGGIO	
15. ritieni che il servizio di mentoraggio sia utile?	66%
16. ritieni che il tuo mentore sia stato disponibile a supportarti nello svolgimento della tua carriera accademica?	81%
CAREER CENTER	
17. sei soddisfatto del Career Design Training?	78%
18. sei soddisfatto degli incontri one to one con il Career Center?	85%
19. sei soddisfatto del Career Fair?	59%

Il NdV ritiene che gli esiti della rilevazione restituiscano un quadro complessivamente positivo relativamente alla qualità dei servizi, delle strutture e delle attrezzature di supporto alla didattica, evidenziando al contempo alcune aree puntuali che meritano approfondimento e monitoraggio nell'ambito del Sistema di AQ.

Gli esiti mostrano livelli di soddisfazione generalmente elevati in entrambi i Corsi di Studio, con particolare apprezzamento per gli spazi, le infrastrutture di supporto e numerosi servizi rivolti agli studenti.

Con riferimento al Corso di Laurea, il NdV rileva valutazioni particolarmente favorevoli relativamente:

- al carico di studio complessivo previsto nell'anno di corso;
- all'adeguatezza degli spazi destinati alle attività didattiche e delle relative attrezzature tecniche;
- alla qualità degli spazi bibliotecari e delle aule studio, che registrano i livelli di soddisfazione più elevati dell'intera rilevazione;
- all'adeguatezza dei laboratori (Food Lab e Sensory Lab);
- al livello di soddisfazione generale verso il servizio di segreteria studenti.

Il NdV osserva che gli indicatori relativi a biblioteca, aule studio, attrezzature e laboratori si collocano stabilmente su valori molto elevati, evidenziando una percezione ampiamente positiva delle infrastrutture di supporto messe a disposizione dall'Ateneo.

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Permangono tuttavia alcuni ambiti che meritano attenzione e monitoraggio. In particolare:

- l'organizzazione complessiva delle attività didattiche e dell'orario, pur mantenendosi su valori positivi, presenta livelli inferiori rispetto agli altri ambiti analizzati;
- il quesito relativo ai tempi di attesa della Segreteria studenti registra il valore più contenuto dell'intera rilevazione del Corso di Laurea (65%), configurando un elemento che richiede approfondimento;
- i servizi delle Tavole Accademiche e alcune dimensioni del mentoraggio presentano livelli di soddisfazione intermedi, che suggeriscono l'opportunità di ulteriori analisi qualitative.

Con riferimento al Corso di Laurea Magistrale, il NdV rileva livelli di soddisfazione complessivamente molto elevati e, in numerosi ambiti, superiori rispetto a quelli registrati nel Corso di Laurea.

I risultati evidenziano valutazioni particolarmente favorevoli relativamente:

- al carico di studio e all'organizzazione dell'esperienza formativa;
- agli spazi didattici e alle attrezzature;
- ai servizi bibliotecari e alle aule studio;
- ai laboratori;
- al servizio di segreteria studenti.

Particolarmente significativo risulta il dato relativo agli spazi bibliotecari, agli orari di fruizione, al materiale di ricerca e ad alcuni servizi di supporto amministrativo, che registrano livelli di soddisfazione prossimi o pari al 100%.

Permangono tuttavia alcune situazioni localizzate che meritano attenzione. In particolare:

- il servizio di mentoraggio presenta una valutazione più contenuta con riferimento alla percezione di utilità del servizio (66%);
- il Career Fair registra il valore più basso dell'intera rilevazione del Corso di Laurea Magistrale (59%), suggerendo l'opportunità di approfondire il livello di conoscenza, partecipazione e percezione di utilità dell'iniziativa;
- alcuni servizi di accompagnamento allo studente mostrano livelli di soddisfazione inferiori rispetto agli standard registrati per strutture e servizi logistici.

Il NdV rileva inoltre positivamente che l'analisi degli esiti del Questionario B è stata accompagnata, anche per l'A.A. 2024/2025, da una specifica Relazione predisposta dalla Direzione Generale finalizzata a sistematizzare le principali evidenze emerse e a supportare il monitoraggio delle eventuali azioni di miglioramento.

Dalla documentazione esaminata emerge infatti un'attenzione strutturata all'analisi delle segnalazioni formulate dagli studenti e alla verifica delle possibili azioni di intervento, con particolare riferimento all'organizzazione delle attività didattiche, agli spazi e alle dotazioni, ai servizi bibliotecari, ai servizi

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

amministrativi, al mentoraggio, alle Tavole Accademiche e alle attività del Career Centre.

Il NdV valuta positivamente l'integrazione progressivamente sviluppata tra attività di analisi della Direzione Generale, strutture amministrative competenti e Organi di AQ e raccomanda di proseguire il monitoraggio sistematico dei servizi attraverso:

- la valorizzazione delle osservazioni qualitative degli studenti;
- il consolidamento delle modalità di restituzione degli esiti;
- il monitoraggio dell'efficacia delle eventuali azioni intraprese;
- il rafforzamento della tracciabilità del processo di presa in carico delle evidenze emerse.

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

4. Questionario di rilevazione dell'opinione dei laureandi/laureati

Per la rilevazione dell'opinione degli studenti al termine del Corso di Studio, l'Ateneo si avvale della collaborazione del Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea.

Il tasso di risposta (questionari raccolti/questionari da raccogliere) per l'indagine 2024 è del 93% circa (98/105).

I risultati complessivi dell'indagine sul Profilo del Laureato Unisg possono essere consultati direttamente dal sito di AlmaLaurea. L'indagine è condotta sui laureati nell'anno solare 2024, aggregati per i due Corsi di Studio: [Profilo dei Laureati \(almaulaurea.it\)](https://www.almaulaurea.it). Dall'analisi della sezione n. 7 della suddetta indagine, relativa alle opinioni dei laureati sull'esperienza universitaria, emerge un giudizio molto positivo per tutti gli aspetti valutati.

L'Ateneo, inoltre, svolge autonomamente presso i laureandi la rilevazione dell'opinione degli stessi sull'esperienza universitaria complessiva. Il questionario utilizzato è stato elaborato sulla base di quello proposto dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR nel documento del 9/01/2013, integrato con alcuni quesiti relativi ai viaggi didattici, alle Tavole Accademiche (la mensa universitaria) e al servizio biblioteca (Allegato 4). Il questionario è reso disponibile in modalità *online* ai laureandi al momento dell'iscrizione alla sessione di laurea.

Nella tabella che segue sono riportati, per gli A.S. 2023, 2024 e 2025, i risultati del questionario di Ateneo affiancati, quando possibile, con i dati dell'indagine AlmaLaurea.

Tabella 11 – Esiti indagini a livello di Ateneo e di AlmaLaurea per i laureandi/laureati del Corso di Laurea e del Corso di Laurea Magistrale – A.S. 2023, 2024 e 2025

UNIVERSITA' SCIENZE GASTRONOMICHE				ALMALAUREA			
Anno	2023	2024	2025	Anno	2023	2024	2025
N. dei questionari elaborati/%Rispondenti:	85 (71)	76 (72)	73 (70)	N. questionari compilati/%Rispondenti:	114 (95)	105 (93)	103 (98)
INFRASTRUTTURE (Aule, laboratori, biblioteche, spazi per lo studio)				GIUDIZI SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA			
Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?	79	92	96	Valutazione delle aule	94	95	94
Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche? (Laboratori, esperienze pratiche, ecc.)	73	93	97	Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche,)	89	96	97

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio?	98	95	100	Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ..)	97	99	100
Qual è il suo giudizio sugli spazi dedicati allo studio individuale?	58	67	70	Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale	72	84	85
LO STUDIO E GLI ESAMI				GIUDIZI SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA			
Di norma, il materiale didattico (indicato o fornito) è risultato adeguato per la preparazione dell'esame?	89	96	92	N/A	//	//	
Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami sia stata soddisfacente?	81	88	88	Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) soddisfacente	85	86	78
Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?	98	99	96	Hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio	94	90	86
Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?	94	93	89	N/A	//	//	
Ritiene che il supporto ricevuto dal relatore dell'elaborato finale sia stato adeguato?	91	92	90	N/A	//	//	//
Le attività complementari organizzate nel corso del triennio di studi, ritiene siano state utili ai fini della sua preparazione?	76	86	82	N/A	//	//	//
I VIAGGI DIDATTICI				GIUDIZI SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA			
Per quanto riguarda i viaggi tematici, si ritiene soddisfatto dei contenuti didattici e delle conoscenze acquisite?	65	90	89	N/A	//	//	//
Per quanto riguarda i viaggi territoriali, si ritiene soddisfatto dei contenuti didattici e delle conoscenze acquisite?	72	89	94	N/A	//	//	//
Per quanto riguarda i viaggi tematici, si ritiene soddisfatto dell'organizzazione complessiva del viaggio?	65	83	88	N/A	//	//	//
Per quanto riguarda i viaggi territoriali, si ritiene soddisfatto dell'organizzazione complessiva del viaggio?	68	84	91	N/A	//	//	//
I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO				GIUDIZI SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA			
Se ha usufruito della mensa, è soddisfatto/a della qualità dei pasti offerti dal servizio Tavole Accademiche messo a disposizione dall'Università?	76	91	83	N/A	//	//	//
Se ha usufruito della mensa, è complessivamente soddisfatto/a dell'organizzazione (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza, ecc.) del servizio ristorante?	82	91	90	N/A	//	//	//

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

È complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla biblioteca dell'Università?	99	99	99	Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ..)	97	99	100
LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E LE PROSPETTIVE IMMEDIATE				N/A	//	//	//
È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	85	91	93	Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea	84	91	87
Se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'Università?	92	71	97	Si iscriverebbero di nuovo all'università?	91	88	88

Il NdV rileva che i dati raccolti attraverso il questionario interno di Ateneo e la rilevazione AlmaLaurea restituiscono, nel complesso, un quadro positivo dell'esperienza universitaria percepita dagli studenti in uscita, con evidenze di consolidamento e miglioramento per numerosi indicatori nell'ultima annualità disponibile. Il confronto tra le due fonti conferma una generale convergenza delle tendenze osservate, pur evidenziando alcune differenze nei livelli assoluti di soddisfazione, riconducibili alle differenti caratteristiche metodologiche delle rilevazioni (numerosità del campione, tasso di risposta, popolazione osservata e formulazione dei quesiti).

Con riferimento ai dati del questionario interno relativi all'A.S. 2025, il NdV osserva un generale miglioramento rispetto al 2024 in molteplici ambiti, con particolare riferimento alle condizioni infrastrutturali e ai servizi di supporto allo studio. Risultano infatti in crescita il giudizio sulle aule (96%), sulle attrezzature per le attività didattiche (97%), sulla fruizione della biblioteca (100%) e sugli spazi dedicati allo studio individuale (70%), pur permanendo per quest'ultimo ambito livelli di soddisfazione inferiori rispetto agli altri indicatori. Tali evidenze risultano nel complesso confermate anche dalla rilevazione AlmaLaurea 2025, che registra valori molto elevati per aule (94%), attrezzature (97%), biblioteca (100%) e spazi per lo studio individuale (85%), confermando un trend di miglioramento progressivo nell'ultimo triennio.

Anche gli aspetti relativi allo studio e agli esami si mantengono su livelli elevati: il materiale didattico continua a registrare valutazioni positive (92%), l'organizzazione degli esami si conferma stabile (88%) e il carico di studio è percepito come complessivamente sostenibile dal 96% dei rispondenti. Nel confronto con AlmaLaurea emergono tuttavia valori meno elevati per alcuni indicatori: nel 2025 la soddisfazione per l'organizzazione degli esami si attesta al 78% e il giudizio positivo sul carico di studio all'86%, entrambi in diminuzione rispetto al 2024 (86% e 90%). Tale scostamento suggerisce l'opportunità di approfondire, nell'ambito dei processi di riesame, le possibili differenze di percezione tra le due rilevazioni e le eventuali aree di miglioramento organizzativo.

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Particolarmente positivo risulta inoltre il miglioramento degli indicatori relativi ai viaggi didattici, sia in termini di contenuti formativi sia con riferimento agli aspetti organizzativi, così come il mantenimento di elevati livelli di soddisfazione per il servizio biblioteca e per il supporto ricevuto durante il percorso di elaborazione finale. Gli esiti confermano il valore percepito delle esperienze didattiche integrative e delle attività caratterizzanti il modello formativo di Ateneo.

Con riferimento alla soddisfazione complessiva, il NdV rileva un ulteriore miglioramento del giudizio espresso sul Corso di Studi, che raggiunge il 93% nel 2025 (91% nel 2024), accompagnato da un sensibile incremento dell'indicatore relativo alla disponibilità a reinscrivere all'Università, che passa dal 71% al 97%.

Il confronto con AlmaLaurea 2025 evidenzia invece una soddisfazione complessiva pari all'87% (in lieve diminuzione rispetto al 91% del 2024) e una propensione alla reinscrizione pari all'88% considerando l'insieme delle risposte positive. Pur permanendo uno scostamento rispetto alla rilevazione interna, il dato AlmaLaurea conferma comunque livelli elevati di apprezzamento dell'esperienza universitaria e non evidenzia il calo che emergerebbe considerando esclusivamente la scelta di reinscrizione allo stesso corso del medesimo Ateneo.

Con riferimento al confronto con AlmaLaurea, il NdV rileva che i dati 2025 risultano disponibili e consentono un confronto diretto sull'ultima annualità osservata. Nel complesso emerge una sostanziale coerenza tra le due fonti relativamente alla qualità percepita delle infrastrutture didattiche, ai servizi bibliotecari e al giudizio generale sull'esperienza universitaria, mentre risultano più marcate le differenze sugli aspetti legati all'organizzazione degli esami, al carico di studio e agli spazi per lo studio individuale. Permangono tuttavia alcune differenze tra le rilevazioni interne e AlmaLaurea, in particolare con riferimento agli spazi dedicati allo studio individuale, che continuano a registrare valutazioni inferiori nella rilevazione di Ateneo rispetto ai risultati AlmaLaurea. Il NdV ritiene opportuno monitorare tale aspetto anche alla luce delle differenti caratteristiche metodologiche dei due strumenti di rilevazione (tempistiche di somministrazione, popolazione di riferimento e formulazione dei quesiti).

Il NdV raccomanda di:

- proseguire il monitoraggio delle motivazioni che orientano il giudizio complessivo sull'esperienza universitaria e sulla propensione alla reinscrizione;
- approfondire, nell'ambito dei Gruppi di Riesame, le ragioni degli scostamenti tra rilevazione interna e AlmaLaurea con particolare riferimento all'organizzazione degli esami, al carico di studio e alla soddisfazione complessiva;

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

- consolidare le azioni di miglioramento già intraprese sugli spazi dedicati allo studio individuale, verificandone nel tempo l'efficacia percepita dagli studenti;
- continuare a integrare in modo sistematico le evidenze provenienti dalle rilevazioni interne e da AlmaLaurea nei processi di riesame e nelle attività di programmazione e miglioramento dell'offerta formativa e dei servizi;
- valorizzare le aree che registrano stabilmente elevati livelli di soddisfazione, in particolare biblioteca, infrastrutture didattiche, viaggi formativi e servizi di supporto al percorso universitario.

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

5. Questionario di rilevazione dell'opinione dei dottorandi

5.1 Esiti e grado di copertura dell'indagine

I questionari per i dottorandi sono stati somministrati ai dottorandi del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo – XXXVIII, XXXIX e XL ciclo che nell'A.A. 2024/2025 sono stati ammessi rispettivamente al III, al II e al I anno di Corso. Il questionario utilizzato è quello fornito come modello dall'ANVUR (Allegato 5).

La tabella che segue riporta le percentuali di risposte positive registrate da ciascun quesito.

Tabella 12 – Percentuale media di risposte positive per i dottorandi del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo – XXXVIII, XXXIX e XL ciclo (Sezione B)

SEZIONE B		
Report Questionario per gli studenti del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo - XXXVIII ciclo - III anno		
Numero rispondenti 8 su 8		
Per ciascuna delle seguenti affermazioni indichi il suo grado di accordo da 1 a 10, dove a 1 corrisponde "per nulla d'accordo" e a 10 "del tutto d'accordo".		% risposte positive (valori da 6 a 10)
Formazione		
1	Le attività formative sono esaustive e coerenti con le principali tematiche del Corso di Dottorato.	88
2	Le tematiche trattate nel corso delle attività formative sono approfondite e aggiornate.	38
3	Le attività formative sono utili per lo sviluppo della tesi di dottorato	38
4	Il carico di lavoro richiesto dalle attività formative strutturate (corsi, seminari, laboratori) mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività di ricerca e alla tesi.	88
5	Le valutazioni in itinere (esami, presentazioni, elaborati) sono solo una formalità o sono state del tutto assenti	50
6	Complessivamente sono soddisfatto delle attività formative offerte.	88
Esperienze all'estero		
7	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze all'estero	80
8	Il supporto ricevuto dall'università di provenienza per il periodo di studio o ricerca all'estero è soddisfacente.	80
9	Il supporto ricevuto dall'università/istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca all'estero è soddisfacente.	100
10	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca all'estero	100
Esperienze presso altre Istituzioni di Ricerca nazionali/Imprese/Pubblica Amministrazione		

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

11	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze presso altre istituzioni	75
12	Il supporto ricevuto dall'università di provenienza per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.	100
13	Il supporto ricevuto dall'Istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.	100
14	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni di Ricerca/Imprese/Pubblica Amministrazione.	100
Attività didattica svolta		
15	L'attività didattica che svolgo mi è utile dal punto di vista formativo.	100
16	Il carico di lavoro richiesto dall'attività didattica che svolgo mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività formativa, di ricerca e alla tesi.	88
Strutture e strumenti		
17	Le aule e gli spazi utilizzati per l'attività formativa sono adeguati (si vede, si senti, si trova posto).	87,5
18	Lo spazio personale riservato ai dottorandi è adeguato (dimensioni, strumentazione, etc.).	75
19	I servizi bibliotecari sono adeguati alle mie necessità.	100
20	Le attrezzature informatiche e le connessioni sono adeguate per tutte le attività svolte.	100
21	Le attrezzature necessarie alla ricerca sono adeguate e accessibili.	71
22	Sono soddisfatto del supporto fornito dagli uffici di segreteria.	86
Trasparenza e coinvolgimento		
23	Le informazioni relative alle attività formative e di ricerca sono sempre aggiornate.	88
24	I dottorandi sono coinvolti nella programmazione di tali attività.	75
25	Le informazioni relative alle scadenze e alle procedure amministrative sono sempre aggiornate.	88
Soddisfazione complessiva		
26	Sino ad oggi, sono complessivamente soddisfatto del Corso di Dottorato.	88

SEZIONE B		
<i>Report Questionario per gli studenti del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo - XXXIX ciclo - II anno</i>		
Numero rispondenti 5 su 6		
<i>Per ciascuna delle seguenti affermazioni indichi il suo grado di accordo da 1 a 10, dove a 1 corrisponde "per nulla d'accordo" e a 10 "del tutto d'accordo".</i>		% risposte positive (valori da 6 a 10)
Formazione		
1	Le attività formative sono esaustive e coerenti con le principali tematiche del Corso di Dottorato.	80
2	Le tematiche trattate nel corso delle attività formative sono approfondite e aggiornate.	100

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

3	Le attività formative sono utili per lo sviluppo della tesi di dottorato	80
4	Il carico di lavoro richiesto dalle attività formative strutturate (corsi, seminari, laboratori) mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività di ricerca e alla tesi.	100
5	Le valutazioni in itinere (esami, presentazioni, elaborati) sono solo una formalità o sono state del tutto assenti	0
6	Complessivamente sono soddisfatto delle attività formative offerte.	100
Esperienze all'estero		
7	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze all'estero	20
8	Il supporto ricevuto dall'università di provenienza per il periodo di studio o ricerca all'estero è soddisfacente.	67
9	Il supporto ricevuto dall'università/istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca all'estero è soddisfacente.	100
10	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca all'estero	100
Esperienze presso altre Istituzioni di Ricerca nazionali/Imprese/Pubblica Amministrazione		
11	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze presso altre istituzioni	50
12	Il supporto ricevuto dall'università di provenienza per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.	75
13	Il supporto ricevuto dall'Istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.	100
14	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni di Ricerca/Imprese/Pubblica Amministrazione.	75
Attività didattica svolta		
15	L'attività didattica che svolgo mi è utile dal punto di vista formativo.	80
16	Il carico di lavoro richiesto dall'attività didattica che svolgo mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività formativa, di ricerca e alla tesi.	80
Strutture e strumenti		
17	Le aule e gli spazi utilizzati per l'attività formativa sono adeguati (si vede, si senti, si trova posto).	80
20	Le attrezzature informatiche e le connessioni sono adeguate per tutte le attività svolte.	100
24	I dottorandi sono coinvolti nella programmazione di tali attività.	60
25	Le informazioni relative alle scadenze e alle procedure amministrative sono sempre aggiornate.	100
Soddisfazione complessiva		
26	Sino ad oggi, sono complessivamente soddisfatto del Corso di Dottorato.	100

SEZIONE B

Report Questionario per gli studenti del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo - XL ciclo - I anno

Numero rispondenti 8 su 8

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

<i>Per ciascuna delle seguenti affermazioni indichi il suo grado di accordo da 1 a 10, dove a 1 corrisponde “per nulla d’accordo” e a 10 “del tutto d’accordo”.</i>		% risposte positive (valori da 6 a 10)
Formazione		
1	Le attività formative sono esaustive e coerenti con le principali tematiche del Corso di Dottorato.	100
2	Le tematiche trattate nel corso delle attività formative sono approfondite e aggiornate.	100
3	Le attività formative sono utili per lo sviluppo della tesi di dottorato	100
4	Il carico di lavoro richiesto dalle attività formative strutturate (corsi, seminari, laboratori) mi permette di dedicarmi adeguatamente all’attività di ricerca e alla tesi.	100
5	Le valutazioni in itinere (esami, presentazioni, elaborati) sono solo una formalità o sono state del tutto assenti	75
6	Complessivamente sono soddisfatto delle attività formative offerte.	100
Esperienze all'estero		
7	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze all'estero	83
8	Il supporto ricevuto dall’università di provenienza per il periodo di studio o ricerca all’estero è soddisfacente.	100
9	Il supporto ricevuto dall’università/istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca all’estero è soddisfacente.	100
10	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca all’estero	83
Esperienze presso altre Istituzioni di Ricerca nazionali/Imprese/Pubblica Amministrazione		
11	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze presso altre istituzioni	100
12	Il supporto ricevuto dall’università di provenienza per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.	100
13	Il supporto ricevuto dall’Istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.	80
14	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni di Ricerca/Imprese/Pubblica Amministrazione.	100
Attività didattica svolta		
15	L’attività didattica che svolgo mi è utile dal punto di vista formativo.	100
16	Il carico di lavoro richiesto dall’attività didattica che svolgo mi permette di dedicarmi adeguatamente all’attività formativa, di ricerca e alla tesi.	100
Strutture e strumenti		
17	Le aule e gli spazi utilizzati per l’attività formativa sono adeguati (si vede, si senti, si trova posto).	100
18	Lo spazio personale riservato ai dottorandi è adeguato (dimensioni, strumentazione, etc.).	63
19	I servizi bibliotecari sono adeguati alle mie necessità.	100
20	Le attrezzature informatiche e le connessioni sono adeguate per tutte le attività svolte.	100
21	Le attrezzature necessarie alla ricerca sono adeguate e accessibili.	100
22	Sono soddisfatto del supporto fornito dagli uffici di segreteria.	100

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Trasparenza e coinvolgimento		
23	Le informazioni relative alle attività formative e di ricerca sono sempre aggiornate.	100
24	I dottorandi sono coinvolti nella programmazione di tali attività.	88
25	Le informazioni relative alle scadenze e alle procedure amministrative sono sempre aggiornate.	100
Soddisfazione complessiva		
26	Sino ad oggi, sono complessivamente soddisfatto del Corso di Dottorato.	100

Il NdV rileva che gli esiti dei questionari relativi ai dottorandi del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, Scienze e Culture del Cibo evidenziano, nel complesso, un quadro generalmente positivo, in coerenza con quanto riportato nella “Relazione sugli esiti dei Questionari Dottorandi – A.A. 2024/2025”, predisposta dal Coordinatore del Corso di Dottorato e condivisa con i Comitati di Coordinamento dei tre cicli. Pur con differenze tra i tre cicli analizzati (XL, XXXIX e XXXVIII ciclo), i risultati mostrano livelli di soddisfazione mediamente elevati relativamente all’organizzazione del percorso formativo, alla qualità delle attività didattiche e alla disponibilità dei servizi di supporto, confermando una percezione complessivamente favorevole dell’esperienza di dottorato.

➤ Con riferimento al XL ciclo (I anno), il NdV rileva un quadro particolarmente positivo, con valori molto elevati relativamente:

- alla coerenza e qualità delle attività formative;
- all’utilità delle attività per lo sviluppo della tesi;
- alla compatibilità del carico di lavoro con le attività di ricerca;
- ai servizi bibliotecari, alle attrezzature informatiche e al supporto amministrativo;
- alla trasparenza delle informazioni relative alle attività formative e alle procedure amministrative.

Il NdV osserva inoltre positivamente:

- l’elevato livello di partecipazione alla rilevazione (100%);
- la presenza di attività formative strutturate e interdisciplinari;
- il ricorso a modalità di monitoraggio dell’attività di ricerca basate sulla presentazione dei risultati e sulla valutazione dell’avanzamento della tesi;
- la significativa apertura verso esperienze di mobilità internazionale e collaborazioni con altre istituzioni di ricerca.

Permangono tuttavia alcuni elementi che meritano monitoraggio, con particolare riferimento:

- alla percezione dello spazio personale dedicato ai dottorandi;
- al livello di coinvolgimento dei dottorandi nella programmazione delle attività;
- alle modalità di valutazione in itinere delle attività formative, che presentano valori inferiori rispetto agli altri indicatori.

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

➤ Con riferimento al XXXIX ciclo (II anno), il NdV rileva livelli di soddisfazione complessivamente positivi relativamente:

- all'aggiornamento delle tematiche trattate;
- alla compatibilità del carico di lavoro con l'attività di ricerca;
- ai servizi bibliotecari e alle attrezzature informatiche;
- alla qualità del supporto amministrativo;
- alla trasparenza delle informazioni relative alle attività formative e amministrative.

Il NdV osserva tuttavia la presenza di alcune criticità puntuali, riferite in particolare:

- alle modalità di valutazione in itinere delle attività formative, che non registrano risposte positive;
- alle informazioni e al supporto iniziale relativi alle esperienze all'estero;
- al coinvolgimento dei dottorandi nella programmazione delle attività;
- all'adeguatezza degli spazi personali dedicati ai dottorandi.

Il NdV rileva inoltre che, pur in presenza di valutazioni generalmente positive sulle esperienze presso altre istituzioni di ricerca, imprese o pubbliche amministrazioni, emergono margini di miglioramento relativamente:

- all'orientamento iniziale sulle opportunità disponibili;
- al supporto informativo relativo ai periodi di mobilità;
- alla partecipazione ad attività di trasferimento tecnologico e collaborazione con imprese.

➤ Con riferimento al XXXVIII ciclo (III anno), il NdV rileva una situazione complessivamente positiva relativamente:

- alla coerenza generale delle attività formative;
- all'utilità dell'attività didattica svolta dai dottorandi;
- ai servizi bibliotecari e alle attrezzature informatiche;
- alla soddisfazione complessiva per il percorso di dottorato;
- alle esperienze di mobilità e collaborazione con altre istituzioni.

Permangono tuttavia alcune criticità che il NdV ritiene opportuno monitorare, con particolare riferimento:

- all'aggiornamento e approfondimento delle tematiche trattate nelle attività formative;
- all'utilità percepita delle attività formative per lo sviluppo della tesi;
- alle modalità di valutazione in itinere;
- all'adeguatezza degli spazi personali dedicati ai dottorandi;
- al livello di coinvolgimento dei dottorandi nella programmazione delle attività.

Il NdV osserva inoltre che i questionari evidenziano:

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

- una generale diffusione di attività formative interdisciplinari e multidisciplinari;
- il ricorso a strumenti strutturati di monitoraggio dell'attività di ricerca;
- una buona integrazione tra attività formative, ricerca e mobilità;
- un utilizzo significativo delle opportunità di collaborazione con altre istituzioni di ricerca.

Il NdV valuta positivamente la predisposizione di una specifica Relazione sugli esiti dei questionari dei dottorandi, che consente una lettura strutturata dei risultati e un collegamento esplicito con i punti di attenzione del modello AVA3, in particolare D.PHD.2 e D.PHD.3, relativi rispettivamente alla progettazione e organizzazione del Corso di Dottorato e al monitoraggio e miglioramento continuo.

Il NdV ritiene opportuno che il Corso di Dottorato continui a monitorare con particolare attenzione:

- le modalità di verifica e valutazione in itinere delle attività formative;
- il coinvolgimento dei dottorandi nei processi di programmazione e monitoraggio;
- l'adeguatezza degli spazi dedicati ai dottorandi;
- il rafforzamento delle attività informative e di accompagnamento relative alle opportunità di mobilità internazionale e collaborazione con istituzioni esterne.

Il NdV osserva infine che l'elevato livello di partecipazione alla rilevazione consente di considerare i risultati emersi sufficientemente rappresentativi della percezione complessiva del Corso di Dottorato da parte dei dottorandi.

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

6. Presa in carico degli esiti della rilevazione

Il NdV rileva positivamente che il processo di presa in carico degli esiti delle rilevazioni OPIS risulta progressivamente più strutturato e integrato nei processi del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, anche in coerenza con gli aggiornamenti introdotti nelle “Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti”, aggiornate dal Presidio della Qualità.

Il NdV osserva inoltre che l’aggiornamento del Questionario A introdotto nell’A.A. 2024/2025, con la riorganizzazione dei quesiti per aree tematiche omogenee e la ridefinizione degli spazi dedicati ai commenti qualitativi, appare coerente con l’obiettivo di rafforzare la leggibilità degli esiti, la qualità delle analisi e l’effettiva utilizzabilità delle rilevazioni nei processi di monitoraggio e miglioramento continuo.

Il NdV rileva inoltre che le audizioni dei Corsi di Studio svolte in data 06/11/2025 hanno rappresentato un ulteriore momento di verifica della presa in carico degli esiti delle rilevazioni, consentendo di integrare gli elementi quantitativi emergenti dai questionari con osservazioni qualitative formulate da studenti, docenti, Coordinatori dei CdS, Gruppi di Riesame e CPDS.

Ogni docente riceve il rapporto statistico individuale relativo al proprio insegnamento nell’ambito della rilevazione dell’opinione degli studenti frequentanti per l’A.A. 2024/2025. I rapporti individuali e i report aggregati sono inoltre trasmessi al Rettore, alla Prorettrice, alla Delegata per la Formazione e ai Coordinatori dei Corsi di Studio, conformemente a quanto previsto dalle Linee Guida di Ateneo e dalle procedure operative definite dal PQ.

Il NdV:

- prende atto che il Rettore o un suo delegato ha svolto incontri con i docenti per i quali la rilevazione ha evidenziato specifiche criticità, al fine di analizzarne gli esiti e individuare eventuali misure correttive;
- rileva che, anche a seguito delle raccomandazioni formulate dal NdV nelle precedenti Relazioni, il PQ ha ulteriormente rafforzato la formalizzazione del processo di presa in carico degli esiti attraverso la definizione di procedure operative condivise con i Coordinatori dei CdS e con i GdR, finalizzate al monitoraggio sistematico della qualità della didattica e dei servizi, all’individuazione delle criticità, alla definizione delle azioni correttive e alla verifica della loro efficacia nel tempo;
- osserva che la procedura comunicata ai Coordinatori dei CdS in data 04/02/2025 e applicata a partire dal I semestre dell’A.A. 2024/2025 appare coerente con il ciclo di miglioramento continuo (PDCA) previsto dal modello AVA3, rafforzando la tracciabilità delle azioni correttive e il monitoraggio della loro efficacia;

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

- constata che la CPDS ha proseguito anche nell'A.A. 2024/2025 l'analisi sistematica degli esiti delle rilevazioni relative alla didattica, ai servizi e alle strutture, formulando osservazioni e rilievi articolati per sezioni della Relazione annuale e condividendo tali evidenze con Rettore, Delegata per la Formazione, PQ e NdV;
- rileva positivamente che il PQ ha predisposto una specifica "Relazione sull'analisi delle segnalazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) e sul monitoraggio degli esiti OPIS da parte dei Gruppi di Riesame – A.A. 2024/2025", finalizzata a monitorare la presa in carico delle segnalazioni formulate dalla CPDS (Allegato 6), i relativi riscontri da parte dei Coordinatori dei CdS, dei Gruppi di Riesame e delle strutture competenti, nonché le eventuali azioni adottate o programmate. Il NdV valuta tale documento particolarmente rilevante ai fini della tracciabilità delle analisi svolte, del monitoraggio delle azioni di miglioramento e della verifica delle relative tempistiche di attuazione.

Il NdV rileva inoltre positivamente che i risultati analitici della rilevazione sono resi pubblici sul sito istituzionale dell'Ateneo in forma aggregata e anonima, senza indicazione dei nominativi dei docenti titolari degli insegnamenti, attraverso:

- la pubblicazione della presente Relazione nella sezione dedicata al Nucleo di Valutazione;
- la pubblicazione degli esiti sintetici nella sezione "L'opinione degli studenti sulla didattica" del sito istituzionale di Ateneo.

Dalla Relazione annuale 2025 della CPDS, il NdV rileva inoltre che:

- la Commissione ha analizzato gli esiti delle rilevazioni relativi alla didattica, alle strutture e ai servizi;
- sono stati presi in esame anche gli esiti delle attività formative ulteriori disponibili nell'A.A. 2024/2025, tra cui field project e tirocini, in attesa dell'introduzione, a partire dall'A.A. 2025/2026, di una specifica rilevazione dedicata ai Viaggi Didattici e ai Field Studies;
- la CPDS ha proseguito il monitoraggio delle criticità già emerse nelle precedenti annualità, verificando la presenza di eventuali miglioramenti o la necessità di ulteriori interventi correttivi.

Il NdV osserva inoltre positivamente che, nell'ottica di favorire il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ, la Delegata per la Formazione ha organizzato nel primo semestre dell'A.A. 2024/2025 specifici incontri formativi dedicati agli studenti dei diversi anni di corso, finalizzati:

- a illustrare le modalità di compilazione dei questionari;
- a presentare gli esiti delle rilevazioni dell'A.A. precedente;
- a condividere le azioni intraprese dall'Ateneo a seguito delle criticità emerse;
- a sensibilizzare gli studenti sull'importanza del contributo qualitativo fornito attraverso i commenti liberi.

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Il NdV valuta positivamente tali iniziative, ritenendole coerenti con l'obiettivo di rafforzare il coinvolgimento della componente studentesca nei processi di monitoraggio e miglioramento continuo del Sistema di AQ.

Il NdV rileva infine positivamente che, a partire dall'A.A. 2025/2026, l'Ateneo introdurrà una specifica rilevazione relativa ai Viaggi Didattici e ai Field Studies, disciplinata da apposite Linee Guida predisposte dal PQ. Tale iniziativa consentirà di ampliare il perimetro delle evidenze disponibili ai fini del riesame e del miglioramento continuo del Sistema di AQ, integrando in modo più strutturato una componente caratterizzante dell'offerta formativa dell'Ateneo.

7. Considerazioni finali e raccomandazioni operative del NdV

Sulla base dell'analisi degli esiti dei questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti, dei laureandi e dei dottorandi relativi all'A.A. 2024/2025, il Nucleo di Valutazione ritiene opportuno formulare le seguenti considerazioni conclusive e raccomandazioni operative, orientate al miglioramento continuo del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Il NdV rileva preliminarmente positivamente il percorso di aggiornamento del sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti avviato dall'Ateneo nell'A.A. 2024/2025, attraverso:

- l'adozione del nuovo modello di Questionario A;
- l'aggiornamento delle Linee Guida di Ateneo;
- il rafforzamento della strutturazione dei commenti qualitativi;
- la progressiva formalizzazione delle modalità di presa in carico degli esiti delle rilevazioni;
- il coinvolgimento coordinato di PQ, CPDS, Gruppi di Riesame, Coordinatori dei CdS e Direzione Generale.

Il NdV valuta positivamente anche il progressivo ampliamento del sistema di monitoraggio delle opinioni degli studenti, che prevede, a partire dall'A.A. 2025/2026, l'introduzione di specifiche rilevazioni dedicate ai Viaggi Didattici e ai Field Studies, elementi qualificanti dell'offerta formativa dell'Ateneo.

Punti di forza emersi

Dall'analisi complessiva degli esiti emergono numerosi elementi positivi.

In particolare, il NdV rileva:

- livelli di soddisfazione generalmente elevati relativamente:
 - alla chiarezza delle modalità di verifica dell'apprendimento;
 - alla coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato sul sito web del Corso di Studio;
 - all'utilità delle attività didattiche integrative;
 - al rispetto degli orari delle attività didattiche;

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

- alla reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni;
- all'interesse verso gli argomenti trattati;
- una generale qualità positiva delle relazioni docenti-studenti;
- buoni livelli di soddisfazione relativamente alle attività laboratoriali, applicative e integrative;
- livelli complessivamente positivi di soddisfazione relativamente a strutture, aule e servizi di supporto;
- un buon grado di copertura delle rilevazioni e un'elevata partecipazione degli studenti ai questionari;
- un progressivo rafforzamento della tracciabilità delle analisi e delle azioni conseguenti agli esiti delle rilevazioni.

Il NdV rileva inoltre positivamente:

- il coinvolgimento degli studenti attraverso incontri formativi e informativi dedicati alla rilevazione OPIS;
- il rafforzamento dell'attenzione dedicata ai commenti liberi e al contributo qualitativo degli studenti;
- la crescente integrazione delle analisi OPIS nei processi di riesame e nelle attività della CPDS, dei Gruppi di Riesame e del PQ.

Per quanto riguarda il Corso di Laurea Magistrale, il NdV rileva un quadro complessivamente positivo, in particolare per il secondo anno, caratterizzato da livelli di soddisfazione frequentemente collocati nella soglia di eccellenza.

Criticità rilevate

Accanto agli elementi positivi, il NdV rileva la permanenza di alcune criticità puntuali e non sistemiche che meritano monitoraggio e approfondimento.

In particolare emergono:

- situazioni localizzate di criticità relativamente:
 - alle conoscenze preliminari richieste;
 - al carico di studio percepito;
 - alla qualità e strutturazione del materiale didattico;
 - alla chiarezza espositiva di alcuni insegnamenti/moduli;
 - alla capacità di alcuni docenti di stimolare interesse verso la disciplina;
 - alla soddisfazione complessiva relativa ad alcuni specifici insegnamenti/moduli;
- una significativa variabilità tra i diversi insegnamenti/moduli, con presenza di valori anche sensibilmente inferiori alle medie del Corso di Studio;
- alcune criticità maggiormente evidenti nel primo e nel secondo anno del Corso di Laurea, con particolare riferimento alla qualità del materiale didattico, alla chiarezza espositiva e alla capacità di stimolare interesse;

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

- valori in soglia di attenzione relativi ad alcuni servizi di supporto, in particolare con riferimento:
 - alla percezione dell'efficacia di specifici servizi di accompagnamento e orientamento;
 - alla conoscenza e fruibilità di alcuni strumenti di supporto agli studenti;
- alcune situazioni puntuali, emerse soprattutto nel Corso di Laurea Magistrale, riferite:
 - alla percezione del carico di studio;
 - al coordinamento tra alcune attività didattiche;
 - alla chiarezza espositiva e alla capacità di stimolare interesse in specifici insegnamenti.

Con riferimento ai questionari relativi a strutture e servizi, il NdV osserva che, pur in presenza di risultati mediamente positivi, permangono margini di miglioramento relativamente:

- alla percezione di alcuni servizi di supporto;
- alla comunicazione e visibilità di specifici servizi;
- ad alcuni aspetti logistici e organizzativi evidenziati dagli studenti.

Per quanto riguarda il Dottorato di Ricerca, il NdV rileva una situazione differenziata tra i diversi cicli analizzati. In particolare:

- emergono valutazioni generalmente positive relativamente alla qualità della supervisione, al rapporto con i tutor e all'organizzazione complessiva del percorso;
- permangono tuttavia alcune criticità relative:
 - al supporto logistico e infrastrutturale;
 - all'accesso ad alcune risorse e servizi;
 - alla percezione dell'efficacia di alcune attività formative rispetto allo sviluppo della ricerca individuale.

8. Raccomandazioni operative del Nucleo di Valutazione

Alla luce delle evidenze emerse, il NdV formula le seguenti raccomandazioni operative.

1. Consolidamento del processo di presa in carico degli esiti

Il NdV raccomanda di consolidare ulteriormente la procedura di presa in carico degli esiti delle rilevazioni introdotta dal PQ, assicurandone l'applicazione sistematica da parte dei Gruppi di Riesame e dei Coordinatori dei CdS, anche al fine di:

- garantire maggiore tracciabilità delle analisi;
- monitorare nel tempo l'efficacia delle azioni intraprese;
- rafforzare l'integrazione tra OPIS, riesami e processi AQ;
- favorire una maggiore omogeneità nelle modalità di restituzione, analisi e monitoraggio degli esiti tra i diversi Corsi di Studio.

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

2. Monitoraggio delle criticità ricorrenti

Si raccomanda di proseguire il monitoraggio degli insegnamenti/moduli che presentano valori in soglia di attenzione o critica, con particolare riferimento:

- alle conoscenze preliminari;
- alla percezione dell'adeguatezza del carico di studio rispetto ai crediti assegnati;
- alla chiarezza espositiva;
- alla qualità del materiale didattico;
- alla soddisfazione complessiva.

Il NdV raccomanda inoltre di verificare sistematicamente, nel tempo, l'efficacia delle eventuali azioni correttive già adottate, valutandone gli effetti attraverso le successive rilevazioni e gli strumenti di monitoraggio previsti dal Sistema di AQ.

3. Rafforzamento delle attività di coordinamento didattico

Il NdV ritiene opportuno proseguire le attività di coordinamento tra insegnamenti e moduli, con particolare attenzione:

- agli insegnamenti integrati;
- alle attività interdisciplinari;
- ai casi in cui emergano criticità relative al coordinamento dei contenuti o al carico di lavoro percepito dagli studenti;
- alle situazioni in cui le criticità rilevate risultino ricorrenti tra più insegnamenti o annualità di corso.

4. Valorizzazione dei commenti qualitativi e del coinvolgimento degli studenti

Il NdV raccomanda di proseguire le attività di sensibilizzazione rivolte agli studenti relativamente alla compilazione consapevole dei questionari e dei commenti liberi, valorizzandone il contributo qualitativo nei processi di riesame e miglioramento continuo.

Il NdV valuta positivamente gli incontri di restituzione e formazione promossi dall'Ateneo e raccomanda di consolidarne la programmazione periodica, anche in raccordo con quanto previsto dalle Linee Guida di Ateneo e dalle attività di restituzione promosse dai Coordinatori dei CdS.

5. Rafforzamento del monitoraggio dei servizi e delle strutture

Il NdV invita l'Ateneo a proseguire il monitoraggio dei servizi di supporto agli studenti e delle infrastrutture, prestando particolare attenzione:

- alla visibilità e fruibilità dei servizi di accompagnamento;
- alla comunicazione relativa ai servizi disponibili;
- alle esigenze logistiche e infrastrutturali evidenziate dagli studenti e dai dottorandi;

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

- alla verifica dell'effettiva conoscenza e accessibilità dei servizi da parte della componente studentesca.

6. Sviluppo del sistema di rilevazione

Il NdV valuta positivamente l'introduzione delle future rilevazioni dedicate ai Viaggi Didattici e ai Field Studies e raccomanda:

- una piena integrazione degli esiti nei processi AQ;
- il coinvolgimento di CPDS, GdR e PQ nelle attività di monitoraggio;
- la definizione di modalità strutturate di restituzione e presa in carico degli esiti;
- il monitoraggio dell'efficacia del nuovo strumento di rilevazione e del relativo contributo ai processi di riesame e miglioramento continuo.

Il Nucleo di Valutazione osserverà, nelle successive Relazioni annuali, l'evoluzione degli esiti delle rilevazioni e l'efficacia delle azioni conseguenti alle raccomandazioni formulate, in un'ottica di miglioramento continuo, trasparenza e rafforzamento del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

La presente Relazione è stata elaborata dal Nucleo di Valutazione nominato, per il mandato 2025/2027, dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22/11/2024.

Il NdV è così composto:

- ✓ Prof. Massimo Castagnaro, Presidente, componente esterno
- ✓ Prof.ssa Maria Teresa Zanola, componente esterna
- ✓ Dott. Maurizio Barilari, componente esterno
- ✓ Dott.ssa Gabriella Morini, componente interno
- ✓ Dott. Luca Antoniazzi, componente interno

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Allegato 1

Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica

STUDENTI FREQUENTANTI			STUDENTI NON FREQUENTANTI	
Insegnamento _____			Insegnamento _____	
Docente _____			Docente _____	
Domanda	Risposta		Domanda	Risposta
Hai partecipato a più del 50% delle lezioni in presenza di questa attività didattica?	☐ SI ☐ NO	Legenda		
PREREQUISITI				
1. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimersi circa l'interesse personale in merito ai temi trattati nell'insegnamento così come definiti nella relativa scheda e a prescindere da come questi sono stati effettivamente esposti.	1. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
2. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente SI	Allo studente si richiede di esprimere la propria opinione circa l'adeguatezza delle conoscenze/competenze possedute all'inizio dell'attività didattica oggetto della rilevazione ai fini della comprensione degli argomenti trattati.	2. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
Commenti liberi				
Aspetti positivi				
Aspetti negativi				
Suggerimenti				

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

ATTIVITÀ E STRUMENTI DI SUPPORTO				
3. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la chiarezza con cui le modalità di esame sono state definite, considerando scheda di insegnamento, lezione introduttiva ed eventuali materiali integrativi (ad es. sezione moodle “syllabus ed esame finale”).	3. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
4. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la coerenza fra l'insegnamento (nei suoi contenuti, prerequisiti e obiettivi) e quanto indicato nella scheda di insegnamento e sulla piattaforma moodle.		
	Più SI che NO			
	Più NO che SI			
	Decisamente NO			
5. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la proporzione fra il carico di studio dell'insegnamento e i CFU a questo assegnati, considerando che un CFU corrisponde normalmente a 25 ore di studio complessivo (comprese 8 ore di lezione frontale).	5. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
6. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa l'adeguatezza del materiale didattico indicato nella scheda d'insegnamento. Qualora vi siano criticità in merito alla disponibilità di tale materiale nei tempi dovuti, si prega di farvi riferimento nella sezione “commenti”.	6. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
7. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (lasciare in bianco se non pertinente)	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa eventuali didattiche integrative. Nel caso in cui allo studente non sia chiaro quale sia l'attività integrativa riferita all'insegnamento oggetto di rilevazione, è opportuno chiedere un chiarimento al docente.		
	Più SI che NO			
	Più NO che SI			
	Decisamente NO			
Commenti liberi				
Aspetti positivi				

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Aspetti negativi				
Suggerimenti				
DOCENTE				
8. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa il rispetto degli orari da parte del docente, intesi come orario di inizio attività ed orario di fine attività. N.B. Non sono oggetto del presente quesito eventuali modifiche di calendario relative all'insegnamento di cui alla presente rilevazione.		
	Più SI che NO			
	Più NO che SI			
	Decisamente NO			
9. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa strumenti e metodi utilizzati dal docente per stimolare l'interesse verso la disciplina, senza considerare l'interesse personale relativo agli argomenti trattati nell'insegnamento (oggetto di precedente domanda).		
	Più SI che NO			
	Più NO che SI			
	Decisamente NO			
10. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la chiarezza espositiva del docente. A tale fine, si raccomanda di considerare che ciascun insegnamento può essere caratterizzato da sue specificità e complessità di natura tecnica.		
	Più SI che NO			
	Più NO che SI			
	Decisamente NO			
11. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la disponibilità del docente, intesa sia nel fissare incontri integrativi e nell'assiduità del ricevimento studenti, sia nel rispondere prontamente alle email. Sul punto, si ricorda che, nel computo dell'intervallo nella risposta alle mail non si considerano i giorni festivi.	11. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
Commenti liberi				
Aspetti positivi				

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Aspetti negativi				
Suggerimenti				
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA				
12. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria soddisfazione complessiva, tenendo conto di tutti gli aspetti oggetto della rilevazione.	12. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Allegato 2

QUESTIONARIO RELATIVO AD AULE, ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO
N.B. Si raccomanda di non rispondere alle domande relative a servizi e strutture di cui non si è fatto uso.
Domanda
1. CALENDARIO: il carico di studio complessivo previsto nell'anno di corso è risultato accettabile?
2. CALENDARIO: l'organizzazione complessiva delle attività didattiche è risultata accettabile?
3. CALENDARIO: l'orario delle attività didattiche è stato strutturato in modo da consentire la frequenza e lo studio individuale?
Considerazioni e commenti
4. AULE: gli spazi in cui si sono svolte le attività didattiche sono risultati adeguati?
5. AULE: le attrezzature tecniche presenti in ciascuna aula sono risultate adeguate?
Considerazioni e commenti
6. BIBLIOTECA E AULA STUDIO: gli spazi sono adeguati?
7. BIBLIOTECA E AULA STUDIO: gli orari sono adeguati?
8. BIBLIOTECA: gli strumenti di ricerca e il patrimonio librario sono adeguati?
Considerazioni e commenti
9. LABORATORI: Food Lab e Sensory Lab sono risultati adeguati?
Considerazioni e commenti
10. SEGRETERIA STUDENTI: il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato nel suo complesso soddisfacente?
11. SEGRETERIA STUDENTI: le informazioni (date di persona, tramite mail e tramite il portale di Ateneo) sono esaurienti?
12. SEGRETERIA STUDENTI: i tempi di attesa sono adeguati a risolvere le criticità/ottenere le informazioni?
Considerazioni e commenti
13. TAVOLE ACCADEMICHE: ti ritieni complessivamente soddisfatto del servizio "Tavole Accademiche"?
14. TAVOLE ACCADEMICHE: ritieni che le "Tavole Accademiche" siano gestite nel rispetto dei principi propri della stagionalità, della sostenibilità e della riduzione degli sprechi?
Considerazioni e commenti
15. MENTORAGGIO: ritieni che il servizio di mentoraggio sia utile?
16. MENTORAGGIO: ritieni che il tuo mentore sia stato disponibile a supportarti nello svolgimento della tua carriera accademica?
Considerazioni e commenti

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

17. CAREER CENTER: sei soddisfatto del Career Design Training?
18. CAREER CENTER: sei soddisfatto degli incontri one to one con il Career Center?
19. CAREER CENTER: sei soddisfatto del Career Fair?
Considerazioni e commenti

*Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei
dottorandi - A.A. 2023/2024*

Allegato 3

Le caratteristiche degli studenti iscritti al Corso di Laurea in Scienze e Culture Gastronomiche

Studenti iscritti al I anno di Corso

Corso di Laurea	A.A. 19/20	A.A.20/21	A.A.21/22	A.A.22/23	A.A.23/24	A.A. 24/25
Studenti italiani	77	69	70	63	63	65
Studenti europei	10	11	4	7	10	3
Studenti extra-europei	21	12	10	10	8	13
Totale	108	92	84	80	81	81

Paesi di provenienza degli studenti internazionali

Nazione	A.A. 19/20	A.A.20/21	A.A.21/22	A.A.22/23	A.A.23/24	A.A. 24/25
Afghanistan	1	0	0	0	0	0
Argentina	0	1	0	0	0	0
Austria	0	1	0	0	0	0
Brasile	2	0	0	1	1	1
Bulgaria	1	0	0	0	0	0
Canada	0	0	0	1	0	0
Cile	0	0	0	0	1	0
Cina	0	0	1	0	0	0
Corea del Sud	0	1	0	0	0	0
Cuba	0	1	0	0	0	0
Danimarca	1	1	0	0	0	0
Ecuador	0	0	0	0	0	0
Estonia	0	0	1	0	0	0
Etiopia	0	0	0	0	0	0
Filippine						1
Finlandia	1	0	0	0	0	0
Francia	2	3	1	0	2	0
Georgia						1
Germania	6	4	1	2	4	1
Giappone	02	1	0	0	0	3
Israele	5	2	5	3	0	3

*Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei
dottorandi - A.A. 2023/2024*

Kenia	1	0	0	0	0	1
Lesotho	0	0	0	0	1	0
Messico	0	0	0	0	1	0
Paesi Bassi	0	1	0	0	1	0
Polonia	0	0	0	1	0	0
Portogallo	0	0	0	1	0	0
Regno Unito	0	0	0	1	2	0
Romania	0	0	0	0	1	0
Russia	0	0	0	0	0	0
Senegal	1	0	0	0	0	0
Slovenia	0	0	0	1	0	0
Spagna	0	1	0	0	0	0
Sudafrica	0	0	0	0	0	0
Svezia	0	0	0	1	0	0
Svizzera	3	5	1	1	0	1
Thailandia	0	0	0	1	0	0
Turchia	1	0	0	1	0	1
Ucraina	0	0	0	1	0	0
Uganda	1	0	1	1	1	2
Uruguay	1	0	0	0	0	0
USA	4	1	3	0	1	0
Venezuela	0	0	0	0	0	0
Totale	31	23	14	17	18	16

Regione di residenza delle matricole italiane del Corso di Laurea

Regione	A.A. 19/20	A.A.20/21	A.A.21/22	A.A.22/23	A.A.23/24	A.A. 24/25
Abruzzo	0	0	1	1	1	4
Basilicata	0	0	0	1	1	0
Calabria	0	1	1	0	0	0
Campania	0	2	3	0	0	0
E. Romagna	0	3	3	0	4	5
Friuli Venezia Giulia	0	1	1	1	3	0

*Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei
dottorandi - A.A. 2023/2024*

Lazio	6	6	3	4	3	1
Liguria	8	5	5	4	9	4
Lombardia	17	14	13	12	15	13
Marche	0	0	1	1	0	0
Piemonte	29	26	24	24	20	30
Puglia	4	1	1	0	2	0
Sardegna	0	0	1	4	0	1
Sicilia	1	1	1	0	0	1
Toscana	0	2	2	1	0	2
Trentino	3	0	1	3	2	0
Umbria	1	0	0	2	0	0
Valle d'Aosta	1	0	3	0	0	0
Veneto	6	5	3	2	1	0
Res. straniera	1	2	14	1	2	0
Totale	77	69	84	63	63	65

Studenti ritirati – Corso di Laurea

Studenti ritirati	A.A. 19/20	A.A.20/21	A.A.21/22	A.A.22/23	A.A.23/24	A.A. 24/25
Italiani	7	2	3	1	0	0
Europei	1	0	0	1	0	2
Extra-europei	0	1	1	0	0	2
Totale	8	3	4	2	0	4

*Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei
dottorandi - A.A. 2023/2024*

Genere degli studenti iscritti

Genere	A.A. 19/20	A.A.20/21	A.A.21/22	A.A.22/23	A.A.23/24	A.A. 24/25
Maschi	49	43	50	45	39	38
Femmine	59	49	34	35	42	43
Totale	108	92	84	80	81	81

Età delle matricole

Età matricole	A.A. 19/20	A.A.20/21	A.A.21/22	A.A.22/23	A.A.23/24	A.A. 24/25
18 anni	9	10	7	5	1	6
19 anni	31	40	27	36	30	27
20 anni	19	14	13	11	14	17
21 anni	13	6	6	5	7	9
22 anni	10	7	9	5	10	3
23 anni	7	2	5	1	4	5
24 anni	2	6	7	5	3	3
25 anni	6	2	2	2	6	3
26 anni	2	2	2	6	1	1
27 anni	1	1	1	1	2	4
28 anni	2	1	3	1	1	0
29 anni	2	1	0	0	0	0
30 anni	0	0	0	2	1	2
31 anni	0	0	0	0	0	0
32 anni	1	0	0	0	0	0
33 anni	1	0	0	0	0	0
oltre 34 anni	2	0	2	0	2	1
Totale	108	92	84	80	81	81

**Titolo di maturità conseguito dagli studenti iscritti/immatricolati al I anno del Corso di
Laurea**

Titolo di studio	A.A. 19/20	A.A. 20/21	A.A. 21/22	A.A. 22/23	A.A. 23/24	A.A. 24/25
		1				

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Ist. Estero	31	22	0	0	18	15
Ist. Turismo	0	5	0	0	1	0
Ist. Tec. Comm./Industr/Prof	10	9	15	6	4	8
Ist. Tecn. Servizi Ristorazione	0	0	9	4	4	7
Ist. Magistrale	0	3	0	0	0	1
Maturità tecnica industriale: Informatica	0	0	0	0	1	0
Maturità tecnica Nautica: Costruttori navali	0	0	0	0	1	0
Ist. socio-psico pedagogico	4	7	2	2	2	1
Istituto Agrario/Chimico/Biologico	0	0	0	3	0	2
Liceo linguistico	12	12	13	5	12	5
Liceo classico	9	10	13	11	10	11
Liceo scientifico	20	20	13	26	22	17
Liceo scienze sociali	0	0	0	1	1	1
Liceo artistico	3	2	2	1	2	1
Licenza Liceale Europea	0	0	0	0	0	2
Altro	19	2	17	21	3	9
Totale	108	92	84	80	81	81

Voto di maturità degli studenti iscritti al Corso di Laurea

A.A.	n.d.	60/100 - 70/100	71/100 - 80/100	81/100 - 90/100	91/100 - 100/100
2019/2020	25	13	15	14	10
2020/2021	12	16	20	7	15
2021/2022	42	14	8	6	14
2022/2023	28	14	13	13	12
2023/2024	35	11	14	12	9
2024/2025	28	16	12	12	13

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Le caratteristiche degli studenti iscritti al Corso di Laurea Magistrale in Food Industry Management

Studenti iscritti

	A.A. 19/20	A.A.20/21	A.A. 21/22	A.A. 22/23	A.A. 23/24	A.A. 24/25
Studenti italiani	24	44	32	27	15	26
Studenti europei	0	0	0	2	1	1
Studenti extra-europei	8	4	4	3	1	4
Totale	32	48	36	32	17	31

Paesi di provenienza degli studenti internazionali

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Regione di residenza degli studenti italiani del Corso di Laurea Magistrale

Regione	A.A. 19/20	A.A.20/21	A.A. 21/22	A.A. 22/23	A.A. 23/24	A.A. 24/25
Altro	0	0	4	0	0	1
Abruzzo	0	1	1	0	0	0
Calabria	0	0	1	0	0	1
Campania	1	0	0	0	0	1
E.Romagna	0	2	1	1	1	0
Lazio	0	7	2	1	1	1
Liguria	0	2	0	1	1	2
Lombardia	3	4	4	8	5	3
Marche	0	0	2	0	0	0

Paese	A.A. 19/20	A.A.20/21	A.A. 21/22	A.A. 22/23	A.A. 23/24	A.A. 24/25
Arabia Saudita	0	0	2	0	0	1
Brasile	1	0	0	1	1	0
Colombia	1	0	1	0	0	1
Corea del Sud	0	0	0	0	0	1
Francia	0	0	0	1	1	0
Germania	0	0	0	0	0	0
Giappone	1	0	0	0	0	0
Giordania	0	1	0	0	0	0
Ghana	1	0	0	0	0	0
Guatemala	0	0	0	0	0	1
India	1	0	0	1	0	0
Paesi Bassi	0	0	0	1	0	0
Regno Unito	0	0	0	0	0	1
Stati Uniti d'America	2	2	1	0	0	0
Ucraina	0	0	0	1	0	0
Venezuela	1	0	0	0	0	0
Zimbabwe	0	1	0	0	0	0
Totale	8	4	4	5	2	5

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Piemonte	14	19	14	11	5	13
Puglia	0	2	0	3	0	0
Sardegna	0	0	1	0	0	1
Sicilia	1	2	0	0	1	0
Toscana	2	1	2	1	0	1
Trentino Alto Adige	0	1	1	0	0	0
Umbria	0	0	1	0	1	1
Valle d'Aosta	1	0	0	0	0	1
Veneto	2	3	2	1	0	0
TOTALE	24	44	32	27	15	26

Studenti ritirati – Corso di Laurea Magistrale

Studenti ritirati	A.A. 19/20	A.A.20/21	A.A. 21/22	A.A. 22/23	A.A. 23/24	A.A. 24/25
Europei	0	0	3	1	1	0
Extra-europei	0	1	0	0	0	0
Italiani	0	2	1	0	0	1
Totale	0	3	4	1	1	1

Genere degli studenti iscritti

Genere	A.A. 19/20	A.A.20/21	A.A. 21/22	A.A. 22/23	A.A. 23/24	A.A. 24/25
Maschi	15	20	17	14	8	11
Femmine	17	28	19	18	9	20
Totale	32	48	36	32	17	31

Età delle matricole

Età	A.A. 19/20	A.A.20/21	A.A. 21/22	A.A. 22/23	A.A. 23/24	A.A. 24/25
21 anni	1	0	3	3	1	2
22 anni	19	17	10	8	6	11
23 anni	3	15	9	11	4	8
24 anni	2	7	5	3	4	4
25 anni	1	2	1	3	0	3

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

26 anni	1	2	1	1	0	1
27 anni	1	2	1	1	0	0
28 anni	1	0	1	1	0	0
Oltre 28 anni	3	3	5	1	2	2
Totale	32	48	36	32	17	

Classe di Laurea dei titoli di laurea triennale conseguiti dagli studenti iscritti al Corso di Laurea Magistrale

Classe di Laurea	A.A. 19/20	A.A. 20/21	A.A. 21/22	A.A. 22/23	A.A. 23/24	A.A. 24/25
Scienze, culture e politiche della gastronomia	0	0	2	10	4	12
Classe delle lauree in scienze e ingegneria della comunicazione	5	3	4	1	0	0
Classe delle lauree in Scienze dell'economia e della gestione aziendale	6	15	9	9	3	4
Classe delle lauree in Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione	0	0	1	0	0	0
Classe delle lauree in Scienze delle attività motorie e sportive	0	0	1	0	0	0
Classe delle lauree in Scienze e tecnologie agrarie e forestali	1	2	0	0	0	0
Classe delle lauree in Scienze zootecniche e tecnologie delle produzioni animali	0	0	0	0	0	0
Classe delle lauree in Scienze e tecnologie alimentari	1	2	6	2	1	
Classe delle lauree in scienze economiche	2	2	5	0	0	2
Corso di Laurea in Economia Aziendale	0	0	0	0	0	0
Classe delle lauree in Scienze politiche e delle relazioni internazionali	1	1	0	4	2	1
Classe delle lauree in Storia	1	0	0	0	0	0
Classe delle lauree in scienze giuridiche	0	1	1	0	0	0
Classe delle lauree in Scienze della comunicazione	0	0	0	2	1	0
Classe delle lauree in Disegno industriale	0	1	0	0	0	0

*Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei
dottorandi - A.A. 2023/2024*

Classe delle lauree in Lettere	0	2	0	0	0	0
Classe delle lauree in lingue e culture moderne	0	2	0	0	1	0
Classe delle lauree in Mediazione linguistica	0	3	1	0	1	3
Classe delle lauree in Scienze biologiche	0	1	0	0	0	0
Classe delle Lauree in biotecnologie	0	0	0	1	0	0
Classe delle lauree in Scienze dei servizi giuridici	0	1	0	0	1	0
Classe delle lauree in Scienze del turismo	0	2	0	0	0	0
Classe delle lauree in arti figurative, della musica, dello spettacolo e della moda	0	0	0	0	0	1
Univ. Internazionali/Altro	5	10	5	3	3	8
Totale	32	48	36	32	17	31

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Allegato 4

Nome e codice della Facoltà	Scienze Gastronomiche			
Anno	Laureandi ____ - CdL e CdLM			
N. dei questionari elaborati:				
INFRASTRUTTURE (Aule, laboratori, biblioteche, spazi per lo studio)	Risposte negative		Risposte positive	
	n.	%	n.	%
Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?				
Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche? (Laboratori, esperienze pratiche, ecc.)				
Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio?				
Qual è il suo giudizio sugli spazi dedicati allo studio individuale?				
LO STUDIO E GLI ESAMI	Risposte negative		Risposte positive	
	n.	%	n.	%
Di norma, il materiale didattico (indicato o fornito) è risultato adeguato per la preparazione dell'esame?				
Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami sia stata soddisfacente?				
Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?				
Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?				
Ritiene che il supporto ricevuto dal relatore dell'elaborato finale sia stata adeguato?				
Le attività complementari organizzate nel corso del triennio di studi, ritiene siano state utili ai fini della sua preparazione?				
I VIAGGI DIDATTICI	Risposte negative		Risposte positive	
	n.	%	n.	%
Per quanto riguarda i viaggi tematici, si ritiene soddisfatto dei contenuti didattici e delle conoscenze acquisite?				

*Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei
dottorandi - A.A. 2023/2024*

Per quanto riguarda i viaggi territoriali, si ritiene soddisfatto dei contenuti didattici e delle conoscenze acquisite?				
Per quanto riguarda i viaggi tematici, si ritiene soddisfatto dell'organizzazione complessiva del viaggio?				
Per quanto riguarda i viaggi territoriali, si ritiene soddisfatto dell'organizzazione complessiva del viaggio?				
I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO	Risposte negative		Risposte positive	
	n.	%	n.	%
Se ha usufruito della mensa, è soddisfatto/a della qualità dei pasti offerti dal servizio Tavole Accademiche messo a disposizione dall'Università?				
Se ha usufruito della mensa, è complessivamente soddisfatto/a dell'organizzazione (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza, ecc.) del servizio ristorante?				
È complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla biblioteca dell'Università?				
LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E LE PROSPETTIVE IMMEDIATE	Risposte negative		Risposte positive	
	n.	%	n.	%
È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?				
Se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'Università?				

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Allegato 5

Sezione A				Filtri
1)	Il Corso di Dottorato prevede attività formative strutturate (corsi, seminari, laboratori)?	A	Si	In questo caso non rispondere alle domande: 2, 3 e 4 (sezione A) e da 1 a 6 (sezione B)
		B	No	
2)	L'attività formativa è distinta da quella impartita in insegnamenti relativi ai corsi di laurea magistrale?	A	Si	
		B	No	
3)	L'attività formativa prevedeva anche moduli aggiuntivi (possibile più di una risposta)?	A	Si, moduli di taglio interdisciplinare, multidisciplinare, transdisciplinare	
		B	Si, moduli relativi all'imprenditoria, all'accesso a finanziamenti competitivi, alla pubblicazione e valorizzazione/disseminazione dei risultati della ricerca	
		C	No	
4)	Quali sono le modalità previste per le verifiche in itinere dell'attività formativa durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Esami scritti	
		B	Esami orali	
		C	Prove pratiche	
		D	Nessuna	
5)	Quali sono le modalità previste per il monitoraggio dell'attività di ricerca durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Presentazione di risultati individuali relativi all'attività di ricerca	
		B	Presentazione di risultati di gruppo relativi all'attività di ricerca	
		C	Valutazione dell'avanzamento del lavoro di tesi al passaggio d'anno	
6)	Ha usufruito o sta usufruendo del budget aggiuntivo previsto dal DM 226/2021 di almeno il 10% per le attività di ricerca?	A	Si	
		B	No	
7)	Ha trascorso, sta trascorrendo o ha intenzione di trascorrere periodi di studio o ricerca all'estero, coerenti con il progetto formativo?	A	Si	In questo caso non rispondere alla domanda 9 (Sezione A)
		B	No	In questo caso non rispondere alla domanda 8 (Sezione A) e alle domande da 7 a 10 (Sezione B)
	Ha usufruito o sta usufruendo o ha intenzione di	A	Si (da titolare di borsa)	

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

8)	usufruire dell'incremento della borsa fino al 50% per i periodi di mobilità all'estero?	B	Si (da non titolare di borsa)	
		C	No (da titolare di borsa)	
		D	No (da non titolare di borsa)	
9)	Per quale motivo non ha scelto di trascorrere periodi di studio o ricerca all'estero durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Le opportunità formative offerte in questo programma sono adeguate e non richiedono ulteriori esperienze presso istituzioni estere	
		B	Non ho ricevuto l'autorizzazione dal Collegio	
		C	Non ho individuato una struttura a cui fossi interessato o disponibile ad accogliermi	
		D	Non ero a conoscenza di questa possibilità	
		E	Non essendo titolare di borsa, non erano previsti finanziamenti specifici per attività all'estero, o quelli previsti non erano sufficienti	
		F	Le modalità di erogazione del finanziamento non mi hanno permesso di partire	
		G	Altro: (massimo 300 caratteri)	
10)	Ha trascorso, sta trascorrendo o ha intenzione di trascorrere periodi di studio o ricerca, coerenti con il progetto formativo, presso Istituzioni di Ricerca nazionali, Imprese, Pubblica Amministrazione?	A	Si, presso Istituzioni di Ricerca	In questi casi, C non rispondere alla domanda 12 (sezione A)
		B	Si, presso Imprese	
		C	Si, presso Pubblica Amministrazione	
		D	No	In questo caso non rispondere alla domanda 11 (sezione A) e alle domande da 11 a 14 (sezione B)
11)	Ha ricevuto o sta ricevendo un supporto finanziario per i periodi presso Istituzioni di Ricerca, Imprese, Pubblica Amministrazione?	A	Si (da titolare di borsa)	
		B	Si (da non titolare di borsa)	
		C	No (da titolare di borsa)	
		D	No (da non titolare di borsa)	
	Per quale motivo non ha scelto di trascorrere periodi di studio o ricerca presso Istituzioni di Ricerca, Imprese, Pubblica Amministrazione durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Le opportunità formative offerte in questo programma sono adeguate e non richiedono ulteriori esperienze presso istituzioni estere	
		B	Non ho ricevuto l'autorizzazione dal Collegio	

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

12)		C	Non ho individuato una struttura a cui fossi interessato o disponibile ad accogliermi	
		D	Non ero a conoscenza di questa possibilità	
		E	Non erano previsti finanziamenti aggiuntivi, o quelli previsti non erano sufficienti	
		F	Le modalità di erogazione del finanziamento non mi hanno permesso di partire	
		G	Altro: (massimo 300 caratteri)	
13)	Nella sede del suo Corso di Dottorato è previsto uno spazio di lavoro per i dottorandi?	A	Sì, con postazioni per i singoli dottorandi	
		B	Sì, con postazioni condivise	
		C	Sì, uno spazio condiviso senza postazioni	
		D	No	In questo caso, non rispondere alle domande 21 e 22 (Sezione B)
14)	Ha svolto o sta svolgendo in prima persona attività didattica o di sostegno alla didattica durante il suo Corso di Dottorato?	A	Sì, lezioni ordinarie	
		B	Sì, attività integrative (esercitazioni, seminari o attività di tutorato)	
		C	Sì, sia lezioni ordinarie che attività integrative	
		D	No	In questo caso non rispondere alle domande 19 e 20 (sezione B)
15)	Durante il corso, sono state svolte attività di ricerca congiuntamente con altre Università?		SI/NO	
16)	Durante il corso, sono state svolte attività di ricerca che hanno promosso il trasferimento tecnologico in collaborazione con imprese?		SI/NO	

SEZIONE B										
Per ciascuna delle seguenti affermazioni indichi il suo grado di accordo da 1 a 10, dove a 1 corrisponde "per nulla d'accordo" e a 10 "del tutto d'accordo".										
Per nulla d'accordo					Del tutto d'accordo					
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐										
Formazione										
1	Le attività formative sono esaustive e coerenti con le principali tematiche del Corso di Dottorato.									
2	Le tematiche trattate nel corso delle attività formative sono approfondite e aggiornate.									

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

3	Le attività formative sono utili per lo sviluppo della tesi di dottorato
4	Il carico di lavoro richiesto dalle attività formative strutturate (corsi, seminari, laboratori) mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività di ricerca e alla tesi.
5	Le valutazioni in itinere (esami, presentazioni, elaborati) sono solo una formalità o sono state del tutto assenti
6	Complessivamente sono soddisfatto delle attività formative offerte.
Esperienze all'estero	
7	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze all'estero
8	Il supporto ricevuto dall'università di provenienza per il periodo di studio o ricerca all'estero è soddisfacente.
9	Il supporto ricevuto dall'università/istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca all'estero è soddisfacente.
10	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca all'estero
Esperienze presso altre Istituzioni di Ricerca nazionali/Imprese/Pubblica Amministrazione	
11	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze presso altre istituzioni
12	Il supporto ricevuto dall'università di provenienza per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.
13	Il supporto ricevuto dall'Istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.
14	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni di Ricerca/Imprese/Pubblica Amministrazione.
Attività didattica svolta	
15	L'attività didattica che svolgo mi è utile dal punto di vista formativo.
16	Il carico di lavoro richiesto dall'attività didattica che svolgo mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività formativa, di ricerca e alla tesi.
Strutture e strumenti	
17	Le aule e gli spazi utilizzati per l'attività formativa sono adeguati (si vede, si senti, si trova posto).
18	Lo spazio personale riservato ai dottorandi è adeguato (dimensioni, strumentazione, etc.).
19	I servizi bibliotecari sono adeguati alle mie necessità.
20	Le attrezzature informatiche e le connessioni sono adeguate per tutte le attività svolte.
21	Le attrezzature necessarie alla ricerca sono adeguate e accessibili.
22	Sono soddisfatto del supporto fornito dagli uffici di segreteria.
Trasparenza e coinvolgimento	
23	Le informazioni relative alle attività formative e di ricerca sono sempre aggiornate.
24	I dottorandi sono coinvolti nella programmazione di tali attività.
25	Le informazioni relative alle scadenze e alle procedure amministrative sono sempre aggiornate.
Soddisfazione complessiva	
26	Sino ad oggi, sono complessivamente soddisfatto del Corso di Dottorato.

Didattica dei Corsi di Studio (esiti OPIS)				
Aspetto analizzato	Osservazioni CPDS	Azioni intraprese o programmate dai CdS / GdR	Referente operativo	Evidenze
Conoscenze in ingresso	In alcuni insegnamenti emerge una significativa eterogeneità delle conoscenze di base degli studenti, che può incidere sulla fruizione delle attività didattiche.	I Coordinatori dei CdS hanno avviato confronti con i docenti interessati al fine di individuare modalità di supporto agli studenti. In particolare, è stata raccomandata l'indicazione nelle schede di insegnamento di materiali preliminari e riferimenti bibliografici utili a colmare eventuali lacune pregresse, nonché un adattamento della progettazione didattica nelle prime fasi degli insegnamenti.	Coordinatori CdS; Docenti	Monitoraggio nelle successive rilevazioni OPIS
Insegnamenti di nuova attivazione o modifiche di incarichi di docenza	In alcuni casi si registrano valutazioni positive in soglia di attenzione associate a insegnamenti di nuova attivazione o caratterizzati da modifiche nel corpo docente.	I Coordinatori dei CdS hanno avviato confronti con i docenti interessati per analizzare le cause delle criticità emerse e valutare eventuali aggiustamenti nella progettazione didattica, anche alla luce dell'esperienza della prima erogazione dell'insegnamento.	Coordinatori CdS	Verifica nelle rilevazioni OPIS successive

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Modalità di accertamento delle conoscenze	In alcuni insegnamenti sono state segnalate criticità o richieste di chiarimento relative alle modalità di esame e ai criteri di valutazione.	I docenti interessati si sono resi disponibili a confrontarsi con i Coordinatori dei CdS e con gli studenti al fine di chiarire e, ove necessario, rivedere le modalità di accertamento delle conoscenze. È stata inoltre raccomandata una maggiore esplicitazione delle modalità di esame e dei criteri di valutazione nelle schede di insegnamento e durante le prime lezioni dei corsi.	Coordinatori CdS; Docenti	Monitoraggio nelle prossime rilevazioni
Didattica in lingua inglese	In alcuni casi sono state segnalate difficoltà legate alla comprensione linguistica o alla chiarezza espositiva degli insegnamenti erogati in lingua inglese.	Sono stati avviati confronti tra i docenti coinvolti e i Coordinatori dei CdS al fine di migliorare il coordinamento dei contenuti e delle modalità didattiche, riducendo eventuali sovrapposizioni o frammentazioni degli argomenti trattati.	Coordinatori CdS	Monitoraggio nelle successive rilevazioni
Coordinamento didattico	In alcuni insegnamenti con più docenti sono emerse criticità legate al coordinamento e alla coerenza delle attività didattiche.	Sono stati avviati confronti tra i docenti coinvolti al fine di migliorare il coordinamento e ridurre eventuali frammentazioni dei contenuti.	Coordinatori CdS	Verifica nelle rilevazioni OPIS successive
Interazione studenti–docenti	La componente studentesca segnala l'opportunità di incrementare le occasioni di confronto tra studenti e docenti, in particolare su contenuti didattici e modalità di	Sono state promosse iniziative di confronto e momenti di dialogo tra studenti e docenti, anche attraverso incontri e attività seminariali congiunte. Tali iniziative sono state	Delegata alla Formazione	Monitoraggio nel corso dell'A.A. 2026/27

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

	svolgimento delle attività formative.	realizzate con il coinvolgimento della rappresentanza studentesca e con il supporto della Delegata alla Formazione.		
--	---------------------------------------	---	--	--

Schede di insegnamento e materiali didattici				
Aspetto analizzato	Osservazioni CPDS	Azioni intraprese	Referente operativo	Evidenze
Materiali didattici	Necessità di indicazioni più dettagliate sui materiali di studio nelle schede di insegnamento.	Le schede di insegnamento sono state oggetto di revisione al fine di fornire indicazioni più puntuali sui materiali didattici, distinguendo tra materiali obbligatori e materiali di approfondimento o supporto.	Delegata alla Formazione; PQ	Raccolta schede per AA 2026/27
Completezza delle informazioni	Raccomandata una maggiore attenzione alla chiarezza degli obiettivi formativi e delle modalità di accertamento delle conoscenze.	I Coordinatori dei CdS hanno rafforzato le attività di verifica preliminare delle schede di insegnamento prima della pubblicazione, al fine di assicurare la completezza e la coerenza delle informazioni relative agli obiettivi formativi, ai contenuti e alle modalità di valutazione.	Coordinatori CdS	Raccolta schede per AA 2026/27

Servizi agli studenti e organizzazione				
Aspetto analizzato	Osservazioni CPDS	Azioni intraprese	Referente operativo	Evidenze
Mentoring	Si registra un lieve calo del livello di apprezzamento del servizio.	È stata avviata una revisione delle modalità di presentazione e comunicazione del servizio agli studenti, con l'obiettivo di	Rettore; Delegata alla Formazione; Manager Didattico	Verifica AA 2026/27

Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

		chiarirne meglio finalità, funzionamento e opportunità di utilizzo.		
Career Center	Si registra un calo di soddisfazione, in particolare tra gli studenti della laurea magistrale.	È stato rafforzato il coordinamento tra Career Center e CdS e sono state introdotte presentazioni periodiche del servizio e incontri individuali con gli studenti per favorire una maggiore conoscenza delle opportunità offerte.	Coordinatori CdS; Responsabile Career Center	Monitoraggio AA 2025/26
Biblioteca	Criticità segnalate relative agli orari di apertura e alla disponibilità di spazi per lo studio.	Gli orari di apertura sono stati ridefiniti a seguito di una verifica sull'utilizzo del servizio e sull'analisi dei dati di frequentazione della biblioteca.	Manager Didattico	Prossima rilevazione OPIS
Tavole Accademiche	Criticità relative al nuovo servizio, con osservazioni su costi e offerta.	È stato avviato un confronto con il gestore del servizio, ribadendo l'attenzione alla stagionalità, alla varietà dell'offerta e al miglioramento della comunicazione agli studenti.	Manager Didattico	Prossima rilevazione OPIS