



Università di Scienze
Gastronomiche di Pollenzo

University of Gastronomic Sciences of Pollenzo

**Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al
Corso di Laurea Magistrale
e gestione dei relativi esiti**

(Aggornate dal Presidio della Qualità del 12/04/2024

Presentate al Consiglio Accademico del 12/06/2024

Integrate da Presidio della Qualità del 29/10/2024)

Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti

Premessa

Considerato l'art. 1, comma 2, della L. 370/1999 e le Linee Guida ANVUR del 13 febbraio 2023, l'Ateneo prevede la rilevazione dell'opinione degli studenti sulle attività didattiche sia per gli studenti a tempo pieno sia per gli studenti a tempo parziale.

Tale rilevazione fa parte integrante del sistema di Assicurazione della Qualità degli Atenei e rappresenta uno degli aspetti centrali del sistema AVA, nonché requisito necessario per l'accreditamento.

I principali obiettivi della rilevazione sono:

- monitorare la qualità dei Corsi di Studio (CdS) e dei servizi di supporto alla didattica, identificandone punti di forza e criticità;
- adottare azioni correttive per il superamento delle criticità che emergono dai questionari compilati dagli studenti finalizzati al miglioramento della qualità della didattica.

Quadro normativo

- ✓ Legge 19 ottobre 1999, n. 370
- ✓ Decreto del Presidente della Repubblica 1° febbraio 2010, n. 76
- ✓ Legge 30 dicembre 2010, n. 240
- ✓ Decreto Legislativo 27 gennaio 2012, n. 19
- ✓ Decreto Ministeriale 30 gennaio 2013, n. 47
- ✓ Decreto Ministeriale 23 dicembre 2013, n. 1059
- ✓ Decreto Ministeriale 12 dicembre 2016, n. 987
- ✓ Decreto Ministeriale 07 gennaio 2019, n. 6
- ✓ Decreto Ministeriale 14 ottobre 2021, n. 1154
- ✓ Linee Guida per il sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei del 4 aprile 2024
- ✓ Linee Guida per l'Autovalutazione e la Valutazione del Sistema di AQ negli Atenei del 4 aprile 2024
- ✓ Linee Guida per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di Nuova Istituzione per l'a.a. 2024-2025 del 21 settembre 2023.

➤ Questionario sulla didattica

È importante che gli studenti esprimano il proprio giudizio sugli insegnamenti/moduli impartiti non appena questi si stanno per concludere (2/3 dell'insegnamento), o si sono appena conclusi, e che solo eccezionalmente rimandino

Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti

tale adempimento al momento in cui ci si iscrive all'esame.

Studenti destinatari

Il questionario è rivolto agli studenti in corso, a tempo pieno e a tempo parziale, e riguarda la l'opinione circa gli insegnamenti/moduli relativi all'anno di iscrizione.

Le Schede

Le Schede ANVUR somministrate sono:

- Scheda somministrata agli studenti a tempo pieno – corrispondente alla Scheda ANVUR n. 1, articolata in 12 domande;
- Scheda somministrata agli studenti a tempo parziale - corrispondente alla Scheda ANVUR n. 3, articolata in 7 domande.

	Scheda n.1 - studenti a tempo pieno	Scheda n.3 - studenti a tempo parziale
	PREREQUISITI	
1	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
2	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
	ATTIVITÀ E STRUMENTI DI SUPPORTO	
3	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
4	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	
5	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
6	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?
7	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (lasciare in bianco se non pertinente)	
	DOCENTE	
8	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	
9	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	
10	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	

Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti

11	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA		
12	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Le 12 domande sono articolate in 4 sezioni. Le prime tre sono seguite da box per “Commenti liberi” a compilazione opzionale articolati a loro volta in: aspetti positivi, aspetti negativi e suggerimenti.

Per ciascun quesito è presente una “Legenda” esplicativa.

La scala di risposta è a quattro scelte (decisamente SÌ, più SÌ che NO, più NO che SÌ, decisamente NO) e i quesiti sono formulati sia in italiano che in inglese, per garantire una più agevole fruizione da parte di tutti gli studenti.

Cosa si valuta

La rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti riguarda tutti gli insegnamenti/moduli, così come da offerta erogata, predisponendo una scheda per ciascun docente.

Nel caso di insegnamenti (obbligatori o a scelta) con più docenti, i questionari di rilevazione sono somministrati per ogni modulo dell’insegnamento uguale o superiore alle 12 ore tenuto da ogni singolo docente. In casi eccezionali, il Coordinatore, sentito il PQ, può richiedere la somministrazione del questionario anche per altri insegnamenti o moduli con durata inferiore.

Procedura

La compilazione del questionario avviene in modalità online: gli studenti compilano i relativi questionari nella propria area riservata sul portale di Ateneo.

Tutti i questionari vengono aperti alla stessa data, corrispondente all’ultima lezione del primo insegnamento/modulo che termina nel semestre di riferimento.

Il PQ, in prossimità dell’inizio degli insegnamenti distribuiti nei due semestri, invia una e-mail ai docenti titolari comunicando la data di apertura e la data di chiusura dei questionari per il semestre di riferimento.

Il PQ invia una mail di *remind* delle suddette date il giorno di apertura dei questionari per il semestre di riferimento.

Ciascun docente dedica parte di una propria lezione (tra i 2/3 e la fine dell’insegnamento) alla

Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti

compilazione del proprio questionario in aula da parte degli studenti. In quella sede il docente comunicherà agli studenti se devono o meno rispondere al quesito 7) e chiarire, se del caso, a quale attività tale quesito si riferisce.

Il questionario rimane disponibile alla compilazione fino alla chiusura del periodo di iscrizione agli esami della prima sessione utile. La compilazione è condizione necessaria per iscriversi all'esame nella prima sessione di esami utile, fungendo da blocco all'iscrizione stessa.

La Segreteria Didattica di Ateneo, a inizio Anno Accademico, su invito dell'Ufficio di supporto al sistema di AQ invia agli studenti dei Corsi di Studi una e-mail esplicativa delle modalità di compilazione on line dei questionari (fornite dall'ufficio di supporto al sistema di AQ).

Riattivazione della carriera e studenti iscritti in ipotesi al Corso di Laurea Magistrale

Nel caso di riattivazione della carriera, a seguito di un periodo di sospensione o interruzione (vedi Regolamento studenti e iscrizioni), o a seguito di iscrizione in ipotesi al Corso di Laurea Magistrale, la compilazione dei questionari degli insegnamenti frequentati avviene in forma cartacea.

L'Ufficio di Supporto al Sistema di AQ, al termine di ciascun insegnamento, fornirà il modello cartaceo del questionario garantendo successivamente l'aggregazione in forma anonima alle valutazioni del resto dei rispondenti.

Estrazione e elaborazione dei risultati

L'estrazione dei risultati avviene al termine del periodo di compilazione dei questionari, ovvero a seguito della sezione di esami invernale per il I semestre e della sezione estiva per il II semestre.

L'elaborazione in forma aggregata dei risultati dei questionari avviene adottando il report che dà evidenza di:

- numero rispondenti
- % per ogni singola opzione di risposta per ogni quesito
- % ottenuta dalle risposte positive (più sì che no, decisamente sì)
- % ottenuta dalle risposte negative (più no che sì, decisamente no)
- Indicatore Sintetico per ciascuna sezione.

Analisi dei dati

L'analisi delle opinioni degli studenti è effettuata nei seguenti documenti/strumenti di AQ:

- ✓ SUA-CdS - Quadro B6 Opinioni studenti

Nel Quadro B6 il CdS presenta i risultati provenienti dalla ricognizione sull'efficacia del processo formativo percepita dagli studenti, relativamente ai singoli insegnamenti e al CdS nel suo complesso.

Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti

✓ Rapporto di Riesame ciclico (RRC)

Punti di attenzione	
D.CDS.2.5 - Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	Modalità di verifica dell'apprendimento
D.CDS.3.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

✓ Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti/Studenti

Quadri e tematiche	
Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali, ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
Quadro E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

✓ Relazione annuale del Nucleo di Valutazione

I principali punti di attenzione individuati dalle Linee guida ANVUR per la Relazione annuale del Nucleo di Valutazione sono i seguenti:

- A. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ.
- B. Livello di soddisfazione degli studenti.
- C. Presa in carico dei risultati della rilevazione.

Trasparenza dei risultati e pubblicizzazione

I risultati analitici non anonimizzati delle rilevazioni dei singoli insegnamenti (insieme ai suggerimenti inseriti nei campi liberi) sono resi noti ai seguenti soggetti:

- a. Rettore;
- b. Prorettore;
- c. Delegato per la Didattica;
- d. Coordinatori dei CdS;
- e. Gruppo di Riesame di ciascun CdS;
- f. Nucleo di Valutazione (NdV);
- g. Commissione Paritetica Docenti/Studenti (CPDS) - al fine dell'elaborazione della Relazione annuale.

I risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti sono caricati in apposite cartelle ad

Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti

accesso riservato sul server di Ateneo, solo dopo il termine previsto per la registrazione dei voti e solo a seguito dell'autorizzazione del Delegato per la Didattica e di ciascun Coordinatore del CdS. Contestualmente ne è data comunicazione ai docenti, che potranno aggiungere considerazioni e commenti ai risultati delle rilevazioni.

Tale sezione è accessibile, in ogni caso, a Rettore, Prorettore, Delegato alla didattica, Presidio della Qualità, CPDS e Coordinatore del relativo CdS.

“Si precisa che, per l'Anno Accademico 2024/2025, la modalità di condivisione dei report (risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti) seguirà la procedura utilizzata fino all'A.A. 2023/2024. I report saranno trasmessi dal Presidio della Qualità, via e-mail al Rettore, alla Prorettrice, alla Delegata per la Formazione e, da ultimo, al singolo docente interessato così come da prassi consolidata. Pertanto, per l'Anno Accademico 2024/2025, i report analitici delle rilevazioni studentesche saranno trasmessi ai destinatari istituzionali seguendo la prassi dell'anno precedente.”

Per ogni CdS sono resi noti i risultati analitici della rilevazione (resi anonimi gli insegnamenti e i docenti responsabili):

- a. mediante la pubblicazione della “Relazione sulla rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti” del NdV, nella sezione Assicurazione della Qualità/Nucleo di Valutazione di Ateneo, sul sito web istituzionale;
- b. mediante la pubblicazione degli esiti, a inizio Anno Accademico successivo, nella sezione Assicurazione della Qualità sul sito web istituzionale.

I Coordinatori dei CdS, a inizio A.A., prevedono appositi incontri per informare gli studenti:

- della pubblicazione della “Relazione del NdV sugli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti” sul sito web dell'Ateneo – sezione riservata all'opinione studenti (<https://www.unisg.it/assicurazione-qualita/opinione-studenti-didattica/>) -,
- delle azioni adottate o programmate dall'Ateneo per risolvere le criticità emerse a seguito della rilevazione dell'A.A. precedente.

Presa in carico dei risultati

A seguito della condivisione degli esiti dei questionari, il Coordinatore, nell'ambito del Gruppo di Riesame (GdR), analizza i risultati, individua le criticità e propone azioni correttive di concerto con il Rettore (nell'ambito della funzione di quest'ultimo di sovrintendere allo svolgimento dell'attività didattica dell'Ateneo, ai sensi della lett. c, comma 3, art. 13 dello Statuto). Tali azioni sono esplicitate in un piano di risoluzione delle criticità emerse (con particolare riferimento agli esiti della Q12), tenuto conto anche di quanto emerso nella documentazione elaborata dalla CPDS fino a quel

Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti

momento¹.

Nel caso di insegnamenti o moduli che ricevano alla domanda 12) un valore delle risposte positive inferiore al 70%, è previsto un confronto tra il Rettore o suo delegato, il Coordinatore e il docente interessato – rispettivamente entro la fine del I e del II semestre – per concordare eventuali provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici. L'esito dei suddetti incontri è formalizzato in appositi verbali. A tale fine la procedura di cui sopra può prevedere la partecipazione di un segretario verbalizzante, appartenente o individuato dall'Ufficio di supporto al Sistema di AQ.

Di ciascun passaggio di tale presa in carico deve essere informata la CPDS che in questo modo verifica che i questionari relativi alla opinione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati. Gli esiti di tale attività sono riportati nella Relazione annuale della CPDS.

Di ciascun passaggio di tale presa in carico deve essere altresì informato il PQ.

➤ **Questionario su strutture, aule e servizi.**

Studenti destinatari

Il questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti su strutture, aule e servizi è sottoposto agli studenti in corso iscritti al I, II e III anno per il Corso di Laurea e al I e II Corso di Laurea Magistrale.

La Scheda

Il questionario corrisponde alla Scheda ANVUR n.2, e si articola in 19 domande, sviluppate a partire dal modello ANVUR.

QUESTIONARIO RELATIVO AD AULE, ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO	
N.B. Si raccomanda di non rispondere alle domande relative a servizi e strutture di cui non si è fatto uso.	
Domanda	
1. CALENDARIO: il carico di studio complessivo previsto nell'anno di corso è risultato accettabile?	
2. CALENDARIO: l'organizzazione complessiva delle attività didattiche è risultata accettabile?	
3. CALENDARIO: l'orario delle attività didattiche è stato strutturato in modo da consentire la frequenza e lo studio individuale?	

¹Tale documento è richiesto dalle "Linee guida ANVUR per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei del 04/04/2024".

Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti

Considerazioni e commenti
4. AULE: gli spazi in cui si sono svolte le attività didattiche sono risultati adeguati?
5. AULE: le attrezzature tecniche presenti in ciascuna aula sono risultate adeguate?
Considerazioni e commenti
6. BIBLIOTECA E AULA STUDIO: gli spazi sono adeguati?
7. BIBLIOTECA E AULA STUDIO: gli orari sono adeguati?
8. BIBLIOTECA: gli strumenti di ricerca e il patrimonio librario sono adeguati?
Considerazioni e commenti
9. LABORATORI: Food Lab e Sensory Lab sono risultati adeguati?
Considerazioni e commenti
10. SEGRETERIA STUDENTI: il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato nel suo complesso soddisfacente?
11. SEGRETERIA STUDENTI: le informazioni (date di persona, tramite mail e tramite il portale di Ateneo) sono esaurienti?
12. SEGRETERIA STUDENTI: i tempi di attesa sono adeguati a risolvere le criticità/ottenere le informazioni?
Considerazioni e commenti
13. TAVOLE ACCADEMICHE: ti ritieni complessivamente soddisfatto del servizio "Tavole Accademiche"?
14. TAVOLE ACCADEMICHE: ritieni che le "Tavole Accademiche" siano gestite nel rispetto dei principi propri della stagionalità, della sostenibilità e della riduzione degli sprechi?
Considerazioni e commenti
15. MENTORAGGIO: ritieni che il servizio di mentoraggio sia utile?
16. MENTORAGGIO: ritieni che il tuo mentore sia stato disponibile a supportarti nello svolgimento della tua carriera accademica?
Considerazioni e commenti
17. CAREER CENTER: sei soddisfatto del Career Design Training?
18. CAREER CENTER: sei soddisfatto degli incontri one to one con il Career Center?
19. CAREER CENTER: sei soddisfatto del Career Fair?
Considerazioni e commenti

La scala di risposta è a quattro scelte (decisamente SÌ, più SÌ che NO, più NO che SÌ, decisamente NO) e i quesiti sono formulati sia in italiano che in inglese, per garantire una più agevole fruizione da parte di tutti gli studenti.

Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti

Procedura

La compilazione del questionario avviene in modalità online: gli studenti compilano il questionario nella propria area riservata.

Il questionario (relativo all'anno accademico appena concluso) viene aperto nel mese di maggio ed è disponibile per la compilazione fino alla sessione di laurea estiva.

La compilazione del questionario è condizione perché lo studente possa compiere qualsiasi attività nella propria area riservata.

Elaborazione dei risultati

L'estrazione dei risultati è prevista al termine del periodo di compilazione.

L'elaborazione in forma aggregata per ciascun CdS dei risultati dei questionari avviene adottando il report che dia evidenza di:

- numero rispondenti
- % per ogni singola opzione di risposta per ogni quesito
- % ottenute dalle risposte positive (più sì che no, decisamente sì)
- % ottenuta dalle risposte negative (più no che sì, decisamente no)

Presa in carico e trasparenza dei risultati

I risultati sono resi noti, ai seguenti soggetti

- a. Rettore
- b. Direzione Generale, che provvede poi alla condivisione con i referenti delle aree amministrative.
- c. Coordinatori dei CdS;
- d. Gruppo di Riesame di ciascun CdS;
- e. Nucleo di Valutazione (NdV);
- f. Commissione Paritetica Docenti/Studenti (CPDS) al fine dell'elaborazione della Relazione annuale.

Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti

STUDENTI FREQUENTANTI		STUDENTI NON FREQUENTANTI		
Insegnamento _____		Insegnamento _____		
Docente _____		Docente _____		
Domanda	Risposta	Legenda	Domanda	Risposta
<i>Hai partecipato a più del 50% delle lezioni in presenza di questa attività didattica?</i>	SI NO			
PREREQUISITI				
1. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimersi circa l'interesse personale in merito ai temi trattati nell'insegnamento così come definiti nella relativa scheda e a prescindere da come questi sono stati effettivamente esposti.	1. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
2. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente SI	Allo studente si richiede di esprimere la propria opinione circa l'adeguatezza delle conoscenze/competenze possedute all'inizio dell'attività didattica oggetto della rilevazione ai fini della comprensione degli argomenti trattati.	2. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
Commenti liberi				
Aspetti positivi				
Aspetti negativi				

Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti

Suggerimenti				
ATTIVITÀ E STRUMENTI DI SUPPORTO				
3. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la chiarezza con cui le modalità di esame sono state definite, considerando scheda di insegnamento, lezione introduttiva ed eventuali materiali integrativi (ad es. sezione moodle “syllabus ed esame finale”).	3. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
4. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la coerenza fra l'insegnamento (nei suoi contenuti, prerequisiti e obiettivi) e quanto indicato nella scheda di insegnamento e sulla piattaforma moodle.		
	Più SI che NO			
	Più NO che SI			
	Decisamente NO			
5. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la proporzione fra il carico di studio dell'insegnamento e i CFU a questo assegnati, considerando che un CFU corrisponde normalmente a 25 ore di studio complessivo (comprese 8 ore di lezione frontale).	5. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
6. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa l'adeguatezza del materiale didattico indicato nella scheda d'insegnamento. Qualora vi siano criticità in merito alla disponibilità di tale materiale nei tempi dovuti, si prega di farvi riferimento nella sezione “commenti”.	6. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
	Decisamente SI			

Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti

7. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (lasciare in bianco se non pertinente)	Più SI che NO	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa eventuali didattiche integrative. Nel caso in cui allo studente non sia chiaro quale sia l'attività integrativa riferita all'insegnamento oggetto di rilevazione, è opportuno chiedere un chiarimento al docente.	
	Più NO che SI		
	Decisamente NO		
Commenti liberi			
Aspetti positivi			
Aspetti negativi			
Suggerimenti			
DOCENTE			
8. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa il rispetto degli orari da parte del docente, intesi come orario di inizio attività ed orario di fine attività. N.B. Non sono	
	Più SI che NO		
	Più NO che SI		

Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti

	Decisamente NO	oggetto del presente quesito eventuali modifiche di calendario relative all'insegnamento di cui alla presente rilevazione.		
9. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa strumenti e metodi utilizzati dal docente per stimolare l'interesse verso la disciplina, senza considerare l'interesse personale relativo agli argomenti trattati nell'insegnamento (oggetto di precedente domanda).		
	Più SI che NO			
	Più NO che SI			
	Decisamente NO			
10. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la chiarezza espositiva del docente. A tale fine, si raccomanda di considerare che ciascun insegnamento può essere caratterizzato da sue specificità e complessità di natura tecnica.		
	Più SI che NO			
	Più NO che SI			
	Decisamente NO			
11. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la disponibilità del docente, intesa sia nel fissare incontri integrativi e nell'assiduità del ricevimento studenti, sia nel rispondere prontamente alle email. Sul punto, si ricorda che, nel computo dell'intervallo nella risposta alle mail non si considerano i giorni festivi.	11. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
Commenti liberi				
Aspetti positivi				
Aspetti negativi				

Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti

Suggerimenti				
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA				
12. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria soddisfazione complessiva, tenendo conto di tutti gli aspetti oggetto della rilevazione.	12. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO