



Università di Scienze
Gastronomiche di Pollenzo
University of Gastronomic Sciences of Pollenzo

Relazione
sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione
degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi
A.A. 2022/2023

(Approvata dal PQ il 27/02/2024)

Relazione sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2022/2023

Sommario

1. Premessa.....	5
2. Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica.	5
2.1 Processo di rilevazione e strumento utilizzato	5
2.2 Oggetto della rilevazione.....	7
2.3 Procedura di elaborazione dei risultati della rilevazione	7
2.4 Trasparenza degli esiti dei questionari di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti...	8
3. Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti su aule, attrezzature e servizi di supporto.....	10
3.1 Modalità e oggetto della rilevazione.....	10
3.2 Procedura di elaborazione dei risultati della rilevazione	10
3.3 Trasparenza degli esiti dei questionari di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti.	11
4. Questionario di rilevazione dell'opinione dei dottorandi.....	11
4.1 Strumento della rilevazione	11
4.2 Processo e elaborazione dei risultati della rilevazione.....	11
5. Questionario di rilevazione del livello di soddisfazione dei laureandi.....	12
6. Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti NON frequentanti/a tempo parziale	12
Allegato 1	13
Allegato 2	15
Allegato 3	17

Relazione sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2022/2023

Acronimi in uso in Ateneo

- A.A.: Anno Accademico
- ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario;
- AQ: Assicurazione Qualità
- CdF: Consiglio di Facoltà
- CA: Consiglio Accademico
- CE: Comitato esecutivo
- CdA: Consiglio di Amministrazione
- CdS: Corso di Studio
- CPDS: Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- GdR: Gruppo di Riesame
- MIUR: Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
- MUR: Ministero dell'Università e della Ricerca
- NdV: Nucleo di Valutazione
- PQ: Presidio della Qualità
- SUA-CdS: Scheda Unica Annuale dei Corsi di studio
- SUA-RD: Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale

Lista di distribuzione

- Presidente
- Rettore
- Nucleo di Valutazione
- Direttore Generale
- Comitato Esecutivo
- Consiglio Accademico
- Prorettore/Delegato per la Didattica
- Coordinatori dei CdS
- CPDS
- GdR

Relazione sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2022/2023

La presente Relazione è stata redatta dal Presidio della Qualità di Ateneo dell'Università di Scienze Gastronomiche di Pollenzo, nominato dal Comitato Esecutivo del 5/02/2024, per il triennio 2024/2027, nella seguente composizione:

N.	Componente	Qualifica
1	Lorenzo Bairati	Presidente, Professore associato - UNISG
2	Alessia Oderda	Studentessa Corso di Laurea - UNISG
3	Alessandro Asteggiano	Amministrativo - UNISG

Il PQ segnala che in data 20/02/2024 si è svolto un incontro di avvicendamento tra il Prof. Gabriele Proglia, membro uscente del PQ e il Prof. Lorenzo Bairati, neo-nominato Presidente del PQ. In occasione dell'incontro il Prof. Proglia ha riepilogato brevemente le attività realizzate dal PQ nel corso del proprio mandato e quelle attualmente in fase di elaborazione e/o avvio. Il Prof. Proglia ha infine espresso la propria disponibilità per futuri scambi/contatti con il PQ per un efficace passaggio di consegne. (Verbale del PQ del 20/02/2024)

Il PQ è in attesa che venga nominato il secondo componente docente secondo quanto stabilito dal Regolamento del PQ.

Documenti di supporto

1. Esiti questionari di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti su didattica, strutture e servizi - A.A. 2022/2023.
2. Esiti questionari di rilevazione del livello di soddisfazione dei laureandi – A.S. 2022.
3. Esiti questionari di rilevazione del livello di soddisfazione dei dottorandi del II anno del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo – XXXVIII ciclo.
4. Relazione Annuale della CPDS – 2023.
5. Relazione del Nucleo di Valutazione sulla rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti A.A. 2021/2022.
6. Ogni altro documento ritenuto utile al fine della redazione della presente Relazione.

Relazione sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2022/2023

1. Premessa

Per l'A.A. 2022/2023, il Rettore Bartolomeo Biolatti, ha assegnato i seguenti incarichi relativi all'attività didattica:

- delega alla Didattica dei Corsi di Studio, prof. Lorenzo Bairati,
- coordinamento del Corso di Laurea, prof. Michele Filippo Fontefrancesco,
- coordinamento del Corso di Laurea Magistrale, ricercatrice Donatella Saccone,
- coordinamento del Corso di Dottorato, prof. Nicola Perullo.

2. Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica.

2.1 Processo di rilevazione e strumento utilizzato

Con riferimento al processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica, nell'A.A. 2022/2023 la rilevazione ha avuto a oggetto insegnamenti svoltisi esclusivamente in presenza, non essendo prevista dall'Ateneo la didattica a distanza.

La rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica è stata condotta sulla base di un questionario somministrato con procedura *online*, secondo le direttive ANVUR presenti nelle [“Linee Guida per l'accreditamento periodico”](#), paragrafo 5.2 ¹.

Il questionario somministrato si compone delle 11 domande per la rilevazione sulla didattica da parte degli studenti frequentanti suggerito dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR - Documento del 9/01/2013 - integrato dall'Ateneo con il dodicesimo quesito, relativo alla soddisfazione complessiva del modo in cui è stato svolto l'insegnamento. La scala di risposta è a quattro scelte (decisamente SÌ, più SÌ che NO, più NO che SÌ, decisamente NO) e i quesiti sono formulati sia in italiano che in inglese, per garantire un'efficace fruizione da parte di tutti gli studenti (Allegato 2).

La somministrazione è stata disciplinata attraverso l'adozione di [“Linee guida per la distribuzione dei questionari di valutazione della didattica agli studenti e per l'elaborazione e la comunicazione dei loro risultati ai docenti”](#), elaborate dal PQ, aggiornate al 16/11/2022.

La somministrazione *online* dei questionari per l'A.A. 2022/2023 ha fatto registrare un aumento di più di 6 punti della percentuale media di rispondenti pari al 92% per il Corso di Laurea e al 93% per il Corso di Laurea Magistrale. L'insegnamento del Corso di Laurea per il quale è stata rilevata la % di risposta più bassa ha fatto registrare un tasso di rispondenti pari al 76% per il Corso di Laurea e all'84% per il Corso di Laurea Magistrale, valori entrambi in netto aumento rispetto alla rilevazione del precedente A.A.

¹ ... per la rilevazione deve essere preferita la modalità online, con possibilità di compilazione da supporto mobile (smartphone, tablet)

Relazione sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2022/2023

Nel prospetto che segue questi dati, raggruppati a livello di Corsi di Studio, sono messi a confronto con quelli degli ultimi 3 A.A. 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022.

	A.A. 2019/2020	A.A. 2020/2021	A.A. 2021/2022	A.A. 2022/2023
% massima rispondenti	100%	100%	100%	100%
% media rispondenti	80%	59%	86%	92,5%
% minima rispondenti	38%	19%	58%	76%

Il PQ, segnala che, a partire dalla rilevazione del II semestre dell’A.A. 2022/2023, oggetto della presente Relazione, hanno trovato applicazione le [“Linee Guida per la distribuzione, elaborazione e comunicazione dei risultati dei Questionari di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica”](#), presentate nel Consiglio di Facoltà del 16/11/2022 (Allegato 1) che prevedono in particolare i seguenti elementi di novità:

“Omissis

3. *Tutti i questionari vengono aperti alla stessa data, corrispondente all’ultima lezione del primo insegnamento/ modulo che si chiude nel semestre di riferimento.*

4. *Ciascun questionario viene fatto compilare dal docente in aula nella data dallo stesso docente indicata agli studenti. Il questionario rimane disponibile alla compilazione da quel momento fino alla chiusura del periodo di iscrizione agli esami della seconda sessione utile.*

5. *La compilazione del questionario è condizione necessaria per iscriversi all’esame nelle prime due sessioni di esami utili, fungendo da blocco all’iscrizione stessa.*

7. *Nel caso di insegnamenti (obbligatori o a scelta) con più docenti, i questionari di rilevazione dovranno essere somministrati per ogni modulo dell’insegnamento uguale o superiore alle 12 ore tenuto da ogni singolo docente. In casi eccezionali, il PQ si riserva la possibilità di richiedere la somministrazione del questionario anche per altri insegnamenti o moduli con durata inferiore.*

Omissis

15. *Nel caso di insegnamenti o moduli che ricevano alla domanda 12 un esito complessivo inferiore al 70%, è previsto un confronto tra il docente interessato e il Rettore – o un suo delegato – per comprenderne le ragioni e concordare provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici”.*

La revisione del processo di distribuzione dei questionari, introdotta nel corso dell’A.A., ha favorito l’aumento del numero di rispondenti, come emerge dalle % raggiunte, riportate in precedenza, per entrambi i CdS.

Il PQ anticipa inoltre che, per l’A.A. 2023/2024, a seguito di un’estrazione anticipata della percentuale di rispondenti ai questionari del I semestre (6 febbraio 2024 rispetto al 18 marzo 2024, giorno di chiusura

Relazione sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2022/2023

dei questionari), i valori risultano già elevati, con una media dell'89% per il Corso di Laurea e dell'85% per il Corso di Laurea Magistrale. In merito a tale aspetto, il PQ sottolinea che intende elaborare una nuova proposta in merito al processo ed agli strumenti di rilevazione dell'opinione studenti che preveda (se tecnicamente possibile) controllo incrociato fra il numero degli studenti frequentanti ai fini degli esiti della rilevazione e il numero degli studenti effettivamente partecipanti alle attività di aula.

Di tale proposta si darà conto nella prossima Relazione.

2.2 Oggetto della rilevazione

Nell'A.A. 2022/2023 la rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti ha coinvolto gli studenti:

- del I, II e III anno del Corso di Laurea in Scienze e Culture Gastronomiche;
- del I e II anno del Corso di Laurea Magistrale in Sustainable Food Innovation and Management.

Gli studenti, in occasione di ogni rilevazione, sono chiamati a esprimersi sulla didattica di ogni singolo insegnamento. È rilevato il livello di soddisfazione degli studenti sulla didattica per la totalità degli insegnamenti, obbligatori e a scelta, di ciascun anno di Corso, quindi senza ricorrere a campionamenti.

Gli studenti hanno, inoltre, l'opportunità di formulare commenti e suggerimenti, trasmessi al docente e al Coordinatore del CdS al fine di rilevare in modo più puntuale criticità o debolezze e, conseguentemente, individuare più efficacemente eventuali interventi correttivi. Il PQ segnala che per la rilevazione del prossimo A.A. 2023/2024, al fine di richiamare l'attenzione degli studenti sull'importanza della sezione "commenti liberi" per la individuazione dei punti di forza e di debolezza di ciascun insegnamento, in data 6/02/2023 ha fatto inserire nella pagina personale Esse3 di ciascun studente il messaggio, in italiano e inglese: "Attenzione! Aiutaci a migliorare, compila con cura anche la sezione commenti liberi presente in coda a ciascun questionario".

2.3 Procedura di elaborazione dei risultati della rilevazione

L'Ateneo mantiene, anche per l'A.A. 2022/2023, il modello di elaborazione del report degli esiti dei questionari, nel quale sono riportate le seguenti informazioni:

- indicazione delle sole risposte positive e negative, senza riferimento alle mancate risposte (la procedura online prevede la mancata risposta solo per il quesito n. 8, relativo alle attività integrative);
- indicazione del n. totale dei rispondenti;
- sequenza delle risposte: Decisamente Sì, Più Sì che No, Più No che Sì, Decisamente No;
- inserimento del valore relativo all'Indice di Soddisfazione della Qualità (ISQ) della docenza (media punteggio domande 4, 5, 6, 7, 9, 10).

Relazione sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2022/2023

L'elaborazione delle risposte ai questionari viene utilizzata per produrre - per ogni singolo insegnamento - una scheda recante indicazioni analitiche, relative sia alla valutazione delle risposte ai quesiti sia ai commenti liberi formulati dagli studenti. Tale scheda, messa a disposizione dei docenti, consente loro di verificare il livello di soddisfazione relativo alle proprie attività didattiche.

Il PQ rileva che, anche per l'A.A. 2022/2023, il Rettorato ha effettuato confronti individuali con i docenti titolari di insegnamento sugli esiti della rilevazione al fine di individuare eventuali misure correttive.

Il PQ segnala che anche per la rilevazione in oggetto è stato chiesto ai docenti titolari di insegnamento se il quesito 8 - “Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?”, sia pertinente al loro insegnamento. L'obiettivo di questa richiesta è conoscere se in sede di analisi delle risposte il quesito 8) sia da prendere in considerazione.

Su questo tema il PQ, nella propria Relazione “Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della Commissione Paritetica Docenti Studenti – A.A. 2022/2023”, ha dato il seguente riscontro: *Il PQ intende elaborare una nuova proposta relativa al processo di rilevazione dell'opinione degli studenti che preveda una legenda per ciascun quesito, e dunque anche per il quesito 8), in modo da mettere gli studenti nelle condizioni di rispondere in modo adeguato e consapevole.*

Il PQ incoraggia altresì i Coordinatori dei CdS a intraprendere azioni per far comprendere agli studenti il significato della suddetta domanda.

2.4 Trasparenza degli esiti dei questionari di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti

Il PQ sottolinea la fondamentale importanza di comunicare in modo chiaro e trasparente agli studenti gli esiti della rilevazione sulla loro soddisfazione sulla didattica, in quanto gli studenti sono i destinatari diretti dei provvedimenti adottati. Il coinvolgimento degli studenti nelle varie fasi del processo di rilevazione è, infatti, essenziale per mantenere vivo il loro interesse nei confronti di questo strumento di valutazione.

A tal proposito, il PQ il 5/10/2023 ha tenuto un incontro di formazione per le matricole dei CdS su attori, ruolo e funzioni del Sistema di AQ. Agli studenti sono stati comunicati gli indirizzi istituzionali cpsd@unisg.it, presidioqualita@unisg.it, pubblicati nelle relative pagine della sezione AQ del sito web di Ateneo, attraverso i quali possono segnalare osservazioni, suggerimenti e criticità.

I risultati analitici della rilevazione (resi anonimi, per ragioni di privacy, le denominazioni degli insegnamenti e i docenti titolari), con le valutazioni degli studenti sulle singole domande dei questionari, sono resi pubblici:

- mediante la pubblicazione della “Relazione sulla rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti” del Nucleo di Valutazione, nella sezione Assicurazione della Qualità/Nucleo di

Relazione sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2022/2023

Valutazione di Ateneo, sul sito web istituzionale - <https://www.unisg.it/assicurazione-qualita/nucleo-valutazione-ateneo/>;

- mediante la pubblicazione degli esiti, a inizio dell'Anno Accademico successivo, nella sezione "L'opinione degli studenti sulla didattica" appositamente creata sul sito web istituzionale - <https://www.unisg.it/assicurazione-qualita/opinione-studenti-didattica/>.

In base a quanto previsto dalle "Linee guida per la distribuzione dei questionari di valutazione della didattica agli studenti e per l'elaborazione e la comunicazione dei loro risultati ai docenti", i Coordinatori dei CdS, a inizio A.A., hanno realizzato incontri di formazione e aggiornamento sullo strumento di rilevazione, come da tabella che segue:

Data	Oggetto dell'incontro
22/09/2023	La Coordinatrice del Corso di Laurea Magistrale ha incontrato gli studenti del II anno per l'aggiornamento sulle azioni adottate/programmate dal CdS a seguito degli esiti della rilevazione opinione studenti sulla didattica del precedente anno.
20/11/2023	Il Coordinatore del Corso di Laurea ha incontrato gli studenti del I anno per una formazione sullo strumento di rilevazione del loro grado di soddisfazione sulla didattica di ciascun insegnamento e sull'importanza attribuita dall'Ateneo al feedback dato degli studenti al fine di un miglioramento continuo.
27 e 28/11/2023	Il Coordinatore del Corso di Laurea ha incontrato gli studenti del II e del III anno per l'aggiornamento sulle azioni adottate/programmate dal CdS a seguito degli esiti della rilevazione opinione studenti sulla didattica del precedente anno.

Il PQ ricorda il suggerimento rivolto ai Coordinatori dei CdS, presente nella propria precedente Relazione di "un maggior coinvolgimento dei Coordinatori dei CdS in tutto il processo della rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, che garantisca il loro intervento tempestivo a seguito delle criticità emerse". A questo proposito le "Linee guida per la distribuzione dei questionari di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti sulla didattica e per l'elaborazione e la comunicazione dei loro risultati ai docenti" sono state revisionate al fine di garantire questo maggiore coinvolgimento (punto n.15). I Coordinatori, inoltre, in occasione degli incontri dei Collegi Docenti, hanno coinvolto i docenti nell'esame degli esiti della rilevazione (Minute del 22/02/2023 per il Corso di Laurea e dell'8/02/2023 per il Corso di Laurea Magistrale) e anticipato la prossima elaborazione di una Procedura strutturata di presa in carico degli esiti dei questionari al fine di intervenire tempestivamente qualora emergessero criticità. La suddetta Procedura è stata proposta dalla Commissione didattica del 1/02/2024. Il PQ segnala al riguardo che il processo di adozione della stessa è stato rallentato dall'avvicendamento nel ruolo di Delegato alla didattica. Il PQ prende atto del fatto che la nuova Commissione didattica ha comunicato di voler prendere in carico tale processo in tempi brevi.

Relazione sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2022/2023

L'Ateneo, inoltre, a partire dall'A.A. 2019/2020, allo scopo di sensibilizzare ulteriormente gli studenti sull'importanza di questo strumento, ha realizzato un [video informativo](#) sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti, pubblicato sul sito web di Ateneo.

3. Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti su aule, attrezzature e servizi di supporto

3.1 Modalità e oggetto della rilevazione

Il PQ rileva che, nell'A.A. 2022/2023, la rilevazione è effettuata con un questionario disponibile *online* rivolto agli studenti in corso iscritti al II e al III anno del Corso di Laurea e al II anno del Corso di Laurea Magistrale. L'Ateneo ha adottato l'insieme minimo di 13 domande, poste in lingua italiana e in lingua inglese, per la rilevazione del livello di soddisfazione su aule, attrezzature e servizi di supporto, come indicato dal Documento ANVUR del 9/01/2013. Il questionario è stato integrato, per la rilevazione relativa all'anno 2022, con nuove domande sul servizio offerto dalla Segreteria Studenti, dal Career Office, dalla Biblioteca e, per le 4 opzioni di risposta, dal dettaglio in % del grado di soddisfazione (Allegato 2). Il PQ ha inoltre stabilito che per la rilevazione relativa all'anno 2022 vengano eliminate le domande relative al servizio delle Tavole Accademiche in quanto lo stesso era in fase di riorganizzazione (Verbale PQ del 12/07/2023). I quesiti sul servizio delle Tavole Accademiche verranno reintrodotti per la prossima rilevazione. A questo proposito è in atto una riflessione da parte del PQ, anche a seguito delle considerazioni emerse in sede di CPDS ([Relazione Annuale CPDS - 2023](#)), sugli aspetti da indagare relativamente a tale servizio.

3.2 Procedura di elaborazione dei risultati della rilevazione

Per ciascuno dei due Corsi di Studio è elaborata una tabella, nella quale sono stati riportati il numero dei questionari elaborati e la percentuale delle risposte positive ottenute dai quesiti di cui si compone il questionario.

I questionari, raccolti ed elaborati nell'anno accademico 2022/2023, ammontano complessivamente a 195, di cui 163 (98% sul totale potenziali rispondenti) per il Corso di Laurea e 32 (100% sul totale potenziali rispondenti) per il Corso di Laurea Magistrale.

3.3 Trasparenza degli esiti dei questionari di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti

Gli esiti della rilevazione sono messi a disposizione dei Coordinatori dei CdS, del NdV, del PQ, della CPDS e della Direzione Generale. Quest'ultima, per gli esiti di propria competenza, procede alla condivisione con i responsabili degli uffici coinvolti dalla rilevazione in occasione degli incontri periodici.

4. Questionario di rilevazione dell'opinione dei dottorandi

4.1 Strumento della rilevazione

Il PQ, già nel mese di maggio 2023, si è attivato per l'introduzione in Ateneo di strumenti di rilevazione dell'opinione dei dottorandi e dottorati, proponendone al Coordinatore del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo - XXXVIII ciclo i questionari modello proposti da ANVUR e richiedendo all'Ufficio Servizi Generali di avviare le azioni necessarie per la loro attivazione sul portale ESSE3.

Il Coordinatore, in questa prima fase, ha accolto la proposta del PQ di avvalersi dei modelli predisposti da ANVUR, senza introdurre variazioni e/o integrazioni.

4.2 Processo e elaborazione dei risultati della rilevazione

Il questionario per i dottorandi è stato somministrato ai dottorandi del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo - XXXVIII ciclo che nell'A.A. 2023/2024 sono stati ammessi al II anno di Corso.

Dal prossimo A.A. la compilazione del questionario sarà condizione per la formalizzazione dell'iscrizione all'anno di Corso successivo.

L'apertura del questionario è stata comunicata ai dottorandi, tramite e-mail, dalla Segreteria del Dottorato, il 13/09/2023.

L'Ufficio di supporto al Sistema di AQ ha estratto gli esiti del questionario in data 4/10/2023, riportandoli nel modello di report predisposto dal PQ. Per ciascun quesito è stato indicato il numero di preferenze ottenute da ciascuna proposta di risposta.

Per la parte del questionario in cui, per ciascuna delle affermazioni presenti, il dottorando poteva indicare il proprio grado di accordo da 1 a 10 (dove a 1 corrisponde "per nulla d'accordo" e a 10 "del tutto d'accordo"), il PQ ha proposto al Coordinatore che fossero considerate "positive" le risposte con punteggio pari o superiore a 7 e che ne venisse calcolata la percentuale sul totale dei rispondenti. Il Coordinatore ha accolto la suddetta proposta. La percentuale di rispondenti è stata dell'87,5%.

Relazione sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2022/2023

Il questionario per i dottorati verrà distribuito al termine del III anno del corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo - XXXVIII ciclo.

5. Questionario di rilevazione del livello di soddisfazione dei laureandi

Per la rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti al termine del Corso di Studio, il PQ rileva che l'Ateneo si avvale:

- a. della collaborazione del Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea. I risultati complessivi dell'indagine sul Profilo del Laureato Unisg possono essere consultati direttamente dal sito di AlmaLaurea. L'indagine è condotta sui laureati nell'anno solare, aggregati per i due Corsi di Studio: [Profilo dei Laureati \(almalaurea.it\)](https://www.almauniv.it/laureati).
- b. di rilevazioni svolte autonomamente presso i laureandi sul livello di soddisfazione degli stessi sull'esperienza universitaria complessiva. Il questionario utilizzato è stato elaborato sulla base di quello proposto dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR nel documento del 9/01/2013, integrato con alcuni quesiti relativi ai viaggi didattici, alle Tavole Accademiche (la mensa universitaria) e al servizio biblioteca. Il questionario è reso disponibile in modalità *online* ai laureandi al momento dell'iscrizione alla sessione di laurea. I risultati della rilevazione sono estratti per anno solare, al fine di consentire un confronto più coerente con i dati di Alma Laurea.
Il Career Center dell'Ateneo ogni anno aggiorna, elaborando un apposito [report](#), le statistiche ufficiali sulla situazione lavorativa dei laureati dell'Ateneo, a distanza di 12 mesi dall'acquisizione del titolo.

6. Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti NON frequentanti/a tempo parziale

Il Comitato Esecutivo del 16/02/2023 ha approvato il "[Regolamento per le iscrizioni ai Corsi di Studio degli studenti a tempo parziale](#)". A seguito di ciò, il Presidio ha avviato una serie di indagini, supportato dall'ufficio Servizi Generali, per predisporre e proporre al Delegato per la Didattica un questionario *ad hoc* per gli studenti non frequentanti/a tempo parziale. Il modello impiegato è quello predisposto da ANVUR. (Allegato 3) Nella prossima Relazione il PQ fornirà un aggiornamento su questa azione.

Linee guida

per la distribuzione dei questionari di rilevazione del livello di soddisfazione sulla didattica degli studenti e per l'elaborazione e la comunicazione dei loro risultati ai docenti
(presentate al Consiglio di Facoltà del 16/11/2022)

L'Ateneo con l'ausilio dei Coordinatori dei Corsi di Studio e del Presidio per la Qualità d'Ateneo (PQ) ha aggiornato le Linee Guida per la distribuzione, elaborazione e comunicazione dei risultati dei Questionari di rilevazione del livello di soddisfazione sulla didattica da parte degli studenti frequentanti:

1. La rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti deve riguardare tutti gli insegnamenti/moduli, così come da offerta erogata, predisponendo una scheda per ciascun docente.
2. La rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti avviene in modalità online: gli studenti compilano i relativi questionari nella propria area riservata.
3. Tutti i questionari vengono aperti alla stessa data, corrispondente all'ultima lezione del primo insegnamento/modulo che si chiude nel semestre di riferimento.
4. Ciascun questionario viene fatto compilare dal docente in aula nella data dallo stesso docente indicata agli studenti. Il questionario rimane disponibile alla compilazione da quel momento fino alla chiusura del periodo di iscrizione agli esami della seconda sessione utile.
5. La compilazione del questionario è condizione necessaria per iscriversi all'esame nelle prime due sessioni di esami utili, fungendo da blocco all'iscrizione stessa.
6. Il PQ, in prossimità dell'inizio degli insegnamenti distribuiti nei due semestri, invia una *e-mail* ai docenti titolari chiedendo di indicare la data di somministrazione in aula dei questionari da parte del docente – da compilarsi online – e se deve essere inserito il quesito numero 8. A questo proposito, in occasione della compilazione del questionario in aula, il docente stesso comunica agli studenti la eventuale non pertinenza del quesito al fine di escluderne la compilazione.
7. Nel caso di insegnamenti (obbligatori o a scelta) con più docenti, i questionari di rilevazione dovranno essere somministrati per ogni modulo dell'insegnamento uguale o superiore alle 12 ore tenuto da ogni singolo docente. In casi eccezionali, il PQ si riserva la possibilità di richiedere la somministrazione del questionario anche per altri insegnamenti o moduli con durata inferiore.
8. La Segreteria Didattica di Ateneo, ad inizio Anno Accademico, su invito dell'Ufficio di supporto al sistema di AQ, invia agli studenti dei Corsi di Studi una *e-mail* esplicativa delle modalità di compilazione *on line* dei questionari (fornite dall'ufficio di supporto al sistema di AQ).
9. L'estrazione dei risultati avviene esclusivamente al termine del periodo di compilazione dei questionari, rispettivamente del I e II semestre.
10. L'elaborazione in forma aggregata dei risultati dei questionari avviene adottando il report che dia evidenza di:
 - numero rispondenti
 - % per ogni singola opzione di risposta per ogni quesito
 - % ottenute dalle risposte positive (più sì che no, decisamente sì)
 - % ottenuta dalle risposte negative (più no che sì, decisamente no)
 - media punteggio
 - ISQ – Indicatore Sintetico di Qualità della docenza (media punteggio domande 4, 5, 6, 7, 9, 10).

Relazione sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2022/2023

11. I risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti (insieme ai suggerimenti inseriti nel campo libero) sono resi noti, successivamente alle due sessioni di apertura,
 - a) al Rettore;
 - b) al Prorettore
 - c) al Delegato per la Didattica;
 - d) ai Coordinatori dei CdS;
 - e) al NdV.
12. I risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti saranno resi noti individualmente ai docenti che li hanno erogati solo a seguito dell'approvazione del Delegato per la Didattica e del Coordinatore del CdS;
13. I risultati analitici sono condivisi con la Commissione Paritetica docenti/studenti (CPDS) nei mesi di luglio e settembre, al fine dell'elaborazione della Relazione annuale.
14. Per ogni CdS sono resi noti i risultati analitici della rilevazione (resi anonimi gli insegnamenti e i docenti responsabili) con le valutazioni delle singole domande dei questionari degli studenti:
 - a. mediante la pubblicazione della "Relazione sulla rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti" del Nucleo di Valutazione, nella sezione Assicurazione della Qualità/Nucleo di Valutazione di Ateneo, sul sito web istituzionale;
 - b. mediante la pubblicazione degli esiti, a inizio Anno Accademico successivo, nella sezione Assicurazione della Qualità sul sito web istituzionale.
15. Nel caso di insegnamenti o moduli che ricevano alla domanda 12 un esito complessivo inferiore al 70%, è previsto un confronto tra il docente interessato e il Rettore – o un suo delegato – per comprenderne le ragioni e concordare provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici.
16. L'esito degli incontri e le eventuali azioni da intraprendere sono formalizzati:
 - nei verbali degli incontri tra il Rettore – o un suo delegato, il Prorettore, il Delegato per la Didattica e i Coordinatori dei Corsi di Studio e i docenti interessati;
 - nei rapporti di Riesame ciclico dei CdS.
17. I Coordinatori dei CdS, a seguito della presa in carico degli esiti della rilevazione da parte degli Organi di Ateneo, a inizio A.A., informano gli studenti della pubblicazione sul sito web dell'Ateneo – sezione riservata all'opinione studenti (<https://www.unisg.it/assicurazione-qualita/opinione-studenti-didattica/>) - della "Relazione del NdV sugli esiti della rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti", e delle azioni adottate o programmate dall'Ateneo per risolvere le criticità emerse a seguito della rilevazione dell'A.A. precedente.
18. Nel caso di riattivazione della carriera, a seguito di un periodo di sospensione o interruzione (vedi Regolamento studenti e iscrizioni), la compilazione dei questionari degli insegnamenti frequentati è possibile attraverso le seguenti modalità:
 - a. compilazione in forma cartacea del questionario. L'Ufficio di Supporto al Sistema di AQ, su richiesta espressa dello studente, fornirà il modello cartaceo del questionario garantendo successivamente l'aggregazione in forma anonima alle valutazioni del resto dei rispondenti;
 - b. invio da parte dello studente al Coordinatore del Corso di una mail contenente la propria valutazione dell'insegnamento.

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLE AULE, ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO	
Domanda	Risposta
1. CALENDARIO: il carico di studio degli insegnamenti previsti nel primo/secondo anno è risultato sostenibile?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
2. CALENDARIO: l'organizzazione complessiva (orario, esami) è risultata sostenibile?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
3. CALENDARIO: l'orario delle lezioni è stato strutturato in modo da consentire la frequenza e lo studio individuale?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
4. AULE: gli spazi in cui si sono svolte le lezioni sono risultati adeguati?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
5. AULE: le attrezzature tecniche sono risultate adeguate?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
6. BIBLIOTECA: gli spazi sono adeguati?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
7. BIBLIOTECA: gli orari sono adeguati?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
8. BIBLIOTECA: gli strumenti di ricerca e il patrimonio librario sono adeguati?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)

Relazione sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2022/2023

9. LABORATORI: Food Lab e Sensory Lab sono risultati adeguati? (se NON sono stati utilizzati, saltare alla domanda successiva)	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
10. SEGRETERIA STUDENTI: il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato nel suo complesso soddisfacente?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
11. SEGRETERIA STUDENTI: le informazioni vengono fornite in modo completo e chiaro?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
12. SEGRETERIA STUDENTI: i tempi di attesa sono rapidi per risolvere le criticità/ottenere le informazioni?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
13. MENTORING: hai usufruito del servizio di "Mentoring"? (se NO salta alla domanda 16)	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
14. MENTORING: se ne hai usufruito, ritieni che il servizio ti sia stato utile?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
15. MENTORING: ritieni che il tuo mentore abbia svolto il suo ruolo in maniera efficace?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
16. Hai usufruito dei servizi del Career Center?	SI
	NO
17. CAREER CENTER: quanto sei soddisfatto del Career Design Training?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
18. CAREER CENTER: quanto sei soddisfatto degli incontri one to one con il Career Center?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
19. CAREER CENTER: quanto sei soddisfatto del Career Fair?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)

Relazione sul processo di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2022/2023

Allegato 3

Insegnamento	
Docente	
Domanda	Risposta
Insegnamento	
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente SI
	Più SI che NO
	Più NO che SI
	Decisamente NO
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente SI
	Più SI che NO
	Più NO che SI
	Decisamente NO
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente SI
	Più SI che NO
	Più NO che SI
	Decisamente NO
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente SI
	Più SI che NO
	Più NO che SI
	Decisamente NO
Docenza	
5. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente SI
	Più SI che NO
	Più NO che SI
	Decisamente NO
Interesse	
6. Indipendentemente da come l'insegnamento è stato svolto, è interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Decisamente SI
	Più SI che NO
	Più NO che SI
	Decisamente NO
7. Complessivamente è soddisfatto di questo insegnamento?	Decisamente SI
	Più SI che NO
	Più NO che SI
	Decisamente NO
Suggerimenti	<i>Inserire prove d'esame intermedie</i>
	<i>Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti</i>
	<i>Fornire più conoscenze di base</i>
	<i>Aumentare l'attività di supporto didattico</i>
	<i>Alleggerire il carico didattico complessivo</i>