



Università di Scienze
Gastronomiche di Pollenzo
University of Gastronomic Sciences of Pollenzo

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti/dei laureandi/dei dottorandi

(Approvata in data 14/04/2026)

ANNO ACCADEMICO 2024/2025

Acronimi in uso in Ateneo

- A.A.: Anno Accademico
- ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario;
- AQ: Assicurazione Qualità
- CA: Consiglio Accademico
- CE: Comitato esecutivo
- CdA: Consiglio di Amministrazione
- CdS: Corso di Studio
- CPDS: Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- GdR: Gruppo di Riesame
- MIUR: Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca
- MUR: Ministero dell’Università e della Ricerca
- NdV: Nucleo di Valutazione
- PQ: Presidio della Qualità
- SUA-CdS: Scheda Unica Annuale dei Corsi di studio
- SUA-RD: Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale

Documenti di supporto

1. Esiti questionari di rilevazione dell’opinione degli studenti frequentanti su didattica, strutture e servizi - A.A. 2024/2025.
2. Esiti questionari di rilevazione dell’opinione dei laureandi – anni 2022, 2023 e 2024.
3. Esiti questionari di rilevazione dell’opinione dei dottorandi del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo – 38°, 39° e 40° ciclo.
4. Relazione del Nucleo di Valutazione sulla rilevazione dell’opinione degli studenti frequentanti A.A. 2023/2024.
5. Relazione del PQ sul processo di rilevazione dell’opinione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2024/2025.

Ogni altro documento ritenuto utile al fine della redazione della presente Relazione.

La presente Relazione è stata elaborata dal Nucleo di Valutazione (NdV) nominato, per il mandato 2025/2027, dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22/11/2024.

Il NdV è così composto:

- ✓ Prof. Massimo Castagnaro, Presidente, componente esterno
- ✓ Prof.ssa Maria Teresa Zanola, componente esterna
- ✓ Dott. Maurizio Barilari, componente esterno
- ✓ Dott.ssa Gabriella Morini, componente interno
- ✓ Dott. Luca Antoniazzi, componente interno

1. Premessa

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo (NdV), nell'ambito delle proprie attività di monitoraggio e analisi della qualità della didattica e dei servizi agli studenti, ha esaminato il processo di rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS) frequentanti, dei laureandi e dei dottorandi per l'anno accademico 2024/2025.

L'analisi è stata condotta prendendo in considerazione:

- gli esiti delle rilevazioni realizzate dall'Ateneo;
- la Relazione del Presidio della Qualità (PQ) sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti;
- la Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS);
- la Relazione del PQ sull'analisi delle segnalazioni della CPDS e sul monitoraggio degli esiti OPIS da parte dei Gruppi di Riesame.

Il NdV ha pertanto valutato non solo le modalità di svolgimento delle OPIS, ma anche il modo in cui gli esiti vengono analizzati e utilizzati nell'ambito dei processi di miglioramento dell'offerta formativa e dei servizi agli studenti.

In particolare, l'attenzione del NdV si è concentrata sulla coerenza tra i diversi livelli del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ), verificando il raccordo tra:

- le osservazioni formulate dalla CPDS,
- le analisi svolte dai Gruppi di Riesame dei Corsi di Studio,
- l'attività di monitoraggio del Presidio della Qualità,
- le azioni di miglioramento avviate dai Corsi di Studio e dalle strutture di Ateneo.

La presente relazione si concentra sull'analisi dell'efficacia del processo e degli strumenti di rilevazione, valutando la loro adeguatezza rispetto agli obiettivi di AQ e il loro effettivo contributo al miglioramento continuo dell'offerta formativa. Saranno esaminati aspetti metodologici, la copertura dell'indagine e il grado di partecipazione, con particolare attenzione alle modifiche introdotte nell'ultimo anno e alle eventuali criticità emerse.

L'analisi degli esiti dei questionari e delle opinioni espresse dagli studenti, laureandi e dottorandi e la valutazione del loro utilizzo come strumento di AQ saranno invece considerate nella Relazione annuale del NdV, che ne approfondirà i risultati e il loro utilizzo per fornire indicazioni mirate agli Organi di governo dell'Ateneo.

Questa distinzione metodologica consente di focalizzare l'attenzione sul monitoraggio degli strumenti di rilevazione, con l'obiettivo di rendendoli più efficaci nel raccogliere dati utili a garantire un costante sviluppo della qualità dell'esperienza formativa.

2. Modalità di svolgimento dell'indagine

2.1. Strumento e destinatari della rilevazione

Nell'A.A. 2024/2025, agli studenti frequentanti sono stati sottoposti i seguenti questionari:

- Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e non frequentanti sulla didattica.
- Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti su aule, attrezzature e servizi di supporto.
- Rilevazione dell'opinione dei laureandi.
- Rilevazione dell'opinione dei dottorandi.

I modelli dei suddetti questionari non sono allegati alla presente Relazione, in quanto già dettagliatamente riportati nelle [Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti](#) e nelle [Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni dei dottorandi e gestione dei relativi esiti](#) adottate dall'Ateneo, cui si rimanda per ogni approfondimento.

2.2. Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica

2.2.1 – Metodologia della rilevazione

L'Ateneo ha rilevato l'opinione degli studenti sulla didattica per la totalità degli insegnamenti di ciascun anno di corso.

La rilevazione è stata condotta sulla base di un questionario somministrato con procedura *online*, seguendo le [Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti](#), approvate nel maggio 2025, che hanno introdotto una revisione organica del processo di somministrazione, dei tempi di apertura dei questionari e delle modalità di presa in carico degli esiti, con l'obiettivo di rafforzare l'efficacia dello strumento ai fini dell'AQ.

L'obbligatorietà della compilazione dei questionari, legata al fatto che lo studente non possa iscriversi agli appelli di esame senza aver compilato il questionario del relativo insegnamento, insieme agli interventi adottati dall'Ateneo per sensibilizzare studenti e docenti sull'importanza della rilevazione, consente di ottenere, generalmente, un numero significativo di risposte, in grado di fotografare il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti su didattica e servizi offerti.

2.2.2 – Strumento della rilevazione

La rilevazione è stata condotta sulla base di un questionario somministrato con procedura online.

Il questionario contiene 12 domande: le prime 11 seguono il modello ANVUR (Documento 9/01/2013) mentre la domanda aggiuntiva, introdotta dall'Ateneo, indaga la soddisfazione complessiva

sull'insegnamento.

In linea con quanto evidenziato dal PQ, il NdV rileva come il questionario sia stato oggetto di una riorganizzazione complessiva volta a migliorarne la chiarezza e l'interpretabilità, attraverso:

- la riorganizzazione delle domande per aree tematiche omogenee;
- l'introduzione di una legenda esplicativa accanto a ciascun quesito, finalizzata a chiarirne l'obiettivo valutativo;
- l'inserimento strutturato di box per commenti liberi (aspetti positivi, aspetti negativi e suggerimenti), al fine di raccogliere feedback più puntuali e contestualizzati.

Il NdV valuta positivamente tali interventi, in quanto funzionali a una lettura più consapevole degli esiti da parte degli studenti e dei docenti.

Le risposte sono strutturate su una scala a quattro (“Decisamente Sì”, “Più Sì che No”, “Più No che Sì”, “Decisamente No”) e il questionario è disponibile in italiano e inglese, per garantire un'efficace fruizione da parte di tutti gli studenti.

Gli studenti hanno, inoltre, l'opportunità di formulare commenti e suggerimenti, trasmessi al docente e al Coordinatore del CdS, al fine di fornire loro ulteriori elementi di analisi utili per individuare ulteriori elementi percepiti come critici ed eventuali interventi correttivi. Il NdV ricorda che a partire dalla rilevazione dell'A.A. 2023/2024, al fine di richiamare l'attenzione degli studenti sull'importanza della sezione “commenti liberi”, ha fatto inserire nella pagina personale Esse3 di ciascun studente il messaggio, in italiano e inglese: “Attenzione! Aiutaci a migliorare, compila con cura anche la sezione commenti liberi presente in coda a ciascun questionario”.

2.2.3 – Grado di copertura dell'indagine

I questionari raccolti ed elaborati per l'anno accademico 2024/2025 ammontano a 2.637 a fronte dei 3.033 questionari attesi, somministrati tra i vari insegnamenti obbligatori dei Corsi di Studio.

Tabella 1 – Numero e percentuale di risposte per Corso di studio nell'A.A. 2024/2025.

A.A. 2024/2025	Questionari attesi	Totale risposte	
		N.	%
Corso di Laurea	2.583	2.213	87
Corso di Laurea Magistrale	450	424	94
TOTALI	3.033	2.637	90,5

La somministrazione *online* dei questionari per l'A.A. 2024/2025 ha fatto registrare un calo del tasso medio

di risposta per il Corso di Laurea (87%, -8 punti percentuali rispetto all'anno precedente), mentre per il Corso di Laurea Magistrale si è registrato un aumento (94%, +4 punti percentuali rispetto all'anno precedente). L'insegnamento del Corso di Laurea per il quale è stata rilevata la % di risposta più bassa ha fatto registrare un tasso di rispondenti pari al 64% per il Corso di Laurea e al 83% per il Corso di Laurea Magistrale.

Nel prospetto che segue questi dati, raggruppati a livello di Corsi di Studio, sono messi a confronto con quelli degli ultimi due A.A. 2022/2023, 2023/2024.

Tabella 2 – Percentuale di risposta massima, media e minima negli ultimi tre anni accademici per i Corsi di Studio

Corso di Laurea

	A.A. 2022/2023	A.A. 2023/2024	A.A. 2024/2025
% massima rispondenti	100%	100%	100%
% media rispondenti	92%	95%	87%
% minima rispondenti	76%	79%	64%

Corso di Laurea Magistrale

	A.A. 2022/2023	A.A. 2023/2024	A.A. 2024/2025
% massima rispondenti	100%	100%	100%
% media rispondenti	93%	90%	94%
% minima rispondenti	84%	31%	83%

Nella tabella 3 la percentuale media di risposta è messa a confronto con quella degli A.A. 2022/2023 e 2023/2024 per il Corso di Laurea e per il Corso di Laurea Magistrale e a livello di Ateneo.

Tabella 3 – Percentuale media di risposta negli ultimi tre anni accademici per Corso di Studio e per l'Ateneo

	A.A. 2022/2023	A.A. 2023/2024	A.A. 2024/2025
Corso di Laurea	92,0%	95,0%	87,0%
Corso di Laurea Magistrale	93,0%	90,0%	94,0%
Ateneo	92,5%	92,5%	90,5%

Il NdV rileva che la percentuale di rispondenti a livello di Ateneo è rimasta, seppur con un calo di 2 punti percentuali, su valori in linea rispetto alla precedente rilevazione.

Il NdV osserva che le variazioni nel tasso medio di risposta tra i due Corsi di Studio, evidenziate per l'A.A. 2024/2025, risultano coerenti con la revisione del periodo di somministrazione dei questionari introdotta

dalle nuove Linee Guida, che prevedono l'apertura limitata alla prima sessione d'esame utile. Tale scelta, pur comportando un lieve calo per il Corso di Laurea, appare funzionale a garantire una maggiore tempestività nell'analisi degli esiti e nell'attivazione delle conseguenti azioni di miglioramento.

2.2.4 - Analisi e valutazione dei risultati della rilevazione

L'elaborazione dei risultati della rilevazione segue un modello che consente di identificare in modo chiaro le aree di miglioramento. I dati vengono riportati in report e secondo i seguenti criteri:

- Suddivisione delle risposte in 4 fasce di soddisfazione: eccellenza, standard, attenzione e critica.
- Commenti liberi: vengono riportate tutte le osservazioni formulate da ciascun studente, lasciando al singolo docente l'identificazione delle tendenze ricorrenti.
- Elaborazione, per una più facile e immediata analisi, di un unico documento riepilogativo degli esiti in chiaro dei questionari di tutti gli insegnamenti/moduli di ciascun CdS.

2.2.5 - Trasparenza e condivisione dei risultati della rilevazione

Con riferimento all'Anno Accademico 2024/2025, il NdV prende atto che la condivisione dei report contenenti i risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti è avvenuta attraverso la loro trasmissione dall'Ufficio Supporto AQ, tramite comunicazione via e-mail, al Rettore, alla Prorettrice, alla Delegata per la Formazione e, successivamente ai singoli docenti interessati, in continuità con una prassi consolidata.

Il NdV ritiene che tale modalità di condivisione assicuri un'adeguata circolazione delle informazioni tra i principali soggetti istituzionali coinvolti nei processi di governance, valutazione e AQ, favorendo una lettura consapevole degli esiti delle rilevazioni e il loro utilizzo a supporto delle attività di analisi, riesame e miglioramento continuo.

2.3. Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti su aule, attrezzature e servizi di supporto

2.3.1 - Metodologia della rilevazione

La rilevazione è stata effettuata con un questionario somministrato *online* rivolto agli studenti in corso iscritti a ciascun anno del Corso di Laurea e del Corso di Laurea Magistrale. Dalla rilevazione relativa all'A.A. 2024/2025 si è estesa la somministrazione dei questionari anche agli studenti del I anno. A tale scopo, il questionario (relativo all'anno accademico appena concluso) viene aperto nel mese di maggio ed è disponibile per la compilazione fino alla sessione di laurea estiva. Gli esiti della rilevazione raccolti in schede che riassumono sinteticamente il livello di soddisfazione degli studenti, una per ogni Corso di Studio, a

disposizione dei Coordinatori e della Direzione Generale.

2.3.2 - Strumento della rilevazione

Il NdV evidenzia che la rilevazione per l'A.A. 2024/2025 è stata condotta attraverso un questionario online composto da un minimo di 13 domande, formulate in italiano e inglese, in linea con le indicazioni del Documento ANVUR del 9/01/2013. Il questionario è stato integrato con specifiche domande dedicate ai servizi di supporto agli studenti, in particolare Segreteria studenti, Mentoring, Career Center e Tavole Accademiche.

2.3.3 - Grado di copertura dell'indagine

I questionari, raccolti ed elaborati per l'anno accademico 2024/2025, ammontano complessivamente a 235, di cui 196 (82% circa sul totale potenziali rispondenti) per il Corso di Laurea e 39 (93% circa sul totale potenziali rispondenti) per il Corso di Laurea Magistrale.

2.3.4 - Analisi e valutazione dei risultati della rilevazione

L'analisi dei risultati della rilevazione segue un metodo strutturato che permette di evidenziare le aree da migliorare. I dati vengono sintetizzati per ciascun CdS in un report e organizzati secondo i seguenti parametri:

- Classificazione delle risposte in quattro livelli di soddisfazione: eccellente, standard, attenzione e critico.
- Analisi dei commenti aperti: tutte le osservazioni fornite dagli studenti vengono raccolte integralmente, lasciando al referente il compito di individuare eventuali tendenze ricorrenti.

2.3.5 - Trasparenza e condivisione dei risultati della rilevazione

Gli esiti della rilevazione sono messi a disposizione, da parte dell'Ufficio di Supporto AQ, dei Coordinatori dei CdS, del NdV, del PQ, della CPDS e della Direzione Generale. Quest'ultima, per gli esiti di propria competenza, procede alla condivisione con i responsabili degli uffici coinvolti dalla rilevazione in occasione degli incontri periodici.

In continuità con la prassi avviata a partire dalla rilevazione relativa all'A.A. 2023/2024, e in coerenza con quanto previsto dalle [Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti](#), la Direzione Generale provvede inoltre all'elaborazione di una specifica relazione di analisi degli esiti relativi ai servizi e alle strutture, basata sui feedback forniti dai referenti di area competenti. Tale relazione consente una lettura strutturata delle osservazioni emerse, l'individuazione delle principali criticità e la definizione delle conseguenti azioni di miglioramento, assicurando una presa in carico formale e tracciabile dei risultati della rilevazione.

La relazione elaborata dalla Direzione Generale è quindi condivisa con il NdV, la CPDS e il PQ e con gli Organi di Ateneo competenti, contribuendo a rafforzare la trasparenza del processo e il raccordo tra

rilevazione delle opinioni degli studenti, analisi degli esiti e attuazione delle azioni correttive.

A partire dall'A.A. 2025/2026, in raccordo con l'attività di analisi svolta dalla Direzione Generale, il NdV rileva che il PQ ha ulteriormente strutturato, attraverso la predisposizione di un'apposita tabella, il processo di monitoraggio nel tempo degli esiti della rilevazione e delle azioni conseguentemente programmate e attuate. Tale integrazione del processo è finalizzata a rafforzare la tracciabilità delle decisioni assunte, il coordinamento tra le strutture coinvolte e la verifica dell'avanzamento delle azioni intraprese, senza sovrapporsi alle analisi di merito già contenute nella Relazione della Direzione Generale.

Il NdV ritiene che tale passaggio contribuisca a consolidare il ciclo di miglioramento continuo, rafforzando in particolare le fasi di presa in carico e monitoraggio, in coerenza con i principi del modello AVA3 e con l'impostazione del ciclo di Deming.

3. Questionario di rilevazione dell'opinione dei laureandi/laureati

Per la rilevazione dell'opinione degli studenti al termine del Corso di Studio, l'Ateneo si avvale della collaborazione del Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea.

La Tabella 4 riporta il tasso di risposta (questionari raccolti/questionari attesi) per l'indagine 2024 pari al 93.3%, in calo di meno di 2 punti % rispetto alla precedente rilevazione.

Tabella 4 – Percentuale di risposta dei laureati negli ultimi tre anni accademici

ALMALAUREA			
Anno	2022	2023	2024
N. questionari compilati/% Rispondenti	120/93.0	114/95.0	105/93.3

I risultati complessivi dell'indagine sul Profilo del Laureato Unisg possono essere consultati direttamente dal sito di AlmaLaurea. L'indagine è condotta sui laureati nell'anno solare 2024, aggregati per i due Corsi di Studio: [Profilo dei Laureati \(almalaurea.it\)](https://www.almalaurea.it).

L'Ateneo, inoltre, svolge autonomamente presso i laureandi la rilevazione dell'opinione degli stessi sull'esperienza universitaria complessiva. Il questionario utilizzato è stato elaborato sulla base di quello proposto dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR nel documento del 9/01/2013, integrato con alcuni quesiti relativi ai viaggi didattici, alle Tavole Accademiche (la mensa universitaria) e al servizio biblioteca. Il questionario è reso disponibile in modalità *online* ai laureandi al momento dell'iscrizione alla sessione di laurea.

La Tabella 5 riepiloga il tasso di risposta (questionari/questionari attesi) per l'indagine 2024, pari al 72%, in

lieve crescita rispetto alle precedenti rilevazioni.

Tabella 5 – Percentuale di risposta dei laureandi negli ultimi tre anni accademici

UNIVERSITA' SCIENZE GASTRONOMICHE	Laureandi		
	2022	2023	2024
Anno			
N. dei questionari elaborati/% Rispondenti	86/67	85/71	76/72

4. Questionario di rilevazione dell'opinione dei dottorandi

4.1. Strumento della rilevazione

Il NdV prende atto che per l'A.A. 2024/2025 la rilevazione dell'opinione dei dottorandi del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, Scienze e Culture del Cibo è stata realizzata attraverso la somministrazione online dei questionari elaborati dall'Ateneo secondo i modelli proposti da ANVUR.

La somministrazione è avvenuta in conformità a quanto previsto dalle apposite [Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni dei dottorandi e gestione dei relativi esiti](#) elaborate dal Collegio dei docenti del Corso di Dottorato, con il supporto del PQ e approvate il 4/07/2024.

4.2. Processo e elaborazione dei risultati della rilevazione

I questionari sono stati somministrati ai dottorandi del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, Scienze e Culture del Cibo – 38°, 39° e 40° ciclo che nell'A.A. 2024/2025 sono stati ammessi rispettivamente al III, II e al I anno di Corso.

La compilazione del questionario costituisce condizione per la formalizzazione dell'iscrizione all'anno di Corso successivo.

L'apertura del questionario è stata comunicata ai dottorandi dalla Segreteria del Dottorato, tramite e-mail.

L'Ufficio di supporto al Sistema di AQ ha estratto gli esiti del questionario nel mese di dicembre 2025, riportandoli nel modello di report predisposto dal PQ. Per ciascun quesito è stato indicato il numero di preferenze ottenute da ciascuna opzione.

Per la parte del questionario in cui, per ciascuna delle affermazioni presenti, il dottorando poteva indicare il proprio grado di accordo da 1 a 10 (dove a 1 corrisponde “per nulla d'accordo” e a 10 “del tutto d'accordo”), sono considerate “positive” le risposte con punteggio pari o superiore a 7.

La percentuale di rispondenti è stata molto alta per tutti i cicli, superando così la criticità rilevata nella

precedente rilevazione di una % bassa di rispondenti (60% circa).

Hanno partecipato:

- XL ciclo - 100%
- XXXIX ciclo - circa 83%
- XXXVIII ciclo - 100%.

4.3. Trasparenza e condivisione dei risultati della rilevazione

Il NdV rileva che l'Ateneo ha definito modalità strutturate di condivisione e utilizzo dei risultati della rilevazione dell'opinione dei dottorandi, in coerenza con quanto previsto dalle apposite Linee Guida e nel rispetto dei principi di riservatezza e di utilizzo responsabile dei dati.

In particolare, il report contenente gli esiti della rilevazione è condiviso, da parte dell'Ufficio di Supporto AQ, con il Coordinatore del Corso di Dottorato, con il PQ e con il NdV. Il NdV ritiene che tale modalità di condivisione garantisca un adeguato livello di trasparenza interna e consenta ai soggetti coinvolti di disporre delle informazioni necessarie per l'analisi delle evidenze emerse, l'individuazione di eventuali criticità e la definizione di azioni di miglioramento.

Il NdV rileva inoltre che, secondo quanto previsto dal modello AVA3, il Coordinatore del Corso di Dottorato ha preso in carico gli esiti della rilevazione relativa all'A.A. 2024/2025 e ha elaborato la "Relazione sugli esiti dei Questionari Dottorandi del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo - XXXVIII, XXXIX, XL ciclo – A.A. 2024/2025", documento di analisi dei risultati che si inserisce nel ciclo di miglioramento continuo.

5. Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti NON frequentanti/a tempo parziale

Il NdV prende atto che il questionario per gli studenti non frequentanti/a tempo parziale, distribuito per la prima volta nell'A.A. 2024/2025, ha raccolto l'opinione dell'unico studente a tempo parziale, iscritto al Corso di Laurea Magistrale.

Il modello impiegato è quello predisposto da ANVUR e presente nella Linee Guida sopracitate.

6. Presa in carico degli esiti della rilevazione

Gli esiti delle rilevazioni esaminati nella presente Relazione sono messi a disposizione, per gli aspetti di competenza, dei seguenti soggetti istituzionali:

Questionari su aule, attrezzature e servizi di supporto:

- Rettore, Prorettrice e Delegata per la Formazione;
- Coordinatori dei Corsi di Studio;
- Coordinatore del Corso di Dottorato;
- Presidio della Qualità (PQ);
- Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS);
- Gruppo di Riesame di ciascun Corso di Studio;

Questionari su servizi e strutture:

- Direzione Generale;
- Manager Didattico.

Il NdV rileva che:

- il Rettore o un suo delegato ha svolto incontri con i docenti per i quali la rilevazione ha fatto emergere criticità, al fine di analizzarne gli esiti e individuare eventuali misure correttive da adottare;
- a partire dall'A.A. 2024/2025, il processo di presa in carico degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti è stato ulteriormente strutturato, prevedendo il coinvolgimento dei Gruppi di Riesame (GdR) a supporto dei Coordinatori dei Corsi di Studio nell'analisi dei risultati relativi alla didattica, ai servizi e alle strutture. In tale ambito, gli esiti sono trasmessi con cadenza semestrale dall'Ufficio di Supporto al Sistema di Assicurazione della Qualità, previa condivisione con il Rettore, ai Gruppi di Riesame (GdR), che provvedono alla loro analisi e alla relativa formalizzazione in appositi verbali. In tali verbali vengono esplicitate le criticità emerse, le azioni correttive individuate e le segnalazioni formulate dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS).
- la CPDS, anche nell'A.A. 2024/2025, a seguito dell'esame degli esiti dei questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti su didattica, aule attrezzature e servizi, ha formulato rilievi e osservazioni per ciascuna sezione in cui si articola la Relazione annuale, secondo quanto previsto dalle Linee Guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari. La Relazione è altresì condivisa con il Rettore, la Delegata per la Formazione, il NdV e il PQ.

Il NdV prende inoltre atto che il PQ ha svolto una specifica attività di analisi e monitoraggio delle segnalazioni formulate dalla CPDS e degli esiti delle rilevazioni OPIS esaminati dai GdR dei Corsi di Studio. In particolare, nella Relazione sull'analisi delle segnalazioni della CPDS e sul monitoraggio degli esiti OPIS, il PQ ha ricondotto a sintesi le principali osservazioni emerse dalle attività della CPDS e dei GdR, individuando per ciascuna criticità:

- le azioni di miglioramento previste o già attuate,
- i soggetti responsabili della presa in carico,
- le tempistiche di monitoraggio delle azioni.

Il NdV valuta positivamente tale attività di sistematizzazione e monitoraggio, che contribuisce a rafforzare la tracciabilità delle azioni di miglioramento e il raccordo tra i diversi attori del Sistema di AQ di Ateneo.

Il NdV rileva infine che i risultati analitici della rilevazione, dai quali emerge il livello di soddisfazione espresso dagli studenti per le singole domande dei questionari, sono resi pubblici in forma aggregata e senza l'indicazione delle denominazioni degli insegnamenti e dei docenti titolari:

- mediante la pubblicazione della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione nella sezione “Assicurazione della Qualità/Nucleo di Valutazione” del sito web istituzionale;
- mediante la pubblicazione degli esiti, all'inizio dell'Anno Accademico successivo, nella sezione “L'opinione degli studenti sulla didattica” del sito web istituzionale.

In base a quanto previsto dalle apposite Linee Guida e nell'ottica di favorire il coinvolgimento degli studenti nei processi di AQ, la Delegata per la Formazione e i Coordinatori dei Corsi di Studio hanno organizzato, nel primo semestre, una serie di incontri dedicati alla formazione e all'aggiornamento sullo strumento di rilevazione, sulla restituzione dei risultati dei questionari relativi all'Anno Accademico precedente e sulle azioni intraprese dall'Ateneo in risposta a tali risultati.

Data	Studenti
01/10/2025	II anno Corso di Laurea
02/10/2025	III anno Corso di Laurea
19/11/2025	II anno Corso di Laurea Magistrale

7. Raccomandazioni del Nucleo di Valutazione per il miglioramento continuo

Alla luce delle evidenze emerse e delle analisi svolte, il NdV ritiene opportuno formulare alcune raccomandazioni finalizzate a consolidare nel tempo l'efficacia del processo di rilevazione. Le raccomandazioni sono formulate dal NdV in un'ottica di accompagnamento al miglioramento continuo e non hanno carattere prescrittivo.

Il NdV si riserva di verificare l'evoluzione delle raccomandazioni formulate in occasione della successiva Relazione annuale, nell'ambito delle proprie funzioni di monitoraggio del Sistema di AQ.

Ambito	Raccomandazione del NdV	Soggetti responsabili	Tempistica attesa	Follow-up previsto dal NdV
Analisi degli esiti a livello di CdS	Consolidare il coinvolgimento sistematico dei Gruppi di Riesame a supporto dei	Coordinatori CdS; Gruppi di	Entro l'A.A. 2025/2026	Verifica nella Relazione

	Coordinatori dei CdS nell'analisi degli esiti dei questionari relativi alla didattica, ai servizi e alle strutture, assicurando un'applicazione omogenea del processo per tutti i Corsi di Studio e la formalizzazione delle analisi nei verbali dei GdR.	Riesame; Presidio della Qualità		NdV 2025/2026
Integrazione tra CPDS, GdR e PQ	Rafforzare il raccordo tra le analisi della CPDS, le attività dei Gruppi di Riesame e il monitoraggio svolto dal Presidio della Qualità, assicurando che le principali criticità e le azioni di miglioramento siano ricondotte a strumenti di monitoraggio condivisi.	Presidio della Qualità; Coordinatori CdS; CPDS	A partire dall'A.A. 2025/2026	Verifica nella Relazione NdV 2025/2026
Tracciabilità e monitoraggio delle azioni	Rendere strutturale l'utilizzo di strumenti di monitoraggio che consentano di associare criticità, azioni correttive, soggetti responsabili, tempistiche e stato di avanzamento, al fine di rafforzare la tracciabilità del processo decisionale e la verifica dell'attuazione delle azioni di miglioramento.	Presidio della Qualità; Direzione Generale; Coordinatori CdS	A partire dall'A.A. 2025/2026	Verifica nella Relazione NdV 2025/2026
Restituzione degli esiti agli studenti	Rafforzare le modalità di restituzione degli esiti delle rilevazioni agli studenti, rendendo più visibile l'utilizzo delle loro opinioni nei processi di miglioramento dell'offerta formativa e dei servizi.	Coordinatori CdS; Delegata alla Formazione; Presidio della Qualità	Entro l'A.A. 2025/2026	Verifica nella Relazione NdV 2025/2026
Somministrazione dei questionari e partecipazione	Monitorare nel tempo gli effetti della revisione del periodo di somministrazione dei questionari, con particolare attenzione ai tassi di risposta nei diversi CdS e negli insegnamenti con minore partecipazione, valutando eventuali azioni di sensibilizzazione o interventi organizzativi.	Presidio della Qualità; Coordinatori CdS; Ufficio di Supporto AQ	Monitoraggio continuo nell'A.A. 2025/2026	Verifica nella Relazione NdV 2025/2026
Utilizzo dei commenti liberi	Promuovere una lettura sistematica dei commenti liberi degli studenti come supporto qualitativo all'analisi degli esiti dei questionari, favorendo	Coordinatori CdS; Gruppi di Riesame; Presidio della Qualità	A partire dall'A.A. 2025/2026	Verifica nella Relazione NdV 2025/2026

	l'individuazione di criticità ricorrenti nell'ambito delle attività di riesame dei Corsi di Studio.			
Laureandi e dottorandi	Assicurare che i risultati dei questionari rivolti a laureandi e dottorandi siano utilizzati in modo sistematico nei processi di Assicurazione della Qualità, rendendo più esplicito il collegamento tra tali evidenze e le attività di analisi e miglioramento dell'Ateneo.	Coordinatori CdS; Coordinatore Dottorato; Presidio della Qualità	Entro l'A.A. 2025/2026	Verifica nella Relazione NdV 2025/2026