



Università di Scienze
Gastronomiche di Pollenzo
University of Gastronomic Sciences of Pollenzo

Relazione
Analisi degli esiti della rilevazione della
soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della
Commissione Paritetica Docenti Studenti

(Approvata dal Presidio della Qualità il 05/03/2025)

ANNO ACCADEMICO 2023/2024

Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della CPDS

Il PQ constata che la Commissione Paritetica Docenti/Studenti (CPDS), anche nell'A.A. 2023/2024, ha preso in carico gli esiti dei questionari di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica, sui quali ha formulato i rilievi e le osservazioni, relativi alla gestione e all'utilizzo degli esiti dei questionari stessi da parte degli Organi di Ateneo, che riporta nella sua Relazione Annuale 2024, chiusa il 31/01/2025.

Questa relazione è il frutto di periodici confronti e di analisi congiunte della CPDS che hanno avuto luogo nel corso dell'A.A. 2023/2024.

Le Linee Guida della CPDS dispongono che l'analisi dei questionari di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della CPDS si limiti agli aspetti relativi alla gestione e all'utilizzo degli esiti dei questionari stessi da parte degli Organi di Ateneo e che la CPDS si soffermi esclusivamente sugli insegnamenti che abbiano registrato valutazioni in "soglia critica" e/o in "soglia di attenzione", secondo gli indicatori individuati dall'Ateneo.

Di seguito si riporta quanto presente nella Relazione annuale della CPDS 2024 relativamente all'analisi degli esiti dei questionari di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica e dei servizi.

Sezione A – Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

A seguito dell'analisi condotta sugli esiti dell'Opinione Studenti relativa all'Anno Accademico 2023/2024, per i Corsi di Laurea, la CPDS ha rilevato un trend positivo sul triennio, in particolare un miglioramento sul terzo anno di corso e una situazione stabile sulla soddisfazione per il secondo anno di corso. Nel primo anno di corso emerge una criticità molto forte su un docente che presentava problematiche simili anche sul Corso di Laurea Magistrale (segnalate nella Relazione precedente).

Per quanto riguarda il Corso di Laurea Magistrale si suggerisce, nel primo anno, di dedicare tempo all'allineamento in ingresso per insegnamenti particolarmente caratterizzanti il corso.

In generale, si invitano i Coordinatori a porre particolare attenzione alla comunicazione tra i docenti che condividono lo stesso insegnamento; in particolare sarebbe utile che alla prima lezione partecipassero tutti chiarendo i contenuti della propria parte e la connessione tra i diversi moduli.

Si segnala che alcune criticità emergono sugli insegnamenti suddivisi tra diversi docenti, su entrambi i Corsi di Laurea.

In merito alla compilazione dei questionari in aula, avendo riscontrato una certa discordanza tra le prassi adottate dai singoli docenti sui due Corsi di Laurea, la CPDS suggerisce di ribadire il valore e l'importanza della compilazione in aula segnalata dal docente al fine di raggiungere un'adeguata percentuale di rispondenti da parte degli studenti. Si rileva quindi che il lavoro svolto dalla rappresentanza studentesca che interagisce direttamente con il coordinatore del corso, le attività degli organi e delle strutture di AQ ha portato a un trend tendenzialmente positivo su entrambi i Corsi di Studio.

Nella Relazione precedente la CPDS aveva segnalato la criticità relativa alle tempistiche di condivisione degli esiti con la componente docenti; è stato rilevato che il Presidio di Qualità (PQ) ha apportato dei correttivi alla precedente modalità di gestione degli esiti dei questionari di rilevazione dell'opinione

Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della CPDS

studenti, pertanto la suddetta criticità dovrebbe essere risolta. La CPDS ne darà atto nella prossima Relazione.

La CPDS aveva altresì suggerito al PQ di pensare alla possibilità di introdurre una domanda precedente al quesito 8, in cui si richiede se lo studente ha usufruito o meno della didattica integrativa. Nell'aggiornamento delle modalità di gestione dei questionari, segnalata sopra, il PQ ha implementato il questionario di valutazione inserendo una legenda esplicativa per ogni quesito, pertanto si valuterà se tale azione condurrà all'eliminazione della criticità precedentemente segnalata.

Infine la CPDS ricorda l'importanza di segnalare adeguatamente ai docenti la necessità di garantire flessibilità negli strumenti e metodi didattici e nella verifica d'esame per gli studenti con comprovata disabilità.

Sezione B – Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

La CPDS ha analizzato l'andamento dell'opinione studenti su materiali, servizi, strutture e ha rilevato un miglioramento nell'arco degli ultimi 3 anni. In particolare il servizio di mentoring ha avuto un aumento sistematico delle opinioni positive. Alla luce delle analisi realizzate non si segnalano criticità e si attende di poter visionare, per il prossimo anno, l'esito dell'erogazione del nuovo modello di questionario, predisposto dal PQ, distribuito sull'anno 2023.

Sezione C – Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In merito a quanto deliberato nell'anno precedente dal Consiglio Accademico sulla registrazione della prima lezione di ogni insegnamento, la CPDS ha rilevato la necessità di inviare un remind periodico ai docenti all'inizio di ogni semestre, comunicando tale esigenza al PQ. L'azione è stata messa in atto a seguito di un confronto con la componente studenti della CPDS che ha messo in luce una diversa modalità di attivazione di questa prassi sia tra i docenti stessi sia tra i Corsi di Laurea. In occasione della riunione del 23/05/2025 la CPDS è stata informata dal PQ dell'invio di una comunicazione di sollecito ai Coordinatori dei CdL, che si faranno tramite di tale necessità con il corpo docenti; inoltre, ha rilevato che tale prassi è stata confermata dal Consiglio Accademico del 17/09/2024 (“[Omissis] sarà registrata la prima lezione di ciascun insegnamento per fornire agli studenti informazioni chiare sul syllabus e sulle modalità di svolgimento dell'esame, come definito dal Presidio di Qualità di Ateneo. I docenti hanno inoltre la possibilità di rendere disponibile su Moodle un'ulteriore registrazione ad hoc, preparata precedentemente”) e che anche i docenti esterni incaricati sui Corsi di Laurea hanno ricevuto adeguata comunicazione da parte del Rettore.

Sezione E – Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si segnala come necessaria una revisione della SUA-CdS alla luce del Gender Equality Plan al fine di rendere questo documento gender sensitive. La Presidente della CPDS porterà in Consiglio Accademico l'invito a riflettere su un uso sistematico della terminologia gender sensitive nei documenti ufficiali di Ateneo.

In merito all'effettiva disponibilità delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS, la CPDS rileva che, come suggerito nella Relazione precedente, è stato reso disponibile il link alla SUA

Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della CPDS

CdS nella Landing Page dei Corsi di Studio dopo avere effettuato il login con le credenziali personali, mentre non risulta tecnicamente fattibile inserire tale link nella sezione del sito cui si accede senza effettuare il login.

Sezione F – Ulteriori proposte di miglioramento

- Analisi opinione studenti sui viaggi didattici del Corso di Laurea e Corso di Laurea Magistrale per l'A.A. 2023-2024

- ✓ Riguardo ai viaggi didattici si suggerisce di porre particolare attenzione alle tempistiche di erogazione dei questionari, affinché avvenga al termine di tutte le fasi previste dall'insegnamento Pratiche di Viaggio.

- ✓ Per i viaggi che riguardano il Corso di Laurea Magistrale si suggerisce quanto segue:

- 1. prestare attenzione all'alternanza di piccoli e grandi produttori;
- 2. riservare maggiore spazio e attenzione al Business Management (e.g., communication, marketing, research & development) e all'Innovazione (ad esempio start-up, nuove tecnologie, imprenditorialità), oltre che agli aspetti produttivi, al fine di segnare una netta differenziazione tra i viaggi del Corso di Laurea Magistrale e quelli effettuati nei programmi del Corso di Laurea. Differenziazione volta a valorizzare gli obiettivi formativi del Corso di Laurea Magistrale.

- Analisi opinione studenti sui Tirocini previsti per il Corso di Laurea Magistrale

La CPDS non ha proceduto all'analisi della rilevazione dell'opinione studenti sui Tirocini del Corso di Laurea Magistrale in quanto non era in possesso di un numero significativo di rispondenti. Tuttavia, la Commissione, in merito ai Tirocini attivati attraverso il programma Erasmus+ Traineeship, ha suggerito al Delegato Erasmus di mettere in atto azioni di maggior coinvolgimento delle classi magistrali sul questo tema sin dal primo anno di Corso. A tal proposito ha rilevato che è stata adottata la prassi di istituire un incontro informativo su Erasmus+ Traineeship con il primo anno magistrale da parte del Delegato Erasmus.

- Per quarto riguarda l'attività dei Field Project del Corso di Laurea Magistrale, la CPDS ha appreso (in occasione dell'approvazione in Consiglio Accademico dei Manifesti degli studi 2024/2025) che tale attività è stata eliminata dal Corso di Laurea Magistrale e sostituita con una diversa attività didattica (Field Experience), suddivisa su primo e secondo anno di corso, e di cui si renderà conto nella Relazione Annuale del prossimo anno.

- In merito a quanto segnalato nella relazione precedente sulle schede di insegnamento e sulla necessità di una loro pubblicazione entro la fine del mese di luglio, la CPDS ha rilevato che nell'A.A. attualmente in corso (2024/2025) il PQ ha provveduto a una modifica delle tempistiche di restituzione delle schede alla segreteria didattica aggiornando le "Linee Guida per l'elaborazione della Scheda di insegnamento". L'Aggiornamento prevede altresì quanto sotto:

"(Omissis) le Schede sono condivise nel mese di luglio anche con la CPDS perché ne verificano la congruenza con quanto il CdS dichiara nella SUA CdS e forniscano un riscontro esplicito per ogni scheda al Coordinatore del relativo CdS".

- La CPDS ha rilevato che il suggerimento di definire una procedura per i nuovi incardinamenti di docenti in Ateneo presentata nella Relazione precedente, è stato preso in carico dal PQ che ha incontrato a tal proposito il Manager Didattico.

- A seguito della lettura da parte della CPDS della Relazione del Nucleo di Valutazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi 2022/2023, la

Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della CPDS

CPDS ha rilevato che la presa in carico degli esiti è stata analizzata e presentata dal PQ nel Consiglio Accademico di giugno 2024.

Sulla base di quanto emerso dalla Relazione annuale della CPDS 2024, il PQ ha elaborato la tabella riepilogativa (Allegato 1) delle segnalazioni formulate per ciascuna sezione in cui si articola la Relazione stessa. Il PQ, per ciascuna delle suddette segnalazioni ha formulato/proposto interventi e azioni al/ai referente/i responsabile/i. La tabella sarà lo strumento attraverso il quale il PQ garantirà il successivo monitoraggio delle azioni adottate e/o programmate e i loro esiti.

Rilevi principali	Feedback PQ
<p data-bbox="163 392 909 464">Sezione A – Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</p> <p data-bbox="163 507 909 611">Coordinamento tra docenti: Si evidenziano criticità nella comunicazione tra i docenti che condividono lo stesso insegnamento su entrambi i Corsi di Laurea.</p> <p data-bbox="163 1161 909 1265">Compilazione dei questionari in aula: Differenze nelle prassi tra i docenti e necessità di ribadire l'importanza della compilazione in aula.</p>	<p data-bbox="931 392 1312 419">Coordinamento tra docenti:</p> <p data-bbox="931 427 2112 563">Il PQ, basandosi sui riscontri della Coordinatrice del Corso di Laurea dopo l'audizione del Nucleo di Valutazione (20/05/2024), evidenzia azioni in corso per migliorare il coordinamento tra i docenti, definire le propedeuticità e ridurre le sovrapposizioni nei contenuti degli insegnamenti.</p> <p data-bbox="931 571 2112 786">A tal fine, il 10 settembre 2024 si è tenuta una prima riunione con tutti i docenti del CdS, durante la quale la Coordinatrice ha sollecitato un'analisi approfondita del piano di studi, invitando a segnalare criticità per favorire confronti mirati. Il tema sarà approfondito nelle prossime riunioni collegiali. Questo percorso avrà un impatto positivo anche sulla compilazione delle Schede di Insegnamento per l'A.A. 2025/26, che saranno comunque revisionate dalla Coordinatrice per rafforzare gli aspetti critici emersi nell'audizione e nei processi di AQ.</p> <p data-bbox="931 794 2112 962">Con l'avvio del nuovo Rettorato (A.A. 2024/25), è stata istituita una Commissione Formazione, di cui la Coordinatrice fa parte anche come Delegata del Rettore. Tra le sue competenze rientra l'analisi e la predisposizione dei Manifesti dei Corsi di Studio, con attenzione alla coerenza delle propedeuticità e dei contenuti rispetto ai profili professionali, con ricadute positive sulla qualità delle Schede di Insegnamento.</p> <p data-bbox="931 970 2112 1074">Infine, nel 2025 la Delegata per la Formazione ha avviato riunioni dei Collegi docenti per ciascuna coorte alla fine di ogni semestre, con l'obiettivo di migliorare il coordinamento, la comunicazione e la condivisione di buone pratiche didattiche.</p> <p data-bbox="931 1161 1435 1189">Compilazione dei questionari in aula</p> <p data-bbox="931 1197 2112 1401">Il PQ ha espressamente previsto nelle nuove “Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti” la comunicazione ai docenti delle date di apertura e chiusura dei questionari e l'invio di un promemoria all'apertura. Ogni docente deve dedicare parte di una lezione per far compilare il questionario in aula.</p>

Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della CPDS

<p>Flessibilità nei metodi didattici per studenti con disabilità: Necessità di sensibilizzare i docenti su questo aspetto.</p>	<p>Flessibilità nei metodi didattici per studenti con disabilità Il PQ segnala la presenza di un Regolamento di Ateneo relativo alle misure che l'Ateneo mette a disposizione per gli studenti con disabilità. Il PQ rileva la necessità di un'opportuna opera di sensibilizzazione da parte del referente di Ateneo.</p>
<p>Sezione B – Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature</p> <p>Si registra un miglioramento sistematico, soprattutto nel servizio di mentoring.</p>	<p>Ai fini di un ulteriore miglioramento del servizio di mentoraggio, il PQ ha raccomandato alla Responsabile, incontrata il 18 giugno 2024, di:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborare una definizione unitaria del mentoring, così da uniformarne l'applicazione; 2. Proporre al Consiglio Accademico una revisione delle Linee Guida, con l'obiettivo di migliorare la gestione delle criticità e assicurare che i mentori possano indirizzare gli studenti verso i referenti o gli uffici più adeguati in base alle necessità. <p>In seguito all'incontro, la Responsabile ha elaborato e trasmesso al PQ i documenti con le proposte di revisione, che saranno presentati al Consiglio Accademico del 12 marzo 2025. Il PQ continuerà a monitorare l'attuazione delle misure proposte per garantire un servizio più efficace e strutturato.</p>
<p>Sezione C – Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite</p> <p>Registrazione della prima lezione: Necessità di un promemoria periodico ai docenti per garantire uniformità tra i Corsi di Laurea.</p>	<p>Registrazione della prima lezione A seguito della segnalazione della criticità di cui al presente punto, il PQ ha inviato, il 24/05/2024, una comunicazione di sollecito ai Coordinatori dei CdS, affinché facciano da tramite di tale necessità con il corpo docenti. Inoltre, tale prassi è stata confermata dal Consiglio Accademico del 17/09/2024 (“[Omissis] sarà registrata la prima lezione di ciascun insegnamento per fornire agli studenti informazioni chiare sul syllabus e sulle modalità di svolgimento dell'esame, come definito dal Presidio di Qualità di Ateneo. I docenti hanno inoltre la possibilità di rendere disponibile su Moodle un'ulteriore registrazione ad hoc, preparata precedentemente”) e anche i docenti esterni incaricati sui Corsi di Laurea hanno ricevuto adeguata comunicazione da parte del Rettore.</p>
<p>Sezione D – Analisi e proposte sulla completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p> <p>Incongruenze nei dati di Ateneo: Problematiche segnalate dai Gruppi di Riesame rispetto agli indicatori analizzati.</p>	<p>Incongruenze nei dati di Ateneo L'ufficio di supporto al Sistema di AQ ha segnalato la presenza di dati incongruenti con quelli interni nelle SMA dei due CdS all'Ufficio Servizi Generali che fornisce supporto tecnico. Il PQ monitorerà la regolarità degli indicatori nelle prossime pubblicazioni.</p>

Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della CPDS

<p>Sezione E – Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni della SUA-CdS</p> <p>Revisione SUA-CdS in ottica gender-sensitive: Adeguamento al Gender Equality Plan e promozione di un linguaggio inclusivo nei documenti ufficiali.</p> <p>Disponibilità delle informazioni: Il link alla SUA-CdS è stato reso accessibile dopo il login, ma non è tecnicamente possibile inserirlo nella sezione pubblica.</p>	<p>Revisione SUA-CdS in ottica gender-sensitive Nella SUA-CdS è chiaramente indicato che l’uso del maschile è inclusivo di tutti i generi. L’utilizzo del solo maschile è coerente con la forma utilizzata nelle Linee Guida ANVUR e CUN.</p> <p>Disponibilità delle informazioni Il PQ ha verificato che è possibile accedere alla SUA-CdS anche senza effettuare il login.</p>
<p>Sezione F – Ulteriori proposte di miglioramento</p> <p>Tempistiche dei questionari sui viaggi didattici: Necessità di farli compilare solo dopo il completamento di tutte le fasi dell’insegnamento.</p> <p>Strutturazione dei viaggi per il Corso di Laurea Magistrale:</p> <ul style="list-style-type: none">- Alternanza tra piccoli e grandi produttori.- Maggiore attenzione a Business Management e Innovazione. <p>Analisi sui tirocini del Corso di Laurea Magistrale:</p> <ul style="list-style-type: none">- Numero insufficiente di rispondenti per condurre un’analisi.- Necessità di maggiore coinvolgimento degli studenti sul programma Erasmus+ Traineeship.	<p>Tempistiche dei questionari sui viaggi didattici Il PQ segnala che, il 12 novembre 2024, ha incontrato il Delegato del Rettore e il Responsabile dell’Ufficio Viaggi Didattici per un confronto su tempistiche e contenuti del questionario. A seguito della discussione, il Delegato, con il supporto del PQ, ha definito la versione finale e le tempistiche di erogazione del questionario, assicurandone coerenza e adeguatezza rispetto agli obiettivi del monitoraggio. Il PQ si occuperà inoltre di monitorarne la distribuzione e di valutarne l’efficacia.</p> <p>Strutturazione dei viaggi per il Corso di Laurea Magistrale Il PQ segnalerà tale aspetto da migliorare alla Delegata per la Formazione perché la prenda in carico.</p> <p>Analisi sui tirocini del Corso di Laurea Magistrale Il PQ segnalerà tale aspetto da migliorare alla Delegata per la Formazione perché la prenda in carico.</p>