

*Relazione del Presidio della Qualità di Ateneo sugli esiti del “Questionario - Innovazione della didattica -  
Il punto di vista degli studenti e dei docenti”  
A.A. 2020/2021*



University of Gastronomic Sciences  
Università degli Studi  
di Scienze Gastronomiche

### **EMERGENZA COVID-19**

**Relazione del Presidio della Qualità di Ateneo sugli esiti del  
“Questionario - Innovazione della didattica -  
Il punto di vista degli studenti e dei docenti”**

**A.A. 2020/2021**

*Emessa dal PQ il 26/10/2021*

## Sommario

1 – Premessa .....	5
2 – Piattaforme di e-Learning.....	6
3 – Lo strumento della rilevazione .....	6
3.1 – Questionario di valutazione della Didattica a Distanza (DAD) rivolto agli studenti.....	6
3.2 – Questionario di valutazione della Didattica a Distanza (DAD) rivolto ai docenti.....	6
4 – Esiti della rilevazione .....	7
4.1 – Esiti della rilevazione da parte degli studenti .....	7
4.2 – Esiti della rilevazione da parte dei docenti.....	11
4.3 – Confronto degli esiti della rilevazione da parte degli studenti e dei docenti.....	13
4.4 – Tasso di rispondenti.....	15
5 – La configurazione della reportistica sui risultati dell’indagine.....	15
6 - Presa in carico dei risultati della rilevazione.....	15
Allegato 1.....	17
Allegato 2 .....	26
Allegato 3 .....	29
Allegato 4 .....	54

*Relazione del Presidio della Qualità di Ateneo sugli esiti del “Questionario - Innovazione della didattica -  
Il punto di vista degli studenti e dei docenti”  
A.A. 2020/2021*

Acronimi in uso in Ateneo

- A.A.: Anno Accademico
- ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario;
- AQ: Assicurazione Qualità
- CE: Comitato esecutivo
- CdA: Consiglio di Amministrazione
- CdS: Corso di Studio
- CPDS: Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- GdR: Gruppo di Riesame
- MUR: Ministero dell'Università e della Ricerca
- NdV: Nucleo di Valutazione
- PQ: Presidio della Qualità
- SUA-CdS: Scheda Unica Annuale dei Corsi di studio
- SUA-RD: Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale
- DAD: Didattica a Distanza.

Lista di distribuzione

- Presidente
- Rettore
- Nucleo di Valutazione
- Direttore Amministrativo
- Consiglio di Amministrazione/Comitato Esecutivo
- Consiglio di Facoltà
- Prorettore/Direttore della Formazione
- Coordinatori dei CdS
- CPDS
- GdR

*Relazione del Presidio della Qualità di Ateneo sugli esiti del "Questionario - Innovazione della didattica -  
Il punto di vista degli studenti e dei docenti"  
A.A. 2020/2021*

La presente Relazione è stata redatta dal Presidio della Qualità di Ateneo dell'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche, nominato con Decreto Rettorale del 21 aprile 2021, per il triennio 2021/2023, nella seguente composizione:

<b>N.</b>	<b>Componente</b>	<b>Qualifica</b>
1	Antonella Campanini - Presidente	Ricercatrice - UNISG
2	Gabriele Proglia	Ricercatore - UNISG
3	Alessandro Asteggiano	Amministrativo - UNISG

## **1 – Premessa**

Il PQ, riprendendo quanto anticipato nella precedente Relazione sugli esiti del “Questionario - Innovazione della didattica” – A.A. 2019/2020, ricorda che gli Organi di Ateneo, sulla base dell’esperienza maturata dall’avvio della pandemia, si erano interrogati sulle modalità con le quali impartire la didattica all’avvio dell’A.A. 2020/2021. Il Consiglio di Facoltà e il Comitato Esecutivo avevano espresso chiara la volontà di attivare, da settembre 2020, la didattica prevalentemente in presenza, con l’obiettivo di assicurare agli studenti di vivere appieno sul campo la didattica esperienziale, elemento peculiare dei Corsi di Studio, e la vita del campus, beneficiando dell’interazione tra studenti e docenti e tra studenti e studenti.

Il PQ aveva constatato che l’Ateneo si era concretamente attivato per creare le condizioni per realizzare quanto dichiarato,

- dotandosi di strutture aggiuntive dove ospitare le lezioni, al fine di accogliere in sicurezza gli studenti, rispettando le disposizioni in materia di distanziamento personale;
- organizzando il calendario didattico in modo da distribuire in modo più efficace le lezioni nelle aule disponibili;
- prevedendo la realizzazione di contenuti didattici digitali di qualità, a supporto della didattica in presenza.

L’attività didattica nel corso dell’A.A. 2020/2021, nonostante gli sforzi fatti dall’Ateneo, a causa dell’aggravarsi della situazione emergenziale, dopo una ripartenza in presenza è stata però più volte costretta a interrompersi e a svolgersi a distanza.

Di seguito un sintetico riepilogo di quanto verificatosi:

- attività didattica a distanza per il Corso di Laurea, il Corso di Laurea Magistrale e i Master, dal 5/11/2020 al 29/01/2021, secondo quanto stabilito dal DPCM del 3 novembre 2020 e dal DPCM del 3/12/2020;
- riavvio delle attività didattiche in presenza per i tutti i Corsi a partire da 1/02/2021, secondo quanto stabilito dal DPCM del 14/01/2021 e dalle successive indicazioni del Comitato Regionale di Coordinamento Universitario del Piemonte;
- attività didattica a distanza dall’8/03/2021 al 20/03/2021, secondo quanto stabilito dall’ordinanza del Presidente della Regione Piemonte del 5/03/2021 e dà indicazioni del Comitato Regionale di Coordinamento Universitario del Piemonte;
- svolgimento delle lezioni e degli esami a distanza fino al 23/04/2021, secondo quanto stabilito dal DL del 12/03/2021 a causa il passaggio della Regione Piemonte a zona rossa;
- riavvio delle attività didattiche di tutti i corsi in presenza a partire dal 26/04/2021 a seguito del passaggio della provincia di Cuneo in zona arancione.

L'Ateneo ha costantemente assicurato la trasparenza delle azioni adottate in seguito ai diversi provvedimenti regionali e nazionali e della situazione contagi in Ateneo mediante pubblicazione nell'apposita sezione del sito web di Ateneo dedicata all'emergenza Coronavirus (<https://www.unisg.it/coronavirus-aggiornamenti-comunita-universitaria/>).

## 2 – Piattaforme di e-Learning

L'Ateneo, ha adottato due piattaforme di *e-learning*:

1. **Blackboard**, attivo in Ateneo già dal 2017, strumento di gestione dell'attività didattica online, è uno spazio virtuale che permette l'interazione tra studenti e docenti. La piattaforma ha supportato l'attività didattica di tutti i Corsi di Studio attivi in Ateneo, consentendo di caricare materiali didattici, organizzare videoconferenze, creare questionari e *assessment* online. (Allegato 1)
2. **Panopto**, introdotto nell'A.A. 2020/2021, sistema di video *content management* di Ateneo per la registrazione e la gestione di video e dei relativi contenuti multimediali. Tramite Panopto sono state registrate le lezioni e messe a disposizione degli studenti. (Allegato 2)

## 3 – Lo strumento della rilevazione

### 3.1 – Questionario di valutazione della Didattica a Distanza (DAD) rivolto agli studenti

Il PQ, prendendo atto di quanto rilevato dalla CPDS e dal Nucleo di Valutazione (verbale del 22/04/2021) circa la formulazione di alcuni quesiti, ha proposto al Consiglio di Facoltà del 28/04/2021 la revisione del questionario per la valutazione della DAD da somministrare agli studenti, al fine di renderlo più efficace e chiaro. Il nuovo questionario definito dal PQ nell'incontro del 13/05/2021 è stato somministrato agli studenti dal 17/05/2021 al 30/07/2021.

Il suddetto questionario, che si compone di 18 quesiti articolati in 4 sezioni, alle quali fa seguito un box per ulteriori suggerimenti e segnalazioni da parte degli intervistati, è riportato al punto 4.1.

### 3.2 – Questionario di valutazione della Didattica a Distanza (DAD) rivolto ai docenti

Il PQ, prendendo atto delle istanze di CPDS e del Nucleo di Valutazione (verbale del 22/04/2021) in merito all'opportunità di acquisire il parere anche del corpo docente sull'efficacia della DAD, ha suggerito la somministrazione anche ad esso di un questionario. La bozza del suddetto questionario, elaborata dal PQ stesso, è stata approvata dal Consiglio di Facoltà del 16/06/2021. Il questionario è stato somministrato ai docenti interni e a contratto titolari di insegnamenti nell'A.A. 2020/2021 dal 17/06/2021 al 30/07/2021 e ha toccato in particolare i seguenti temi:

- svolgimento *online* delle attività didattiche anche dopo il superamento dell'attuale emergenza epidemiologica;
- registrazione delle lezioni a disposizione degli studenti;

- efficienza della piattaforma di *e-learning*.

Il questionario, che prevede 7 quesiti principali, articolati in 4 sezioni, ai quali seguono box per ulteriori suggerimenti e segnalazioni da parte degli intervistati, è riportato al punto 4.2.

#### 4 – Esiti della rilevazione

##### 4.1 – Esiti della rilevazione da parte degli studenti

La compilazione del questionario somministrato agli studenti dei Corsi di laurea è avvenuta su base volontaria e si è chiusa il 30/07/2021, raggiungendo il numero di 81 rispondenti per il Corso di Laurea e di 21 rispondenti per il Corso di Laurea Magistrale.

Di seguito le tabelle riassuntive delle percentuali di risposte positive - Sì, Più Sì che NO - ottenute da ciascun quesito.

*Tabella 1 – Esiti del questionario di valutazione della DAD rivolto agli studenti del Corso di Laurea*

<b>CORSO DI LAUREA INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA A.A. 2020/2021</b>	
<b>Numero rispondenti: 81.</b>	
<b>➤ EFFICACIA DELLA DIDATTICA ONLINE</b>	
Quesito	% risposte positive (Sì/Più sì che no)
1. Durante le lezioni online sei riuscito a mantenere viva l'attenzione?	35,8%
2. Ritieni che sia stato utile registrare sistematicamente le lezioni?	97,6%
3. Hai usufruito o pensi di usufruire delle registrazioni?	91,3%
4. Pensi sia utile disporre sempre delle registrazioni delle lezioni, per poterne usufruire successivamente?	95,10%
<i>*PER GLI STUDENTI DEGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO</i>	
7. Rispetto all'A.A. 2019/20, hai riscontrato miglioramenti nella didattica online nel corrente A.A. 2020/21?	34,6%
9. In condizioni normali, al termine dell'emergenza epidemiologica, saresti favorevole a mantenere online parte della didattica?	43,2%
<b>➤ INTERAZIONE CON I DOCENTI</b>	
Quesito	% risposte positive (Sì/Più sì che no)
11. La modalità di lezione online ha consentito di mantenere l'interazione tra docente e studente?	49,3%
12. Ritieni comunque utile poter avere sempre un'interazione con i docenti durante le lezioni?	97,6%

13. Durante le lezioni online sono stati previsti, in modo organizzato, momenti di confronto e feedback sull'oggetto della lezione? -	70,4%
<b>➤ MATERIALE DIDATTICO</b>	
<b>Quesito</b>	<b>% risposte positive (Sì/Più sì che no)</b>
15. Ritieni che la modalità a distanza della didattica richieda materiali aggiuntivi a supporto della tua preparazione?	32,1%
<b>➤ SUPPORTI TECNOLOGICI</b>	
<b>Quesito</b>	<b>% risposte positive (Sì/Più sì che no)</b>
17. Ritieni adeguata la piattaforma di e-learning utilizzata dall'Ateneo per la didattica online?	91,4%
18. Ritieni utile la piattaforma di e-learning utilizzata dall'Ateneo anche per il ricevimento studenti?	76,5%

Tabella 2 – Esiti del questionario di valutazione della DAD rivolto agli studenti del Corso di Laurea Magistrale

<b>CORSO DI LAUREA MAGISTRALE INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA A.A. 2020/2021</b>	
<b>Numero rispondenti: 21.</b>	
<b>➤ EFFICACIA DELLA DIDATTICA ONLINE</b>	
<b>Quesito</b>	<b>% risposte positive (Sì/Più sì che no)</b>
1. Durante le lezioni online sei riuscito a mantenere viva l'attenzione?	23,8%
2. Ritieni che sia stato utile registrare sistematicamente le lezioni?	95,3%
3. Hai usufruito o pensi di usufruire delle registrazioni?	90,5%
4. Pensi sia utile disporre sempre delle registrazioni delle lezioni, per poterne usufruire successivamente?	90,5%
<i>*PER GLI STUDENTI DEGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO</i>	
7. Rispetto all'a.a. 2019/20, hai riscontrato miglioramenti nella didattica online nel corrente a.a.2020/21?	4,8%
9. In condizioni normali, al termine dell'emergenza epidemiologica, saresti favorevole a mantenere online parte della didattica?	28,5%
<b>➤ INTERAZIONE CON I DOCENTI</b>	
<b>Quesito</b>	<b>% risposte positive (Sì/Più sì che no)</b>

11. La modalità di lezione online ha consentito di mantenere l'interazione tra docente e studente?	52,4%
12. Ritieni comunque utile poter avere sempre un'interazione con i docenti durante le lezioni?	100%
13. Durante le lezioni online sono stati previsti, in modo organizzato, momenti di confronto e feedback sull'oggetto della lezione?	66,7%
<b>➤ MATERIALE DIDATTICO</b>	
<b>Quesito</b>	<b>% risposte positive (Sì/Più sì che no)</b>
15. Ritieni che la modalità a distanza della didattica richieda materiali aggiuntivi a supporto della tua preparazione?	61,9%
<b>➤ SUPPORTI TECNOLOGICI - TECHNOLOGICAL SUPPORT</b>	
<b>Quesito</b>	<b>% risposte positive (Sì/Più sì che no)</b>
17. Ritieni adeguata la piattaforma di e-learning utilizzata dall'Ateneo per la didattica online?	81%
18. Ritieni utile la piattaforma di e-learning utilizzata dall'Ateneo anche per il ricevimento studenti?	61,9%

Passando all'analisi congiunta dei dati relativi ai due Corsi di laurea risulta per ciascuna sezione quanto segue:

➤ Efficacia della didattica online:

- Il 35,8% degli studenti del CdL, e il 23,8% degli studenti CdLM, segnala la difficoltà di mantenere viva l'attenzione durante le lezioni *online*.
- La quasi totalità dei rispondenti (97,6% CdL; 95,3% CdLM) esprime soddisfazione per la scelta dell'Ateneo di registrare sistematicamente le lezioni.
- La quasi totalità dei rispondenti (91,3% CdL; 90,5% CdLM) dichiara di aver usufruito delle registrazioni o di farne, comunque, uso successivamente allo svolgimento della lezione.

Dalla lettura dei commenti relativi alle domande:

- Quali sono i punti di forza che hai sperimentato con la didattica *online*?
- Quali sono i punti di debolezza che hai sperimentato con la didattica *online*?

risulta altresì,

• Punti di forza:

La maggior parte degli studenti ha apprezzato la possibilità di disporre delle registrazioni delle lezioni in modo da poter chiarire meglio eventuali dubbi e prendere appunti più facilmente,

nonché ripassare i singoli argomenti con più calma e libertà di orari. Inoltre, sottolineano che la didattica *online* ha permesso di gestire meglio il tempo da dedicare allo studio.

• Punti di debolezza:

Gli studenti lamentano la difficoltà di mantenere l'attenzione in modo prolungato, la minor interazione, sia con i docenti sia con gli studenti, e lo scarso coinvolgimento durante le lezioni, oltre a episodici problemi tecnici dovuti a mancanza di connessione adeguata.

Per gli studenti degli anni successivi al primo, il 34,6% degli studenti del CdL, e il 4,8% degli studenti del CdLM, ha riscontrato miglioramenti nella didattica *online* rispetto all'A.A. 2019/20.

In particolare, gli studenti ritengono che sia migliorata la modalità di utilizzo delle piattaforme da parte dei docenti e che ci sia stata complessivamente una migliore organizzazione.

- Il 43,2% degli studenti CdL, e il 28,5% degli studenti CdLM, è favorevole a mantenere *online* parte della didattica, anche in condizioni normali, al termine dell'emergenza epidemiologica.

➤ Interazione con i docenti:

- La metà circa dei rispondenti (49,3% CdL; 52,4% CdLM) dichiara che la didattica *online* ha consentito l'interazione tra studente e docente.
- La quasi totalità dei rispondenti (97,6% CdL; 100% CdLM) ritiene utile, comunque, poter avere un'interazione con il docente durante la lezione.
- Il 70,4% degli studenti CdL, e il 66,7% degli studenti CdLM, dichiara che durante le lezioni *online* sono stati previsti, in modo organizzato, momenti di confronto e feedback sull'oggetto della lezione. Per migliorare l'interazione durante le lezioni *online* gli studenti suggerirebbero, inoltre, ai docenti una migliore formazione per l'utilizzo degli strumenti informatici; lezioni più brevi per favorire l'attenzione; lezioni più coinvolgenti prevedendo domande, promuovendo il dialogo e utilizzando questionari ed esercitazioni.

➤ Materiale didattico:

- Il 32,1% degli studenti CdL, e il 61,9% degli studenti CdLM, ritiene che la modalità a distanza della didattica richieda materiali aggiuntivi a supporto della preparazione.

In particolare, gli studenti ritengono che sia utile caricare i materiali didattici prima della lezione così da poter conoscere preventivamente l'argomento delle lezioni stesse. Supporti tecnologici:

- Il 91,4% degli studenti CdL, e l'81% degli studenti CdLM valuta adeguata la piattaforma di *e-learning* utilizzata dall'Ateneo per lo svolgimento della didattica a distanza.
- Il 79,5% degli studenti CdL, e il 61,9% degli studenti CdLM, ritiene utile la piattaforma di *e-learning* quale strumento per il ricevimento studenti.

#### 4.2 – Esiti della rilevazione da parte dei docenti

La compilazione del questionario da parte dei docenti, interni e a contratto, titolari di insegnamenti nell'A.A.2020/2021, è avvenuta su base volontaria e si è chiusa il 30/07/2021 raggiungendo il numero di 34 rispondenti di cui 14 docenti incardinati e 18 docenti a contratto.

Di seguito una tabella riassuntiva delle percentuali delle risposte positive - Sì, Più Sì che NO - ottenute da ciascun quesito.

*Tabella 3 – Esiti del questionario di valutazione della DAD rivolto ai docenti*

<b>DOCENTI INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA ACADEMIC INNOVATION A.A. 2020/2021</b>	
<b>Numero rispondenti: 32 (14 docenti incardinati, 18 docenti a contratto).</b>	
<b>➤ EROGAZIONE DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA</b>	
Quesito	% risposte positive (Sì/Più sì che no)
1. Quando riprenderà la didattica in presenza, è d'accordo nel continuare a registrare e nel rendere disponibili agli studenti le registrazioni delle lezioni?	84,4%
2. Quando l'emergenza sarà superata, è d'accordo nell'organizzare l'attività didattica prevedendo di affiancare alle lezioni in presenza attività didattiche erogate online?	81,3%
3. Ritiene efficace al raggiungimento degli obiettivi formativi rendere disponibili agli studenti prodotti multimediali realizzati precedentemente all'avvio dei corsi?	62,5%
<b>➤ MODALITÀ D'ESAME</b>	
Quesito	% risposte positive (Sì/Più sì che no)
4. Ritiene che le modalità di esame le abbiano consentito di verificare in maniera adeguata la preparazione degli studenti?	75%
<b>➤ MATERIALE DIDATTICO</b>	
Quesito	% risposte positive (Sì/Più sì che no)
5. Ritiene che l'erogazione della didattica a distanza richieda materiali didattici aggiuntivi rispetto a quelli predisposti a supporto della didattica in presenza?	50%
<b>➤ SUPPORTI TECNOLOGICI</b>	
Quesito	% risposte positive

	(Sì/Più sì che no)
7. Ritiene adeguata la piattaforma di e-learning BlackBoard utilizzata dall'Ateneo per la didattica online?	68,8%

Analizzando i dati della tabella emerge per ciascuna sezione quanto segue:

➤ Erogazione dell'attività didattica:

- L'84,4% dei docenti è d'accordo, anche quando riprenderà la didattica in presenza, nel continuare a registrare e nel rendere disponibili agli studenti le registrazioni delle lezioni;
- L'81,3% dei docenti è d'accordo nel prevedere di affiancare alle lezioni in presenza attività didattiche *online*.
- Il 62,5% dei rispondenti ritiene efficace rendere disponibile agli studenti prodotti multimediali realizzati precedentemente all'avvio delle lezioni.
- La maggior parte dei docenti ritiene, in ogni caso, che la didattica in presenza sia insostituibile. Tuttavia, molti docenti ritengono che le lezioni registrate e il materiale caricato *online* possano essere utili per integrare l'insegnamento in presenza e costituire un'opportunità per migliorare l'apprendimento. I docenti ritengono però necessario prevedere un sistema di controllo all'accesso delle registrazioni. Ritengono altresì che la presenza delle registrazioni possa disincentivare la partecipazione in classe e vada a discapito del lavoro intellettuale che viene fatto in ogni lezione.

➤ Modalità d'esame:

- Il 75% dei docenti ritiene che le modalità di esame abbiano consentito di verificare in maniera adeguata la preparazione degli studenti.  
Tuttavia, alcuni docenti rilevano la necessità di programmi informatici che impediscano copie se si mantenesse la modalità *online*. I docenti ritengono, inoltre, che sia difficile valutare *online* la preparazione degli studenti meno preparati e con lacune. La quasi totalità dei docenti è convinta che sia meglio ritornare agli esami interamente in presenza.

➤ Materiale didattico:

- La metà dei docenti ritiene che l'erogazione della didattica a distanza richieda materiali aggiuntivi rispetto a quelli predisposti a supporto della didattica in presenza.  
I docenti si sono attivati, di conseguenza, per mettere a disposizione degli studenti video integrativi.

➤ Supporti tecnologici:

- Il 68,8% dei docenti ritiene adeguata la piattaforma di *e-learning* BlackBoard utilizzata dall'Ateneo per la didattica *online*.

Dalla lettura dei commenti relativi alle domande:

- Quali punti di forza ha individuato nell'utilizzo della piattaforma di *e-learning* BlackBoard?
- Quali punti di debolezza ha individuato nell'utilizzo della piattaforma di *e-learning* BlackBoard?
- Di quali ulteriori attrezzature, *software*, dispositivi o altro l'Ateneo dovrebbe dotarsi per migliorare la didattica in presenza e online?

Risulta altresì:

- Punti di forza: facilità di utilizzo; immediata fruibilità; semplicità di gestione; utilità per caricare/trovare e organizzare materiale; interazione con gli studenti e condivisione di materiali durante le lezioni.
- Punti di debolezza: visibilità sullo schermo del docente di un numero ridotto di studenti partecipanti; eccessiva sensibilità alla qualità della connessione; difficoltà nel caricamento dei file e nella riproduzione di file animati.
- I docenti suggeriscono di mettere a disposizione strumenti per una maggiore interazione con gli studenti; lavagnette elettroniche; microfoni adeguati; possibilità di accedere direttamente a banche dati.

#### 4.3 – Confronto degli esiti della rilevazione da parte degli studenti e dei docenti

Mettendo a confronto gli esiti della rilevazione rivolta agli studenti e della rilevazione rivolta ai docenti relativi ai quesiti sul medesimo tema emerge quanto segue.

##### ➤ **Utilità delle registrazioni delle lezioni**

- Studenti del Corso di Laurea,
  - il 97,6% ritiene che sia stato utile registrare le lezioni;
  - il 95,10% ritiene che sia utile disporre sempre delle registrazioni delle lezioni per poterne usufruire successivamente.
- Studenti del Corso di Laurea Magistrale,
  - il 95,3% ritiene che sia stato utile registrare le lezioni;
  - il 90,5% ritiene che sia utile disporre sempre delle registrazioni delle lezioni per poterne usufruire successivamente.

Inoltre, molti studenti (sia della triennale che della magistrale) hanno evidenziato come punto di forza della didattica *online* la possibilità di riguardare le lezioni in modo da chiarire meglio eventuali dubbi e prendere appunti più facilmente, nonché ripassare i singoli argomenti con più libertà di orari.

- Docenti,
  - il 62,5% ritiene efficace al raggiungimento degli obiettivi formativi rendere disponibili agli studenti prodotti multimediali realizzati precedentemente all'avvio dei corsi.

➤ **Interesse al mantenimento online di parte della didattica**

○ Studenti del Corso di Laurea,

- il 43,2% è favorevole a mantenere *online* parte della didattica anche in condizioni normali, soprattutto le lezioni registrate (sia per poterle recuperare in caso di assenza, sia per poterle rivedere successivamente).

○ Studenti del Corso di Laurea Magistrale

- il 28,5% è favorevole a mantenere *online* parte della didattica in condizioni normali, soprattutto le lezioni registrate (sia per poterle recuperare in caso di assenza, sia per poterle rivedere successivamente).

○ Docenti,

- l'84,4% è d'accordo nel continuare a registrare e nel rendere disponibili agli studenti le registrazioni delle lezioni quando riprenderà la didattica in presenza;
- l'81,3% è d'accordo nell'organizzare l'attività didattica prevedendo di affiancare alle lezioni in presenza attività didattiche erogate *online* quando l'emergenza sarà superata.

Benché la maggior parte dei docenti ritenga che la didattica in presenza sia insostituibile, molti sostengono che le lezioni registrate e il materiale caricato *online* possano essere utili per integrare l'insegnamento in presenza e un'opportunità per migliorare l'apprendimento.

➤ **Materiale didattico - necessità di materiali aggiuntivi a supporto della preparazione per la modalità a distanza della didattica**

○ Studenti del Corso di Laurea,

- il 32,1% ritiene che vi sia la necessità di materiale aggiuntivo.

○ Studenti del Corso di Laurea Magistrale,

- il 61,9% ritiene che vi sia la necessità di materiale aggiuntivo.

○ Docenti,

- il 50% ritiene che vi sia la necessità di materiale aggiuntivo.

➤ **Supporto tecnologico - adeguatezza della piattaforma di e-learning utilizzata dall'Ateneo per la didattica online**

○ Studenti del Corso di Laurea,

- il 91,4% ritiene adeguata la piattaforma di *e-learning*;
- il 76,5% ritiene utile la piattaforma di *e-learning* anche per il ricevimento studenti.

○ Studenti del Corso di Laurea Magistrale,

- l'81% ritiene adeguata la piattaforma di *e-learning*;
- il 61,9% ritiene utile la piattaforma di *e-learning* anche per il ricevimento studenti.

○ Docenti,

- il 68,8% ritiene adeguata la piattaforma di *e-learning*.
- ✓ Dall’analisi generale dei report emerge inoltre:
  - Secondo gli studenti, tra i punti di debolezza della didattica *online* si evidenziano la difficoltà a mantenere l’attenzione in modo prolungato e la minor interazione con i docenti e il conseguente minore coinvolgimento.
  - Il 49,3% degli studenti CdL sostiene che la modalità di lezione *online* ha consentito di mantenere l’interazione tra docente e studente.
  - Il 52,4% degli studenti del CdLM sostiene che la modalità di lezione *online* ha consentito di mantenere l’interazione tra docente e studente.

#### **4.4 – Tasso di rispondenti**

Il Presidio rileva il basso tasso di rispondenti registrato dai questionari sulla DAD rivolti agli studenti dei due Corsi di laurea. Le risposte pervenute sono infatti pari a solo 1/4 dei potenziali rispondenti per il Corso di Laurea e a 1/3 per il Corso di Laurea Magistrale.

Il Presidio, in occasione degli incontri del 4/06/2021 e del 9/06/2021, verificando che il tasso di rispondenza risultava ancora molto basso, nonostante interventi e sollecitazioni da parte dei rappresentanti degli studenti in Consiglio di Facoltà e in CPDS, aveva suggerito che tale criticità venisse comunicata al Consiglio di Facoltà del 16/06/2021 per valutare le misure più opportune da adottare.

In occasione dell’incontro con il Rettore del 9/06/2021, quest’ultimo sottolineava inoltre come la suddetta criticità fosse il segnale di una scarsa consapevolezza e partecipazione da parte degli studenti, sulla quale dover lavorare con una forte azione di sensibilizzazione sui rappresentanti del corpo studentesco all’interno degli Organi e strutture di Ateneo.

#### **5 – La configurazione della reportistica sui risultati dell’indagine**

Terminata la fase di compilazione dei questionari da parte degli studenti e dei docenti, l’Ufficio di supporto del sistema di AQ ha proceduto all’estrazione ed elaborazione delle risposte ottenute. I dati rilevati attraverso l’indagine condotta tramite i questionari somministrati agli studenti e ai docenti sono stati sottoposti a elaborazioni statistiche e i relativi risultati riassunti in forma di grafici per ciascun quesito (si vedano per elaborazioni, grafici e dettaglio gli allegati 3 e 4).

#### **6 - Presa in carico dei risultati della rilevazione**

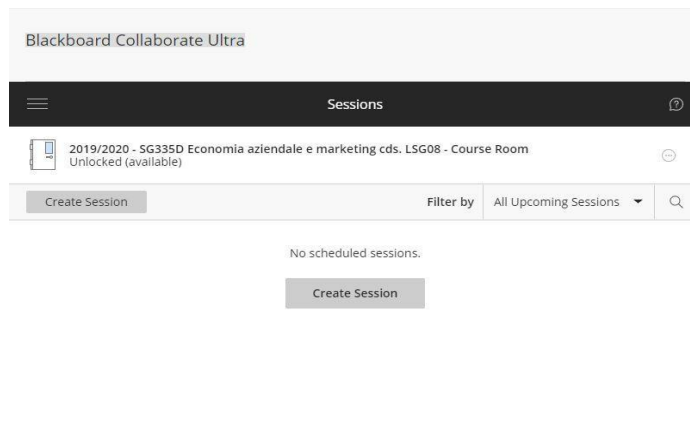
Il PQ rileva che:

- o Il Rettore, il Direttore della Formazione e i Coordinatori dei Corsi di Laurea ricevono gli esiti della rilevazione, corredati dalle informazioni dettagliate sulle risposte date alle domande aperte.

*Relazione del Presidio della Qualità di Ateneo sugli esiti del "Questionario - Innovazione della didattica -  
Il punto di vista degli studenti e dei docenti"  
A.A. 2020/2021*

- Con la somministrazione del questionario, l'Ateneo ha inteso verificare:
  1. il grado di soddisfazione degli studenti iscritti ai Corsi di Laurea sull'esperienza della didattica a distanza;
  2. il livello di miglioramento dell'efficacia delle modalità didattiche innovative introdotte in questa fase di emergenza, al fine di capitalizzare anche questo tipo di conoscenza e beneficiarne in futuro, quando l'emergenza epidemiologica sarà risolta.

Alla luce di quanto emerso dagli esiti dei questionari, con l'avvio dell'A.A. 2021/2022 il PQ rileva che il CdF del 10/09/2021 ha deliberato che le registrazioni siano rese disponibili per tutti gli studenti dalla fine di ciascun insegnamento.



## Piattaforma di e-learning Blackboard

### GUIDA LATO STUDENTE

#### PRE-REQUISITI

1. Computer (in caso di necessità di farsi vedere / sentire avere a disposizione una webcam, un microfono, delle casse)
2. Connessione ad internet (possibilmente minimo adsl)

#### PARTECIPAZIONE A LEZIONE REMOTA TRAMITE PIATTAFORMA BLACKBOARD COLLABORATE

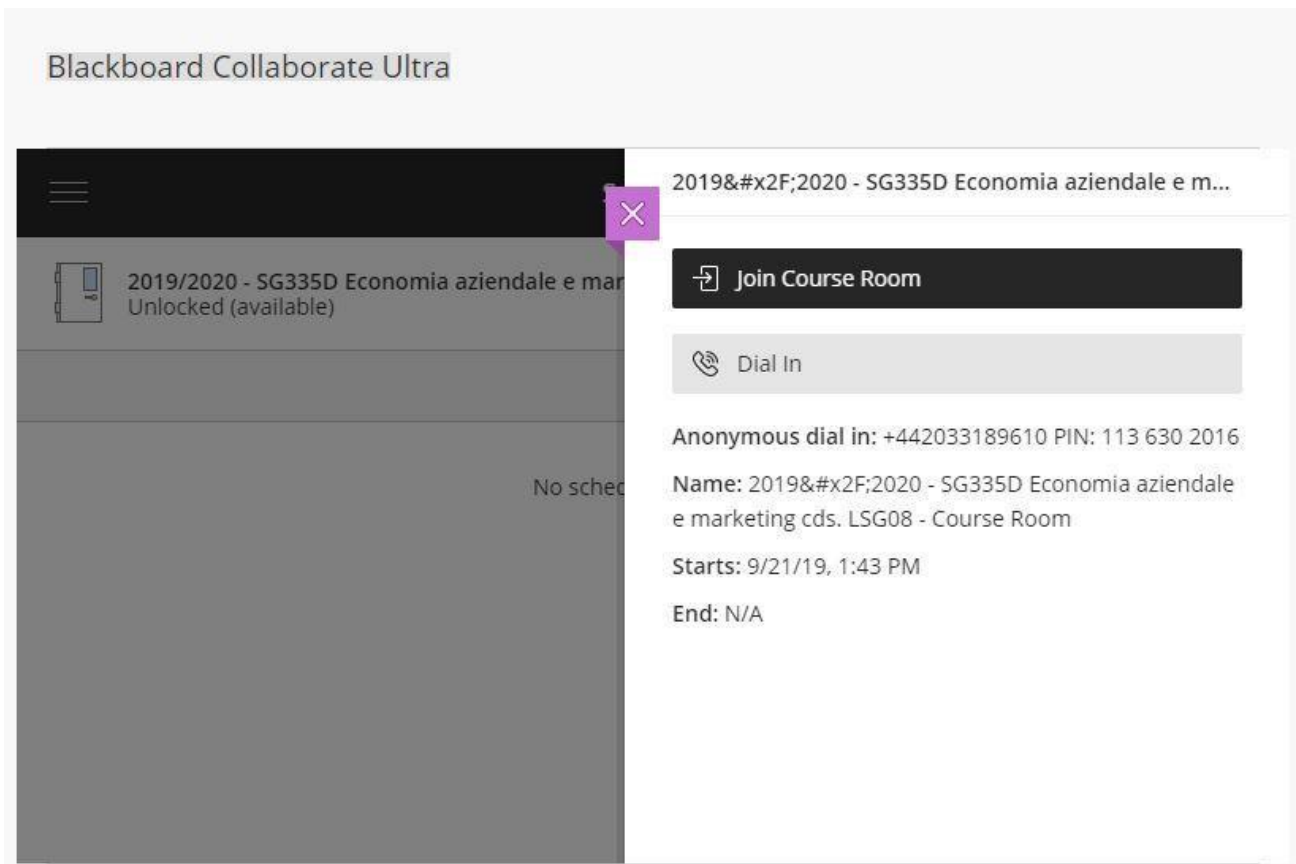
1. Collegarsi a [Blackboard - Learn](#)
2. Inserire le proprie credenziali (in caso di necessità richiederle ai Servizi Generali)
3. Selezionare il corso al quale si vuole partecipare in modalità remota (vedi fg. 1)



4. Una volta selezionato il corso, andare sulla barra sinistra e selezionare “Blackboard Collaborate”, si aprirà la seguente videata (fg. 2)

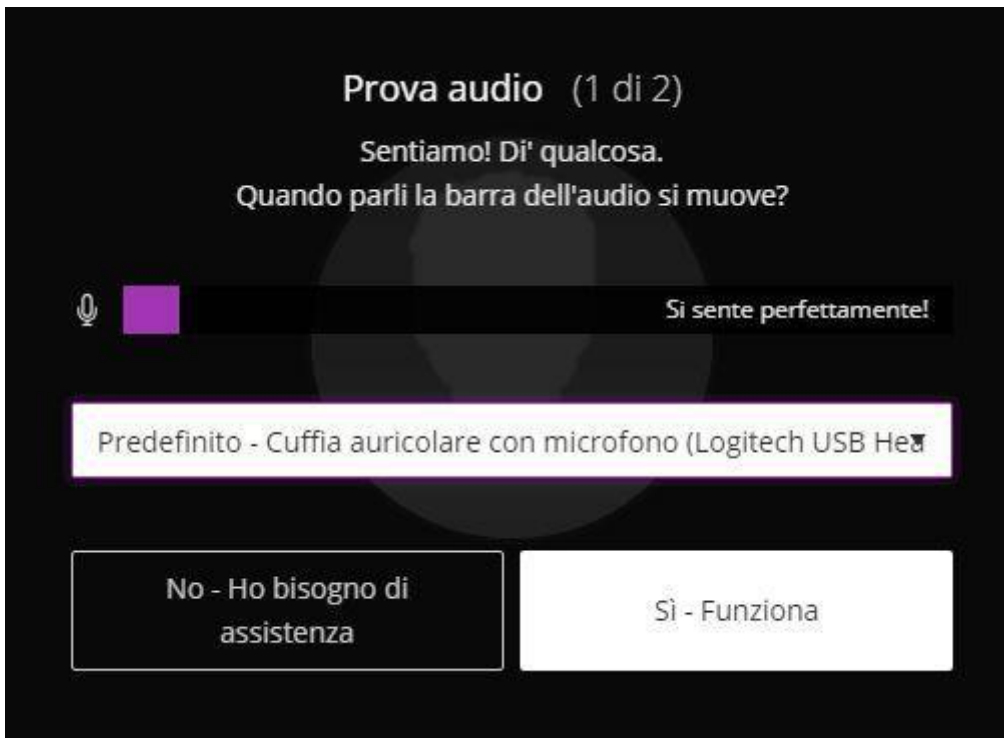
Cliccando sul nome del corso apparirà sulla destra la videata per accedere all'aula virtuale tramite

l'apposito pulsante “Join Course Room” (fg. 3)



5. Una volta dentro l'aula virtuale il sistema richiederà le autorizzazioni all'accesso delle periferiche audio e video (casse, microfono e webcam). Autorizzare perciò le periferiche che ritenete di voler condividere (fg. 4 e 5)





6. A questo punto potete seguire la lezione in maniera autonoma.
7. A seconda della scelta del docente la lezione sarà o meno resa disponibile “offline” al termine. Per poterla visualizzare sarà necessario andare sull'apposita sezione “Recordings” (fig. 6 e 7) Cliccando sulla/e registrazioni disponibile apparirà il tasto “Watch now” e sarà così possibile rivederla.

The screenshot shows the Blackboard Collaborate interface. On the left is a dark sidebar with the 'Blackboard Collaborate' logo at the top. Below the logo are two menu items: 'Sessions' (with a purple icon) and 'Recordings' (with a filmstrip icon). At the bottom of the sidebar is a link for 'Privacy Policy'. The main content area has a dark header with a hamburger menu icon and the word 'Sessions'. Below the header, there is a card for the course '2019/2020 - SG335D Economia aziendale e marketing cds. LSG08 - Course Room' with a status of 'Unlocked (available)'. To the right of this card is a 'Filter by' dropdown menu currently set to 'All Up'. The main content area below the card is empty and contains the text 'No scheduled sessions.'

Recordings			
	Filter by	Recent Recordings	?
Session name / Recording name	Date	Duration	
<a href="#">2019/2020 - SG335D Economia aziendale e marketing cds. LSG08 / recording_4</a>	3/4/20, 11:25 AM	00:00:37	⋮
<a href="#">2019/2020 - SG335D Economia aziendale e marketing cds. LSG08 / recording_3</a>	3/4/20, 11:24 AM	00:00:36	⋮
<a href="#">2019/2020 - SG335D Economia aziendale e marketing cds. LSG08 / recording_2</a>	3/4/20, 11:20 AM	00:00:19	⋮
<a href="#">2019/2020 - SG335D Economia aziendale e marketing cds. LSG08 / recording_1</a>	3/4/20, 11:20 AM	00:00:12	⋮

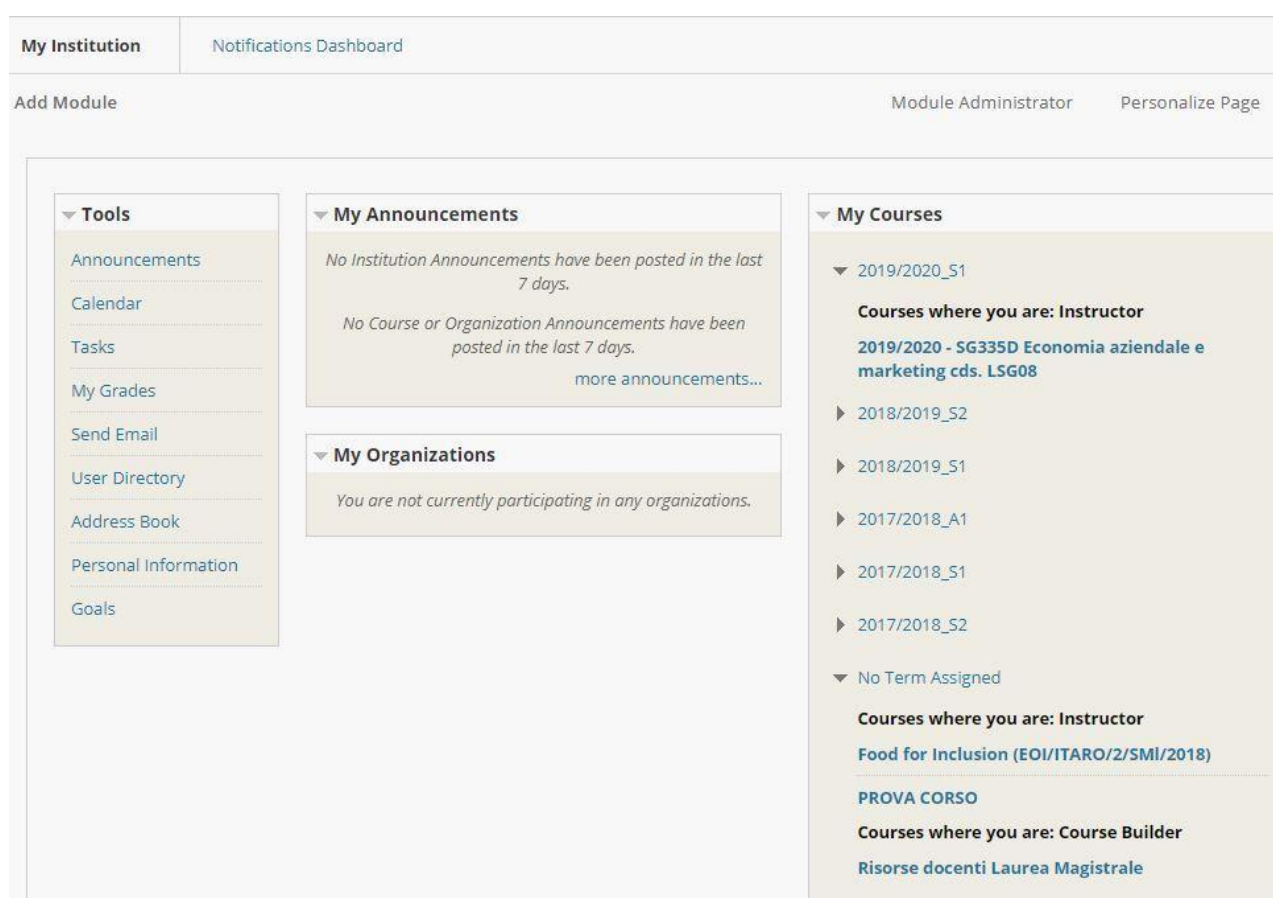
## QUICK START USE BB TO REMOTE LESSONS PROFESSORS GUIDE

### REQUIREMENTS

1. Computer equipped with webcam (only if the teacher wants to appear on video), speakers and microphone to listen to the students and to communicate with them
2. Internet connection (minimum adsl 20 mega)

### REMOTE LESSON WITH BB PLATFORM

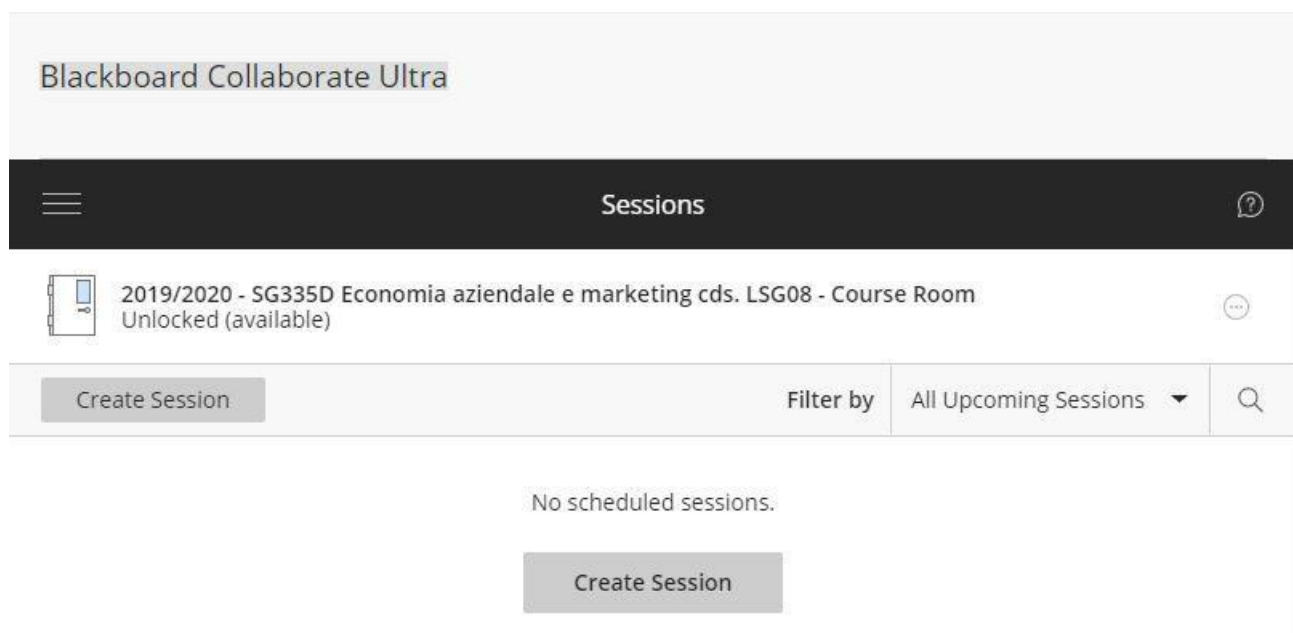
1. Open site [Blackboard - Learn](#)
2. Log in with your credentials (if you need you can ask at Servizi Generali)
3. Select the course that you want made remote lesson in My Courses section (vedi fg. 1)



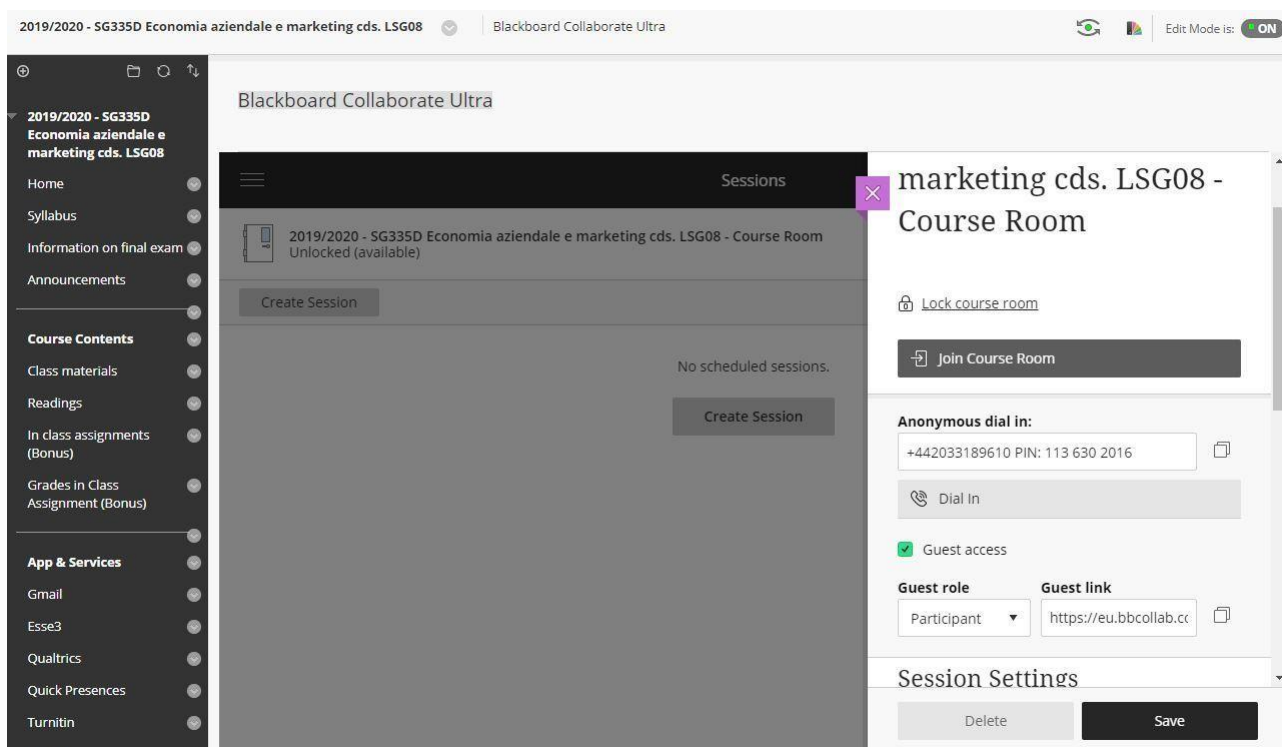
The screenshot displays the Blackboard Learn user interface. At the top, there are tabs for 'My Institution' and 'Notifications Dashboard'. Below this, there are links for 'Add Module', 'Module Administrator', and 'Personalize Page'. The main content area is divided into three columns:

- Tools:** A vertical list of links including Announcements, Calendar, Tasks, My Grades, Send Email, User Directory, Address Book, Personal Information, and Goals.
- My Announcements:** A section with two messages: 'No Institution Announcements have been posted in the last 7 days.' and 'No Course or Organization Announcements have been posted in the last 7 days.' with a 'more announcements...' link.
- My Organizations:** A section with the message: 'You are not currently participating in any organizations.'
- My Courses:** A section with a dropdown menu for '2019/2020\_S1' showing 'Courses where you are: Instructor' and '2019/2020 - SG335D Economia aziendale e marketing cds. LSG08'. Below this are several other course entries with expandable arrows, including '2018/2019\_S2', '2018/2019\_S1', '2017/2018\_A1', '2017/2018\_S1', and '2017/2018\_S2'. A 'No Term Assigned' section follows, showing 'Courses where you are: Instructor' and 'Food for Inclusion (EOI/ITARO/2/SMI/2018)'. At the bottom, there is a 'PROVA CORSO' section and 'Courses where you are: Course Builder' with 'Risorse docenti Laurea Magistrale'.

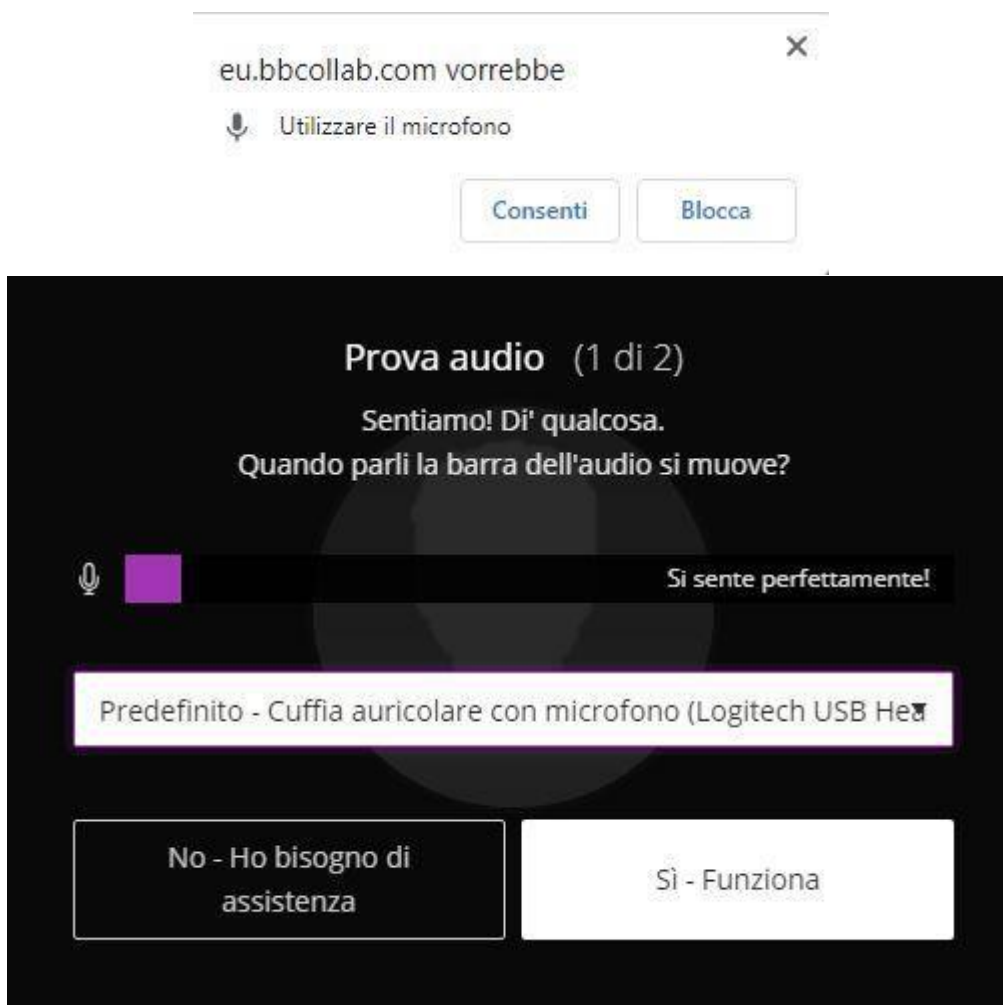
4. On the left menu select “Blackboard Collaborate” and the system open the software for remote lesson (fig. 2)



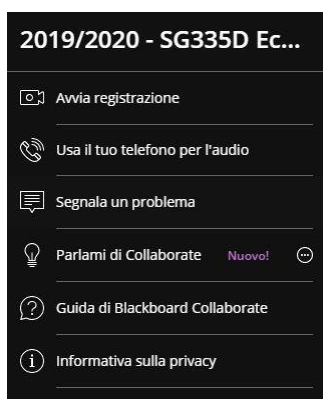
5. Select the description of the course and on the right select “Join Course Room” for entry in online session. (fig. 3)



6. After you select "Join Course Room" the system will ask to you the permissions to share your webcam, microphone and speakers. Must done your permit for correct use (fig. 4 e 5)



6. Is possible to record the session on the left there is a menu. For start the record you can select "Start record" (fig. 6)



7. During the remote lessons is possible to share files or note or other materials. For share open the right menu and select the voice correct.(fg. 7)



8. When the session is closed automatically the recorded file is share with all students in session named “Recording”.
- The time of sharing files depend online, server, processor,...in some case is not in real time but need more minutes.
- The best practice is stop the recording at 45 or 60 minutes of lessons for create more small files.

Blackboard Collaborate Ultra

Recordings			
Session name / Recording name	Date	Duration	
<a href="#">2019/2020 - SG335D Economia aziendale e marketing.cds. LSG08 / recording_1</a>	3/4/20, 11:20 AM	00:00:12	⋮

## **Allegato 2**

We are glad to inform you can see your scheduled lessons live (in webcasting) or recorded (once the lesson is finished) following these steps:

1. Open BlackBoard Learn site (<https://unisg.blackboard.com/>) and login with your personal credentials.



Blackboard  
learn<sup>+</sup><sub>TM</sub>

USERNAME

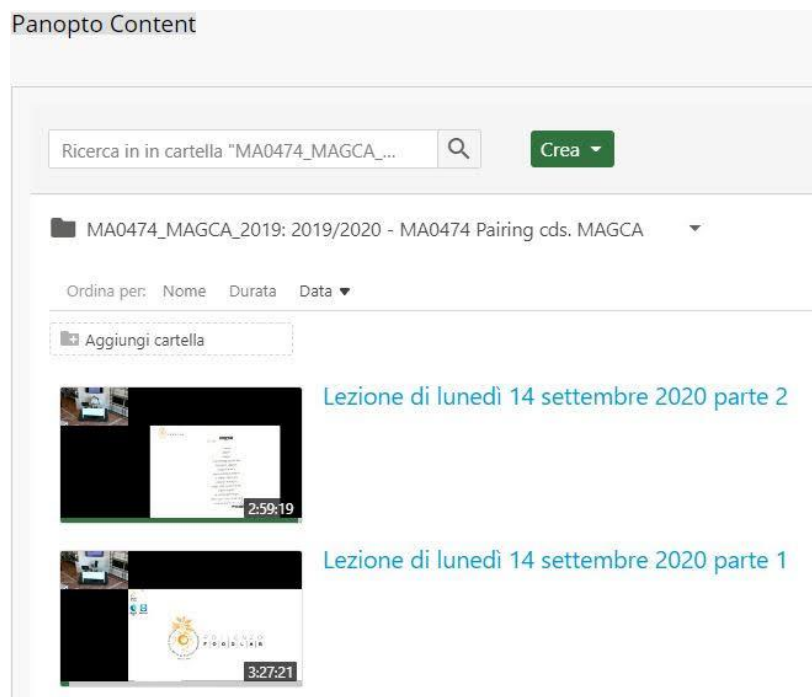
PASSWORD

Login

[Forgot Your Password?](#)

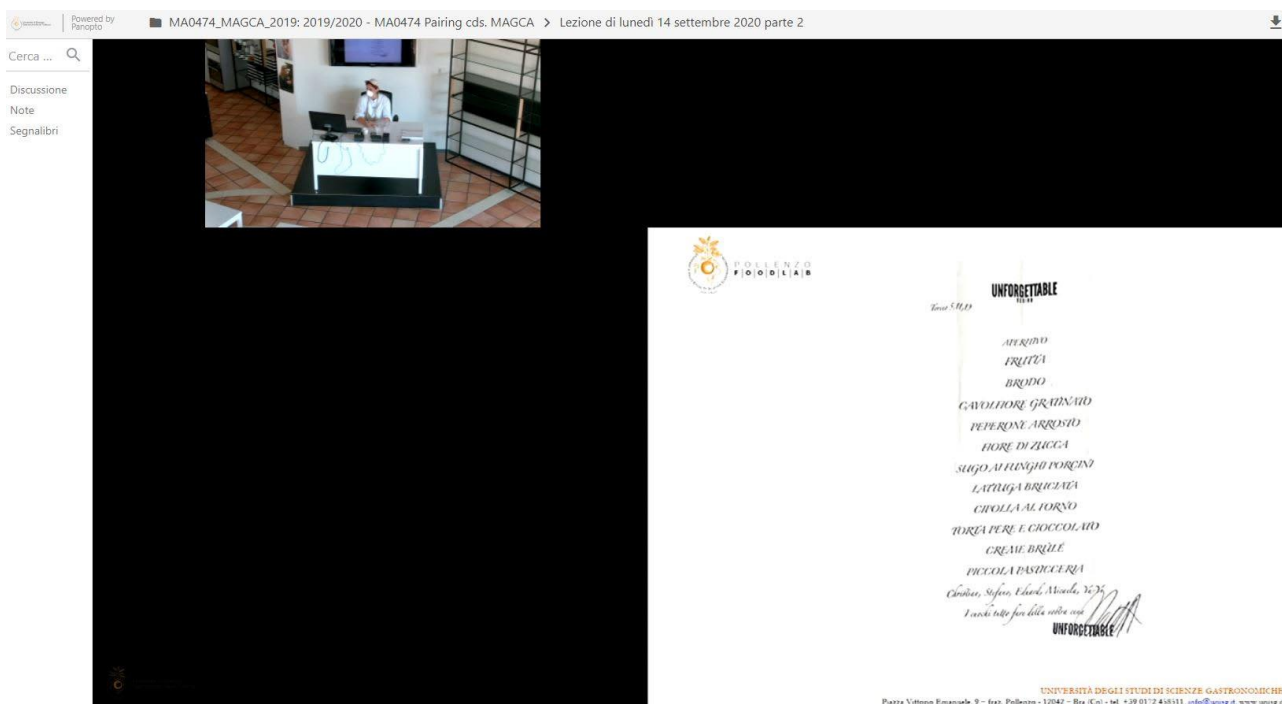
2. Once you have done this passage, select the appropriate lessons course
3. On the left hand side, at the bottom menu select "Panopto Video" link (like in the example below)

Relazione del Presidio della Qualità di Ateneo sugli esiti del "Questionario - Innovazione della didattica -  
Il punto di vista degli studenti e dei docenti"  
A.A. 2020/2021



4.

Once done that click on the appropriate video you need (live in webcasting or recorded) and the system will open the new Panopto window with the right content.



*Relazione del Presidio della Qualità di Ateneo sugli esiti del "Questionario - Innovazione della didattica -  
Il punto di vista degli studenti e dei docenti"  
A.A. 2020/2021*

If you need more information please let us know by mail.

We hope to be helpful!

All the best!

**P.S.:**

**Please note that in case of lessons disburse directly by the teacher from his residence (live and recorded ones) and not in UNISG Classrooms are findable directly into Blackboard Learn suite and not in Panopto!**

**In that cases you will find the note in the calendar or directly adviced by the teacher.**

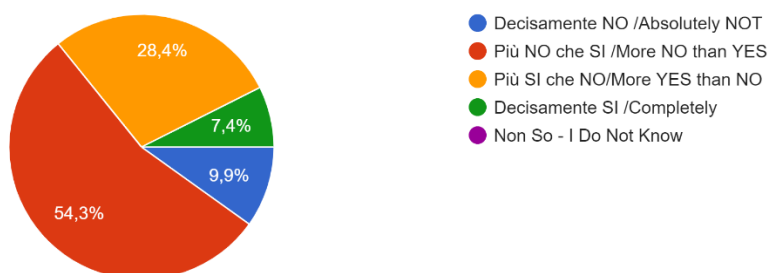
**CORSO DI LAUREA  
INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA  
ACADEMIC INNOVATION  
A.A. 2020/2021**

*Il punto di vista degli studenti sull'esperienza della didattica a distanza  
Students' Perspective on the Distance Learning Experience*

**EFFICACIA DELLA DIDATTICA ONLINE / EFFECTIVENESS OF ONLINE EDUCATION**

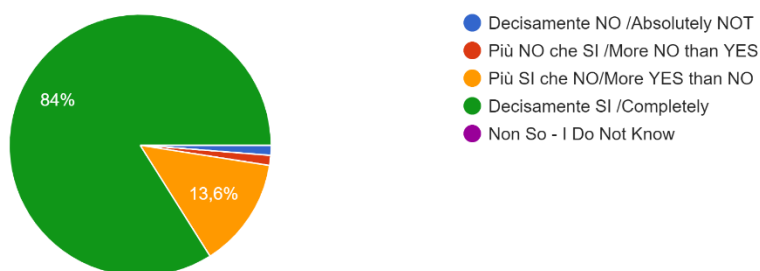
1) Durante le lezioni online sei riuscito a mantenere viva l'attenzione? /Did you manage to maintain the attention levels during the online lessons?

81 risposte



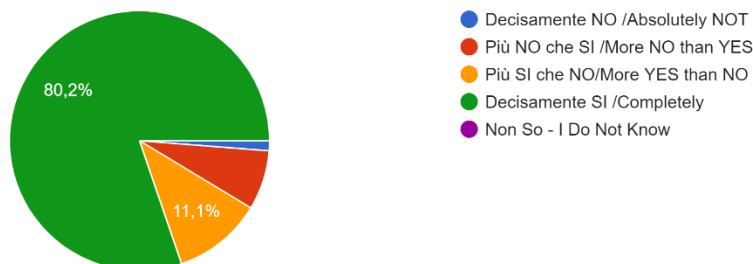
2) Ritieni che sia stato utile registrare sistematicamente le lezioni? - Do you think it was useful to have the lessons regularly recorded?

81 risposte



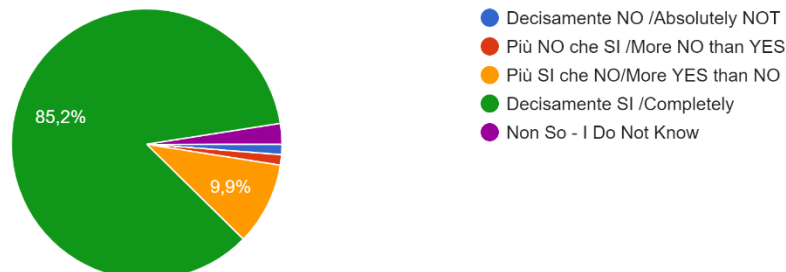
3) Hai usufruito o pensi di usufruire delle registrazioni? - Did you use or do you plan to take advantage of the recordings?

81 risposte



4) Pensi sia utile disporre sempre delle registrazioni delle lezioni, per poterne usufruire successivamente? - Do you think it is always useful...ings of the lessons, to be able to use them later?

81 risposte



5) Quali sono i punti di forza che hai sperimentato con la didattica online? - What are the strengths that you have experienced with online learning?

1. Nessuno
2. non saprei dare una risposta precisa. penso che ce ne siano davvero pochi soprattutto per come è strutturata l'università che tende a fare dei laboratori e visite i loro punti di forza
3. maggiore organizzazione
4. Non avere in classe persone non interessate che venivano solo a causa della frequenza obbligatoria e disturbavano chi fosse interessato a seguire.
5. Ottimizzazione dei tempi a casa, possibilità di riguardare le lezioni e quindi chiarire gli eventuali dubbi,
6. Possibilità di rivedere lezioni passate
7. Poter fermare il video per prendere appunti

8. Il fatto che le lezioni fossero registrate e che potessi quindi guardarle/riguardarle quando volevo
9. il livello dell'attenzione deve sempre essere alto
10. Le lezioni registrate sono state fondamentali per lo studio individuale
11. Le lezioni registrate e la possibilità di interagire direttamente con i professori tramite chat
12. It has eliminated the commute time of going to and from campus, meaning I have 2 additional hours per day.
13. La possibilità di avere le lezioni registrate sempre a disposizione
14. Il fatto di rimanere concentrato per più tempo nonostante ci fossero più distrazioni
15. Poter rivedere le lezioni quando si disponeva di maggior tempo e concentrazione
16. Il punto di forza maggiore sono state le lezioni registrate. Non solo per il fatto che quando una persona non può seguirle all'ora programmata può poi riguardarle in differita. Ma anche perché nel primo anno le lezioni sono in inglese quindi se non capisci alcune frasi puoi stoppare e rimettere indietro
17. Lezioni registrate
18. Poter guardare le lezioni in un momento nel quale riesci a concentrarti di più
19. Possibilità di rivedere le lezioni e organizzare meglio il mio tempo
20. Poter rivedere le lezioni, riuscire a prendere appunti al meglio, avere orari più flessibili
21. Poter rivedere le lezioni
22. registrazione delle lezioni
23. The opportunity to share content
24. forse gli unici due punti di forza sono stai: il poter usufruire delle registrazioni delle lezioni a posteriori e il poter organizzare la propria giornata in modo più agevole
25. It is useful to have the lesson recorded
26. Miglioramento nella gestione del tempo da dedicare allo studio
27. Poter rivedere le lezioni
28. Poter tornare indietro nella lezione quando necessario, possibilità di velocizzare leggermente i professori che parlano più lentamente per permettere una maggior comprensione agli stranieri
29. Una maggior flessibilità nell'organizzazione dei propri impegni
30. self motivated to concentrate towards academics and class lessons
31. Possibilità di riguardare le lezioni per ulteriori chiarimenti
32. Maggiore comodità
33. being able to follow from different places
34. Le registrazioni delle lezioni mi hanno permesso di gestire meglio il mio tempo tra studio e vita privata. Certo su fatto che le registrazioni non sostituiranno mai la lezione in presenza/diretta, esse sono state utili anche per riprendere con calma concetti magari difficili da capire subito a lezione.
35. Le registrazioni
36. L'unico vero punto di forza, è legato alla possibilità di seguire le lezioni, evitando quindi spostamenti non strettamente necessari.
37. la registrazione delle lezioni
38. Le registrazioni delle lezioni utili per prendere appunti al meglio
39. Ability to concentrate longer

40. I don't like online learning.
41. Recordings of the class.
42. Poder comprendere meglio dei punti che non erano ben chiari potendo riascoltare la lezione
43. Being able to access the recordings at all times.
44. Flexibility of your personal schedule and whereabouts.
45. Sometimes it is easier to concentrate and follow the lectures,
46. Possibilità di rivedere le lezioni, accelerare, rallentare, stoppare.
47. Registrazione delle lezioni
48. La disponibilità dei professori e cercare di mantenere attiva l'attenzione ponendo delle domande
49. Avere sempre a disposizione le lezioni registrate
50. Sicuramente le lezioni registrate da poter rivedere in qualsiasi momento
51. Non ne ho trovati
52. L'unico punto di forse è la registrazione e la possibilità di consultare quando lo si necessita delle lezioni
53. We can watch the classes more times
54. To on the same time be able to write down everything and to ask questions by writing makes it more efficient
55. La possibilità di rivedere le lezioni facilita l'apprendimento
56. Le registrazioni sono molto utili anche in preparazione degli esami
57. Puntualità, registrazioni
58. Registrazioni delle lezioni assolutamente utili
59. Meno spostamenti fisici per recarsi a lezione, poter rivedere i punti salienti delle lezioni mettendo in pausa e mandando indietro la registrazione anche in caso di difficile comprensione ed anche l'ottimizzazione dei tempi potendo velocizzare la riproduzione e saltando i tempi delle pause
60. Il fatto che il materiale è registrato permette di riguardare concetti spiegati durante le lezioni e la cosa è di grande aiuto.
61. More online research and group work compared to in presence classes
62. sinceramente non mi piace affatto la didattica online ma essendo una persona che si distrae spesso ma anche molto pignola ho trovato molto utile avere le lezioni registrate
63. La possibilità di recuperare le registrazioni quando voglio
64. Poder rivedere le lezioni e poter mettere in pausa
65. Presto maggior attenzione ai dettagli di ogni singola lezione ed è bene per il mio studio. In più posso gestione molto meglio il mio tempo e il mio studio. Avendo anche un lavoro mi ha aiutata molto in questo periodo a non perdere alcuna lezione
66. i punti di forza che ho trovato con la didattica online sono stati la possibilità di rivedere le lezioni in un secondo momento.
67. You could rewatch a certain lesson in case you did not understand it the first time properly.
68. il fatto di avere lezioni registrate è stato molto utile per avere una migliore preparazione
69. No advantages
70. possibilità di rivedere le lezioni o bloccarle durante la diretta se non capisci qualcosa
71. efficienza maggiore nello studio
72. Sicuramente la comodità nel seguire le lezioni in qualsiasi luogo

73. Poter riguardare le lezioni, diminuire il tempo per gli spostamenti
74. registrazione lezioni
75. Una migliore organizzazione dello studio
76. nessuno
77. Possibilità di ritrovarsi tutti sullo stesso piano, anche con i compagni che sarebbero stati impossibilitati a recarsi a lezione in presenza
78. le registrazioni
79. Il fatto di poter riguardare una lezione in un secondo momento. Trovo molto più utile la piattaforma Panopto rispetto a Blackboard per il fatto che si può anche decidere la velocità della lezione
80. Il mio unico vantaggio è stato diminuire i miei costi di trasporto da Torino a Bra, i quali erano cospicui.

6) Quali sono i punti di debolezza che hai sperimentato con la didattica online? - What are the weaknesses you have experienced with online learning?

1. il fatto di non poter partecipare a visite incontri e laboratori in maniera regolare
2. difficoltà di attenzione prolungata
3. Minor interazione con i docenti durante le lezioni. Esami online scandalosi con studenti che copiavano in modo vistoso senza mai essere ripresi dai docenti.
4. Carico di materiale uguale a un anno accademico normale, esami orali
5. Difficoltà di attenzione
6. Poca concentrazione
7. La mancanza di interazione, sia con il docente che con i compagni di corso. Non sempre inoltre la connessione (mia o del professore) funzionava alla perfezione e questo rendeva difficile seguire la lezione
8. Attenzione - interesse
9. stare molte ore al computer comporta cali di interesse e problemi agli occhi/mal di testa
10. mantenere l'attenzione viva per 3 ore quasi consecutivamente è molto difficile
11. Il fatto che non tutti i professori registrassero tutti gli esami e/o le lezioni
12. You get more breaks during online class than in person class, which makes it easier to pay full attention.
13. Mantenere l'attenzione durante la lezione e ingaggiare un dialogo (domande, richiesta di chiarificazioni) con il docente
14. L'incontro e lo svago con i compagni nelle pause delle lezioni
15. Non c'è interazione e rende molto difficile l'ascolto e l'apprendimento durante la lezione
16. Sicuramente vedere le persone in faccia
17. Poca interazione
18. Perdersi con le scadenze
19. Eventuale perdita di connessione e mancanza del contatto con docenti e compagni
20. Tramite panopto non si riesce a partecipare attivamente alla lezione,
21. Meno interazione più distrazioni
22. Calo dell'attenzione

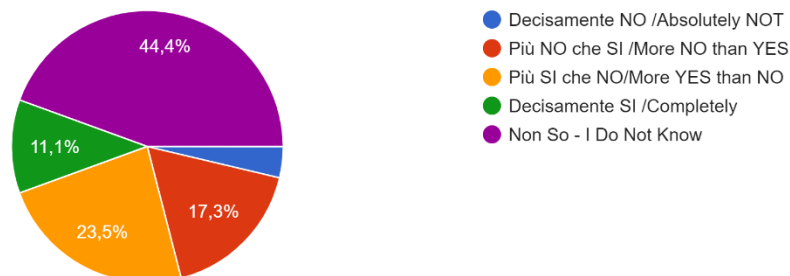
23. The lack of interaction with the professors and
24. sarebbero davvero tanti da descrivere ma mi concentrerò sui più importanti. il primo è sicuramente la mancanza di interazione, il secondo è la difficoltà di mantenere l'attenzione (soprattutto nei casi in cui il professore/ssa non utilizza slide o materiali simili), il terzo è non poter usufruire del "mood"-ambiente universitario, che sembra una cosa stupida ma personalmente mi aiuta incredibilmente a focalizzare l'attenzione.
25. It is very difficult to have long session of class and kept concentrated in addition to the bad connection or quality that make it more difficult to focus
26. Non ho riscontrato debolezze
27. Mancanza di attenzione e difficoltà nell'apprendimento
28. Nessuno
29. Minor attenzione durante le lezioni che implica un maggior carico di studio successivo
30. too many distractions
31. Difficoltà nel mantenere viva l'attenzione e l'interesse per la lezione
32. Inesperienza nell'uso del sistema e difficoltà di connessione
33. difficulties of engagement and lack of attention
34. Alcune lezioni online non sono state stimolanti per quanto riguarda l'attenzione. La lenta e poca interazione professore/studente ha danneggiato molto e modificato il mio metodo di apprendimento.
35. Mancanza di coinvolgimento, difficile trovare il modo per interagire
36. L'attenzione davanti ad uno schermo per tempo prolungato risulta difficile. Inoltre ho riscontrato problemi legati ai raggi blu emessi dallo schermo del PC. Inoltre il rapporto diretto con il professore a mio avviso è fondamentale per un corretto apprendimento.
37. non si riesce molto a seguire la lezione
38. Meno interazione
39. The lack of live intervention and not hearing when the student has hat are physically in class ask questions or make comments.
40. Greater distractions from computer programs, less interaction with professor and other students, screen fatigue (both mental and physical).
41. Keeping focus.
42. Lack of interaction, lack of motivation to attend.
43. General lack of engagement and attention.
44. less participation in general, fewer questions, emotional part steps in the background
45. Docenti poco abili nel rendere la lezione interessante
46. Costo della retta rimasto uguale (eccetto rimborso dei viaggi)
47. Perdere il confronto che può esserci durante la lezione con i compagni e professori
48. Difficoltà a rimanere concentrati senza pause
49. A volte la scarsa connessione rendeva difficile seguire la lezione
50. La difficoltà a mantenere viva l'attenzione, la mancanza di momenti di discussione e condivisione dei contenuti del corso prima e dopo le lezioni con i colleghi, l'inesistenza di esami scritti, l'inibizione a fare domande durante le lezioni registrate e conseguente diminuzione delle interazioni coi docenti
51. Le lezioni non sono coinvolgenti
52. I can not make questions to the teachers at the same moment of the class

53. Loss of concentration, difficulty to follow, too many distractions
54. A volte è difficile comunicare con i professori
55. La lunghezza delle lezioni. Troppo lunghe per sostenere un'attenzione viva durante tutte le tre ore online
56. Problemi di connessione dei professori
57. Difficile mantenere l'attenzione
58. Minore interazione con i docenti, qualche difficoltà a mantenere l'attenzione a volte
59. Non essendo in classe ci si concentra molto più facilmente. Non è facile interagire e creare delle discussioni.
60. Mancanza di interesse, fatica a mantenere l'attenzione, difficoltà nell'interagire coi professori
61. It's easy to loose concentration when the class is going on
62. non è piacevole dal punto di vista sociale, è noioso non poter dividere il luogo di studio da quello della casa e per questo il rischio di distrazione è molto alto
63. Tre ore continue di lezione online sono troppe e difficili da seguire.
64. Mantenere attenzione
65. probabilmente la poca interazione che si può avere con un professore, soprattutto durante il momento di pausa dal vivo si può andare a parlare direttamente
66. sicuramente un punto di debolezza che ho vissuto costantemente è il calo continuo dell'attenzione durante ogni corso.
67. Since it is recorded the live participants are lacking and hence the interactions.
68. scarso livello di interesse, livello di attenzione scarso dopo ore ed ore dietro uno schermo
69. Concentration
70. problemi di connessione a volte
71. è facile distrarsi e perdere attenzione
72. Talvolta la concentrazione è più carente in quanto non vi è un contatto visivo
73. Minor attenzione, minor partecipazione, lezioni più stancanti e lunghe senza pause, più lavori di gruppo (a distanza non riescono ad essere gestiti)
74. deficit di attenzione,
75. Nessuno
76. difficoltà a relazionarsi con i professori e a svolgere i lavori di gruppo con i propri compagni
77. Mancanza di contatto diretto (sia con professore che compagni) che influisce sulla tenuta dell'attenzione, rendendo meno stimolante la lezione
78. difficoltà a mantenere l'attenzione
79. La parte strettamente didattica direi nessuno.
80. Il non confronto in classe con compagni e professori è stato indubbiamente sentito.

*\*PER GLI STUDENTI DEGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO/FOR THE STUDENTS AFTER THE FIRST YEAR*

7) Rispetto all'a.a. 2019/20, hai riscontrato miglioramenti nella didattica online nel corrente a.a.2020/21? / Compared to the academic year 201...eteaching in the current academic year 2020/21?

81 risposte

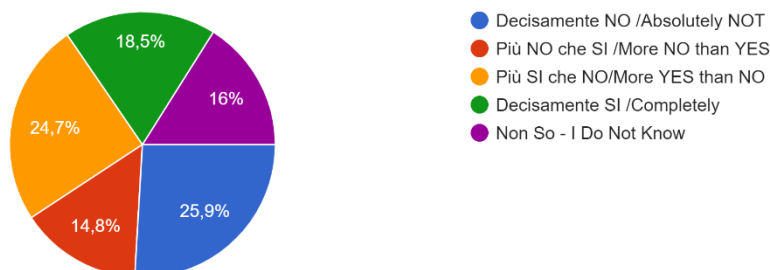


8) Se sì, quali? / If yes, what?

1. più preparazione da parte dei docenti e conoscenza delle piattaforme
2. I professori si sono adattati
3. Class content is more engaging. Professors seem less flustered.
4. Migliore organizzazione
5. I professori erano più preparati ad affrontare una lezione online
6. Miglior organizzazione da parte dei relatori
7. un po' più di organizzazione logistica
8. It was better organized and managed
9. Gestione migliore degli orari delle lezioni e nei materiali di studio (pause etc.)
10. recorded lessons and both virtual at live lessons consecutively
11. Docenti più preparati
12. Migliore gestione del tempo e preregistrate utili per riprendere alcuni concetti.
13. I professori sono migliorati nell'utilizzo delle piattaforme
14. Esami orali, mi hanno aiutato ad aumentare la media e a poter dimostrare meglio ai professori il mio grado di preparazione
15. More efficiency and the knowledge of the professors and students in using the online platform
16. All'inizio si aveva sempre problemi di ritardi con le registrazioni live o problemi con i professori che si allontanavano o non parlavano bene al microfono.
17. i professori sanno meglio come utilizzare le piattaforme
18. Miglior gestione degli strumenti da parte dei professori
19. professori e alunni più abituati

9) In condizioni normali, al termine dell'emergenza epidemiologica, saresti favorevole a mantenere online parte della didattica? / Under normal conditions...be in favor of keeping part of the teaching online?

81 risposte



10) Se sì, quali? / If yes, what?

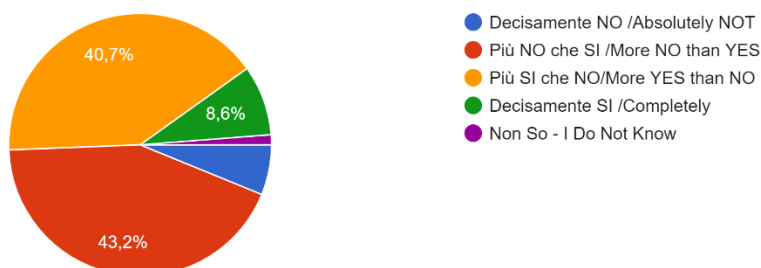
1. conferenze
2. Lezioni pre-registrate o integrative, che affrontino gli argomenti base dei corsi, così il professore può dedicarsi in presenza agli aspetti più specifici e complessi.
3. Lasciare la possibilità di fare lezioni online per chi non sarà in presenza
4. le registrazioni delle lezioni
5. La registrazione delle lezioni
6. I can take part in class regardless of where I am, especially with the unpredictability of COVID19 conditions
7. Solo la registrazione delle lezioni
8. Registrazione lezioni
9. Mantenere la registrazione delle lezioni in modo da poter recuperare in caso di assenza
10. Quando magari ci sono programmate solo due o tre ore di lezione in un determinato giorno di una determinata materia
11. Lezioni frontali
12. le introduzioni ai viaggi didattici, parte di corsi in base alle diverse necessità e tipologie del corso stesso
13. Per ogni corso darei la possibilità di avere l'erogazione online
14. Tutte le lezioni
15. skeptical, only good for people with responsibilities
16. Sarebbe utile tenere come supplemento delle preregistrate che spieghino con più calma i concetti più complessi dei vari corsi.
17. La registrazione delle lezioni, risulta utile per la preparazione di un esame o di un eventuale tesi di laurea.
18. Sia parte delle lezioni, che la possibilità di sostenere gli esami online
19. Gli esami e le lezioni
20. È più comodo e meno stancante
21. L'insegnamento dei corsi opzionali se non prevedono attività particolari
22. Penso che avere la possibilità di recuperare le lezioni registrate sia uno strumento incredibilmente utile ed essenziale.
23. Si potrebbe continuare a registrare le lezioni pur venendo in presenza

24. la possibilità di avere lezioni registrate è l'unico fattore da mantenere
25. la possibilità di rivedere lezioni mantenendo obbligo presenza
26. Lezioni molto tecniche, dove le registrazioni possono aiutare ad andare e rivedere passaggi, difficili da trascrivere su appunti in presenza.

## INTERAZIONE CON I DOCENTI - INTERACTION WITH TEACHERS

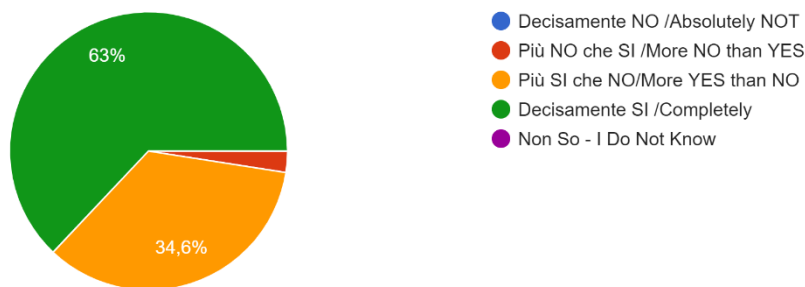
11) La modalità di lezione online ha consentito di mantenere l'interazione tra docente e studente? -  
Has online learning allowed you to stay connected with your teachers?

81 risposte



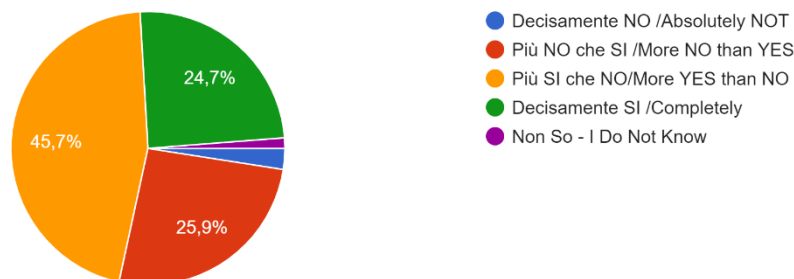
12) Ritieni comunque utile poter avere sempre un'interazione con i docenti durante le lezioni? - Do  
you still find it useful to be able to continually interact with teachers during the lessons?

81 risposte



13) Durante le lezioni online sono stati previsti, in modo organizzato, momenti di confronto e feedback sull'oggetto della lezione? - During the ...n and feedback regarding the focus of the lesson?

81 risposte



14) Quali suggerimenti daresti ai docenti per migliorare l'interazione con gli studenti durante le lezioni online? - What suggestions would you give teachers to improve student interaction during online lessons?

1. Non saprei
2. Non saprei
3. non so è difficilmente migliorabile nel senso che a volte è lo studente che causa DAD non vuole interagire più di tanto con il docente
4. questionari o esercitazioni
5. Padroneggiare meglio gli strumenti informatici
6. Lezioni più brevi
7. Fare più domande agli studenti
8. Sollecitare il dialogo, sfruttando sia la chat che il microfono
9. Qualche minuto a fine lezione per discutere
10. rispondere sempre alle domande e mantenere il più possibile la classe viva e interessata
11. utilizzare il sistema di sondaggi poll che fornisce blackboard
12. Lasciare a fine lezione un momento per tutte le domande, non solo tramite chat ma anche con webcam accesa
13. Incorporate gamification into learning
14. Non saprei al momento
15. Porre domande e chiedere spesso se è tutto chiaro
16. I gruppi di lavoro possono essere ottimi, oppure domande o ancora creare lavori artistici da fare
17. maggiore interazione con gli studenti
18. Un modo per stare in contatto con i professori più immediati di una mail
19. Proporre delle presentazioni di alcuni argomenti trattati
20. Utilizzare blackboard collaborate
21. Più materiali a casa (libri..)
22. Chiamare più spesso gli studenti per discutere i temi
23. Ask people directly to intervene, use polls and other ways to get opinions from a wider variety of people

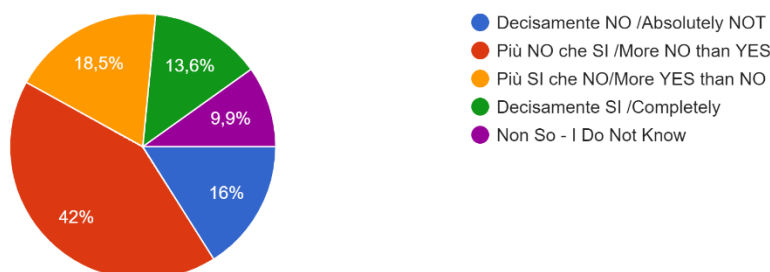
24. secondo molto spesso non è "colpa" del professore, bensì della modalità online. Molti di essi cercano l'interazione ma spesso non è supportata.
25. To create moment to share with teacher and students
26. Più confronti con gli studenti
27. Nessuno
28. it wasnt that easy but ofcourse arangements were made
29. Fare domande agli studenti in modo da coinvolgerli maggiormente
30. Ridurre le attività di gruppo
31. I can't think about something at the moment
32. Non ho particolari suggerimenti. Ogni professore è riuscito a gestire la sua situazione al meglio.
33. Una maggiore frequenza di pause, interazione continua tramite sondaggi o domande specifiche sull'argomento
34. alleggerire la lezione
35. Cercare di mantenere sempre viva l'attenzione degli studenti cercando di porre loro dei quesiti
36. Involve students that are online, by having them do short reflective homework's, this will enhance comprehension and keep the students' attention.
37. I have none. I think it is a difficult task.
38. Group discussions.
39. Suddividere la lezione con due pause invece che una
40. Shorter lectures, work groups, interactive discussions. Dauro Zocchi's classes have been a great example of this. One example was a lecture of 1.5 hours, divided into three: introduction to the theme, group-based exploration of a topic, discussion of the groups' findings. Just like in-presence, also online, 3.5 hour lectures do not work. Nobody is able to maintain attention and focus for 3.5 hours. It is not productive. It is a waste of everybody's time. It does not promote interaction in any way. Less contact hours, more intensive contact hours (such as the class as described above), is the way to go according to me.
41. Consider making classes more interactive, use a platform where both teachers and students can have their cameras on, I believe this would be productive both for the teachers, as well as the students.
42. group exercises during the lectures
43. Non ne trovo
44. Forse alcuni docenti dovrebbero cercare di porre più domande per mantenere attiva la partecipazione
45. Non ho ulteriori suggerimenti da dare
46. Interrompere la registrazione nel dedicare la fine della lezione alle domande
47. Mettere sempre a disposizione una chat
48. For me they are pretty good
49. Interact with us. Let us do exercises
50. Fare più spesso sezioni per domande da parte degli studenti
51. Leggere tutte le domande
52. Onestamente non saprei.
53. Nessuno

54. To make more group discussions during lessons
55. i professori sono ottimi
56. Lasciare spazio a momenti di discussione e confronto, chiedere a tutti di tenere le camere accese
57. Utilizzare sempre BB anche se si usa panopto per la registrazione. Sempre. E come alcuni professori han fatto, avere un'ora ogni tot tempo (al di fuori delle solite ore e per le persone interessate) solo per esporre domande, dubbi, pareri e dialogare con il professore.
58. Il suggerimento che mi sento di dare è sicuramente dare agli studenti un momento in ogni lezione di dialogo.
59. It is a difficult question. I noticed that there were more people present and there was more attention in class when there were works that could give bonus points.
60. interagire più possibile utilizzando la funzione sondaggi, facendo domande ecc...
61. Less monologs
62. utilizzare due schermi quando si condivide la lezione
63. meno lezione frontale e più dialogo. Sugerire di accendere le telecamere
64. Rendere le lezioni più interattive, facendo però meno lavori di gruppo
65. Fare più interazioni tramite gli strumenti che la piattaforma offre
66. 10 minuti di domande a fine lezione
67. Non ho suggerimenti
68. se la lezione viene erogata tramite panopto sarebbe utile lasciare sempre aperto blackboard per poter fare le domande durante lo svolgimento della lezione
69. Per la mia esperienza credo che i professori abbiano fatto un buon lavoro cercando per quanto possibile di trovare momenti di interazione
70. lezioni più corte e più interattive
71. Cercare di coinvolgere il più possibile, creando coinvolgimento ed interazione.

## MATERIALE DIDATTICO - LEARNING MATERIALS

15) Ritieni che la modalità a distanza della didattica richieda materiali aggiuntivi a supporto della tua preparazione? - Do you think that online learn...tates additional materials to support your studies?

81 risposte



16) Se sì, quali? - If so, which ones?

1. No

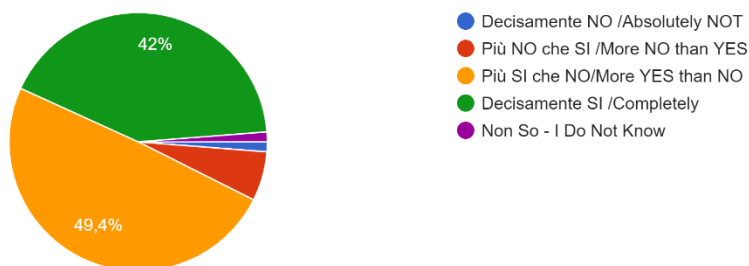
2. no
3. Nessuno
4. N/A
5. non saprei
6. articoli di approfondimento
7. Fornire prima il materiale, almeno le slide il giorno prima della lezione.
8. i materiali già forniti sono abbastanza
9. Più no che sì
10. N\A
11. Non so
12. Penso che il materiale usato finora sia stato adeguato
13. Nessuno
14. NA
15. sicuramente i materiali didattici caricati prima delle lezioni, poi magari video in linea con gli argomenti trattati ecc
16. For me it is really better to study from a book than from an online document on the computer
17. Più materiale didattico
18. Maggiori contenuti multimediali
19. non ritengo siano sempre necessari materiali aggiuntivi
20. study kits
21. Presentazioni, libri di testo
22. Libri e letture in italiano
23. laboratories or visits, interactive and practical teaching
24. In alcuni corsi, sarebbe utile avere slide più approfondite e non solo quelle che accompagnano il docente nella spiegazione durante la lezione.
25. Libri Cartacei
26. sono primo anno
27. Letture aggiuntive
28. Interviews
29. I answered 'no'.
30. Paper books, reading materials, to encourage the students to spend time off their computers and screens, both for mental and physical health benefits.
31. Materiale cartaceo, dispense
32. No, non ritengo richieda materiali aggiuntivi
33. Libri di testo cartacei, date le ore davanti allo schermo imposte dalle lezioni a distanza
34. Slides in italiano e inglese
35. I Don't have any specific ideas
36. Extra readings, projects,
37. Non credo serva supporto al materiale già fornito
38. Connessione internet e computer
39. Non saprei
40. Slides migliorate ed esaustive, più chiarezza quando bisogna decidere quali argomenti trattare dai libri di testo

41. Provision of more illustrating study materials especially for the science courses
42. articoli
43. video e dispense
44. no non credo
45. More video / books
46. non so
47. Letture, video
48. Ritengo che non serva
49. no
50. Credo di no
51. La maggior parte delle volte le slide fornite erano più che sufficienti come materiale per lo studio.
52. Implementare lezioni registrate per concetti base non sempre uguali per tutti.

### SUPPORTI TECNOLOGICI - TECHNOLOGICAL SUPPORT

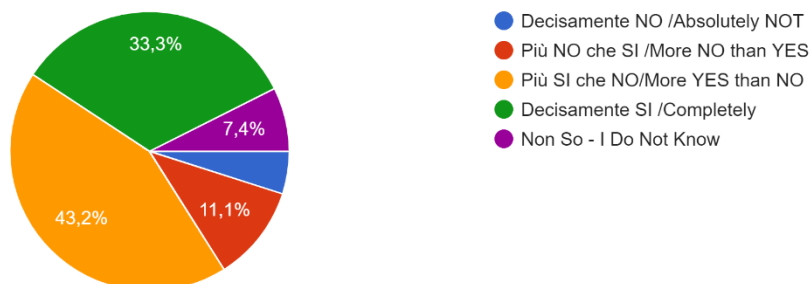
17) Ritieni adeguata la piattaforma di e-learning utilizzata dall'Ateneo per la didattica online? - Do you think the e-learning platform used by the University for online teaching is adequate?

81 risposte



18) Ritieni utile la piattaforma di e-learning utilizzata dall'Ateneo anche per il ricevimento studenti? - Do you find the e-learning platform used by the University a useful substitute for teacher office hours?

81 risposte



ULTERIORI SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI - ADDITIONAL SUGGESTIONS AND COMMENTS

1. Rispettare gli orari di inizio delle lezioni!!! Alcune lezioni iniziavano sistematicamente in ritardo di 15 minuti per aspettare gli studenti non connessi: mancanza di rispetto per chi si collega in orario!
2. Nessuno
3. Cut down class time to 3 hours each maximum
4. le lezioni online funzionano bene solamente se le classi sono da poche persone, in questo caso l'interazione è maggiore (quasi sempre)
5. Improve on the staging of the lecturer, the technology is still not that handy. Requires alot of learning to use efficiently. Students socialising network out of the normal class is also required.
6. Spingere i docenti a preparare materiali consultabili sia in italiano che inglese
7. Non ho altri suggerimenti in particolare.
8. The sound quality needs improvement.
9. Molti esami si sono adeguati alle problematiche dovute al Covid, eccetto quello di etnobiologia che sta creando diverse difficoltà sia per quanto riguarda le barriere imposte dalle normative Covid, sia perché non è di facile realizzazione per molte persone. Secondo me anche questo esame avrebbe dovuto cambiare modalità.
10. Make questions which are „only for students after the first year“ not mandatory :)
11. Prepararsi il materiale e caricarlo in anticipo
12. Caricare le registrazioni anche su panopto e non solo su Blackboard per la migliore qualità di connessione riscontrata sulla prima piattaforma
13. NO assolutamente al mantenimento di parte della didattica online al di fuori della situazione covid
14. Mi sono lamentata a sufficienza all'inizio. Ora mi trovo piuttosto bene. Grazie per il vostro lavoro!
15. The prerecorded video was better than following class online for the concentration
16. se online, le lezioni dovrebbero durare massimo due ore.

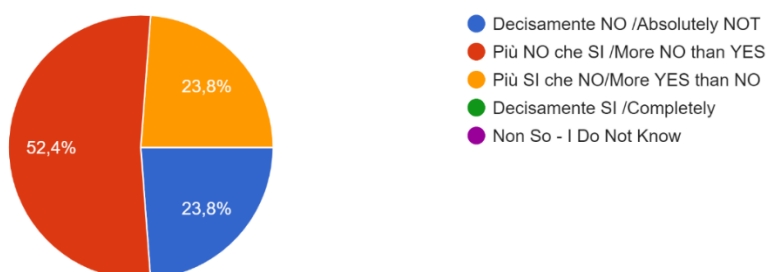
**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE  
INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA  
ACADEMIC INNOVATION A.A. 2020/2021**

*Il punto di vista degli studenti sull'esperienza della didattica a distanza  
Students' Perspective on the Distance Learning Experience*

EFFICACIA DELLA DIDATTICA ONLINE / EFFECTIVENESS OF ONLINE EDUCATION

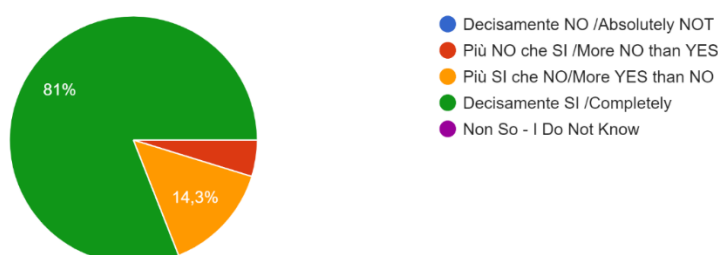
1) Durante le lezioni online sei riuscito a mantenere viva l'attenzione? /Did you manage to maintain the attention levels during the online lessons?

21 risposte



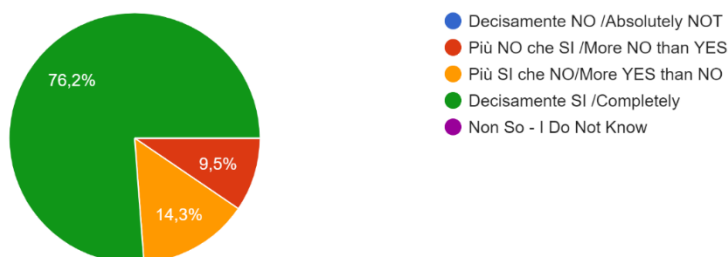
2) Ritieni che sia stato utile registrare sistematicamente le lezioni? - Do you think it was useful to have the lessons regularly recorded?

21 risposte



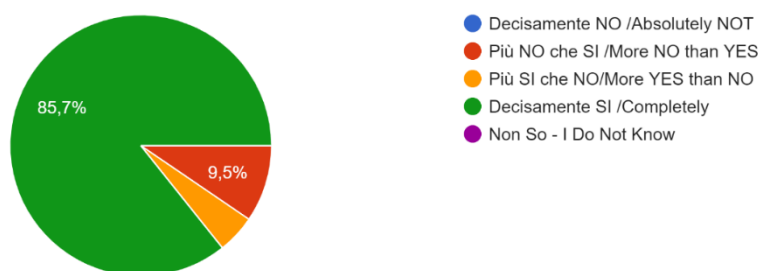
3) Hai usufruito o pensi di usufruire delle registrazioni? - Did you use or do you plan to take advantage of the recordings?

21 risposte



4) Pensi sia utile disporre sempre delle registrazioni delle lezioni, per poterne usufruire successivamente? - Do you think it is always useful...ings of the lessons, to be able to use them later?

21 risposte



5) Quali sono i punti di forza che hai sperimentato con la didattica online? - What are the strengths that you have experienced with online learning?

1. Nessuno
2. Poter riascoltare le lezioni con calma e gestire il mio tempo come preferisco
3. Comodità di seguire una lezione in qualsiasi momento
4. Distraction from colleagues
5. The only strength is the ability to rewatch lessons.
6. La possibilità di rivedere le lezioni dal momento che non vi sono libri di testo per poter studiare
7. La possibilità di rivedere le lezioni per eventuali dubbi (non avendo grandi libri di testo o materiale didattico a cui fare riferimento)
8. Registrazione delle lezioni e pubblicazioni di slide e contenuti didattici nelle sezioni apposite.
9. La resilienza della didattica e la possibilità di poter rivedere le registrazioni
10. La possibilità di poter seguire le lezioni da qualsiasi posto nel mondo
11. I corsi online dimostrano chi è davvero interessato e chi no
12. Si può seguire da qualsiasi zona geografica ci si trovi.
13. Non ne ho riscontrati
14. Possibilità di seguire le lezioni ovunque io mi trovi; di poter socializzare con la maggior parte dei colleghi, grazie ai lavori di gruppo; e di poter rivedere le registrazioni in prossimità di un esame o per qualsiasi chiarimento.

15. La possibilità di rivedermi le lezioni
16. Lezioni registrate
17. Flessibilità
18. That you can learn from anywhere in the world.
19. The ability to replay a lesson not understood.
20. Risparmio di tempo.

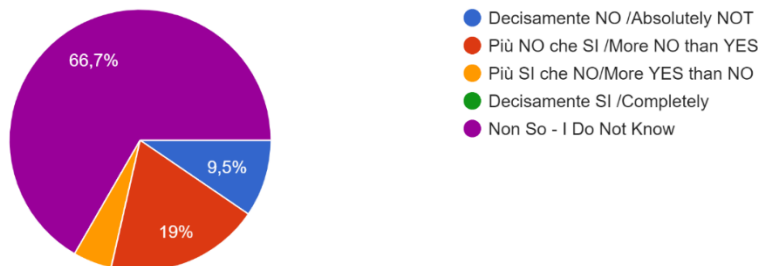
6) Quali sono i punti di debolezza che hai sperimentato con la didattica online? - What are the weaknesses you have experienced with online learning?

1. Meno conoscenza dei compagni
2. Sono noiose, poco coinvolgenti, stancanti, non valgono sicuramente tutti i soldi spesi. Sconsiglierei a chiunque di iscriversi a Pollenzo se le modalità non cambieranno.
  - Difficoltà a mantenere attenzione - Rischio di non seguire le lezioni perché sono registrate - Difficoltà di confronto con compagni e professori e di svolgimento di lavori di gruppo - Connessione scarsa - Mancanza della "vita universitaria"
3. Not able to concentrate and focus. Difficult to follow discussions and groups breakouts,
4. There is little engagement, technical difficulties are very frustrating, it is hard to stare at the computer and have no interaction with your peers or teachers, its hard to properly ask questions
5. Non vi è molto coinvolgimento e interazione tra alunni e professori
6. Meno coinvolgimento
7. Scarsa stabilità della connessione, applicazione Blackboard troppo pesante per essere supportata anche da computer (spesso si blocca).
8. Le lezioni online sono noiose, le seguono sempre in pochi, sono poco coinvolgenti e sicuramente si poteva fare di più! Le lezioni online sono fuori discussione per un'università che ha dei costi del genere, la retta con questa modalità non è assolutamente giustificata. Le esperienze perse si potevano recuperare o trovare una soluzione per sostituirle e invece abbiamo perso anche quelle. Abbiamo pagato la retta per intero, la casa a Bra per poi seguire le lezioni da casa! "Il giusto prezzo" non vale solo per il cibo ma anche per tutto il resto!
9. I periodi morti, vacanti ed il crollo dell'attenzione
10. La mancanza di contatto diretto con il docente e i colleghi
11. Difficoltà nell'essere coinvolta
12. Calo di attenzione degli studenti; mancanza di partecipazione, resa difficile dalla connessione che può essere instabile, quindi di conseguenza anche per il professore è difficile avere feedback e essere entusiasti durante l'insegnamento.
13. Interazione con il docente
14. Problemi con la connessione.
15. calo di attenzione, minore interazione con i professori e studenti
16. Poca partecipazione
17. Qualità dell'insegnamento
18. Discussions are harder in the online classroom, participation and hearing from my colleagues was diminished, we had less people participating, it's hard to focus for three hours on a computer screen.
19. Difficulty on stay focus
20. Si è meno portati ad interagire con i professori (e gli altri studenti)

*\*PER GLI STUDENTI DEGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO/FOR THE STUDENTS AFTER THE FIRST YEAR*

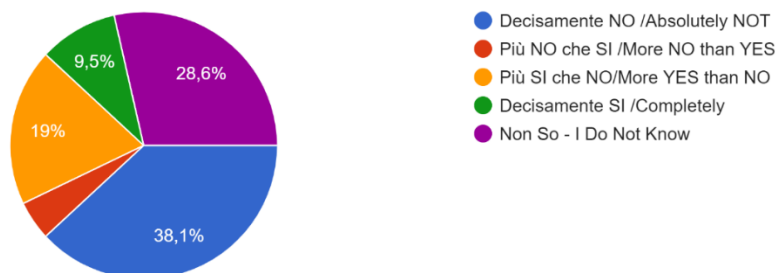
*Relazione del Presidio della Qualità di Ateneo sugli esiti del "Questionario - Innovazione della didattica - Il punto di vista degli studenti e dei docenti"  
A.A. 2020/2021*

7) Rispetto all'a.a. 2019/20, hai riscontrato miglioramenti nella didattica online nel corrente a.a.2020/21? / Compared to the academic year 201...eaching in the current academic year 2020/21?  
21 risposte



8) Se sì, quali? / If yes, what?  
N/A

9) In condizioni normali, al termine dell'emergenza epidemiologica, saresti favorevole amantenere online parte della didattica?/ Under normal conditi...be in favor of keeping part of the teaching online?  
21 risposte



10) Se sì, quali? / If yes, what?

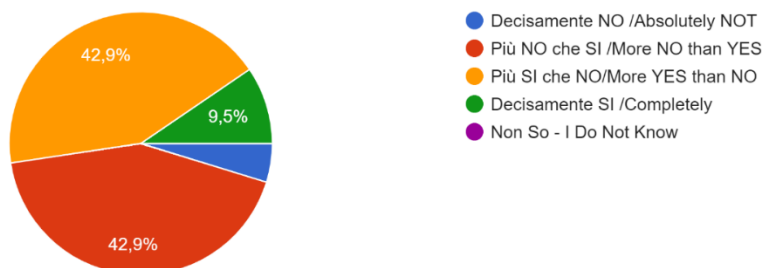
1. n/a
2. Nessuna
3. La registrazione delle lezioni e la possibilità di accedervi in qualsiasi momento
4. Le registrazioni di ogni lezione, perché alle volte capita che per seguire e comprendere bene ciò che i professori spiegano, io non riesca a prendere appunti.
5. Lezioni registrate
6. It is very useful to be able to review the lectures and also to be able to follow the explanations when for external causes it is not possible to go to the university.

INTERAZIONE CON I DOCENTI - INTERACTION WITH TEACHERS

*Relazione del Presidio della Qualità di Ateneo sugli esiti del "Questionario - Innovazione della didattica -  
Il punto di vista degli studenti e dei docenti"  
A.A. 2020/2021*

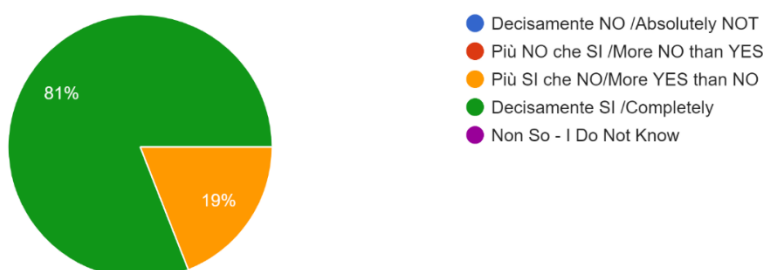
11) La modalità di lezione online ha consentito di mantenere l'interazione tra docente e studente? -  
Has online learning allowed you to stay connected with your teachers?

21 risposte



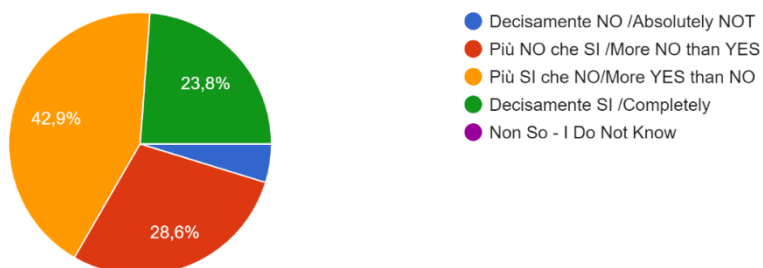
12) Ritieni comunque utile poter avere sempre un'interazione con i docenti durante le lezioni? - Do  
you still find it useful to be able to continually interact with teachers during the lessons?

21 risposte



13) Durante le lezioni online sono stati previsti, in modo organizzato, momenti di confronto e  
feedback sull'oggetto della lezione? - During the ...n and feedback regarding the focus of the lesson?

21 risposte



14) Quali suggerimenti daresti ai docenti per migliorare l'interazione con gli studenti durante le lezioni  
online? - What suggestions would you give teachers to improve student interaction during online  
lessons?

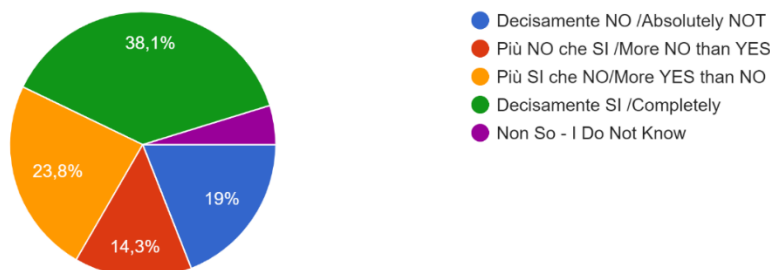
1. Lavori di gruppo durante l'orario della lezione

2. Non fare più lezioni frontali se svolte online
3. Utilizzare strumenti interattivi come quiz, sondaggi, ... per spezzare i momenti di lezione teorica
4. Presentations after research on topics
5. I think the teachers should use break out rooms, allowing us to discuss with each other as well as do something interactive every class like sharing something etc, its too much 4 hour lectures to begin with but online its brutal
6. Più pause durante la lezione per mantenere più attivo l'interesse, meno lavori di gruppo dal momento che non è facile gestirli a distanza, materiali cartacei a cui poter fare riferimento
7. Più pause (è più difficile mantenere la concentrazione al computer per lunghi periodi) - meno lavori di gruppo durante le lezioni (difficile l'interazione a distanza) - materiale didattico cartaceo (difficile seguire la lezione, prendere appunti, seguire le slide tutte con lo stesso schermo!).
8. Suggestirei di dedicare l'ultimo quarto d'ora di lezione ad eventuali domande o momenti di confronto.
9. Suggestirei, visto il numero contenuto di studenti, un confronto con ciascuno di loro random per avere informazioni sulla comprensione delle lezioni, degli argomenti e del rapporto con la classe
10. Domande frequenti durante le lezioni. Gli studenti manterrebbero l'attenzione e lo studio a livelli più alti e con più frequenza
11. Alternare momenti di spiegazione a confronto e utilizzo di video
12. Affidare agli studenti delle letture introduttive/ricerche sugli argomenti successivamente svolti in classe potrebbe stimolare e supportare il dibattito in classe.
13. Avere un gruppo di studenti maggiore di 10 rende difficile la partecipazione, forse ridurre i gruppi e programmare degli appuntamenti con il professore per feedback e confronto.
14. Non ho suggerimenti
15. Cercare il più possibile di avere una conversazione con gli studenti.
16. questionari più frequenti per capire l'andamento del corso e ascoltare eventuali richieste
17. Più partecipazione
18. Fare più domande, lavori di gruppo fatti sul momento della lezione
19. Reach out to students personally who aren't attending. Try to design lessons differently that leaves more room for participation. Cold call on people who are present.
20. I personally find I study better when the slides are complete in their explanation of the topics.
21. Fare piccoli progetti e presentazioni.

## MATERIALE DIDATTICO - LEARNING MATERIALS

15) Ritieni che la modalità a distanza della didattica richieda materiali aggiuntivi a supporto della tua preparazione? - Do you think that online learning requires additional materials to support your studies?

21 risposte



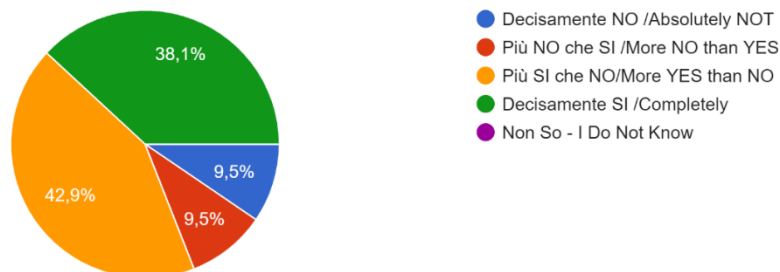
16) Se sì, quali? - If so, which ones?

1. No
2. Libri di testo
3. Further readings aside slides and not necessarily literatures but opinions and elaborations
4. BOOKS BOOKS BOOKS please give us books
5. Libri, slide o dispense cartacee o altri materiali didattici ma sempre sotto forma cartacea per poter seguire meglio le lezioni.
6. In generale ritengo necessario avere più materiale didattico a cui fare riferimento a prescindere dalla metodologia della didattica. Aggiungere alle slide anche un compendio/dispensa creata dal professore appositamente per il corso. Non si può far affidamento solo agli appunti per una preparazione soddisfacente, approfondita e unificata tra tutti gli studenti.
7. Libri di testo.
8. Materiale in entrambe le lingue italiano/inglese per rendere comprensibili a tutti i concetti più specifici
9. Fac-simile esami, prove intermedie disponibili per ripasso
10. Nessuno
11. Libri cartacei, già lo studente sta allo schermo tutto il giorno per le lezioni. Essere costretti a leggere il materiale didattico sempre solo al pc non rende lo studio né piacevole, né efficace.
12. Non so
13. n/a
14. lezioni integrate, approfondimenti
15. Ho messo no
16. Libri
17. Activities or questionnaires/quizzes to keep things more interactive
18. Slides
19. Non penso siano necessari materiali aggiuntivi

#### SUPPORTI TECNOLOGICI - TECHNOLOGICAL SUPPORT

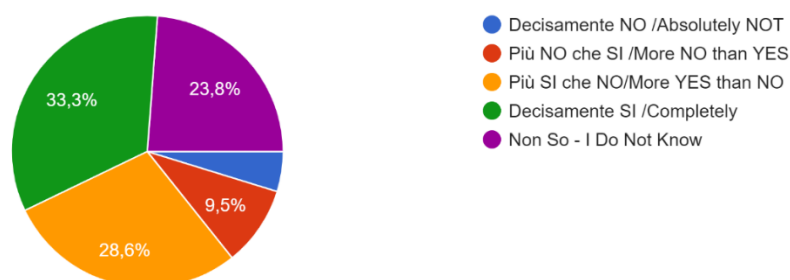
17) Ritieni adeguata la piattaforma di e-learning utilizzata dall'Ateneo per la didattica online? - Do you think the e-learning platform used by the University for online teaching is adequate?

21 risposte



18) Ritieni utile la piattaforma di e-learning utilizzata dall'Ateneo anche per il ricevimento studenti? - Do you find the e-learning platform used by the University a useful substitute for teacher office hours?

21 risposte



#### ULTERIORI SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI - ADDITIONAL SUGGESTIONS AND COMMENTS

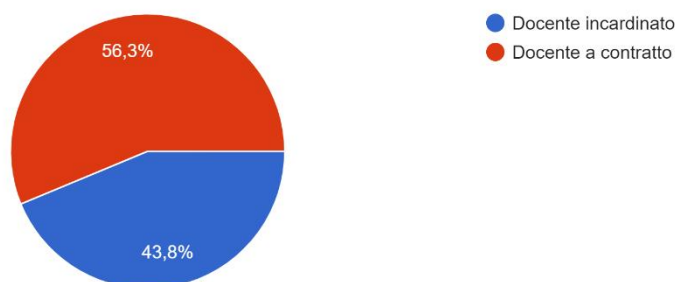
1. Not really
2. Personalmente ritengo che sia più facile seguire le lezioni avendo un manuale a disposizione a cui poter fare affidamento,
3. Reputo necessario avere del materiale cartaceo e dei compendi da utilizzare.
4. Ripianificare la retta dei corsi in rapporto all'effettivo svolgimento della didattica. Inoltre: chiedere allo studente che sceglie di frequentare esclusivamente online (come richiesto da specifica ad inizio corso) se acconsente a ritrovarsi addebitato il credito per le tavole accademiche, dal momento che non venendo in università o trovandosi in un'altra regione potrebbe non avere la necessità di usufruirne.
5. Considerando le attività non svolte e la modalità didattica utilizzata quest'anno, che sia corretto tenere in considerazione un rimborso. Cosa molto fastidiosa è stato non rimborsare i crediti delle tavole ma spostarli a Local senza lasciarci la scelta di decidere cosa fare con i nostri soldi. Avevo aspettative decisamente più alte su questa università!

6. Ritengo che la scarsa partecipazione alle lezioni online da parte degli studenti sia per metà dovuta al disinteresse diffuso da parte di questi, l'altra metà la attribuisco allo scarso impegno nel tentare di coinvolgerci da parte di alcuni professori.
7. creare maggiori stimoli durante la didattica online
8. I think the online learning is a great tool and I think we are all learning how to use it better. Adjustments should be made though in teaching methods and styles to deal with lack of facetime. I think it is a great challenge but worth diving into effective remote styles of facilitating discussion and essentially a productive meeting

## QUESTIONARIO SULL'EROGAZIONE DELLA DIDATTICA A DISTANZA A.A. 2020/2021

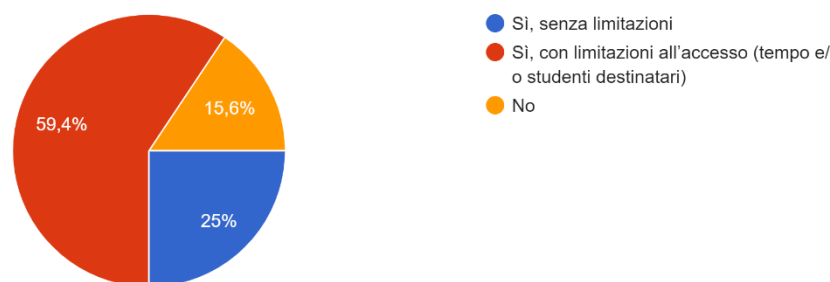
### Il punto di vista dei docenti

Tipologia di contratto  
32 risposte



## EROGAZIONE DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA

1. Quando riprenderà la didattica in presenza, è d'accordo nel continuare a registrare e nel rendere disponibili agli studenti le registrazioni delle lezioni?  
32 risposte



Perché

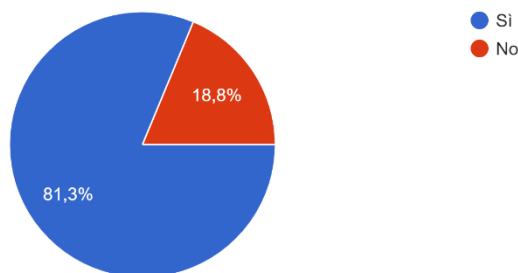
1. Occorre verificare le effettive necessità degli studenti
2. può essere utili agli studenti per rivedere argomenti che possono essere sfuggiti durante la lezione
3. A livello locale e a livello nazionale si è visto come la fruibilità dei video sia di giovamento in particolare alle fasce fragili della popolazione studentesca, diventando strumento utilissimo

- per non madre lingua, studenti BES o DSA. Nell'ottica dell'inclusività, per tanto, sono favorevole alla messa a disposizione dello studente del corso le lezioni registrate
4. durante la lezione a volte possono sfuggire dei passaggi, o essere interpretati diversamente, e avere la possibilità di tornare a riascoltare è importante. Inoltre spesso gli studenti sono sovraccaricati di studio e impegni, e tendono a essere presenti e nel frattempo, durante la lezione stessa, dedicarsi ad altro, quando non capita che hanno delle interviste o ricevimento per cui devo assentarsi. La modalità di ascolto e fruizione è cambiata, l'abitudine a poter "ritrovare" sempre disponibile il materiale è un dato di fatto e penso che vada a vantaggio di studenti e docenti e del rendimento di tutti agevolare gli accessi alla didattica in tutti i modi. La limitazione di accesso è altresì importante, perché non sempre lezioni che sono per un corso sono adatte anche a un altro, o a volte alcuni contenuti cambiano per essere migliorati, e dunque le lezioni in generale devono essere accessibili agli studenti del corso per i quali quelle lezioni sono state preparate.
  5. Perché è giusto è funzionale
  6. Per supportare gli studenti nello studio
  7. Perché le lezioni sono contestualizzate al corso e al periodo in cui si svolge
  8. Perché ritengo che le modalità di erogazione della didattica siano molto cambiate in questo anno e mezzo di pandemia, il blended, se ben utilizzato, può rappresentare un'opportunità per migliorare l'apprendimento. Ovviamente, qualora si tornasse alla didattica a distanza (e non solo lasciare a disposizione la registrazione delle lezioni in presenza) sarà indispensabile prevedere un sistema di registrazione della presenza nell'online.
  9. È opinione unanime da parte degli studenti che le registrazioni siano utili in fase di studio, per ritornare su passaggi eventualmente poco chiari, e anche come esercitazione linguistica. L'importante è che le registrazioni non sostituiscano l'esperienza in aula e che siano rese disponibili esclusivamente agli studenti dell'anno corrente.
  10. perché le lezioni vivono del momento presente e dell'interazione, non siamo università telematica
  11. Alcune attività di gruppo necessitano la presenza in aula e la disponibilità del materiale online disincentiva la frequenza.
  12. le lezioni dovrebbero avere una dimensione di 'UNICITA' ' che valorizza la presenza del docente e l'interazione docente-studente. Questa unicità/non riproducibilità si perde completamente con la registrazione senza limitazioni
  13. Perché essendoci la didattica in presenza la DAD è superflua. UNISG non è un'università telematica
  14. Per preservare il lavoro intellettuale implicito in ogni lezione
  15. Perché il sapere che la lezione è comunque registrata nuoce gravemente all'attenzione
  16. perché è materiale che può finire online senza controllo e dunque può essere molto pericoloso per la resilienza del business e l'autorevolezza dell'Ateneo
  17. Credo sia utile per gli studenti poter accedere ai contenuti per rivedere alcuni concetti o nel caso in cui non potessero essere presenti, almeno sino alla sessione di esame.
  18. purché sia in ogni caso garantita, almeno periodicamente, l'interazione faccia a faccia tra studenti stessi e docente-studenti; l'interazione è fondamentale in un corso di lingua, sia per gli aspetti di comunicazione verbale sia per quelli di comunicazione non verbale
  19. perché lo trovo uno strumento utile per apprendere

20. limiterei all'anno di corsi e agli studenti che hanno il corso a manifesto
21. è necessario fissare delle regole sull'utilizzo delle registrazioni in relazione alla frequenza e al superamento dell'esame.
22. penso che le lezioni in presenza siano insostituibili
23. perché ciascuna lezione non è parte di un pacchetto di nozioni da imparare più o meno a memoria e a distanza ma è un'esperienza interattiva che si costruisce insieme agli studenti in un contesto specifico e irripetibile
24. Il mio dubbio è che la presenza delle registrazioni disincentivi la partecipazione in classe. E ritengo, tutte le volte che è possibile, che l'interazione docente-discenti dal vivo non possa essere sostituita dal video registrato (anche se questo è molto comodo e utile).
25. per aiutare coloro che non possono seguire in presenza o in streaming ma con limiti di tempo ridotti (non oltre una settimana).
26. Maggiore informazione e ripetizione
27. In modo da incentivare gli studenti a seguire i corsi "in tempo reale" ed evitare che guardino tutte le lezioni insieme solo prima dell'esame
28. Non è difficile.
29. per evitare la riduzione della frequenza in aula su bisogni non sostanziali degli studenti
30. lo trovo utile per chi ha problemi di logistica
31. La didattica a distanza è il futuro, pensare di non registrare le lezioni e non renderle disponibili agli studenti è anacronistico. Inoltre vista la soglia di attenzione che non sempre di tutti è alta hanno così la possibilità di rivedere alcuni passaggi concettuali. O se non possono seguire la lezione possono mettersi in pari con gli altri studenti senza dover attingere a fonti secondarie quali appunti di colleghi. L'unica limitazione alla disponibilità di contenuti video potrebbe essere nei confronti di eventuali ospiti a cui non sempre fa piacere essere registrati.

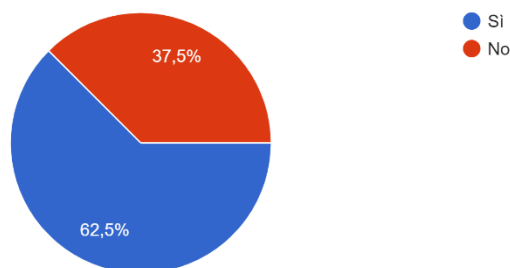
2. Quando l'emergenza sarà superata, è d'accordo nell'organizzare l'attività didattica prevedendo di affiancare alle lezioni in presenza attività didattiche erogate online?

32 risposte



3. Ritiene efficace al raggiungimento degli obiettivi formativi rendere disponibili agli studenti prodotti multimediali realizzati precedentemente all'avvio dei corsi?

32 risposte



#### Suggerimenti e osservazioni

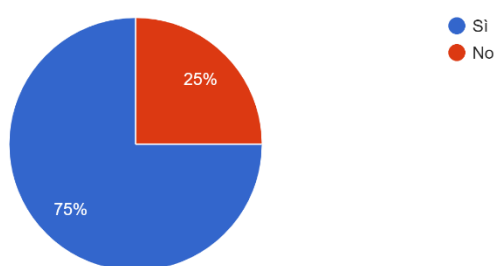
1. la mia risposta sarebbe realmente "non so". Sinceramente non saprei se questo possa o meno agevolare il raggiungimento degli obiettivi formativi
2. Rispetto alla domanda 2 credo necessario scegliere un modello preciso di erogazione - online ovvero in classe - articolare su quello le attività formative evitando come la peste modelli blended
3. dopo questa esperienza a distanza, ho ricevuto dagli studenti una risposta molto positiva rispetto al fatto che ho realizzato una libreria di brevi video su argomenti di teoria di base che loro potevano guardare e consultare a piacimento, tenendo per le lezioni in presenza (o comunque "in diretta") un lavoro di attualizzazione della teoria, e di applicazione pratica dei concetti. In questo modo abbiamo non solo ottimizzato i tempi, ma reso molto più coinvolgenti i contenuti studiati.
4. I prodotti devono però essere di adeguata qualità anche da un punto di vista della registrazione. necessario supporto tecnico
5. Nell'a.a. 2020/21 è stato richiesto ai docenti di prevedere momenti di "ricevimento studenti" online per chiarimenti relativi alle lezioni svolte. Tali momenti si sono rivelati utili e varrebbe la pena di continuarli anche nel corso delle lezioni in presenza.
6. Ovviamente le due precedenti risposte presuppongono di interrogarsi preventivamente su quali contenuti possano essere veicolati con mezzi digitali e come
7. Non conoscendo a priori il livello di competenza linguistica degli studenti, il contenuto, anche multimediale, è adattato alle esigenze didattiche, prassi usuale.
8. Gli strumenti didattici (tutti) di per se non sono ne buoni ne cattivi, dipende da come si inseriscono nel syllabus, negli obiettivi didattici e COME li si usano. Per fare action learning servono 7 shift che abbiamo sperimentato nel progetto NEXTFOOD
9. Ritengo che sia più efficace progettare eventuali prodotti multimediali dopo aver conosciuto la classe e aver presentato e discusso con gli studenti la struttura e gli obiettivi del corso, e non prima
10. Da tempo sto valutando la possibilità di fare una "flipped classroom": il problema è "come obbligare gli studenti a venire in aula avendo assolutamente svolto quanto da fare a casa".
11. Considero molto utili le lezioni preregistrate.
12. solo in minima parte rispetto al carico didattico

13. DAD e lezioni frontali hanno metodologie didattiche differenti. Qualora venisse instaurata una didattica di tipo blended credo che sarebbe utile fare la parte teorica online a cui affiancare una parte "pratica" di discussione in aula con eventuali sviluppi di projectwork/business game/degustazioni o simili

## MODALITÀ D'ESAME

4. Ritiene che le modalità di esame le abbiano consentito di verificare in maniera adeguata la preparazione degli studenti?

32 risposte



## Suggerimenti e osservazioni

1. per come io da sempre vedo l'esame, è un momento in cui gli studenti possono approfittare per approfondire, comprendere meglio, o chiarire punti rimasti oscuri. In generale io seguo molto gli studenti durante la preparazione dell'esame, valutiamo e ragioniamo insieme sui testi scritti che poi presentano, e sul come imposteranno l'orale.
2. Non c'è la possibilità di evitare sotterfugi
3. L'esame orale svolto online lascia spesso dubbi sulla reale preparazione degli studenti, che possono riuscire a consultare materiali o a farsi aiutare da colleghi. L'unico suggerimento è quello di tornare alla forma totalmente e obbligatoriamente in presenza appena le circostanze lo consentiranno.
4. A volte l'impressione è che lo studente sia poco controllabile durante l'interrogazione orale
5. Ho spesso verificato un eccessivo abuso da parte degli studenti della possibilità di condurre l'esame orale online, usato anche senza reale motivazione
6. Gli esami in presenza sono molto differenti e consentono una verifica più accurata
7. Al fine di evitare copiature bisognerebbe adottare dei programmi informatici che impediscono tali azioni
8. L'esame online è frustrante sia per lo studente che per i docenti. Ma questo non significa che non sia sempre disastroso.
9. credo ci si accorga nell'orale se lo studente cerca di avere le risposte da fonti varie
10. Per gli studenti molto preparati la questione non si pone: in entrambi i casi (online e in presenza) è possibile accertare il lavoro svolto. Differente è, invece, per coloro che mostrano

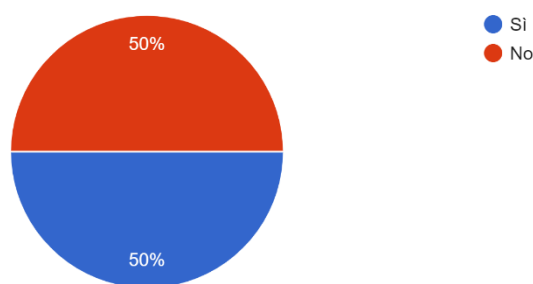
lacune nel rispondere alle domande. In questi casi, è molto difficile accertare se lo studente si stia aiutando con appunti preparati prima e disposti, magari, al lato del computer.

11. È difficile capire quanto effettivamente siano preparati e quanto invece siano dato dalla visione di materiale didattico durante l'esame
12. L'esame scritto (nel mio caso devono essere svolte delle analisi a pc, e poi vanno riportati i risultati in un file Word) si presta a interazioni fra studenti, molto più di una prova in classe.
13. Tuttavia, sono convinto che sia meglio ritornare agli esami interamente in presenza.
14. abbiamo fatto il meglio nelle condizioni esistenti

## MATERIALE DIDATTICO

5. Ritiene che l'erogazione della didattica a distanza richieda materiali didattici aggiuntivi rispetto a quelli predisposti a supporto della didattica in presenza?

32 risposte



6. Se sì, quali materiali didattici aggiuntivi lei ha predisposto per il suo insegnamento?

1. Slide ed esercitazioni
2. purtroppo non potuto predisporre materiali aggiuntivi durante il mio corso
3. Non necessario, ma utile per lo studente è stata la produzione di apposite letture integrative
4. un catalogo di snack-video tematici da consultare per tornare su alcuni punti e concetti fondamentali, un canale telegram per gli aggiornamenti
5. No
6. No
7. Più che materiali, servono poi momenti di confronto B2B o a gruppi
8. Moltissimi report di ricerca, articoli scientifici e articoli di attualità sui temi trattati
9. Video lezioni e ulteriori slide
10. Maggiore uso di video esterni e link a realtà produttive
11. Letture di approfondimento, materiali a supporto delle esercitazioni pratiche e dei lavori di gruppo
12. La risposta reale è che dipende dal tipo di insegnamento. Nel mio caso, non avendo svolto un vero e proprio corso non ho avuto bisogno di predisporre altro
13. Video
14. la didattica delle lingue prevede già l'uso di materiali didattici sia classici che multimediali

15. video-test-discussion room tutto online
16. Ulteriori materiali per le esercitazioni e alcuni brevi video, che peraltro avevo già predisposti per la didattica in presenza e che ogni anno rivedo e integro
17. video aggiuntivi, documentari e letture per facilitare i dibattiti
18. video, TED, testi e slide
19. letture

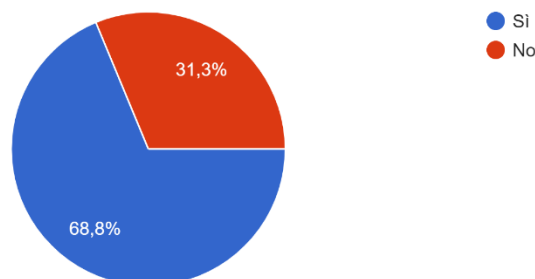
#### Suggerimenti e osservazioni

1. Un'integrazione tra i due sistemi sembra la metodologia ottimale
2. secondo me l'utilizzo di one-note associato a delle lavagnette elettroniche potrebbe essere utile perché oltre ad avere il materiale video avrebbero anche gli schemi a portata di studio ed inoltre in aula aiuterebbe la spiegazione
3. N/A
4. al momento non saprei, ci sto lavorando in vista del prossimo anno accademico - potrebbe comunque essere utile un servizio di trascrizione in tempo reale (come per esempio su EDX nei corsi MOOC) così che laddove vi siano misspelling da parte del docente, o lo studente non abbia una adeguata conoscenza della lingua (e, assicuro, è abbastanza frequente perdere la loro attenzione se non riescono a seguire per via della lingua), vi sia un supporto scritto.
5. Nessuno
6. Vanno adattati i materiali didattici
7. Utilizzare modelli di flipped classroom
8. La didattica a distanza limita l'utilizzo in aula di metodologie di coinvolgimento degli studenti. Va bene se si vogliono organizzare approfondimenti.
9. a mio parere ci vuole PIU lavoro e impegno nel preparare la lezione online che in presenza. Non sono d'accordo nel pagare meno le lezioni online. DIPENDE da COME le si preparano
10. essendo il mio un corso di base non ritengo siano necessari materiali aggiuntivi
11. Ho potuto insegnare in presenza per quattro settimane, prima di effettuarne due online. L'assenza di interazione visiva con gli studenti ha portato, su loro richiesta, ad un rallentamento delle lezioni, e ad un tipo di spiegazione molto più didascalico e meno "basato sulla reazione della classe".
12. Con la DAD ho notato che si perde molto meno tempo e si riescono a coprire molti più argomenti e quindi ad andare molto più in profondità, i materiali preparati in più sono stati approfondimenti, supporti video, fotografici ecc. Ho notato che anche le domande degli studenti sono molto più mirate.

#### SUPPORTI TECNOLOGICI

7. Ritiene adeguata la piattaforma di e-learning BlackBoard utilizzata dall'Ateneo per la didattica online?

32 risposte



8. Quali punti di forza ha individuato nell'utilizzo della piattaforma di e-learning BlackBoard?

1. Buona connessione e visione
2. facile da usare, versatile e rappresenta un unico posto dove poter caricare, trovare ed organizzare il materiale
3. immediata fruibilità, integrazione con portale didattico, funzioni di classe virtuale articolate
4. è semplice da gestire, intuitiva - ho utilizzato molto la course room su BB per il ricevimento studenti
5. Funziona
6. I tools come la lavagna sono utili, la chat è ottima
7. condivisione materiali
8. Potente e pensata per delle finalità didattiche
9. A condizione naturalmente di avere una buona connessione, Blackboard è piuttosto stabile e dispone di tutte le funzioni necessarie.
10. Buona possibilità di interazione e condivisione del materiale
11. flessibile; possibilità di inviare messaggi; possibilità di creare gruppi
12. Possibilità di interagire con gli studenti mediante sondaggi e di effettuare lavori di gruppo in diverse sotto aule virtuali
13. È buona la gestione dei documenti
14. nessuno
15. tutti tranne uno
16. l'avevamo già quindi rapido utilizzarla
17. La possibilità di interazione con gli studenti, di presentare e condividere materiali durante le lezioni.
18. la facilità di registrazione e di fruizione agli studenti
19. chiarezza, semplicità e buona possibilità di interazione
20. In generale completo e facile da utilizzare. Mi piacerebbe imparare a sfruttare i quiz online.
21. molto utile per dare struttura all'insegnamento, per organizzare i lavori di gruppo e per fornire materiali didattici agli studenti.
22. facile aggiungere compiti e correggere su Blackboard
23. facilità di utilizzo

24. intuitivo

9. Quali punti di debolezza ha individuato nell'utilizzo della piattaforma di e-learning BlackBoard?

1. Insufficiente organizzazione dei forum
2. non ho una conoscenza così approfondita dell'applicazione
3. esoso rispetto a richieste tecnologiche e di banda
4. introdurrei forse una funzione per comunicare in modo più veloce con gli studenti (per esempio, messaggistica che non sono riuscita a trovare) e una funzione per creare dei test veloci a risposta multipla, a tempo, da fare durante il corso, anche senza voto ma per valutare alcuni aspetti della preparazione
5. Nessuno
6. Poco stabile, contro intuitiva in molte cose
7. non funziona bene se la classe è mista in presenza e a distanza, non è possibile interagire con chi è a distanza
8. Non poter visualizzare con videocamera gli studenti collegati. Dovrebbero essere tutti visibili, non si può fare didattica a distanza con delle caselle nere sullo schermo.
9. Non pare possibile utilizzare power point con animazioni, ma è decisamente un problema secondario.
10. Onerosa e inutile per la nostra realtà
11. Non è intuitiva ai primi utilizzi
12. problemi tecnici di connessione
13. Spesso l'accesso da PC personale è stato complicato e lento, non c'è possibilità di utilizzo di applicazioni utili per la didattica (es. Microsoft Teams)
14. La mancanza di possibilità di vedere più di 4 video di partecipanti insieme
15. È assolutamente pessima la visualizzazione dell'aula e degli studenti (Zoom lavora molto meglio in tal senso), oltre che non avere la possibilità di sfuocare lo sfondo o inserire immagini, alle spalle di chi sta parlando.
16. Difficoltà nel vedere gli studenti e interagire
17. la gestione della piattaforma è meno intuitiva di altre
18. il fatto che non si potesse avere lo screen multiplo e vederci tutti
19. 1 non si vedono gli studenti 2 richiede una connessione molto buona per funzionare bene. Per questi due aspetti zoom sembra meglio
20. Il limite maggiore riguarda la possibilità di mostrare agli studenti dei video che non vengono caricati online su bb e sono, magari, presenti su altri siti. Spesso questa operazione ha generato problemi nella ricezione dell'audio o delle immagini.
21. la difficoltà di connessione, l'impossibilità di invitare gli studenti che non riescono a collegarsi, l'impossibilità di sfocare lo sfondo.
22. Possono essere caricati solo files leggeri per cui occorre dividere la presentazione in diverse parti. Soprattutto, ho avuto problemi con le slides che hanno dettagli cartografici: non si leggono o vengono cancellati o invertiti. Questo è un problema rilevante per i corsi di taglio geografico: Ecologia storica, Geografia del terroir, introduzioni ai viaggi didattici
23. nessuno. Trovo indispensabile l'utilizzo di un doppio monitor, per poter "fare cose" su uno e controllare il feedback e la chat sull'altro.

24. La piattaforma BB non è integrata con le altre (esse3 e quickpresence). Una maggiore integrazione sarebbe più funzionale. Spesso BB collaborate è rallentato rispetto ad altre piattaforme. Spesso è macchinoso l'utilizzo simultaneo (richiesto dagli studenti) di BB collaborate e Panopto.
  25. Funziona molto spesso male in termini di connessione e non incentiva gli studenti a un atteggiamento partecipativo proprio per il fatto che, perché funzioni, non si possono tenere accese più telecamere allo stesso tempo
  26. non funziona con una connessione Internet bassa
  27. In alcuni casi problemi con la piattaforma (studenti e/o ospiti venivano buttati fuori dalla piattaforma) la lavagna presente su BB è troppo basica, non sempre la condivisione dei documenti durante le lezioni è stata facile
10. Di quali ulteriori attrezzature, software, dispositivi o altro l'Ateneo dovrebbe dotarsi per migliorare la didattica in presenza e online?
1. Strumenti per una maggiore interazione tra docenti e studenti, anche in gruppi di lavoro
  2. secondo me delle lavagnette elettroniche
  3. Aule aggiuntive, accesso più ampio a banche date riviste scientifiche italiane ed estere
  4. possibilità di collegare computer personale al proiettore; personalmente ho spesso link, filmati, che per me è più semplice aprire direttamente dal mio device invece che trasferire su chiavetta (inoltre trattandosi di sistemi operativi diversi, a volte ho problemi anche di formato).
  5. Nessuno
  6. Non saprei
  7. possibilità di realizzare presentazioni interattive, serve formazione in merito
  8. Software per la ricerca quantitativa e qualitativa a disposizione degli studenti, altrimenti diventa molto difficile realizzare l'obiettivo di collegare la didattica alla ricerca (ma questo a prescindere dalla modalità di erogazione della didattica).
  9. Diversa strutturazione degli spazi fisici delle aule
  10. Software di controllo e monitoraggio durante gli esami orali
  11. aule dotate di prese per pc
  12. Piattaforme per poter effettuare esami scritti da remoto
  13. Software di elaborazione statistica dei dati es. XLSTAT
  14. Per la didattica in presenza l'Ateneo deve risolvere il problema che la visualizzazione relatore quando si utilizzano presentazioni in power point (con note sotto) non è possibile in nessuna aula. Questo determina che se un docente deve appuntarsi qualche aspetto su una slide in particolare, la debba stampare o aprire un computer in parallelo, azione che risulta di difficile gestione. Inoltre i banchi fissati al pavimento sono un problema per lo sviluppo di una didattica coinvolgente, che preveda lavori in gruppo. Infine mancano prese elettriche.
  15. LIM in classe e acquisizione di software di proctoring per gli esami/esercitazioni
  16. potenziare tecnici che siano in grado di fare un tutoraggio personalizzato alla bisogna
  17. microfoni a farfalla in tutte le aule, puntatori in tutte le aule,
  18. Credo le attrezzature e i software siano adeguati

19. Aule più interattive senza sedili fissi e con qualche tavolo per favorire le esercitazioni di gruppo e la consultazione e il lavoro su materiale cartografico, iconografico, testuale
20. Personalmente utilizzo pc con stilo digitale, che mi consentono di scrivere come se fossi su una lavagna. Unito all'applicazione "epic pen" per Windows, con la quale posso scrivere a mano su qualunque schermata di qualsiasi software. Molto utile! Il mio caso potrebbe in realtà essere "quasi unico", quindi non so se il suggerimento valga per qualsiasi materia.
21. Ritengo che zoom funzioni molto meglio per le lezioni
22. Per quanto riguarda le attrezzature è indubbio che per i docenti è essenziale essere dotati di un microfono adeguato

#### Suggerimenti e osservazioni

1. Gli strumenti possono aiutare l'apprendimento e migliorare la capacità di discussione
2. per esperienza personale gli studenti hanno apprezzato l'utilizzo delle lavagnette elettroniche
3. No
4. al momento non saprei
5. Nessuno
6. Nessuna
7. Per rendere le comunicazioni più efficaci è stato utilizzato un gruppo whatsapp
8. Se si adottasse una didattica mista (presenza e a distanza) si potrebbe raggiungere quella flessibilità su giorni e sugli orari delle lezioni che attualmente non è possibile per mancanza di spazi. Per i docenti, tanto più quelli non incardinati, che hanno per necessità altri impegni di lavoro, la possibilità di sfruttare una modalità mista potrebbe essere il mezzo per arrivare a concordare giorno e orario della lezione.
9. servono anche delle linee guida utili a tutti. una sorta di vademecum. Credo che i risultati di NEXTFOOD siano utili.
10. alcuni studenti si lamentano di non poter accedere a Blackboard. assicurati che possano accedere prima della loro prima lezione
11. In altro ateneo presso cui collaboro si utilizza microsoft teams, ma non mi sento di consigliarlo. Blackboard ha una buona base ma di certo gli sviluppatori potrebbero lavorare per rendere più fluidi alcuni passaggi e più intuitiva la piattaforma. La DAD ha permesso di avere ospiti senza problemi organizzativi e logistici. Spero che possa rimanere come modalità per organizzare incontri con gli studenti.

#### ULTERIORI SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI

1. Nessuno
2. nessun suggerimento/segnalazione in particolare
3. No
4. al momento non saprei
5. Nessuno
6. Nessuna
7. nessuno oltre a quelli già segnalati

*Relazione del Presidio della Qualità di Ateneo sugli esiti del "Questionario - Innovazione della didattica -  
Il punto di vista degli studenti e dei docenti"  
A.A. 2020/2021*

8. alcuni studenti si lamentano di non poter accedere a Blackboard. assicurati che possano accedere prima della loro prima lezione
9. suggerire ai docenti di utilizzare microfoni adeguati