



Linee guida
alla Scheda di Monitoraggio Annuale

Aggornate dal Presidio della Qualità di Ateneo il 22/03/2023

1. Premessa

Il sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento) stabilisce che la Scheda di Monitoraggio annuale preveda al suo interno un sintetico commento agli indicatori quantitativi calcolati dall'ANVUR.

L'ANVUR:

- Raccoglie periodicamente i dati sulle carriere degli studenti, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità dei laureati, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati.
- Calcola gli indicatori statistici per la valutazione periodica delle attività formative e li fornisce agli atenei in termini analitici e di confronto (valori medi).
- Predisporre le verifiche in loco sul possesso dei requisiti per mezzo della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV).

Le banche dati utilizzate per il calcolo degli indicatori statistici includono l'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS), le schede SUA-CdS e SUA-RD, i risultati della Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR), il database delle risorse umane, il Ruolo Docenti, l'Anagrafe Dottorati, e i dati Almalaurea circa la soddisfazione e l'occupazione dei laureati.

2. La Scheda di Monitoraggio Annuale

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) è uno strumento di supporto affinché il CdS e l'Ateneo promuovano interventi di miglioramento della qualità nella formazione, li monitorino e ne valutino l'efficacia.

La SMA contiene una serie di indicatori statistici relativi all'andamento dei CdS comprendente una serie storica di 3 o più anni, a seconda dell'indicatore. Ai singoli CdS (Coordinatore e Gruppo di Riesame di ciascun CdS) spetta la compilazione di un commento a tali indicatori che funga, successivamente, da supporto dell'attività di Riesame.

La SMA contiene gli indicatori forniti dall'ANVUR ed è accessibile tramite la banca dati SUA-CdS dell'anno accademico di riferimento.

Lo schema della Scheda di Monitoraggio Annuale contiene una prima sezione di informazioni riassuntive di contesto, ricavate dalla SUA-CdS e dall'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS), seguita da indicatori quantitativi, raggruppati in:

1. Iscrizioni studenti (questi indicatori non hanno codice)
2. Gruppo A: Indicatori relativi alla didattica (da iC01 a iC09)
3. Gruppo B: Indicatori di internazionalizzazione (da iC10 a iC12)

4. Gruppo C: Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca (da iA_C_1A sino a iA_C_4)
5. Gruppo D: Indicatori di sostenibilità economico finanziaria
6. Gruppo E: Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (da iC13 a iC19)

Sono anche previsti i seguenti indicatori di approfondimento:

1. Percorso di studio e regolarità delle carriere (da iC21 a iC24)
2. Soddisfazione e occupabilità (iC06, iC07, iC18, iC25, iC26)
3. Consistenza e qualificazione del corpo docente (iC27 e iC28)

I singoli indicatori sono accompagnati da valori di confronto che includono:

- a) una serie storica di 3 o più anni, per valutare l'andamento nel tempo;
- b) il dato medio dei CdS della stessa classe di laurea/laurea magistrale, escluso il CdS in esame – riferito agli Atenei dell'area geografica Nord-Ovest¹ e alla generalità degli Atenei italiani - per valutare l'andamento rispetto ai CdS omologhi.

Infine, l'ultima sezione è predisposta per ospitare il commento che il Gruppo di Riesame è chiamato a formulare.

La definizione e la fonte di ciascun indicatore sono indicati nel “Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori”, aggiornato periodicamente, disponibile sulla SUA-CdS.

3. Fasi della compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale

Gli indicatori contenuti nella SMA sono sinteticamente commentati dal GdR con periodicità annuale, anche negli anni in cui è redatto il Rapporto di Riesame ciclico.

L'obiettivo è di innescare un processo di autovalutazione del CdS che miri a un progressivo miglioramento della qualità della didattica.

Operativamente, il commento degli indicatori della SMA prevede le seguenti fasi:

- L'Ufficio di supporto al Sistema di AQ trasmette gli indicatori resi disponibili dall'ANVUR con cadenza trimestrale ai GdR tramite il Coordinatore del relativo CdS.
- Il PQ stabilisce annualmente il periodo di riferimento degli indicatori da commentare e lo comunica ai Gruppi di Riesame.
- Al GdR di ciascun CdS è richiesto di formulare un commento agli indicatori della SMA e di esaminare le criticità riscontrate, anche in relazione agli obiettivi fissati nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico. Ferma restando l'opportunità di monitorare tutti gli indicatori, ciascun GdR può incentrare la propria analisi su un sottoinsieme di indicatori ritenuti più significativi in relazione ai propri specifici obiettivi

¹ Così definita nel “Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori”.

formativi e alle proprie peculiarità e/o collegati a raccomandazioni espresse da Organi di Governo, CPDS e NdV, motivandone la scelta.

Particolare attenzione deve essere prestata agli indicatori per la valutazione e l'accreditamento periodico².

Si raccomanda anche di mettere in relazione il valore degli indicatori presenti nella SMA con altri dati disponibili, quali ad esempio i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica, le risultanze di incontri con le Parti Sociali, gli esiti di incontri di orientamento in ingresso/uscita, le proposte ricevute da CPDS e NdV, gli esiti di monitoraggi fatti dal CdS sulle schede docenti e sui contenuti delle pagine del proprio sito web e gli esiti di indagini specifiche fatte dal CdS.

L'elaborazione del Rapporto di Riesame Ciclico può avvenire, oltre che all'avverarsi delle condizioni previste da ANVUR, qualora dai risultati della SMA si desumano elementi di particolare criticità.

Ai fini dell'elaborazione di ciascun commento, è necessario analizzare gli indicatori e ogni altro dato pertinente a disposizione del GdR e rendere conto delle azioni attuate o previste per il superamento delle criticità riscontrate³.

Il testo sintetico, e le eventuali azioni correttive migliorative proposte, deve essere presentato alla CPDS per eventuali considerazioni e suggerimenti e al Consiglio Accademico. Il Consiglio Accademico discute, dandone evidenza nel verbale, riguardo alle evidenze delle SMA e alle eventuali azioni migliorative proposte da tutti i CdS e, quando ritenuto opportuno, stabilisce le azioni migliorative comuni per i CdS di riferimento. Se le azioni migliorative comportano la modifica dell'ordinamento del CdS, si procederà alla stesura del Riesame ciclico.

Il testo definitivo, inserito nella SUA-CdS, è condiviso oltre che al PQ, anche al NdV entro il 31 dicembre dell'anno di riferimento e dovrà essere trasmesso alle CPDS.

4. Indicazioni per la compilazione del commento agli indicatori

Al fine di accompagnare la compilazione dei commenti agli indicatori della SMA da parte dei GdR di ciascun CdS di Ateneo, il PQ raccomanda di:

- Commentare gli indicatori sulla base della loro variazione rispetto:
 - agli anni precedenti,
 - alla media della classe di laurea nell'area geografica e italiana,

² [DM 1154/21](#)

³ *A tale fine si suggerisce di considerare l'andamento temporale dei valori degli indicatori in relazione allo stesso CdS e in comparazione con i corsi della stessa Classe di Laurea e tipologia (Triennale, Magistrale, ecc.). In questo modo è possibile dare conto delle proprie potenzialità e, in caso di forte discostamento dalle medie nazionali o di area geografica di appartenenza, far emergere criticità e buone pratiche. Si raccomanda di prevedere, nell'elaborazione del commento, opportuni riferimenti agli obiettivi dell'ultimo Rapporto di Riesame ciclico riportando lo stato di avanzamento delle attività per ciascun obiettivo.*

- a eventuali specifiche azioni migliorative intraprese negli anni precedenti oppure funzionali alla misurazione del raggiungimento dei target delle azioni individuate dal CdS per l'anno di riferimento.
- Indicare sempre il codice (e.g. iC14) dell'indicatore che si sta commentando;
- Commentare gli indicatori ritenuti più significativi, in positivo e in negativo, per il CdS;
- Prevedere un commento conclusivo che evidenzia complessivamente i punti di forza e le azioni intraprese o programmate per il miglioramento delle criticità desumibili dalla Scheda in oggetto.

N.B. Nel commentare occorre tener presente che non esistono valori soglia minimi o massimi di riferimento degli indicatori, ma che questi vanno sempre interpretati sulla base del loro andamento e delle azioni migliorative intraprese dal CdS.

5. Indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale

Di seguito si riporta l'elenco dei singoli indicatori statistici⁴.

Dati anagrafici del Corso di Studio: La prima parte della SMA fornisce alcuni dati anagrafici.

- *Informazioni di confronto:* Viene fornita una tabella di confronto, la quale fa riferimento agli altri CdS (quindi escluso il CdS in esame) della stessa classe di laurea e dello stesso tipo (L, LM, o LMCU).
- *Indicatori relativi alle iscrizioni studenti:* Gli indicatori relativi alle iscrizioni studenti sono complessivamente sei e non hanno un codice di riferimento. Si tratta complessivamente di indicatori dell'attrattività del CdS.

Gruppo A: Indicatori relativi alla didattica

Sono indicatori della regolarità e *performance* degli studenti.

- iC01 riporta il numero di studenti regolari con almeno 40 CFU acquisiti;
- il iC02 riporta il numero di laureati regolari (ovvero in corso). Più sono alti i loro valori tanto più sono regolari gli studenti.
- iC03 e iC04 sono indicatori dell'attrattività del CdS, in particolare riferita agli studenti fuori regione (anche dall'estero). Questi indicatori riguardano gli avvii di carriera. Più è alto il loro valore rispetto all'area geografica e agli altri atenei italiani, tanto più è competitivo il CdS offerto, rispetto agli altri atenei.
- iC05 è un indicatore della sostenibilità del CdS. Il rapporto studenti/docenti è valutato su studenti regolari (ai fini del costo standard) e sul numero dei docenti di ruolo.

⁴ La descrizione degli indicatori ha mera finalità di supporto e non è prescrittiva. Il riferimento è al Documento ANVUR di accompagnamento e approfondimento degli indicatori, inviato dall'Ufficio di supporto contestualmente alla Scheda.

- iC08 è un indicatore dell'adeguatezza alla classe del corso. Si consiglia di commentarlo solo nel caso in cui la percentuale sia sensibilmente sotto il 100%, evidenziandone i motivi.
- iC09 (disponibile solo per le lauree magistrali) è un indicatore della qualità della ricerca dei docenti del CdS, calcolato sulla media dei risultati dell'ultima VQR. Il numeratore corrisponde alla somma dei valori R (con riferimento alla VQR 2011-14) di Ateneo per ciascun SSD, pesati con i CFU erogati nei relativi insegnamenti. Il denominatore corrisponde al totale dei CFU degli insegnamenti erogati. Questo indicatore è l'unico per il quale viene ad oggi fornito un valore soglia di riferimento, pari a 0,8. Di conseguenza è da considerarsi positivo quando il valore supera tale soglia.

Gruppo B: Indicatori di internazionalizzazione

- iC10 e iC11 Sono indicatori che evidenziano le prestazioni degli studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità all'estero. Tipicamente riguardano una piccola percentuale (parti per mille) degli studenti.
- iC12 è un indicatore dell'attrattività del CdS a livello internazionale. Tipicamente riguarda una piccola percentuale (parti per mille) degli studenti regolari.

Gruppo E: Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

- iC13 ed iC14 sono indicatori della regolarità degli studi e della produttività degli studenti. Essi si riferiscono agli immatricolati puri. Il numeratore di iC13 si riferisce al numero medio di CFU per studente.
- iC15, iC15BIS, iC16 ed iC16BIS sono indicatori simili ai precedenti, con enfasi sui livelli di regolarità e produttività raggiunta entro il 31 dicembre. Da notare che iC15BIS è uguale ad iC15, ed iC16BIS è uguale ad iC16, se il numero totale di CFU del I anno del CdS è 60.
- iC17 è un indicatore di regolarità complessiva degli studi. Si riferisce ai laureati regolari che hanno conseguito il titolo entro il 30 aprile.
- iC19 è un indicatore della qualità e della sostenibilità della docenza. Si riferisce alla percentuale di ore di didattica erogata da docenti di ruolo sul totale.

Indicatori di approfondimento

- Gli indicatori da iC21 ad iC24 si riferiscono ai percorsi di studio e alla regolarità delle carriere con focus sugli abbandoni degli studenti immatricolati puri. iC21 è uguale a iC14 se nessuno studente cambia CdS nel corso della sua carriera. iC23 è sempre uguale alla differenza tra iC21 ed iC14. In iC24, il numero N corrisponde alla durata in anni del CdS.
- iC27 ed iC28 sono indicatori dichiarati per gli ambiti di consistenza e qualificazione dei docenti. Per entrambi gli indicatori, il denominatore indica il concetto di professore a tempo pieno equivalente, ovvero la percentuale di ore effettive di didattica su 120 ore teoriche (didattica attesa per un

professore ordinario). Più sono bassi i valori del denominatore maggiore è il numero di studenti per professore a tempo pieno equivalente. In positivo, iC27 può essere interpretato come un indicatore di efficacia, a seconda delle caratteristiche del singolo CdS.

Indicatori calcolati su dati Almalaurea

Gli indicatori calcolati su dati Almalaurea relativi alla soddisfazione e occupabilità degli studenti (iC06, iC07, iC18, iC25, iC26) non sono presenti sulla scheda, ma sono disponibili nella banca dati SUA-CdS degli anni di riferimento (campi B6 e C2) e nelle Aree Web UNISG. Dedicare a tali indicatori una parte del commento sintetico.

Lista di spedizione:

1. Consiglio di Amministrazione/Comitato Esecutivo
2. Rettore/Prorettore
3. Direttore Generale
4. Delegato alla Didattica
5. Delegato alla Ricerca
6. Delegato alla Terza Missione
7. Coordinatori dei Corsi di Studio
8. Consiglio Accademico
9. Commissione Paritetica Docenti/Studenti
10. Gruppo di Riesame (*per ciascun Corso di Studio*)
11. Presidio della Qualità di Ateneo
12. Nucleo di Valutazione
13. Professori e ricercatori dell'Ateneo
14. Responsabili degli uffici amministrativi