



Linee guida
alla Scheda di Monitoraggio Annuale

Elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo

1. Premessa

Il sistema AVA2 di Autovalutazione, Valutazione periodica, ed Accredimento sostituisce il Rapporto di Riesame Annuale con un più semplice e sintetico rapporto che consiste nella compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).

Con AVA.2, l'ANVUR:

- Raccoglie periodicamente i dati calcolati da ANVUR sulle carriere degli studenti, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità dei laureati, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati.
- Calcola gli indicatori statistici per la valutazione periodica delle attività formative e li fornisce agli atenei in termini analitici e di confronto (valori medi).
- Predispose le verifiche in loco sul possesso dei requisiti per mezzo della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV).

Le banche dati utilizzate per il calcolo degli indicatori statistici includono l'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS), le schede SUA-CdS e SUA-RD, i risultati della Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR), il database delle risorse umane DB Ruolo Docenti, l'Anagrafe Dottorati, ed i dati Almalaurea circa la soddisfazione e l'occupazione dei laureati.

Questo documento fornisce le Linee Guida alla compilazione della SMA da parte dei singoli Corsi di Studio (CdS) di questo Ateneo.

La SMA contiene una serie di indicatori statistici relativi all'andamento dei CdS comprendente una serie storica di 3 anni. Ai singoli CdS spetta la compilazione di un commento sintetico a tali indicatori.

2. La Scheda di Monitoraggio Annuale

La SMA contiene gli indicatori calcolati dall'ANVUR ed è accessibile dalla banca dati SUA-CdS dell'anno di riferimento.

La prima sezione contiene informazioni relative all'anagrafica del CdS ricavate dalla SUA-CdS e dall'ANS. Ciascun indicatore si riferisce ad uno specifico ambito, come indicato nel DM 987 del 2016 "Decreto autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio.

Gli indicatori sono raggruppati secondo il seguente schema:

- Iscrizioni studenti (questi indicatori non hanno codice)
- Gruppo A: Indicatori relativi alla didattica (da iC01 a iC09)
- Gruppo B: Indicatori di internazionalizzazione (da iC10 a iC12)
- Gruppo C: Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca (da iA_C_1A sino a iA_C_4)
- Gruppo D: Indicatori di sostenibilità economico finanziaria
- Gruppo E: Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (da iC13 a iC19)

Indicatori di approfondimento:

- Percorso di studio e regolarità delle carriere (da iC21 a iC24)
- Soddisfazione e occupabilità (iC06, iC07, iC18, iC25, iC26)
- Consistenza e qualificazione del corpo docente (iC27 e iC28)

I singoli indicatori sono accompagnati da valori di confronto che includono:

- a) una serie storica di N anni per valutare l'andamento nel tempo;
- b) il dato medio dei CdS della stessa classe di laurea/laurea magistrale/ciclo unico escluso il CdS in esame - per l'Ateneo, per l'area geografica e per gli atenei italiani - per valutare l'andamento per singola classe di laurea.

Per comprendere gli indicatori occorre fare riferimento alle seguenti definizioni sintetiche:

- Avvii di carriera*: sono gli studenti che in un determinato anno accademico avviano una nuova carriera accademica in uno specifico CdS, prescindendo da un'eventuale carriera accademica precedentemente svolta in altro CdS.
- Immatricolati puri **: sono gli studenti che per la prima volta si iscrivono ad un CdS universitario di primo livello (L) o ciclo unico (LMCU) con non più di 12 CFU in ingresso.
- Iscritti per la prima volta ad una laurea magistrale: sono gli studenti che si sono iscritti per la prima volta a un corso di secondo ciclo (LM) con 0 CFU, entro il 30 aprile (estensione del concetto di immatricolato puro).
- Studenti regolari: sono gli studenti per i quali il totale di anni di iscrizione in ateneo e ciclo (I o II livello) è inferiore o uguale alla durata normale (espressa in anni) del corso di studio.

Le definizioni complete sono disponibili nel documento Anvur "Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari: linee guida".

Infine, l'ultima sezione è predisposta per ospitare il commento sintetico che il Gruppo di Riesame deve compilare.

3. Fasi della compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale

Gli indicatori contenuti nella SMA devono essere commentati dal Gruppo di Riesame con un testo sintetico con cadenza annuale, anche negli anni in cui è redatto il Rapporto di Riesame ciclico.

L'obiettivo è di innescare un processo di autovalutazione del CdS che miri ad un progressivo miglioramento della formazione.

La SMA deve essere di stimolo al CdS e all'Ateneo affinché promuovano interventi di miglioramento della qualità nella formazione, li monitorino e ne valutino l'efficacia.

Operativamente, il processo di valutazione prevede le seguenti fasi successive:

1. Il PQ stabilisce annualmente il periodo di riferimento degli indicatori da commentare e lo comunica ai Gruppi di Riesame.
2. Ciascun gruppo di Riesame, di concerto con il PQ, prende visione degli indicatori statistici della SMA e li commenta con un testo sintetico. Nel commentare gli indicatori, ciascun gruppo può eventualmente identificare azioni correttive migliorative semplici e realizzabili di cui dovrà poi monitorare l'efficacia. Tali azioni vanno brevemente descritte anche nel testo sintetico in corrispondenza degli indicatori che hanno portato all'identificazione delle criticità. Laddove si riconoscano criticità maggiori, viene menzionata l'eventuale necessità di anticipare il Riesame ciclico.
3. Il testo sintetico, e le eventuali azioni correttive migliorative proposte, deve essere presentato alla CPDS per eventuali considerazioni e suggerimenti e al Consiglio di Facoltà. Il Consiglio di Facoltà discute, dandone evidenza nel verbale, riguardo alle evidenze delle SMA e alle eventuali azioni migliorative proposte da tutti i CdS e, quando ritenuto opportuno, stabilisce le azioni migliorative comuni per i CdS di riferimento. Se le azioni migliorative comportano la modifica dell'ordinamento del CdS, si procederà alla stesura del Riesame ciclico.
4. Il testo sintetico definitivo inserito in banca dati diverrà disponibile oltre che al PQ, anche al NdV e all'Anvur al 31 dicembre dell'anno di riferimento e dovrà essere trasmesso alle CPDS.

4. Indicazioni per la compilazione del testo sintetico

Al fine di organizzare la procedura di compilazione delle singole schede da parte dei CdS di Ateneo, il PQ propone le seguenti Linee Guida per la redazione del testo:

- Commentare gli indicatori sulla base della loro variazione rispetto:
 - agli anni precedenti,
 - alla media della classe di laurea nell'area geografica ed italiana,

- ad eventuali specifiche azioni migliorative mirate intraprese negli anni precedenti (azioni passate) oppure funzionali alla misurazione del raggiungimento dei target delle azioni individuate dal CdS per l'anno di riferimento.
- Indicare sempre il codice (e.g. iC14) dell'indicatore che si sta commentando;
- Commentare gli indicatori ritenuti più significativi, in positivo ed in negativo, per il CdS;
- Commentare raggruppando gli indicatori che riguardano lo stesso ambito;
- Fornire un giudizio complessivo del CdS che evidenzi la consapevolezza dei propri punti di forza e le azioni intraprese per il miglioramento delle criticità emerse.

Nel commentare occorre tener presente che non esistono valori soglia minimi o massimi di riferimento degli indicatori, ma che questi vanno sempre interpretati sulla base del loro andamento e delle azioni migliorative intraprese dal CdS.

5. Indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale

Di seguito si riporta l'elenco dei singoli indicatori statistici.

- *Dati anagrafici del Corso di Studio:* La prima parte della SMA fornisce alcuni dati anagrafici.
- *Informazioni di confronto:* Viene fornita una tabella di confronto, la quale fa riferimento agli altri CdS (quindi escluso il CdS in esame) della stessa classe di laurea e dello stesso tipo (L, LM, o LMCU).
- *Indicatori relativi alle iscrizioni studenti:* Gli indicatori relativi alle iscrizioni studenti sono complessivamente sei e non hanno un codice di riferimento. Si tratta complessivamente di indicatori dell'attrattività del CdS. Più è alto il loro valore rispetto all'area geografica ed agli altri atenei italiani, più è indice di appetibilità ed interesse.

Gruppo A: Indicatori relativi alla didattica

Sono indicatori della regolarità e performance degli studenti.

- o iC01 riporta il numero di studenti regolari con almeno 40 CFU acquisiti; il iC02 riporta il numero di laureati regolari (ovvero in corso). Più sono alti i loro valori tanto più sono regolari gli studenti.
- o iC03 e iC04 sono indicatori dell'attrattività del CdS, in particolare riferita agli studenti fuori regione (anche dall'estero). Questi indicatori riguardano gli avvii di carriera. Più è alto il loro valore rispetto all'area geografica ed agli altri atenei italiani, tanto più è competitivo il CdS offerto, rispetto agli altri atenei.
- o iC05 è un indicatore della sostenibilità del CdS. Il rapporto studenti/docenti è valutato su studenti regolari (ai fini del costo standard) e sul numero dei docenti di ruolo.

- iC08 è un indicatore dell'adeguatezza alla classe del corso. Si consiglia di commentarlo solo nel caso in cui la percentuale sia sensibilmente sotto il 100%, evidenziandone i motivi.
- iC09 (disponibile solo per le lauree magistrali) è un indicatore della qualità della ricerca dei docenti del CdS, calcolato sulla media dei risultati dell'ultima VQR. Il numeratore corrisponde alla somma dei valori R (con riferimento alla VQR 2011-14) di Ateneo per ciascun SSD, pesati con i CFU erogati nei relativi insegnamenti. Il denominatore corrisponde al totale dei CFU degli insegnamenti erogati. Questo indicatore è l'unico per il quale viene ad oggi fornito un valore soglia di riferimento, pari a 0,8. Di conseguenza è da considerarsi positivo quando il valore supera tale soglia.

Gruppo B: Indicatori di internazionalizzazione

- iC10 e iC11 Sono indicatori che evidenziano le prestazioni degli studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità all'estero. Tipicamente riguardano una piccola percentuale (parti per mille) degli studenti.
- iC12 è un indicatore dell'attrattività del CdS a livello internazionale. Tipicamente riguarda una piccola percentuale (parti per mille) degli studenti regolari.

Gruppo E: Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

- iC13 ed iC14 sono indicatori della regolarità degli studi e della produttività degli studenti. Essi si riferiscono agli immatricolati puri. Il numeratore di iC13 si riferisce al numero medio di CFU per studente.
- iC15, iC15BIS, iC16 ed iC16BIS sono indicatori simili ai precedenti, con enfasi sui livelli di regolarità e produttività raggiunta entro il 31 dicembre. Da notare che iC15BIS è uguale ad iC15, ed iC16BIS è uguale ad iC16, se il numero totale di CFU del I anno del CdS è 60.
- iC17 è un indicatore di regolarità complessiva degli studi. Si riferisce ai laureati regolari che hanno conseguito il titolo entro il 30 aprile.
- iC19 è un indicatore della qualità e della sostenibilità della docenza. Si riferisce alla percentuale di ore di didattica erogata da docenti di ruolo sul totale.

Indicatori di approfondimento

- Gli indicatori da iC21 ad iC24 si riferiscono ai percorsi di studio e alla regolarità delle carriere con focus sugli abbandoni degli studenti immatricolati puri. iC21 è uguale a iC14 se nessuno studente cambia CdS nel corso della sua carriera. iC23 è sempre uguale alla differenza tra iC21 ed iC14. In iC24, il numero N corrisponde alla durata in anni del CdS.
- iC27 ed iC28 sono indicatori dichiarati per gli ambiti di consistenza e qualificazione dei docenti. Per entrambi gli indicatori, il denominatore indica il concetto di professore a tempo pieno equivalente,

ovvero la percentuale di ore effettive di didattica su 120 ore teoriche (didattica attesa per un professore ordinario). Più sono bassi i valori del denominatore maggiore è il numero di studenti per professore a tempo pieno equivalente. In positivo, iC27 può essere interpretato come un indicatore di efficacia, a seconda delle caratteristiche del singolo CdS.

Indicatori calcolati su dati Almalaurea

Gli indicatori calcolati su dati Almalaurea relativi alla soddisfazione e occupabilità degli studenti (iC06, iC07, iC18, iC25, iC26) non sono presenti sulla scheda, ma sono disponibili nella banca dati SUA-CdS degli anni di riferimento (campi B6 e C2) e nelle Aree Web UNISG. Dedicare a tali indicatori una parte del commento sintetico.

Commento sintetico complessivo del CdS

Raggruppando per ambito i commenti sopra proposti elaborare un testo sintetico finale.

Lista di spedizione:

1. Consiglio di Amministrazione/Comitato Esecutivo
2. Rettore
3. Direttore Amministrativo
4. Direttore della Formazione
5. Direttore della Ricerca e della Terza Missione
6. Coordinatori dei Corsi di Laurea
7. Consiglio di Facoltà
8. Commissione Paritetica docenti/studenti
9. Gruppo di Riesame (*per ciascun Corso di Laurea*)
10. Presidio della Qualità di Ateneo
11. Nucleo di Valutazione
12. Professori e ricercatori dell'Ateneo
13. Responsabili degli uffici amministrativi