



Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della Commissione Paritetica Docenti Studenti – CPDS

(Elaborato dal Presidio della Qualità il 03/02/2023)

Il PQ constata che la CPDS, anche nell’A.A. 2021/2022, ha preso in carico gli esiti dei questionari di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica, sui quali ha formulato i rilievi e le osservazioni, relativi alla gestione e all’utilizzo degli esiti dei questionari stessi da parte degli Organi di Ateneo, che riporta nella sua Relazione Annuale 2022, chiusa il 31/12/2022.

Questa relazione è il frutto di periodici confronti e di analisi congiunte della CPDS con i Coordinatori dei Corsi di Laurea che hanno avuto luogo nel corso dell’A.A. 2021/2022.

Accogliendo il suggerimento del Nucleo di Valutazione, il PQ segnala di aver revisionato le Linee Guida della CPDS in occasione degli incontri del 24/11/2021 e del 8/03/2022. Le Linee Guida della CPDS revisionate dispongono che l’analisi dei questionari di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della CPDS si limiti agli aspetti relativi alla gestione e all’utilizzo degli esiti dei questionari stessi da parte degli Organi di Ateneo, senza entrare nel dettaglio delle valutazioni dei singoli insegnamenti. Le suddette Linee Guida, inoltre, stabiliscono che la CPDS si soffermi esclusivamente sugli insegnamenti che abbiano registrato valutazioni in “soglia critica” e/o in “soglia di attenzione”, secondo gli indicatori individuati dall’Ateneo.

Di seguito si riporta quanto presente nella Relazione annuale della CPDS 2022 relativamente all’analisi degli esiti dei questionari di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica e dei servizi.

Sezione A – Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

A seguito dell’analisi sulle modalità di gestione dei questionari di rilevazione del livello di soddisfazione studenti, la CPDS non ha riscontrato mutamenti rispetto alle modalità adottate nell’anno precedente (in particolare sul vincolo della compilazione del questionario per l’iscrizione all’esame). Dalla lettura della relazione del Nucleo sulla rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti A.A. 2020/2021, la CPDS ha preso atto del rilievo emerso, relativo alla scarsa rispondenza da parte del corpo studentesco ed è al corrente della recente modifica apportata alle Linee Guida sulla gestione del

Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della CPDS

livello di soddisfazione degli studenti da parte del Presidio Qualità di Ateneo, che entrerà in vigore a partire dal secondo semestre del corrente Anno Accademico.

La Commissione pertanto si riserva di esprimersi in merito alle variazioni introdotte nella gestione dei questionari in occasione della Relazione Annuale del prossimo anno.

In merito ai macro-temi che la Commissione aveva rilevato come spunti di riflessione per l'Ateneo nella Relazione dell'anno precedente, ovvero

1 – interazione docenti-studenti

2 – rapporto tra il carico di studio e i CFU

3 – possesso delle conoscenze preliminari

L'analisi effettuata nel corso di questo anno ha confermato quanto già anticipato dai Coordinatori dei Corsi nella Relazione Annuale 2021, ovvero che per tali criticità erano già stati adottati dei correttivi nel corso dell'Anno Accademico 2021/2022. Effettivamente la Commissione non ha più rilevato questi elementi nell'analisi attuale, ma ha comunque individuato nuovi aspetti (di seguito riportati) su cui invita i Coordinatori dei Corsi e il Delegato alla Didattica dei Corsi di Laurea ad effettuare una riflessione:

- si ritiene opportuno ribadire l'importanza del rispetto degli orari da parte dei docenti tutti (interni e visiting), a seguito di un esame generale degli esiti e loro commenti;
- si segnala il permanere di alcune difficoltà di comunicazione con docenti esterni all'Ateneo, che potrebbero influire sull'esito della rilevazione della loro attività;
- nel corso di Laurea Magistrale si rileva la presenza di un insegnamento con 4 docenti diversi che hanno ottenuto risultati molto diversificati. Si suggerisce di porre attenzione all'articolazione di questo corso con 4 segmenti diversi, armonizzando non solo le parti fra loro ma anche con il contesto generale del corso di laurea stesso, mettendone in luce la rilevanza all'interno di questo progetto formativo;
- si rilevano infine alcuni aspetti condivisi dai due Corsi di Laurea ovvero una carenza di chiarezza sulle modalità d'esame, la necessità di miglioramento del materiale didattico e di maggior coordinamenti sui programmi degli insegnamenti, al fine di evitare la ripetizione di medesimi contenuti.

I lavori della Commissione sulla rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, hanno inoltre fatto emergere alcuni aspetti più generali relativi ai questionari stessi:

- un tema strettamente legato sia alla bassa rispondenza in alcuni insegnamenti sia ad alcune discrepanze che talvolta emergono tra i dati rilevati e la percezione della classe, è relativo alla responsabilizzazione sul ruolo dei questionari per tutti gli attori coinvolti. Dall'analisi dei dati e dalle riflessioni condotte dalle due componenti della Commissione, sono emersi i seguenti punti di rilievo:
 - è fondamentale attivare nuove modalità per spiegare in modo semplice e chiaro agli studenti gli obiettivi dell'AQ in un ateneo, il ruolo che svolgono i questionari all'interno di questo processo e l'uso che ne viene fatto. La CPDS è consapevole degli sforzi fatti dall'Ateneo in questi anni e delle azioni già messe in atto, ma si rileva il permanere di una scarsa percezione del ruolo e del valore dei questionari in un'ottica di miglioramento. E' importante continuare nell'azione già avviata di creare una cultura dell'AQ che riesca a far comprendere l'importanza del crescere insieme. A questo proposito la componente studentesca della Commissione ha rilevato come buona prassi la compilazione del questionario in aula, che permette di assegnare alla classe un tempo adeguato per rispondere e motivare le affermazioni;

Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della CPDS

- chiarire agli studenti i processi di rielaborazione dei dati dei questionari e l'uso che ne fa l'Ateneo;
- sollecitare gli studenti a motivare ed esprimere giudizi qualitativi al fine di rendere maggiormente intelligibile all'Ateneo l'esito del questionario stesso.

Infine la Commissione vuole mettere in luce una buona prassi messa in atto dal rappresentante degli Studenti del Corso di Laurea Magistrale (corso in cui i numeri di studenti permettono l'utilizzo di questa prassi):

- organizzazione dei Focus Group con la classe sui temi oggetto di analisi della CPDS, al fine di portare in riunione anche l'esito di tali incontri.

Sezione B – Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

La Commissione ha analizzato gli esiti del questionario per la valutazione delle aule, strutture e servizi di supporto per l'A.A. 20/21, resi disponibili nel corrente anno solare. Confrontando tali esiti con le criticità emerse dal Wide Survey dell'anno precedente, riportate nella Relazione 2021, si constata che in merito alla disponibilità di spazi per attività di gruppo e la dotazione delle aule, non emergono rilievi. Perdura tuttavia anche in questi esiti, una percezione problematica del servizio di mentoring, per la quale la CPDS monitorerà le azioni correttive che sono state già prese e ne valuterà l'esito nel prossimo anno, chiedendo riscontro al docente delegato. Emerge chiaramente un punto relativo al servizio delle Tavole Accademiche, servizio che è stato fortemente colpito dalla pandemia nel 2020 e 2021. Si auspica che la percezione ed il servizio possano cambiare anche con il nuovo avvio delle attività di comunità organizzate dall'Ateneo. Il dialogo di critica costruttiva che si è sviluppato in questi mesi tra TA e rappresentanza degli studenti ha migliorato la situazione, così come il ritorno ad una normalità del servizio in sala, come riportato dalla componente studentesca. Infine si riscontra un buon livello di soddisfazione nei confronti del servizio bibliotecario anche durante il periodo pandemico.

Sezione C – Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In merito ai metodi di accertamento delle conoscenze, l'implementazione della struttura della Scheda di insegnamento di cui si era reso conto nella relazione precedente, ha portato ad una maggior chiarezza di contenuti. Inoltre il corpo studentesco a livello di rappresentanza in CPDS fa emergere un'istanza raccolta da più voci in merito alla possibilità di erogare un questionario relativo alle modalità di accertamento.

Sulla base di quanto emerso dalla Relazione annuale della CPDS 2022, il PQ ha elaborato il seguente documento riepilogativo delle segnalazioni formulate per ciascuna sezione in cui si articola la Relazione stessa. Il PQ, per ciascuna delle suddette segnalazioni ha formulato/proposto interventi e azioni al/ai

**Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica
da parte della CPDS**

referente/i responsabile/i. Il documento sarà lo strumento attraverso il quale il PQ garantirà il successivo monitoraggio delle azioni adottate e/o programmate e i loro esiti. (Allegato 3)

Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della CPDS

Allegato 1

Sulla base di quanto emerso dalla Relazione annuale della CPDS 2022, il PQ ha elaborato il seguente documento riepilogativo delle segnalazioni formulate per ciascuna sezione in cui si articola la Relazione stessa. Il PQ, per ciascuna delle suddette segnalazioni ha formulato/proposto interventi e azioni al/ai referente/i responsabile/i. Il documento sarà lo strumento attraverso il quale il PQ garantirà il successivo monitoraggio delle azioni adottate e/o programmate e i loro esiti.

Sezione A – Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Rilievi principali	Azioni PQ
Carenza nel rispetto degli orari da parte dei docenti tutti (interni e visiting)	<p>Il PQ, entro il mese di marzo 2023, segnalerà tramite comunicazione via mail al Delegato per la Didattica e ai Coordinatori dei CdS tale criticità, invitandoli a sollecitare i docenti interni e esterni al rispetto degli orari di inizio delle attività didattiche.</p> <p>Il PQ monitorerà il superamento della presente criticità in occasione dell'analisi della prossima Relazione annuale della CPDS.</p>
Difficoltà di comunicazione con docenti esterni all'Ateneo, che potrebbero influire sull'esito della rilevazione della loro attività	<p>Il PQ, entro il mese di marzo 2023, segnalerà tramite comunicazione via mail al Delegato per la Didattica e ai Coordinatori dei CdS tale criticità, invitandoli a richiedere ai docenti esterni una maggiore attenzione e sollecitudine nel dare riscontro alle richieste provenienti dagli studenti.</p> <p>Il PQ monitorerà il superamento della presente criticità in occasione dell'analisi della prossima Relazione annuale della CPDS.</p>
Carenza di chiarezza sulle modalità d'esame, sul materiale didattico ed esigenza di un maggior coordinamento dei programmi degli insegnamenti al fine di evitare la ripetizione di medesimi contenuti.	<p>Il PQ, entro il mese di marzo 2023, segnalerà tramite comunicazione via mail al Delegato per la Didattica e ai Coordinatori dei CdS tale criticità, invitando gli stessi a portare in Consiglio di Facoltà la proposta di registrare sempre la prima lezione di ciascun insegnamento, nel corso della quale ciascun docente illustri le modalità di esame e il materiale didattico impiegato. La registrazione dovrà esser messa subito a disposizione degli studenti.</p> <p>Il PQ monitorerà il superamento della presente criticità in occasione dell'analisi della prossima Relazione annuale della CPDS.</p>

Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della CPDS

<p>Predisposizione di modalità più chiare e fruibili di comunicazione agli studenti degli obiettivi dell'AQ in Ateneo e del ruolo dei questionari all'interno del sistema di AQ stesso. Illustrare nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ i processi di rielaborazione dei dati dei questionari e la loro presa in carico da parte dell'Ateneo; ➤ l'importanza della compilazione del quadro "commenti liberi" presente nei questionari al fine di manifestare criticità e problematiche. 	<p>Il PQ prosegue nell'attività di supporto e monitoraggio dell'applicazione delle LG relative ai questionari che prevedono espressamente che i Coordinatori dei CdS, a seguito della presa in carico degli esiti della rilevazione da parte degli Organi di Ateneo, a inizio A.A., informino gli studenti della pubblicazione sul sito web dell'Ateneo – sezione riservata all'opinione studenti (https://www.unisg.it/assicurazione-qualita/opinione-studenti-didattica/) - della "Relazione del NdV sugli esiti della rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti", e delle azioni adottate o programmate dall'Ateneo per risolvere le criticità emerse a seguito della rilevazione dell'A.A. precedente.</p> <p>Il PQ, al fine di richiamare l'attenzione degli studenti sull'importanza della sezione "commenti liberi" per la individuazione dei punti di forza e di debolezza di ciascun insegnamento, in data 6/02/2023 ha fatto inserire nella pagina personale Esse3 di ciascun studente il messaggio, in italiano e inglese: "Attenzione! Aiutaci a migliorare, compila con cura anche la sezione commenti liberi presente in coda a ciascun questionario".</p>
--	---

Sezione B – Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Rilievi principali	Azioni PQ
<p>Percezione problematica del servizio di mentoring.</p>	<p>Il PQ incontrerà, entro il mese di marzo 2023, la Prof.ssa delegata per il servizio di mentoring per un confronto sulle azioni adottate e/o programmate per migliorare la percezione da parte degli studenti del servizio stesso.</p> <p>Il PQ, in base a quanto emerso dall'incontro con la delegata, procederà, se necessario, alla revisione delle Linee Guida del servizio di Mentoring attualmente in corso.</p>

Sezione C – Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della CPDS

Rilievi principali	Azioni PQ
Proposta di erogazione di un questionario relativo alle modalità di accertamento delle conoscenze.	Il PQ, entro il mese di marzo 2023, verificherà con il Prorettore e il Delegato per la Didattica la possibilità di introdurre un questionario sulle modalità di accertamento delle conoscenze, così come richiesto dagli studenti.

Sezione F – Ulteriori proposte di miglioramento

Con riferimento alla presente sezione, il PQ prende atto della buona prassi adottata dalla CPDS, a partire dalla precedente Relazione annuale 2021, di prendere in esame anche gli esiti dei questionari relativi alla rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti su Viaggi Didattici, Tirocini e Field Project.

In particolare il PQ rileva le seguenti criticità:

Rilievi principali	Azioni PQ
<p><u>Viaggi Didattici:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevedere viaggi didattici soprattutto verso realtà produttive del Mezzogiorno Italiano e dell'Europa; • Instaurare un maggior collegamento tra Ufficio Tutor e i docenti di Scienze Agrarie, Scienze Alimentari, Gastronomia e Patrimoni Gastronomici; • Riflettere su forme di confronto tra docenti, ufficio tutor e rappresentanti degli studenti al fine di condividere la progettualità futura; • Eventualmente prevedere una formazione ad hoc per i tutor da parte dell'Ateneo per l'attività di gestione dei gruppi. 	<p>Il PQ ha segnalato al responsabile dell'Ufficio Viaggi didattici le presenti criticità e segnalazioni con apposita comunicazione inviata via mail.</p> <p>Il PQ ha indicato come termine per un riscontro la fine del mese di febbraio 2023.</p>
<p><u>Tirocini:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Maggior accompagnamento da parte del Career Center sul tema della formazione ai colloqui (es. le metodologie che HR utilizzano per la selezione dei candidati, quali i test di logica). 	<p>Il PQ ha segnalato al responsabile del Career Center le presenti criticità e segnalazioni con apposita comunicazione inviata via mail.</p> <p>Il PQ ha indicato come termine per un riscontro la fine del mese di febbraio 2023.</p>

Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della CPDS

<ul style="list-style-type: none">• Creazione di momenti di incontro tra studenti del II anno e realtà aziendali disponibili ad accogliere tirocinanti, già a partire dal primo semestre del II anno.	
<p><u>Field Project:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Fornire maggiori informazioni sui diversi field project e sugli obiettivi delle attività, in modo da consentire agli studenti di riflettere sulla scelta dello stesso.• Coinvolgimento nei Filed Project di aziende che abbiano posizioni di tirocinio aperte, al fine di utilizzare questa attività come possibile canale per accedere al tirocinio successivo.	<p>Il PQ, entro il mese di marzo 2023, segnalerà tramite comunicazione via mail al Delegato per la Didattica e alla Coordinatrice del Corso di Laurea Magistrale tale criticità, verificando le eventuali azioni che vengano incontro alle richieste degli studenti.</p> <p>Il PQ monitorerà il superamento della presente criticità in occasione dell'analisi della prossima Relazione annuale della CPDS.</p>