



**Verbale della riunione del
Presidio della Qualità d'Ateneo
del 12 novembre 2024**

Oggi, 12 novembre 2024, alle ore 9.000, si è riunito presso l'Aula Dominici, sede Agenzia dell'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche, il Presidio della Qualità (PQ) dell'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche.

Risultano presenti:

- Lorenzo Bairati, Presidente.
- Alessandro Asteggiano, componente TA.

Risultano, inoltre, presenti Eleonora Zilio e Stefania Marino, Ufficio di supporto al Sistema di AQ dell'Ateneo, per le funzioni di supporto amministrativo e di verbalizzazione.

L'ordine del giorno prevede che vengano trattati i seguenti punti:

1. Comunicazioni.
2. Approvazione verbale del 6/11/2024.
3. Incontro con il delegato per i Viaggi Didattici, Prof. Paolo Corvo e il Responsabile TA dell'Ufficio Viaggi Didattici, Andrea Grisotto.
4. Formazione docenti e tecnici amministrativi su AQ.
5. Varie ed eventuali.

Punto 1 - Comunicazioni.

Il Presidente cede la parola a Stefania Marino, che informa i presenti sui seguenti punti:

- Aggiornamento del sito web sulla sezione AQ - sono in corso le attività per aggiornare la sezione dedicata all'Assicurazione della Qualità (AQ) sul sito istituzionale.
- Formazione degli studenti sul Sistema di AQ - sono state predisposte apposite slide per la formazione degli studenti dei Corsi di Studio sul Sistema di AQ. La sessione formativa si terrà oggi, 12 novembre 2024.
- Pubblicazione delle Banche Dati relative al Regolamento Didattico di Ateneo (RAD) e alla Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS) per l'accreditamento - sono state fornite indicazioni operative, con la scadenza del 28 febbraio 2025 per le eventuali modifiche al RAD, da inviare preferibilmente all'inizio di febbraio.

I presenti ne prendono atto.

Punto 2 – Approvazione verbale del 6/11/2024.

Il verbale del 6/11/2024 è approvato dai presenti all'incontro. Si dà mandato a Stefania Marino per la pubblicazione nell'area riservata al PQ sul sito web di Ateneo.

Punto 3 –Incontro con il delegato per i Viaggi Didattici, Prof. Paolo Corvo e il Responsabile TA dell'Ufficio Viaggi Didattici, Andrea Grisotto.



Il Presidente apre l'incontro, accogliendo e ringraziando il Prof. Paolo Corvo e Andrea Grisotto per la loro presenza. Viene quindi illustrato il motivo dell'incontro: riflettere su come ottimizzare la rilevazione del feedback degli studenti sui Viaggi Didattici (VD). Ad oggi, viene utilizzato il questionario ANVUR, somministrato per la valutazione degli insegnamenti, strumento non perfettamente adatto a catturare le specificità dei VD, né la complessità delle tre fasi che compongono queste attività.

Essendo i VD attività con assegnazione di CFU, è fondamentale che la loro valutazione rispecchi correttamente l'esperienza vissuta dagli studenti.

Il Prof. Corvo, condividendo le osservazioni iniziali del Presidente, sottolinea che l'attuale metodo di valutazione presenta alcune criticità. Con la sua recente nomina nella gestione dei Viaggi Didattici, ha avuto modo di osservare alcune difficoltà strutturali, tra cui la complessità nell'organizzare questi viaggi e la sfida di valutare equamente il contributo dei diversi docenti coinvolti. Propone quindi di introdurre un unico questionario di valutazione da somministrare alla fine dell'anno, in modo da ottenere un quadro complessivo di tutti i VD svolti, riducendo così la frammentazione del feedback da parte degli studenti.

Andrea Grisotto conferma che attualmente è previsto un questionario per ogni VD, somministrato dai tutor alla fine di ogni viaggio e gestito attraverso Google per favorire una raccolta e condivisione agevole dei risultati, mantenendo l'anonimato degli studenti. Questo questionario include già alcune domande specifiche sulle fasi 1 e 3 per differenziare la valutazione delle tre fasi del VD, un aspetto che precedentemente causava confusione tra gli studenti.

A seguito di lungo confronto, i presenti convergono sulla seguente proposta:

Adottare un questionario unico da somministrare alla fine dell'anno, che includa domande specifiche per le fasi 1 e 3, oltre al questionario già in uso, somministrato dai tutor, che rimarrà dedicato esclusivamente alla fase 2. In questo modo, sarà possibile raccogliere una valutazione complessiva, mantenendo però una rilevazione specifica e tempestiva per la fase intermedia.

Tempistiche e Modalità di Somministrazione

- Per il I e II anno, il questionario finale sarà somministrato a luglio.
- Per il III anno, verrà somministrato a maggio, tra il quarto VD e l'esame di aprile.
- Gli esami dei VD si terranno a settembre (per il terzo anno, ad aprile), con la verbalizzazione di un unico voto che rappresenta la media delle valutazioni ricevute.

Il Presidente invita il Prof. Corvo e Andrea Grisotto a identificare le domande specifiche per le fasi 1 e 3, mantenendo invariato il questionario attuale per la fase 2. Verrà inserita una nota esplicativa nel questionario somministrato dai tutor, per chiarire che la valutazione delle fasi 1 e 3 sarà raccolta attraverso un questionario dedicato a fine anno.

Questa nuova modalità sarà sperimentata già a partire da quest'anno, 2024/2025.

Il Prof. Corvo e Andrea Grisotto si impegnano a far pervenire un modello di questionario entro la fine di dicembre, in modo che possa essere sottoposto al Consiglio Accademico per la discussione nel mese di gennaio.

Audizione LT – Criticità emerse da parte degli studenti

Il Presidente riassume quanto emerso durante l'audizione del NdV (Nucleo di Valutazione) al Corso di Laurea, evidenziando le principali criticità segnalate dagli studenti:



- ✓ Miglioramento della fase di pre-visita - gli studenti richiedono maggiore chiarezza e disponibilità di informazioni fin dalla fase di selezione delle destinazioni. L'obiettivo è quello di consentire scelte più informate e consapevoli, offrendo dati dettagliati su ciascuna opzione fin da subito.
- ✓ Connessione tra le fasi di preparazione, viaggio e restituzione - è stata riscontrata una mancanza di continuità e coerenza tra le diverse fasi del viaggio didattico, che appare disconnesso tra fase preparatoria, esperienza sul campo e momento di restituzione finale.
- ✓ Buone pratiche - gli studenti segnalano come buona pratica l'iniziativa di un docente che, durante le lezioni in aula, illustra le finalità e gli obiettivi dei viaggi prima della loro realizzazione. Questa illustrazione viene fatta mettendo in evidenza le connessioni tra il viaggio e i contenuti dell'insegnamento dello stesso docente, permettendo una migliore integrazione dell'esperienza sul campo con il percorso di apprendimento. Tale attenzione contribuisce in modo significativo a ottimizzare la ricaduta didattica dei Viaggi Didattici.

Il Prof. Corvo è pienamente consapevole di queste problematiche e sta lavorando, in collaborazione con i Coordinatori dei Corsi di Studio, per sviluppare soluzioni che rispondano alle esigenze espresse dagli studenti.

A conclusione dell'incontro, il Presidente ringrazia il Prof. Corvo e Grisotto per il contributo e per l'impegno dimostrato nel voler migliorare l'esperienza dei Viaggi Didattici.

L'incontro si chiude con l'impegno a rimanere in contatto per futuri aggiornamenti.

Punto 4 – Formazione docenti e tecnici amministrativi su AQ.

Il PQ prende atto del prospetto, predisposto dall'Ufficio di supporto AQ, relativo ai corsi di formazione offerti da enti esterni dal 2021 su tematiche legate all'Assicurazione della Qualità e altre aree affini (documento allegato). Sulla base di queste informazioni, il PQ elaborerà una proposta formativa rivolta al personale docente e tecnico-amministrativo per il prossimo anno, da presentare al Comitato Esecutivo per approvazione.

Punto 5 - Varie ed eventuali.

Esauriti i punti all'ordine del giorno, il Presidente ricorda le date delle prossime riunioni:

- 13/11/2024, 14.30, da remoto.
- 19/11/2024, 9.30, da remoto.
- 27/11/2024, 10.30, Aula Fusari.
- 29/11/2024, 9.30 da remoto.
- 4/12/2024, 11.30, Aula Fusari.

I presenti ne prendono atto.

La seduta è sciolta alle ore 10.30.

La Segretaria
Stefania Marino

Presidio della Qualità
Il Presidente
Lorenzo Bairati



Anno	Organizzatore/Tema della formazione	Anno	Dettaglio costo euro
2021/2024	LineAtenei - La scheda di insegnamento: aspetti metodologici e indicatori di monitoraggio	2021	244
	LineAtenei - Il Nucleo di Valutazione dalla prospettiva del personale tecnico-amministrativo	2021	366
	LineAtenei - Il Presidio della Qualità dalla prospettiva del personale tecnico-amministrativo	2021	244
	LineAtenei D.M. 1154/2021, tempistiche ministeriali e linee guida ANVUR per la progettazione dei corsi di studio di nuova istituzione per l'A.A. 2022/2023: novità e conferme	2021	366
	LineAtenei - AVA3: Il nuovo ciclo di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio	2022	976
	LineAtenei – Forum Nazionale	2022	610
	LineAtenei - Rapporto Riesame Ciclico Modello AVA3	2023	244
	LineAtenei – Procedure di reclutamento	2023	244
	LineAtenei – La comunicazione scritta verso studentesse e studenti: chiara, precisa ad alta leggibilità	2023	915
	LineAtenei - Riforma delle classi e SUA - CdS: un'alleanza per la didattica	2024	NA (300)
	CRUI – CPDS	2021	549
	CRUI – AVA 3 – Impianto, novità e opportunità	2022	793
	CRUI - Novità per l'accREDITamento iniziale dei corsi di studio	2022	427*2
	CRUI - L'uso dell'Al generativa nella didattica universitaria	2024	NA (1.000)
	CRUI - AVA 3: qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale e assicurazione della qualità dei dipartimenti	2024	NA (300)
	CRUI - Progettare un corso di studio	2024	NA (850)
	CRUI - AVA 3: AQ del dottorato di ricerca	2024	NA (300)
	CRUI - Novità per l'accREDITamento iniziale dei corsi di studio	2024	NA (600)
	COINFO - Il processo di Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale: le novità del modello	2023	300

FORMAZIONE TA 2021-2024

DETTAGLIO COSTO

LineAtenei

2021 – 1.220 euro (4 Corsi 366+366+244+244)

2022 – 1.586 euro (Forum Roma 610 + 1 Corso 976)

2023 – 1.403 euro (3 Corsi 244+244+915)

2024 – NA

CRUI (Più Srl)



2021 – 549 euro (1 Corso 549)

2022 – 1.647 euro (2 Corsi 793 e 427*2)

2023 - NA

2024 – NA

COINFO

2021 – NA

2022 - NA

2023 – 300 euro (1 Corso)

2024 - NA

Anno	Totale in euro
2021	1.769
2022	3.233
2023	1.703