

**Verbale della riunione del
Presidio della Qualità d'Ateneo
del 3 febbraio 2025**

Oggi, 3 febbraio 2025, alle ore 14.30, si è riunito presso l'Aula Dominici, sede Agenzia dell'Ateneo, il Presidio della Qualità (PQ) dell'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche.

Risultano presenti:

- Lorenzo Bairati, Presidente.
- Alessandro Asteggiano.

Risultano, inoltre, presenti Eleonora Zilio e Stefania Marino, Ufficio di supporto al Sistema di AQ dell'Ateneo, per le funzioni di supporto amministrativo e di verbalizzazione.

L'ordine del giorno prevede che vengano trattati i seguenti punti:

1. Comunicazioni.
2. Approvazione verbale del 23/01/2025.
3. Aggiornamento monitoraggio Punti di Attenzione AVA3.
4. Analisi processo e esiti questionari OPIS Studenti Corsi di Studio su didattica, I semestre – A.A. 2024/2025.
5. Analisi processo e esiti questionari OPIS Studenti Corsi di Studio su servizi e strutture – Anno 2023.
6. Varie ed eventuali.

Punto 1 - Comunicazioni.

Il Presidente cede la parola a Stefania Marino affinché dia le seguenti comunicazioni:

✓ Raccomandazione del Nucleo di Valutazione (NdV)

Il NdV aveva evidenziato l'assenza di una procedura strutturata per l'analisi degli esiti dei questionari OPIS da parte del Gruppo di Riesame (GdR). Si rende necessaria l'implementazione di una procedura chiara per:

- Migliorare la qualità dell'esperienza didattica degli studenti.
- Identificare punti di forza e criticità nei singoli insegnamenti.
- Determinare le cause di eventuali problematiche e attuare azioni correttive.

Il Presidio invierà una comunicazione ai Coordinatori dei Corsi di Studio per sollecitare la definizione di una procedura strutturata per l'analisi dei questionari OPIS.

✓ Strumenti alternativi per la raccolta dei feedback degli studenti

A seguito di quanto emerso nell'incontro del 15/01 con la Delegata per la formazione, la stessa ha segnalato le seguenti attività che potrebbero richiedere strumenti specifici per la raccolta delle opinioni degli studenti:

- Laurea Triennale (LT):
 - Pratiche di Viaggio ed Esperienze sul Campo (questionario già elaborato).
 - Seminari, Conferenze e Tirocini (attualmente non valutati).
- Laurea Magistrale (LM):
 - Field Experience 1 e 2 (per la Field Experience 2 è necessaria una proposta da parte del Coordinatore).
 - Study Trip e Stage.



Il Presidio ritiene opportuno concentrare la valutazione sulle attività didattiche che prevedono l'attribuzione di CFU, escludendo anche, vista la eterogenea partecipazione agli stessi da parte degli studenti, l'attività "seminari e conferenze".

Per le altre attività indicate, il Presidio esaminerà le proposte che verranno sottoposte, seguendo lo stesso approccio adottato per il questionario relativo ai viaggi didattici.

Il Presidente prende la parola e informa che la Prof.ssa Saccone, Delegata per la Formazione, intende portare il tema degli esami da remoto all'attenzione del Consiglio Accademico, per garantire una tempestiva comunicazione agli studenti.

Dal confronto con il Presidio della Qualità del 15/01 è emerso quanto segue:

- In base al DM 1835/2024, da settembre 2025 gli esami dovranno essere svolti esclusivamente in presenza, salvo deroghe previste dall'Art. 5 per:
 - Studenti con gravi patologie o detenuti.
 - Situazioni emergenziali temporanee, previa autorizzazione ministeriale.
- Saranno aggiornati:
 - Linee Guida esami di profitto e verbalizzazione appelli per i docenti.
 - Regolamenti didattici dei CdS, con chiara indicazione della decorrenza.
- I Coordinatori dei CdS dovranno verificare che i docenti specifichino correttamente nelle Schede insegnamento le modalità d'esame per l'A.A. 2025/2026.

I presenti prendono atto delle suddette comunicazioni.

Punto 2 – Approvazione verbale del 23/01/2025.

Il verbale del 23/01/2025 è approvato dai presenti all'incontro. Si dà mandato a Stefania Marino per la pubblicazione nell'area riservata al PQ sul sito web di Ateneo.

Punto 3 - Aggiornamento monitoraggio Punti di Attenzione AVA3.

La trattazione del presente punto viene rimandata al prossimo incontro.

Punto 4 - Analisi processo e esiti questionari OPIS Studenti Corsi di Studio su didattica, I semestre – A.A. 2024/2025.

Il Presidio rileva, in linee generale un elevato tasso di rispondenza ai questionari in oggetto. Più in dettaglio, dall'analisi dei risultati raccolti, segnala che la percentuale di rispondenti al II anno del Corso di Laurea risulta inferiore rispetto a quella registrata al I e al III anno.

Il Presidio propone di approfondire l'analisi delle cause di questa minore partecipazione, anche attraverso un confronto con i docenti e i rappresentanti degli studenti, al fine di adottare eventuali misure migliorative per aumentare il tasso di risposta nei prossimi anni accademici.

Punto 5 -Analisi processo e esiti questionari OPIS Studenti Corsi di Studio su servizi e strutture – Anno 2023.



Il Presidio procede con l'analisi delle principali criticità emerse dagli esiti dei questionari al presente punto. Rileva per alcune di esse, in particolare quelle relativa e “Orari delle lezioni e organizzazione accademica”, che l'Ateneo è già intervenuto con azioni migliorative.

Il Presidio condivide gli esiti con la Direttrice Generale che, sulla base di quanto previsto nelle “Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea Magistrale e gestione dei relativi esiti” provvede poi alla condivisione con i referenti delle aree amministrative.

Punto 6 - Varie ed eventuali.

Esauriti i punti all'ordine del giorno, il Presidente ricorda le date delle prossime riunioni:

- 10/02/2025, ore 10.00, da remoto.
- 12/02/2025, ore 14.30, ufficio Prof. Bairati.
- 19/02/2025, ore 14.30, Aula Dominici.
- 26/02/2025, ore 14.30,

I presenti ne prendono atto.

La seduta è sciolta alle ore 16.00.

La Segretaria
Stefania Marino

Presidio della Qualità
Il Presidente
Lorenzo Bairati