

**Verbale della riunione del
Presidio della Qualità d'Ateneo
del 3 febbraio 2023**

Oggi 3 febbraio, alle ore 10.30, si è riunito il Presidio della Qualità (PQ) dell'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche.

Risultano presenti:

- Gabriele Proglione, componente docente.
- Alessandro Asteggiano, componente TA.
- Stefania Marino, Ufficio di supporto al Sistema di AQ dell'Ateneo, per le funzioni di supporto amministrativo e di verbalizzazione.

Assente giustificata Alessia Oderda, rappresentante degli studenti.

All'incontro è stata invitata Eleonora Zilio, responsabile della Segreteria Studenti e Didattica, per la trattazione del punto 7) in OdG.

L'ordine del giorno prevede che vengano trattati i seguenti punti:

1. Comunicazioni.
2. Presentazione della studentessa, Alessia Oderda, nuovo componente del Presidio della Qualità.
3. Approvazione del verbale del 6/12/2022.
4. Relazione del Presidio della Qualità d'Ateneo sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti sulla qualità della didattica A.A. 2021/2022.
5. Raccomandazioni CEV - Riscontri dei Coordinatori dei CdS.
6. AVA 3 - Programmazione prossime attività.
7. Relazione annuale della CPDS 2022.
8. Verifica copertura requisiti di docenza.
9. Varie ed eventuali.

Su richiesta della Zilio i presenti concordano sulla proposta di anticipare la trattazione del punto 7).

Punto 7 - Relazione annuale della CPDS 2022.

I presenti prendono atto dell'avvenuta pubblicazione della Relazione annuale della CPDS 2022 nella SUA-CdS entro la scadenza del 31/01/2023. La stessa è stata condivisa dalla CPDS con gli Organi e strutture di AQ.

I presenti procedono alla lettura congiunta della Relazione dalla quale emergono una serie di segnalazioni per ciascuna delle sezioni oggetto di analisi da parte della CPDS.

Università degli Studi di Scienze Gastronomiche

Piazza Vittorio Emanuele, 9 – Loc. Pollenzo – 12042 Bra – C.F. 91023900045

I presenti concordano per l'elaborazione di un documento che riporti i rilievi emersi, da sottoporre all'attenzione del Delegato per la Didattica e dei Coordinatori dei CdS e sui quali chiedere riscontro sulle azioni adottate o da adottare. (Allegato 1)

Punto 1. Comunicazioni.

A. Il PQ prende atto che con DR 442/23 il rettore ha nominato per l'A.A. 2022/2023 i rappresentanti degli studenti, designati dall'Associazione Studenti, nei seguenti Organi di AQ:

- **Presidio della Qualità di Ateneo**
Alessia Oderda (II anno Corso di Laurea)
- **Nucleo di Valutazione di Ateneo**
Stefano De Canio (I anno Corso di Laurea)
- **Gruppo di Riesame del Corso di Laurea**
Sofia Ghibauda (II anno Corso di Laurea)
- **Gruppo di Riesame del Corso di Laurea Magistrale**
Davide Grampa (I anno Corso di Laurea Magistrale)
- **Commissione Paritetica Docenti/Studenti**
Francesca Savo (III anno Corso di Laurea)
Laura Albano (I anno Corso di Laurea Magistrale)

B. Il PQ ritiene di fondamentale importanza, al fine di assicurare un corretto e trasparente funzionamento del Sistema di AQ che venga garantita traccia documentale degli incontri previsti dalle "Linee guida per la distribuzione dei questionari di rilevazione delle opinioni sulla didattica degli studenti e per l'elaborazione e la comunicazione dei loro risultati ai docenti" tra il Rettore o un suo delegato e i docenti a seguito dell'analisi degli esiti dei questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica. I presenti concordano sull'opportunità di segnalare tale esigenza al Rettore, al Prorettore e al Delegato per la Didattica, unitamente a una proposta di formulario da compilare in sede di audizione dei singoli docenti. (Allegato 2)

Punto 2. Presentazione della studentessa, Alessia Oderda, nuovo componente del Presidio della Qualità.

Il presente punto non viene trattato per l'assenza giustificata della studentessa, Alessia Oderda.

Punto 3. Approvazione del verbale dell'incontro del 6/12/2022.

Il verbale dell'incontro del Presidio di Qualità del 6/12/2022 è approvato dai presenti a quell'incontro. Si dà mandato a Stefania Marino per la sua pubblicazione nell'area riservata al PQ sul sito web di Ateneo.

Università degli Studi di Scienze Gastronomiche

Piazza Vittorio Emanuele, 9 – Loc. Pollenzo – 12042 Bra – C.F. 91023900045

Punto 4. Relazione del Presidio della Qualità d'Ateneo sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti sulla qualità della didattica A.A. 2021/2022.

I presenti procedono alla lettura congiunta della bozza della Relazione del Presidio della Qualità d'Ateneo sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti sulla qualità della didattica A.A. 2021/2022 apportando una serie di integrazioni e revisioni e concordando sulla sua approvazione finale. La presente Relazione verrà condivisa con i soggetti presenti nella lista di distribuzione.

Punto 5 - Raccomandazioni CEV - Riscontri dei Coordinatori dei CdS.

Visto il Decreto di accreditamento n. 746 del 25/06/2021 che fissa la durata massima dell'accREDITAMENTO dei corsi dell'Ateneo a 3 anni accademici, ovvero fino all'A.A. 2022/2023, come stabilito nell'incontro di audizione del Delegato per la Didattica e dei Coordinatori dei CdS del 16/11/2022, il PQ ha ricevuto entro la fine del mese di gennaio 2023 il documento riepilogativo di quanto realizzato a livello di singolo CdS con riferimento alle raccomandazioni della CEV e le motivazioni che ne sono alla base. (Allegato 3) I presenti procedono alla lettura congiunta del documento stesso e concordano sulla sua anticipazione al Nucleo di Valutazione in vista della successiva compilazione delle Schede di Monitoraggio da caricare sulla piattaforma ANVUR entro la scadenza del 31/05/2023.

Punto 6 - AVA 3 - Programmazione prossime attività.

I presenti prendono atto dell'avvio da parte del PQ, coadiuvato dall'Ufficio di supporto di una prima analisi dei contenuti del nuovo modello di accREDITAMENTO periodico AVA3.

Il PQ monitorerà l'attività di revisione e aggiornamento dei documenti interni di Ateneo (Regolamenti, Linee Guida) a seguito dell'approvazione del nuovo Statuto e nel contempo avvierà un processo di revisione delle Linee Guida rientranti nel funzionamento del Sistema di AQ:

Punto 8 - Verifica copertura requisiti di docenza.

I presenti procedono, come stabilito nello scadenziario delle attività del PQ, alla verifica della copertura dei requisiti di docenza per i CdS attualmente attivati dall'Ateneo. La verifica da esito positivo anche grazie alla realizzazione in atto del piano di reclutamento attivato in Ateneo negli ultimi 3 anni.

Punto 9. Varie ed eventuali.

I presenti concordano sull'adozione del presente calendario per i prossimi incontri del PQ:

- 28/02/2023 – ore 12.15;
- 13/03/2023 – ore 10.30;
- 13/04/2023 – ore 12.00.

Esauriti i punti all'ordine del giorno, la seduta è sciolta alle ore 12.15.

Università degli Studi di Scienze Gastronomiche

Piazza Vittorio Emanuele, 9 – Loc. Pollenzo – 12042 Bra – C.F. 91023900045

Presidio della Qualità

Gabriele Proglia
Alessandro Asteggiano

La Segretaria

Stefania Marino

Università degli Studi di Scienze Gastronomiche
Piazza Vittorio Emanuele, 9 – Loc. Pollenzo – 12042 Bra – C.F. 91023900045

Sulla base di quanto emerso dalla Relazione annuale della CPDS 2022, il PQ ha elaborato il seguente documento riepilogativo delle segnalazioni formulate per ciascuna sezione in cui si articola la Relazione stessa. Il PQ, per ciascuna delle suddette segnalazioni ha formulato/proposto interventi e azioni al/ai referente/i responsabile/i. Il documento sarà lo strumento attraverso il quale il PQ garantirà il successivo monitoraggio delle azioni adottate e/o programmate e i loro esiti.

Sezione A – Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Rilievi principali	Azioni PQ
Carenza nel rispetto degli orari da parte dei docenti tutti (interni e visiting)	Il PQ, entro il mese di febbraio 2023, segnalerà tramite comunicazione via mail al Delegato per la Didattica e ai Coordinatori dei CdS tale criticità, invitandoli a sollecitare i docenti interni e esterni al rispetto degli orari di inizio delle attività didattiche. Il PQ monitorerà il superamento della presente criticità in occasione dell'analisi della prossima Relazione annuale della CPDS.
Difficoltà di comunicazione con docenti esterni all'Ateneo, che potrebbero influire sull'esito della rilevazione della loro attività	Il PQ, entro il mese di febbraio 2023, segnalerà tramite comunicazione via mail al Delegato per la Didattica e ai Coordinatori dei CdS tale criticità, invitandoli a richiedere ai docenti esterni una maggiore attenzione e sollecitudine nel dare riscontro alle richieste provenienti dagli studenti. Il PQ monitorerà il superamento della presente criticità in occasione dell'analisi della prossima Relazione annuale della CPDS.
Carenza di chiarezza sulle modalità d'esame, sul materiale didattico ed esigenza di un maggior coordinamento dei programmi degli insegnamenti al fine di evitare la ripetizione di medesimi contenuti.	Il PQ, entro il mese di febbraio 2023, segnalerà tramite comunicazione via mail al Delegato per la Didattica e ai Coordinatori dei CdS tale criticità, invitando gli stessi a portare in Consiglio di Facoltà la proposta di registrare sempre la prima lezione di ciascun insegnamento, nel corso della quale ciascun docente illustri le modalità di esame e il materiale didattico impiegato. La registrazione dovrà esser messa subito a disposizione degli studenti. Il PQ monitorerà il superamento della presente criticità in occasione dell'analisi della prossima Relazione annuale della CPDS.
Predisposizione di modalità più chiare e fruibili di comunicazione agli studenti degli obiettivi dell'AQ in Ateneo e del ruolo dei questionari all'interno del sistema di AQ stesso. Illustrare nello specifico: <ul style="list-style-type: none"> ➤ i processi di rielaborazione dei dati dei questionari e la loro presa in carico da parte dell'Ateneo; 	Il PQ prosegue nell'attività di supporto e monitoraggio dell'applicazione delle LG relative ai questionari che prevedono espressamente che i Coordinatori dei CdS, a seguito della presa in carico degli esiti della rilevazione da parte degli Organi di Ateneo, a inizio A.A., informino gli studenti della pubblicazione sul sito web dell'Ateneo – sezione riservata all'opinione studenti (https://www.unisg.it/assicurazione-qualita/opinione-studenti-didattica/) - della “Relazione del NdV sugli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti”, e delle azioni adottate o programmate dall'Ateneo per risolvere le criticità emerse a seguito della rilevazione dell'A.A. precedente.

Università degli Studi di Scienze Gastronomiche
Piazza Vittorio Emanuele, 9 – Loc. Pollenzo – 12042 Bra – C.F. 91023900045

<p>➤ L'importanza della compilazione del quadro “commenti liberi” presente nei questionari al fine di manifestare criticità e problematiche.</p>	<p>Il PQ, al fine di richiamare l'attenzione degli studenti sull'importanza della sezione “commenti liberi” per la individuazione dei punti di forza e di debolezza di ciascun insegnamento, in data 6/02/2023 ha fatto inserire nella pagina personale Esse3 di ciascun studente il messaggio, in italiano e inglese: “Attenzione! Aiutaci a migliorare, compila con cura anche la sezione commenti liberi presente in coda a ciascun questionario”.</p>
--	---

Sezione B – Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Rilievi principali	Azioni PQ
<p>Percezione problematica del servizio di mentoring.</p>	<p>Il PQ incontrerà, entro il mese di febbraio 2023, la Prof.ssa delegata per il servizio di mentoring per un confronto sulle azioni adottate e/o programmate per migliorare la percezione da parte degli studenti del servizio stesso.</p> <p>Il PQ, in base a quanto emerso dall'incontro con la delegata, procederà, se necessario, alla revisione delle Linee Guida del servizio di Mentoring attualmente in corso.</p>

Sezione C – Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Rilievi principali	Azioni PQ
<p>Proposta di erogazione di un questionario relativo alle modalità di accertamento delle conoscenze.</p>	<p>Il PQ, entro il mese di febbraio 2023, verificherà con il Prorettore e il Delegato per la Didattica la possibilità di introdurre un questionario sulle modalità di accertamento delle conoscenze, così come richiesto dagli studenti.</p>

Sezione F – Ulteriori proposte di miglioramento

Con riferimento alla presente sezione, il PQ prende atto della buona prassi adottata dalla CPDS, a partire dalla precedente Relazione annuale 2021, di prendere in esame anche gli esiti dei questionari relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti su Viaggi Didattici, Tirocini e Field Project.

In particolare il PQ rileva le seguenti criticità:

Rilievi principali	Azioni PQ

Università degli Studi di Scienze Gastronomiche
Piazza Vittorio Emanuele, 9 – Loc. Pollenzo – 12042 Bra – C.F. 91023900045

<p><u>Viaggi Didattici:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Prevedere viaggi didattici soprattutto verso realtà produttive del Mezzogiorno Italiano e dell'Europa;• Instaurare un maggior collegamento tra Ufficio Tutor e i docenti di Scienze Agrarie, Scienze Alimentari, Gastronomia e Patrimoni Gastronomici;• Riflettere su forme di confronto tra docenti, ufficio tutor e rappresentanti degli studenti al fine di condividere la progettualità futura;• Eventualmente prevedere una formazione ad hoc per i tutor da parte dell'Ateneo per l'attività di gestione dei gruppi.	<p>Il PQ ha segnalato al responsabile dell'Ufficio Viaggi didattici le presenti criticità e segnalazioni con apposita comunicazione inviata via mail.</p> <p>Il PQ ha indicato come termine per un riscontro la fine del mese di febbraio 2023.</p>
<p><u>Tirocini:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Maggior accompagnamento da parte del Career Center sul tema della formazione ai colloqui (es. le metodologie che HR utilizzano per la selezione dei candidati, quali i test di logica).• Creazione di momenti di incontro tra studenti del II anno e realtà aziendali disponibili ad accogliere tirocinanti, già a partire dal primo semestre del II anno.	<p>Il PQ ha segnalato al responsabile del Career Center le presenti criticità e segnalazioni con apposita comunicazione inviata via mail.</p> <p>Il PQ ha indicato come termine per un riscontro la fine del mese di febbraio 2023.</p>
<p><u>Field Project:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Fornire maggiori informazioni sui diversi field project e sugli obiettivi delle attività, in modo da consentire agli studenti di riflettere sulla scelta dello stesso.• Coinvolgimento nei Field Project di aziende che abbiano posizioni di tirocinio aperte, al fine di utilizzare questa attività come possibile canale per accedere al tirocinio successivo.	<p>Il PQ, entro il mese di febbraio 2023, segnalerà tramite comunicazione via mail al Delegato per la Didattica e alla Coordinatrice del Corso di Laurea Magistrale tale criticità, verificando le eventuali azioni che vengano incontro alle richieste degli studenti.</p> <p>Il PQ monitorerà il superamento della presente criticità in occasione dell'analisi della prossima Relazione annuale della CPDS.</p>

Corso di Laurea/Corso di Laurea Magistrale in _____

A.A. _____

In data _____ il Rettore/delegato del Rettore _____ ha incontrato il docente _____, titolare dell'insegnamento _____, di n. CFU/ore di lezione _____, per un confronto sugli esiti del questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti.

Di seguito quanto emerso nell'incontro:

Criticità emerse	Proposte/azioni formulate	Tempistiche

**Corso di Laurea in Scienze e Culture Gastronomiche – Riscontro alle raccomandazioni CEV
Coordinatore Prof. Michele Filippo Fontefrancesco**

“Si raccomanda una revisione degli obiettivi formativi al fine sia di renderli maggiormente aderenti a quelli relativi alle figure professionali in uscita sia di migliorare la coerenza con quelli riferibili ad un percorso formativo di un Corso di Laurea.”

Gli obiettivi formativi sono stati sviluppati sulla base degli sbocchi professionali reali degli studenti laureati nel corso di laurea in Scienze Gastronomiche, non più attivato dall'istituzione del presente CdS. A partire dal 2021 è in atto un monitoraggio da parte del career center dei dati occupazionali degli studenti laureati del CdS per identificare gli sbocchi occupazionali dei laureati e predisporre la verifica della formulazione degli obiettivi formativi al fine di renderli maggiormente aderenti a quelli relativi alle figure professionali in uscita sia di migliorarne la coerenza.

Non si è intervenuti per tanto per il 2022/2023 e nel 2023/24 alla modifica dell'ordinamento didattico. Orientamento condiviso dal Coordinatore del CdS con il corpo docente in occasione di una apposita Assemblea tenutasi il 9/11/2022 (Minuta del 9/11/2022) e di cui si è dato atto in occasione delle riunioni del Consiglio di Facoltà del 16/11/2022 e del 14/12/2022. In tale sede si sono evidenziate le necessità di revisione di Manifesto di corso di studio al fine di valorizzare appieno le risorse incardinate di personale nonché di creare maggiore flessibilità e caratterizzazione del curriculum di studio da parte degli studenti permettendo u. A tal pro, verranno proposte le modifiche nell'ambito del CdF nei primi mesi 2023.

Il processo di verifica verrà avviato nella prossima review del CdS, in calendario per la seconda metà dell'anno accademico 2022/2023, valutando il tasso di occupazione dei laureati e i settori in cui si sono inseriti nonché i possibili feedback provenienti dalle aziende e dai partner strategici. Per la review del CdS è stato richiesto al Consiglio di Facoltà del 18/01/2023, l'elenco degli Stakeholder da invitare, privilegiando, ove possibile, le realtà presenti nel 2017 in occasione dell'incontro di presentazione della nuova Classe di Laurea L/GASTR e del nuovo Corso di Studi

“Si raccomanda di regolamentare in maniera strutturata la valutazione oggettiva delle conoscenze in entrata con la definizione dei criteri e delle discipline di rilevanza ai fini di una corretta definizione degli OFA, che tengano in considerazione la multiculturalità e la diversificazione della carriera pregressa dello studente. È altresì raccomandata la identificazione degli ambiti di attribuzione degli OFA e relative iniziative a supporto per il loro superamento. Si raccomanda un miglioramento della accessibilità ai requisiti di accesso nel sito web di UNISG”

Università degli Studi di Scienze Gastronomiche

Piazza Vittorio Emanuele, 9 – Loc. Pollenzo – 12042 Bra – C.F. 91023900045

Il Coordinatore del CdS, accogliendo la sollecitazione della CEV, sta lavorando in sinergia con i docenti coinvolti alla elaborazione di un test di autovalutazione, con la prospettiva di somministrarlo ai candidati per le prossime selezioni.

Il Coordinatore comunica che il Comitato Esecutivo del 17/11/2022 ha approvato la proposta che, a decorrere dall'A.A. 2023/2024, tutti i candidati possano sostenere la prova di ammissione ai Corsi di Studio in modalità online indipendentemente dalla sede di residenza.

Sul tema degli OFA, il Coordinatore precisa che riguardano essenzialmente le lingue (italiano e inglese). Per favorire il superamento di carenze nella conoscenza della lingua italiana, il CdS ha già introdotto un insegnamento di lingua extra.

Per le carenze nella conoscenza della lingua inglese durante lo svolgimento del primo anno di corso, gli studenti sono inseriti in classi che presuppongono didattica specifica atta a rafforzare le basi di linguistiche quindi il loro potenziamento portando gli studenti al livello di competenza richiesto e previsto.

Per quanto riguarda le informazioni presenti sul sito, è stata mantenuta dal Comitato Esecutivo l'obbligatorietà di login per accedere a maggiori informazioni.

Corso di Laurea Magistrale in Food Innovation and Management – Riscontro alle raccomandazioni CEV Coordinatrice Prof.ssa Donatella Saccone

“Si raccomanda un monitoraggio dell'offerta sia in considerazione delle osservazioni del documento di Riesame, sia in risposta ai problemi emersi dalla relazione della CPDS. In particolare, si suggerisce di riflettere se una più ampia offerta di *Elective courses* non possa essere indirizzata a rafforzare la specificità dei differenti profili professionali.”

A partire dall'Anno Accademico 2022/2023 è stato aumentato il *range* di insegnamenti tra i quali lo studente può scegliere i due insegnamenti opzionali previsti dal piano di studi. Si continua ad affidarsi prioritariamente ad altre attività didattiche, quali i tirocini e i *field project*, per la differenziazione dei percorsi formativi. I *field project*, sempre a partire dall'A.A. 2022/23, seguono l'indirizzo di uno dei due focus offerti dalla LM e scelto dallo studente.

Il CE del 20/01/2022 ha deliberato inoltre che siano assicurate agli studenti della LM:

1. maggiori opportunità di entrare in relazione con le aziende, mediante incontri programmati mensilmente;
2. potenziamento dei *field project*, previsti dal Piano di studi;
3. visite didattiche in aziende, coerenti con gli obiettivi formativi del Corso di Laurea Magistrale.

A tal fine, la Coordinatrice del Corso, con la collaborazione dell'Ufficio Relazioni Esterne e dell'Ufficio Viaggi Didattici, ha mappato, sistematizzato e potenziato la partecipazione di aziende ed enti nelle attività didattiche del Corso (singoli insegnamenti, *field project*, visite didattiche). Ad oggi, la maggior parte degli insegnamenti prevede l'intervento di esperti del settore e di rappresentanti del mondo aziendale o istituzionale in ambito alimentare tramite seminari, workshop e/o laboratori. Le visite

Università degli Studi di Scienze Gastronomiche

Piazza Vittorio Emanuele, 9 – Loc. Pollenzo – 12042 Bra – C.F. 91023900045

didattiche, inoltre, sono state maggiormente collegate ai contenuti e approcci dei singoli insegnamenti, mentre i field project sono stati maggiormente differenziati e profilati (vedi sopra).

“Si raccomanda una riflessione sui criteri di ammissione e attenzione al raggiungimento di una migliore omogeneizzazione delle competenze in entrata.”

Le conoscenze disciplinari vengono verificate e valutate in fase di ammissione, attraverso una prova scritta (due domande su temi legati alle scienze gastronomiche) e un colloquio, quest'ultimo valutato sulla base di tre criteri, uno dei quali è proprio la "conoscenza relativa alle Scienze Gastronomiche".

A partire all'Anno Accademico 2021/22, nel Corso di Laurea Magistrale sono state previste ore di didattica integrativa non attributive di CFU, aventi l'obiettivo di allineare eventuali disomogeneità iniziali per gli insegnamenti per i quali è stato ritenuto necessario dalla Coordinatrice e dai docenti responsabili. Tali lezioni sono comunque aperte a tutti gli studenti.